

FORMATIONS REGLEMENTAIRES FUNERAIRES

Conseiller Funéraire

FORMATIONS DIPLOMANTES

(Arrêté du 27 mai 2020 modifiant l'arrêté du 30 avril 2012)

- CONSEILLER FUNERAIRE 140 Heures
- CONTRÔLE QCM 80 questions.

MATIERES	CONTENU	HEURES DISPENSEES
Connaissances administratives générales	- L'organisation et le fonctionnement des institutions administratives - Quel intervenant pour quelle situation : préfecture, maire, procureur	7
Hygiène, sécurité et ergonomie	- Les équipements et les règles de protection - Les gestes et les postures	7
Législation et réglementation funéraire	- Les règles applicables aux opérations funéraires, y compris les contentieux liés à l'organisation des funérailles - Information des familles, notion de service public, délais légaux, concessions et cimetières, notion de droit des familles (ayant qualité, ayant-droit, plus proche parent) - Règles applicables au transport du corps international	35
Psychologie et sociologie du deuil	- Les grandes étapes du deuil - Les deuils particuliers - Savoir-être	14
Pratiques et rites funéraires	- Les rites funéraires civils et religieux - Les règles de protocole	14
Produits, services et conseil à la vente	- La présentation des produits - L'identification des besoins et des attentes des clients/familles - Rédaction d'avis d'obsèques	42
Réglementation commerciale	Le droit de la consommation	
Conception et animation d'une cérémonie	- Les lieux et les équipements - La prise de parole en public - L'application des règles de protocole - Techniques de rédaction	14
Encadrement d'une équipe	Les techniques de management (préparation à l'oral)	7