



Région Occitanie
Délégation de Languedoc-Roussillon

Rencontre des maîtres d'apprentissage et des apprenti.e.s sur le thème de l'insertion professionnelle

Vous avez participé au second semestre 2016 à la rencontre des maîtres d'apprentissage et des apprentis.

Cette rencontre a été organisée sur 3 sites : Montpellier, Caveirac et Saint Estève.

Vous trouverez ci-dessous une synthèse résultant du travail des groupes maîtres d'apprentissage et des apprentis, des 4 rencontres qui ont eu lieu.

C'est à partir des situations vécues par les participants que l'on a décliné 3 points :

- Le maître d'apprentissage idéal du point de vue des apprenti.e.s
- L'apprenti.e idéal du point de vue des maîtres d'apprentissage
- La charte du maître d'apprentissage et de l'apprenti.e

Maître d'apprentissage idéal du point de vue des apprenti.e.s

Savoir

- Connaître le statut de l'apprenti.e
- Travailler sur le référentiel d'activité du diplôme entre l'employeur et le CFA
- Favoriser la communication avec les apprenti.e.s : transmission d'informations, de comptes-rendus..
- Mettre en place des bilans réguliers entre le maître d'apprentissage et l'apprenti.e

Savoir faire

- Favoriser l'intégration de l'apprenti.e dans le service d'accueil
- Etre à l'écoute, être disponible, plus ouvert aux critiques
- Instaurer une relation de confiance avec les apprentis pour favoriser les échanges, les questionnements, les explications. Comme par exemple, préciser à l'apprenti.e qu'il n'hésite pas à poser des questions, à solliciter le maître d'apprentissage.

Savoir être

- Accentuer la notion de la place de l'apprenti.e dans l'équipe
- Avoir un comportement exemplaire



Région Occitanie
Délégation de Languedoc-Roussillon

Apprenti.e idéal du point de vue des maîtres d'apprentissage

Savoir :

- Assimiler les savoirs (travail scolaire complémentaire)
- Savoir écouter les consignes
- Savoir lier la pratique avec la théorie
- Analyser la pratique : se poser plus de questions par rapport aux habitudes de la structure

Savoir faire

- S'adapter aux situations différentes
- Développer le sens critique
- Prendre le temps de bien faire
- Partager avec l'ensemble de l'équipe (vision globale, apprendre de tout le monde)

Savoir être

- Respecter la hiérarchie, les collègues et le matériel
- Etre responsable, consciencieux, prévoyant
- Etre ponctuel
- Etre acteur, curieux, motivé, observateur
- Savoir séparer la vie privée de la vie professionnelle (que la vie privée n'impacte pas le travail)
- Etre dynamique dans la continuité
- Etre digne de confiance
- Etre efficace dans un esprit de progression



Région Occitanie
Délégation de Languedoc-Roussillon

Charte du maître d'apprentissage et de l'apprenti.e

Savoir

- Respecter les règles professionnelles, relationnelles
- Partager des valeurs professionnelles
- Prévoir des temps de travail formalisés (faire des bilans plus souvent)
- Conduire les apprentis à la réflexion et à l'analyse « pourquoi, tu vas faire comme ceci ... »

Savoir faire

- Identifier le rôle de l'apprenti.e vis-à-vis du travail de l'équipe et des prestataires externes
- Savoir montrer l'exemple et transmettre sa passion
- Penser collectivement, travailler en groupe
- Trouver un bon équilibre dans le partage des tâches
- Pratiquer un échange mutuel de savoirs théoriques et pratiques (avec une prise de hauteur du maître d'apprentissage et de l'apprenti.e)
- Savoir dire NON et le justifier

Savoir être

- Avoir une relation de confiance en passant du temps ensemble et en échangeant
- Etre patient, savoir se remettre en question
- Avoir du respect l'un pour l'autre
- Etre à l'écoute et être honnête avec l'autre : se dire les choses - critiques constructives
- Trouver le bon équilibre entre la relation personnelle et le rôle du maître d'apprentissage
- Savoir accepter les critiques dans les 2 sens