Le questionnement

00:15

Objectif

Le questionnement est un outil très puissant. Il est l'une des méthodes de base du coaching.
Savoir poser la bonne question au bon moment est ainsi un atout pour rendre ses formations actives et engageantes.

Contexte d'utilisation

On peut utiliser le questionnement pour

- approfondir les représentations des participants, lors de séquences actives
- relancer un travail en groupe lorsque les participants "calent"

Points d'attention

1. Identifier les potentielles zones de relance au cours de vos séquences (lors de la préparation du déroulé pédagogique)
2. Poser des questions : ouvertes (évitez "ne pensez-vous pas que... qui comporte votre vision, préférez "en quoi pensez-vous que...), de projection (si nous nous projettons dans 18 mois, quel serait la situation, votre vision etc...), d'approfondissement (les 5 pourquoi)
3. Savoir conclure un questionnement. Le questionnement ne doit être qu'un levier pour avancer et non un enlisement !

Auteur : Magali Barnoin
Coordonnées : magali.barnoin@inniz.fr