OFFRE DE FORMATION

MANAGEMENT



+ d'informations sur
cnfpt.fr

le cnfpt

QUAND LES TALENTS GRANDISSENT, LES COLLECTIVITÉS PROGRESSENT

LE PILOTAGE DE PROJET : LA GESTION DES RESSOURCES

Durée **2 jours**

Niveau Approfondissement

BORDEAUX
Code IEL : 86:SX000059
dates à déterminer

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

LA GARDE
Code IEL : 20:SX000057
19-20/10/23

Emmanuelle Dupas
DELEGATION PACA
0494089685

Code stage : SX000

PUBLIC

- cheffes et chefs de projet en exercice de pilotage voulant développer sa pratique,
- agents en situation réglementaire de prise de poste à responsabilité comportant une composante dominante de projet,
- managers ou manageuses d'un service ou d'une structure voulant se perfectionner dans la conduite de projet.

OBJECTIFS

- identifier les ressources du projet au sein de l'activité de la collectivité,
- adapter ses outils de gestion au type de ressources,
- savoir monter un budget pour un projet (contenu et détail des coûts),
- maitriser le budget, les dépenses les différents types de coûts,
- repérer les coûts directs et indirects,
- savoir calculer un coût en fonction de sa nature,
- savoir concevoir des outils de suivi des ressources du projet.

CONTENU

- les ressources financières (sources, budget, contrôle),
- la construction d'un budget pour un projet (composantes, estimation des coûts),
- le tableau de bord de suivi des dépenses,
- le calcul des coûts,
- les ressources humaines (répartition et planification de l'activité),
- les ressources matérielles et logistiques,
- les temps et temporalités associés au projet (échéances, délais).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- analyse et conception de budgets,
- exercices de calcul.

PRÉ-REQUIS

Savoir travailler en mode projet.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2B00 Le pilotage de projet

LE TABLEAU DE BORD COMME OUTIL DE PILOTAGE DE SON SERVICE OU DE SA DIRECTION

Durée **3 jours**

Niveau Approfondissement

Code stage : SXB55

PUBLIC

Cadres chargés d'une unité de travail qui maîtrisent déjà les notions de management d'un service.

OBJECTIFS

- identifier les fonctions d'une unité de travail et du tableau de bord de pilotage,
- concevoir, construire et utiliser un tableau de bord.

CONTENU

- les missions, fonctions et fonctionnement d'une unité de travail : notions d'objectif, de résultat, d'indicateur et de critère,
- le pilotage de l'activité (contrôle et régulation),
- les types de tableaux de bord et leurs fonctions,
- les méthodes de construction,
- le fonctionnement des tableaux de bord.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Travaux pratiques de construction de tableaux de bord.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1B0D L'organisation de son service ou de sa direction

LA CONDUITE D'UN PROJET DE SERVICE OU DE DIRECTION

Durée 3 jours

Niveau Approfondissement

LA GARDE
Code IEL : 20:SX40W133
28-30/03/23

Emmanuelle Dupas
DELEGATION PACA
0494089685

BORDEAUX
Code IEL : 86:SX40W136
dates à déterminer

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Code stage : SX40W

PUBLIC

Cadres ayant en charge la responsabilité d'une unité de travail (structure, direction, service, équipe) ayant besoin de développer leurs capacités managériales.

OBJECTIFS

- repérer les caractéristiques de la logique de projet,
- créer les conditions favorables à une dynamique de projet,
- structurer une démarche de conduite de projet de service.

CONTENU

- les fondements ; raisons et finalités d'un projet de service,
- méthodologie et outils ; conception de la démarche,
- conditions du projet, étapes du projet,
- analyse du service,
- niveaux de participation et processus décisionnel,
- structuration du projet,
- conditions de réussite du projet,
- exploration, identification et analyse des problématiques managériales.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives avec mise en situation réflexive.Exposés de recadrage et apports conceptuels et opérationnels.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1BOD L'organisation de son service ou de sa direction

LA PERFORMANCE ET ÉQUILIBRE DES TERRITOIRES

Durée 2 jours présentiels + 0,5 jour à distance

Niveau Approfondissement

BORDEAUX
Code IEL : 86:SXEOU008
12-13/02/24

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Une adresse couriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXEOU

PUBLIC

- directeurs et directrices, cheffes et chefs de service, cadres A,
- session INET : directeurs et directrices généraux, directeurs et directrices généraux adjoints des services, directeurs et directrices de service et cadres des grandes collectivités.

OBJECTIFS

Asseoir une nouvelle gouvernance des territoires qui recherche la cohérence et la cohésion territoriale en conciliant dynamisme économique et progrès social.

CONTENU

- du diagnostic au projet territorial,
- la stratégie territoriale,
- la conciliation entre attractivité et cohésion territoriale,
- le développement durable et bien-être territorial,
- la gouvernance territoriale au regard des évolutions institutionnelles.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet de 2 jours présentiels et d'un temps à distance sous forme d'une e-communauté de stage accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IXB03 Performance de l'action publique

LA CONDUITE DE L'ÉVALUATION DES POLITIQUES PUBLIQUES

Durée 3 jours présentiels + 0,5 jour à distance

Niveau Approfondissement

Une adresse couriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXE0K

PUBLIC

Directeurs et directrices, cheffes et chefs de service, cadres A, chargées et chargés de mission évaluation.

OBJECTIFS

- diagnostiquer une situation d'évaluation : expliciter, clarifier et éventuellement reformuler la demande politique ou administrative,
- intégrer l'évaluation interne dans le pilotage de l'organisation et du service,
- piloter le travail du prestataire et contrôler la qualité des travaux,
- clarifier et expliciter l'objet de l'évaluation : la détermination des critères et des indicateurs.

CONTENU

- la place de l'évaluation dans le pilotage de l'organisation,
- les outils de structuration dans une démarche d'évaluation,
- le périmètre de l'évaluation : la légitimité de l'évaluateur, en amont et en aval,
- les procédures d'appels d'offre et d'achats publics dans le cadre de l'évaluation,
- les méthodes utilisées en travail d'évaluation de politiques, pour analyser et comprendre les offres des cabinets d'étude et de conseil.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet de 3 jours présentiels et d'un temps à distance sous forme d'une e-communauté de stage accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Il est recommandé de suivre les 3 modules suivants :

- Les enjeux et les usages de l'évaluation des politiques publiques (SXE0W)
- La conduite de l'évaluation des politiques publiques (SXE0K)
- La capitalisation et la mobilisation autour de l'évaluation des politiques publiques (SXEV4)

Disposer d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1B00 L'évaluation de l'action publique locale

LA PERFORMANCE ET SENS DE LA MODERNISATION DE L'ACTION PUBLIQUE

Durée 2 jours en présentiel + 0,5 jour à distance

Niveau Approfondissement

Une adresse couriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXE0Q

PUBLIC

- directeurs et directrices, cheffes et chefs de service, cadres A,
- session INET : directeurs et directrices généraux, directeurs et directrices généraux adjoints des services, directeurs et directrices de service et cadres des grandes collectivités.

OBJECTIFS

Comparer et apprécier la place donnée aux logiques qualitatives dans les dynamiques de réforme et de modernisation de la gestion publique en s'inscrivant dans le champ des valeurs du service public.

CONTENU

- définition des concepts d'efficience, d'efficacité et de qualité du service public,
- rappel du contexte historique et comparaison internationale des réformes contemporaines de l'action publique : sens et enjeux,
- analyse critique des modèles et des modes d'amélioration de la qualité de l'action publique et définition d'un référentiel partagé et adapté aux réalités locales en la matière,
- stratégie de changement et conditions de réussite pour une amélioration durable de la qualité de l'action publique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet de 2 jours présentiels et d'un temps à distance sous forme d'une e-communauté de stage accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IXB03 Performance de l'action publique

L'ANIMATION DE SÉANCES DE CO-DÉVELOPPEMENT [DISTANCIEL]

Durée 24 heures à distance

Niveau Expertise

FORMATION À DISTANCE
Code IEL : 86:DAD07003
Plateforme en ligne ouverte
du 31/01 au 28/04/23

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Une adresse couriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : DAD07

PUBLIC

Coachs internes ou conseillères et conseillers en organisation.

OBJECTIFS

Animer une séquence de co-développement.

CONTENU

- les composantes et les fondements conceptuels du co-développement,
- les champs d'utilisation, intérêts et limites,
- la technique d'animation et les compétences clés de l'animateur,
- la posture spécifique d'animateur facilitateur (ni coach, ni formateur, ni manager),
- les 3 règles essentielles du co-développement, les conditions du succès,
- la méthodologie de choix et de définition d'un sujet,
- la contractualisation, le cadre d'action et le cadre déontologique,
- les difficultés courantes de mise en pratique,
- exploitation des erreurs,
- la mise en œuvre et l'animation d'un dispositif de co-développement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation à distance s'articule autour de regroupements synchrones en classe virtuelle et de temps en auto-formation :

- apports théoriques et illustrations sur la base de retours d'expériences,
- approche pédagogique dynamique et analyse de situations à travers l'utilisation de ressources, de vidéos et questionnements favorisant les échanges et l'interaction avec les participants.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse courriel individuelle et d'un ordinateur avec accès à Internet, son, micro et webcam.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2D0C Conseiller ou conseillère en organisation

DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE À LA CO-CONCEPTION : INITIATION

Durée 2 jours présentiel

Niveau Fondamentaux du métier

BORDEAUX
Code IEL : 86:SXC1J030
09-10/03/23

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Code stage : SXC1J

PUBLIC

Responsables de services, responsables de projets, toute personne ayant besoin de faciliter l'innovation et d'encourager les partages pluridisciplinaires.

OBJECTIFS

Identifier les intérêts et les enjeux de la démarche de co-conception avec les ressorts de l'intelligence collective.

CONTENU

Journée 1 : initiation à l'intelligence collective :

- les ressorts de l'Intelligence Collective (ingrédients, composantes essentielles),
- la posture de facilitateur et facilitatrice,
- la posture méta pour comprendre le système dans lequel intervenir et la maturité de l'équipe ou du service afin d'adapter outils et méthodes.

Journée 2 : découverte de la co-conception :

- qu'est ce que la co-conception ?,
- pourquoi la co-conception ?,
- la menée d'un projet de manière collaborative et créative par la co-conception,
- les différentes approches et méthodes en co-conception,
- l'approche centrée utilisateur et utilisatrice,
- les grandes étapes du processus et variations,
- les principaux outils et pratiques.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- expérimentation de pratiques d'intelligence collective et de co-conception,
- exposés,
- cas concrets,
- synthèse théorique.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX616 L'intelligence collective et la créativité au service de l'innovation publique

LE DESIGN DE SERVICE, 18 HEURES POUR VIVRE LA CO-CONCEPTION

Durée 3 jours présentiels + 6 heures à distance

Niveau Approfondissement

BORDEAUX
Code IEL : 86:SXC2J018
03-05/05/23

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Une adresse couriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXC2J

PUBLIC

Cadres dirigeants, chargés et chargées d'études, responsables de service, responsables de projets, toute personne ayant besoin de faciliter l'innovation et d'encourager les partages pluridisciplinaires.

OBJECTIFS

- comprendre et expérimenter ce qu'est le design de service, ses principes et sa méthodologie,
- savoir déceler l'intérêt de cette démarche dans le cadre d'un projet centré sur l'utilisateur (agents, usagers,etc...),
- capitaliser les outils expérimentés pour être en capacité de les transposer.

CONTENU

- l'identification de projets pouvant faire l'objet d'une démarche de design de service,
- la présentation des étapes fondamentales de la méthode,
- la mise en application d'outils concrets : benchmark, étude de public, idéation, prototypage et tests utilisateurs.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- formation en grand groupe,
- apports méthodologiques,
- expérimentation d'une séquence complète d'une démarche de design de service à partir de projets apportés par les participants.

Cette formation fait l'objet d'une e-formation (3 heures) et d'échanges de pratiques à distance sous forme d'une communauté de stage accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Maîtriser les fondamentaux de la co-conception (les enjeux, les étapes méthodologiques...) et/ou avoir suivi le module initiation.Disposer d'un ordinateur avec accès à internet et d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX616 L'intelligence collective et la créativité au service de l'innovation publique

LA CO-CONCEPTION : ENRICHIR SA PRATIQUE

Durée 2 x 2 jours

Niveau Expertise

BORDEAUX
Code IEL : 86:SXC3J011
14-15/09/23+05-06/10/23

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Code stage : SXC3J

PUBLIC

Responsables de services, responsables de projets, toute personne ayant besoin de faciliter l'innovation et d'encourager les partages pluridisciplinaires.

OBJECTIFS

- engager une démarche réflexive à partir de situations issues d'une démarche de co-conception en cours dans leur collectivité,
- co-construire entre stagiaires des solutions adaptées aux situations rencontrées.

CONTENU

Le contenu est issu des situations professionnelles exposées par les participants et participantes, et peuvent par exemple porter sur les thématiques suivantes :

- le portage par la direction générale,
- l'implication des élus et des élues,
- faire monter en compétences les équipes,
- la démarche de co-conception,
- les problématiques du changement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- échanges de pratiques professionnelles,
- expérience de co-conception à partir des projets apportés et partagés par les participants,
- retour réflexif sur les expériences vécues.

PRÉ-REQUIS

Connaitre les enjeux et les étapes de la co-conception et être déjà familiarisé avec la pratique de la co-conception et/ou avoir suivi des formations de base dans la thématique.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX616 L'intelligence collective et la créativité au service de l'innovation publique

L'ORGANISATION ET L'ANIMATION DES DÉBATS PUBLICS

Durée 3 jours

Niveau Approfondissement

LILLE
Code IEL : 83:SXC03029
20-22/03/23

Florence HAVART
HAUTS DE FRANCE
03 20 15 69 65

BORDEAUX
Code IEL : 86:SXC03030

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Code stage : SXC03

PUBLIC

Cadres chargés de la mise en œuvre d'une démarche citoyenne.

OBJECTIFS

- maîtriser la conception et la tenue de débats publics pour intégrer une demande citoyenne dans la conduite de l'action publique,
- rappel des outils de communication dans la démarche participative,
- inscrire le débat public dans une démarche globale participative,
- savoir préparer et organiser un débat public,
- choisir un mode d'animation adapté,
- identifier et se prémunir des risques de dérive ou de polémique,
- se positionner de façon active et équilibrée par rapport aux élues et aux élus.

CONTENU

- typologie des débats publics en fonction des enjeux et des objectifs,
- typologie et jeux des acteurs,
- choix du type d'animation pour limiter les risques,
- positionnement du cadre face à l'élu ou l'élue : l'équilibre de la relation,
- maîtrise de la logistique,
- communication tout au long de la démarche.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- analyse de pratiques,
- échanges d'expériences,
- analyse de vidéos de réunions publiques,
- mises en situation,
- jeux de rôle.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1B21 La démocratie participative et la place du citoyen dans l'action publique locale

LE MANAGER AU COEUR DES CHANGEMENTS PERMANENTS

Durée 5 jours

Niveau Approfondissement

LA ROCHELLE
Code IEL : 86:SXB3A093
09-11/10/23+27-28/11/23

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Code stage : SXB3A

PUBLIC

Cadres en situation d'encadrement hiérarchique ou fonctionnel.

OBJECTIFS

- comprendre les enjeux et les méthodes en sociologie des organisations dans un environnement incertain,
- questionner son positionnement d'encadrant et ses missions,
- développer sa capacité à anticiper et projeter le territoire, les politiques publiques, l'organisation, vers le champ des possibles,
- piloter un processus de changement.

CONTENU

- la compréhension des mutations des environnements et des structures :
  - les théories et sociologie des organisations, approches analytiques et systémiques,
- l'adaptation et le renouvellement de sa posture à ses missions d'encadrant, donner du sens :
  - l'ouverture de soi-même, l'équipe et l'organisation sur des possibles,
- l'intégration du changement comme constante :
  - l'identification des contraintes et leviers d'actions pour soi, l'organisation et le projet,
  - le travail collaboratif,
  - l'écoute des usagers,
  - son rôle d'acteur dans la transformation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation se déroule en 3 jours suivi d'une intersession et d'un regroupement par la suite de 2 jours afin :

- d'expliciter les grandes problématiques,
- d'identifier la trame permettant d'initier la conduite stratégique de changement,
- de favoriser des échanges de pratiques, afin de rechercher ses propres solutions.

L'intersession représente un temps de réflexivité qui permet la mise en pratique des acquis du premier temps de présence.

PRÉ-REQUIS

-

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1B1A Le leadership et la coopération

LE MODE CO-DÉVELOPPEMENT POUR LES MANAGERS

Durée **2 jours présentiels**

Niveau Approfondissement

BORDEAUX
Code IEL : 86:SXIN7039
26/01/23+05/04/23

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Code stage : SXIN7

PUBLIC

Agent en situation d'encadrement.

OBJECTIFS

- identifier le co-développement comme méthode de questionnement des pratiques et des projets des membres de son équipe
- utiliser ces techniques pour développer une culture de résolution de problèmes entre pairs et/ou avec son équipe.

CONTENU

- les champs d'utilisation, d'intérêts et limites du co-développement professionnel,
- les conditions d'une mise en oeuvre : contexte organisationnel, posture et compétences, éthique,
- les outils de recherche de solutions et de questionnement, en individuel ou en collectif.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports conceptuels et méthodologiques,
- mises en situation.

PRÉ-REQUIS

Etre cadre et avoir pour projet d'intégrer dans son management des techniques de co-développement et avoir au moins 6 mois d'expérience d'encadrement et des connaissances théoriques en management.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1B24 Innovation managériale

LA CO-CONCEPTION DES POLITIQUES PUBLIQUES AVEC LE DESIGN DE SERVICES : L'EXPÉRIMENTATION

Durée 3 jours présentiels + 0,5 jour à distance

Niveau Approfondissement

BORDEAUX
Code IEL : 86:SX46B033

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

ISSY-LES-MOULINEAUX
Code IEL : 84:SX46B032
3 jours en présentiel les 9-10-11 octobre pour vivre une expérience de design thinking + un espace Formadist à distance

Christelle GALLIEN
ILE-DE-FRANCE
01 30 96 13 89

VANNES
Code IEL : 05:SX46B034
27-29/11/23

Olivier COLPAERT
DELEGATION BRETAGNE
02.97.47.23.13

Une adresse couriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SX46B

PUBLIC

Agents en situation d'encadrement souhaitant utiliser le design dans le cadre d'un projet (pour que les managers puissent vivre ce que leurs collègues ont vécu aux universités d'été afin de créer une culture commune dans l'organisation)

OBJECTIFS

- tester la conception d'un service avec les méthodes du design à partir d'un cas réel,
- appliquer les principes méthodologiques de la pensée design,
- prototyper un service et le faire tester.

CONTENU

- la définition d'une question de travail,
- l'immersion de terrain pour rencontrer et écouter les usagers,
- l'idéation,
- le prototypage,
- le test utilisateur,
- la mise en perspective de ces méthodes dans la transformation stratégique de l'action publique,
- la réflexion sur sa posture et ses objets de travail suite à l'expérimentation : accélération de projet permise par la méthode avant le passage à échelle.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Mise en situation sur le terrain d'une démarche de design

PRÉ-REQUIS

Avoir participé aux universités d'été de l'innovation publique ou/et avoir suivi le stage "La co-conception des politiques publiques avec le design de services : la démarche" (SX46A)

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1B1C La conduite de l'action publique locale au plus près des usagers

LE PILOTAGE DE PROJET : L'ORGANISATION, LA PLANIFICATION, L'ANIMATION

Obligation règlementaire de formation : Conseiller.ère.s de prévention des risques professionnels (CP)

Durée 3 jours

Niveau Fondamentaux du métier

BORDEAUX
Code IEL : 86:SX0A7453
24-26/04/23

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Code stage : SX0A7

PUBLIC

- cheffes et chefs de projet en exercice de pilotage voulant développer sa pratique,
- agents en situation réglementaire de prise de poste à responsabilité comportant une composante dominante de projet,
- managers ou manageuses d'un service ou d'une structure voulant se perfectionner dans la conduite de projet.

OBJECTIFS

- maîtriser les techniques de pilotage de projets divers,
- construire sa capacité à mettre au point un dispositif de pilotage de projet,
- maîtriser les aspects organisationnels du projet,
- savoir développer l'animation de l'équipe projet,
- savoir intégrer la complexité et les aléas dans le déroulement d'un projet.

CONTENU

- rappel de l'étape de cadrage du projet (cf module SXB69 «Le pilotage de projet : le cadrage »),
- la complexité et la transformation de la commande,
- l'ordonnancement et la planification,
- les dispositifs de pilotage et d'anticipation des risques,
- la structuration des ressources,
- l'animation de l'équipe projet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- simulation de séquence de projet,
- formation continue obligatoire des conseillers et des conseillères de prévention - FCO CP.

PRÉ-REQUIS

- travailler en mode projet,
- avoir suivi le module SXB69 « Le pilotage de projet : le cadrage » de l'itinéraire.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

F2RB2 Management de proximité
I2B00 Le pilotage de projet

LE PILOTAGE DE PROJET : COMMUNICATION, ÉVALUATION, CAPITALISATION

Obligation règlementaire de formation : Conseiller.ère.s de prévention des risques professionnels (CP)

Durée 2 jours

Niveau Fondamentaux du métier

BORDEAUX
Code IEL : 86:SXB0G202
19-20/06/23

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Code stage : SXB0G

PUBLIC

- cheffes ou chefs de projet en exercice de pilotage voulant développer sa pratique,
- agents en situation réglementaire de prise de poste à responsabilité comportant une composante dominante de projet,
- managers ou manageuses d'un service ou d'une structure voulant se perfectionner dans la conduite de projet.

OBJECTIFS

- maîtriser les savoir-faire managériaux spécifiques au chef ou à la cheffe de projet,
- développer une sensibilité aux réactions humaines provoquées par le projet, son objet et son déroulement,
- construire une stratégie de communication,
- mettre en oeuvre un protocole d'évaluation et de capitalisation répondant aux enjeux d'amélioration continue de l'action publique.

CONTENU

- la dimension humaine du projet,
- le management du chef ou de la cheffe de projet,
- susciter l'adhésion au projet et l'engagement dans le processus: sens et cohérence,
- les temps participatifs du projet,
- la stratégie de communication,
- l'évaluation du projet (sa conception, sa réalisation), et apprendre de lui,
- la capitalisation et la valorisation du projet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Réalisation du sociogramme du projet.

PRÉ-REQUIS

- travailler en mode projet,
- avoir suivi le module SX0A7 « Le pilotage de projet : l'organisation, la planification, l'animation » de l'itinéraire.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

F2RB2 Management de proximité
I2B00 Le pilotage de projet

DE LA MÉTHODE PROJET À LA DÉMARCHE DE CO-CONCEPTION

Durée 3 jours présentiel

Niveau Approfondissement

BORDEAUX
Code IEL : 86:SXC4J015

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Code stage : SXC4J

PUBLIC

Responsables de services, Responsables de projets, toute personne ayant besoin de faciliter l'innovation et d'encourager les partages pluridisciplinaires.

OBJECTIFS

- comparer les particularités entre la méthodologie de projet et la démarche de co-conception,
- appliquer la co-conception dans la gestion de projet.

CONTENU

- les particularités de la méthodologie de projet au regard de la démarche co-conception,
- l'importance du périmètre d'autorisation dans lequel un projet est mené,
- la création d'un contexte favorable pour l'efficience du collectif,
- la menée d'un projet par l'approche co-conception.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Expérimenter les modalités de co-conception dans une conduite d'un projet complet allant de l'idée au prototypage.

PRÉ-REQUIS

Avoir acquis les fondamentaux de la démarche de co-conception (les enjeux, les étapes, les dispositifs, les éléments méthodologiques...).

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX616 L'intelligence collective et la créativité au service de l'innovation publique

LA CRÉATIVITÉ ET LE PROTOTYPAGE AU SERVICE DU PROJET D'INNOVATION PUBLIQUE

Durée 2 jours présentiels + 1 jour à distance

Niveau Fondamentaux du métier

BORDEAUX
Code IEL : 86:SXCPS003
14-16/06/23

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Une adresse couriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXCPS

PUBLIC

Avoir un projet d'innovation publique territoriale.

OBJECTIFS

Elaborer une première maquette de solution innovante pour son projet.

CONTENU

- la démarche de créativité
- les conditions de la créativité collaborative
- la divergence pour coproduire des idées innovantes
- le prototype et le test de son projet
- le pouvoir du prototype et son utilisation
- le prototypage et le test dans une démarche innovante.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

À distance comme en présence, les méthodes employées visent à partir le plus possible des projets réels des participants pour des apprentissages opérationnels et réutilisables immédiatement en situation :expositive (vidéos), interrogative (quiz, discussion, webinaire, présentiel), démonstrative (vidéos outils), active (activités collaboratives via webinaire, présentiel).

PRÉ-REQUIS

Avoir un projet d'innovation publique territoriale ou avoir le projet de découvrir et mettre en œuvre des méthodes d'innovation publique centrée usagers.

L'INNOVATION MANAGÉRIALE : DÉVELOPPER SON AGILITÉ DANS UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE

Durée 3 jours présentiels + 0.5 jour à distance

Niveau Approfondissement

BORDEAUX
Code IEL : 86:SXIN5033
20-22/09/23

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Une adresse couriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXIN5

PUBLIC

Directeurs et directrices généraux des services, directeurs et directrices généraux adjoints, et tout encadrant ou encadrante hiérarchique ou fonctionnel.

OBJECTIFS

- s'acculturer à l'innovation managériale,
- intégrer les enjeux et les nouveautés d'un management innovant,
- s'approprier des méthodes d'intelligence managériale pour les reproduire dans son organisation,
- accroître le pouvoir d'initiative des agents en reconnaissant leur contribution,
- rendre l'organisation du travail agréable, et plus réactive aux contraintes et demandes,
- créer un écosystème innovant dans les collectivités,
- mettre le collectif en mouvement : expérimenter et se projeter vers une organisation agile.

CONTENU

- les notions d'agilité et d'innovation managériale,
- le partage des expériences à travers des récits,
- la préparation de sa propre expérimentation,
- l'intersession en distanciel : déploiement d'un plan d'action individuel ; partage des fiches et expériences de chacun,
- la capitalisation, la mutualisation et l'enrichissement des ressources.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Ce stage fait l'objet de 1,5 jour de formation en présentiel, suivi d'un temps de formation à distance en intersession de 0,5 jour, sous forme d'une e-communauté de stage accessible depuis la plateforme d'apprentissage numérique du CNFPT, puis de 1,5 jour de formation en présentiel.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur avec accès à Internet et d'une adresse courriel.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1B24 Innovation managériale

LA STRUCTURATION ET LA CONSOLIDATION D'UNE ÉQUIPE

Durée 3 jours

Niveau Fondamentaux du métier

BORDEAUX
Code IEL : 86:SXM59055
11-13/09/23

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Code stage : SXM59

PUBLIC

Agents en situation d'encadrement d'équipe.

OBJECTIFS

- comprendre les différentes phases de développement d'une équipe de travail,
- identifier les actes managériaux favorisant la cohésion de l'équipe.

CONTENU

- la sélection des membres de l'équipe,
- du groupe informel à l'équipe de travail,
- l'organisation et le rôle attribué à chacun (définition des fonctions, identification des missions et des tâches),
- la définition et le partage d'un objectif commun,
- les notions de confiance, de bienveillance et de coopération.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques, conceptuels et opérationnels,
- études de cas et mises en situation,
- échanges et débats à partir des situations de travail.

PRÉ-REQUIS

Aucun

LES OUTILS DU NUMÉRIQUE ET LEURS USAGES POUR UN MANAGEMENT COLLABORATIF

Durée 2 jours présentiels + 0,5 jour à distance

Niveau Fondamentaux du métier

BORDEAUX
Code IEL : 86:SXNM4065
16-17/11/23

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Une adresse couriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXNM4

PUBLIC

Cadre en situation de management d'équipe ou management de projet

OBJECTIFS

- Favoriser l'émergence d'une culture collaborative sur la base des outils et usages du numérique.

CONTENU

- Le management collaboratif : définition et compréhension de la posture du cadre dans la mobilisation et l'animation de son équipe à l'ère du numérique
- La typologie des outils numériques collaboratifs en fonction de leurs usages : animation, production, idéation, veille informationnelle
- L'intégration de ces outils numériques dans ses pratiques managériales collaboratives : présentation des outils et des usages

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet de 2 journées présentielles et d'un temps à distance (3 heures) sous forme d'un module de e-formation accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.Pour la partie présentielle : échanges sur des cas concrets rencontrés par les stagiaires, découverte d'outils par l'expérimentation.

PRÉ-REQUIS

Pour la partie à distance, disposer d'un ordinateur avec accès à internet et d'une adresse courriel ; pour la partie présentielle, apporter si possible un ordinateur portable pour réaliser les activités nécessitant la pratique d'outils numériques en ligne.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IBNUM Numérique et management

LA MÉDIATION, COMPÉTENCE MANAGÉRIALE

Durée **3 jours**

Niveau Approfondissement

BORDEAUX
Code IEL : 86:SXB50061
dates à déterminer

Marie-José MALEJAC
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 73

Code stage : SXB50

PUBLIC

Directeurs et directrices généraux des services, directeurs et directrices généraux adjoints, responsables de service.

OBJECTIFS

- découvrir le processus de médiation,
- sensibiliser aux compétences à acquérir pour pratiquer la médiation,
- découvrir les règles d'éthique et de déontologie du médiateur ou de la médiatrice,
- discerner l'opportunité d'une médiation,
- établir les conditions nécessaires à la mise en oeuvre de la médiation,
- expérimenter la posture de médiateur ou de la médiatrice entre deux personnes,
- clarifier la place de la médiation dans sa collectivité.

CONTENU

- la médiation est un processus structuré,
- différenciation avec d'autres modes d'intervention : conciliation, arbitrage,
- théorie et pratique des différentes reformulations, démêler les faits des interprétations, clarifier les émotions et les intérêts non satisfaits, savoir interrompre, poser un cadre, s'écouter soi même,
- la fonction de médiateur ou de la médiatrice est régie par un code national de déontologie,
- présentation de ce code et modalités d'application dans l'institution.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques,
- analyses de pratiques,
- échanges d'expériences.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1B2B L'animation et le pilotage de son équipe et de sa direction

L'ENTRAÎNEMENT À LA CONDUITE D'ENTRETIENS MANAGÉRIAUX

Durée 3 jours

Niveau Approfondissement

BORDEAUX
Code IEL : 86:SXA0B090
07/06/23+08-09/06/23

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Code stage : SXA0B

PUBLIC

Cadres A ayant à conduire régulièrement des entretiens managériaux.

OBJECTIFS

- savoir discerner les différents types d'entretiens,
- savoir conduire des entretiens dans toutes les circonstances de la vie professionnelle,
- savoir créer les conditions favorables à la réussite d'un entretien.

CONTENU

- les enjeux et finalités des entretiens managériaux,
- les objectifs et le déroulement des différents types d'entretiens,
- les bases de la communication interpersonnelle : être un bon communicant,
- les conditions de réussite de tout entretien,
- les dysfonctionnements liés aux attitudes et comportements,
- les tests personnels et écoute,
- les pratiques de l'écoute active,
- l'auto-évaluation réflexive.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- mises en situation,
- jeux de rôle,
- analyse de ses pratiques,
- apports techniques d'opportunité.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1B2B L'animation et le pilotage de son équipe et de sa direction

LES ATELIERS DU MANAGEMENT

Durée **2 jours**

Niveau Approfondissement

LIMOGES
Code IEL : 86:SXM52240
27/11/23+28/11/23

Stéphanie DEBELVALET
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 93 60

Code stage : SXM52

PUBLIC

Toute personne en situation de management hiérarchique.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation les participants seront en capacité de co-construire entre pairs des solutions adaptées à des situations managériales vécues. Pour cela les objectifs d'apprentissage pendant la formation seront les suivants :

- analyser collectivement des situations et faire des préconisations,
- définir des plan d'actions,
- utiliser des repères méthodologiques pour identifier des réponses concrètes à des problématiques de management.

CONTENU

Le contenu est issu des situations professionnelles exposées par les participants parmi les thématiques suivantes :

- l'animation d'équipe,
- la régulation de conflit,
- la démarche projet,
- les problématiques du changement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- chaque participant s'implique activement pour partager des situations qu'il a rencontrées et / ou contribue à l'analyse et aux échanges avec le groupe,
- facilitation des échanges par l'intervenant,
- apports méthodologiques.

PRÉ-REQUIS

Justifier d'une expérience professionnelle d'encadrement d'équipe, et connaître les fondamentaux en management.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1B1B La connaissance de soi pour mieux manager