



# LES RENCONTRES TERRITORIALES DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La pluridisciplinarité en santé et sécurité au travail :  
quel.le.s acteur.rice.s, quelles stratégies ?

28-29 septembre 2017 - Marseille



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

# L'approche ergonomique dans un contexte pluridisciplinaire : exemple de deux projets



LES RENCONTRES TERRITORIALES DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL  
La pluridisciplinarité en santé et sécurité au travail : quel.le.s acteur.rice.s, quelles stratégies ?  
28-29 septembre 2017 - MARSEILLE



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

## DÉROULÉ DE CETTE COMMUNICATION

- Retour d'expérience : l'ergonomie en projet de conception
  - Antoine Eisenbeis
  - Camille Bachellerie
  - Eric Rouquié
- Retour d'expérience : la pluridisciplinarité dans la démarche ergonomique dans le maintien dans l'emploi
  - Muriel Lorenzo
  - Florence François

université  
de BORDEAUX

MAIRIE DE  TOULOUSE

sameth  
Handicap & Entreprises  
solutions actives pour le maintien  
dans l'emploi

# L'ergonomie : principes généraux

Du grec ergon (travail) et nomos (règles)

« Ensemble des connaissances scientifiques relatives à l'Homme et nécessaires pour concevoir (modifier) des outils, des machines et des dispositifs qui puissent être utilisés avec le maximum de confort, de sécurité et d'efficacité » A. Wisner

# Objectifs de l'ergonomie



↪ Transformer les situations de travail pour les adapter à l'homme

2 niveaux d'analyse : les situations de travail dans leur globalité et l'activité réelle

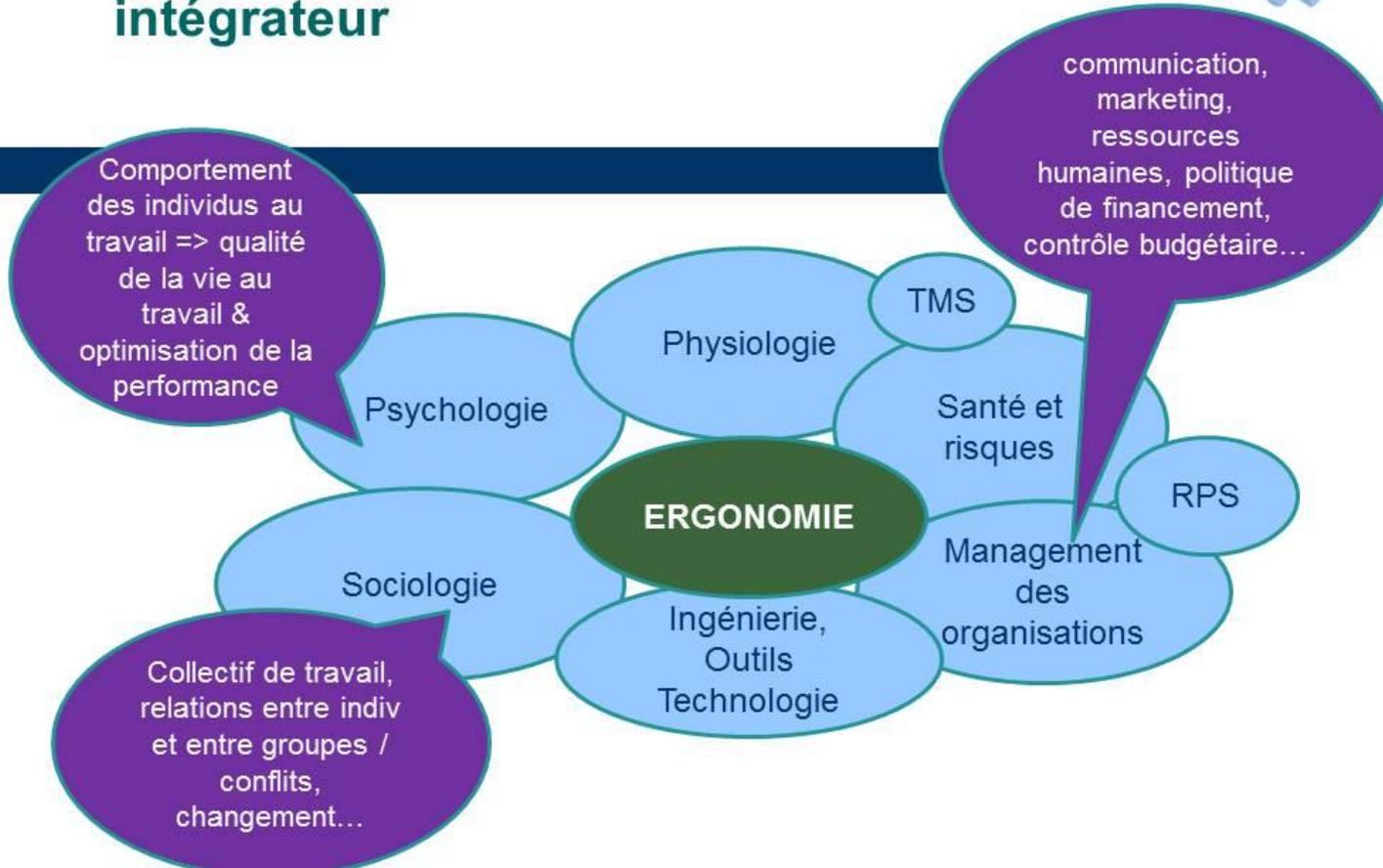
↪ Une **double préoccupation** :

Améliorer l'efficacité du travail humain

Diminuer la pénibilité de l'Homme au travail et prévenir les risques sur la santé



# L'interdisciplinarité : l'ergonomie est une discipline pivot dotée d'un caractère intégrateur



# Enjeux



- Santé au Travail :
  - Lutte contre l'absentéisme
  - Pénibilité, TMS, RPS
  - Santé = Performance
- Obligations légales :
  - Maintien dans l'emploi
  - OETH
  - Sécurité
  - Pénibilité
- Evolution du travail :
  - Intensification
  - Augmentation des interruptions
  - Augmentation du travail mental (TIC)
  - Flexibilité, temps partiel, horaires atypiques
- Evolution de la main d'œuvre :
  - Allongement de la vie active
  - Travailleurs handicapés

# Les domaines d'intervention





# RETOUR D'EXPÉRIENCE : DES ERGONOMES DANS UN PROJET DE CONCEPTION

Antoine Eisenbeis, Camille Bachellerie, Eric  
Rouquié

Ergonomes et manager de proximité

## DÉROULÉ DE LA PRÉSENTATION DE L'INTERVENTION

- Présentation du contexte
- La structuration du projet : socle de la pluridisciplinarité
  - Exemples

## COMMENT L'ERGONOMIE EST ARRIVÉE À LA DIRECTION DE L'ÉDUCATION

- Fiches d'inaptitudes → Etudes de poste
- Première collaboration avec l'ergonome interne

## L'ORIGINE DE LA DEMANDE

- Le pôle SQVT-DRH  
(Toulouse Métropole)

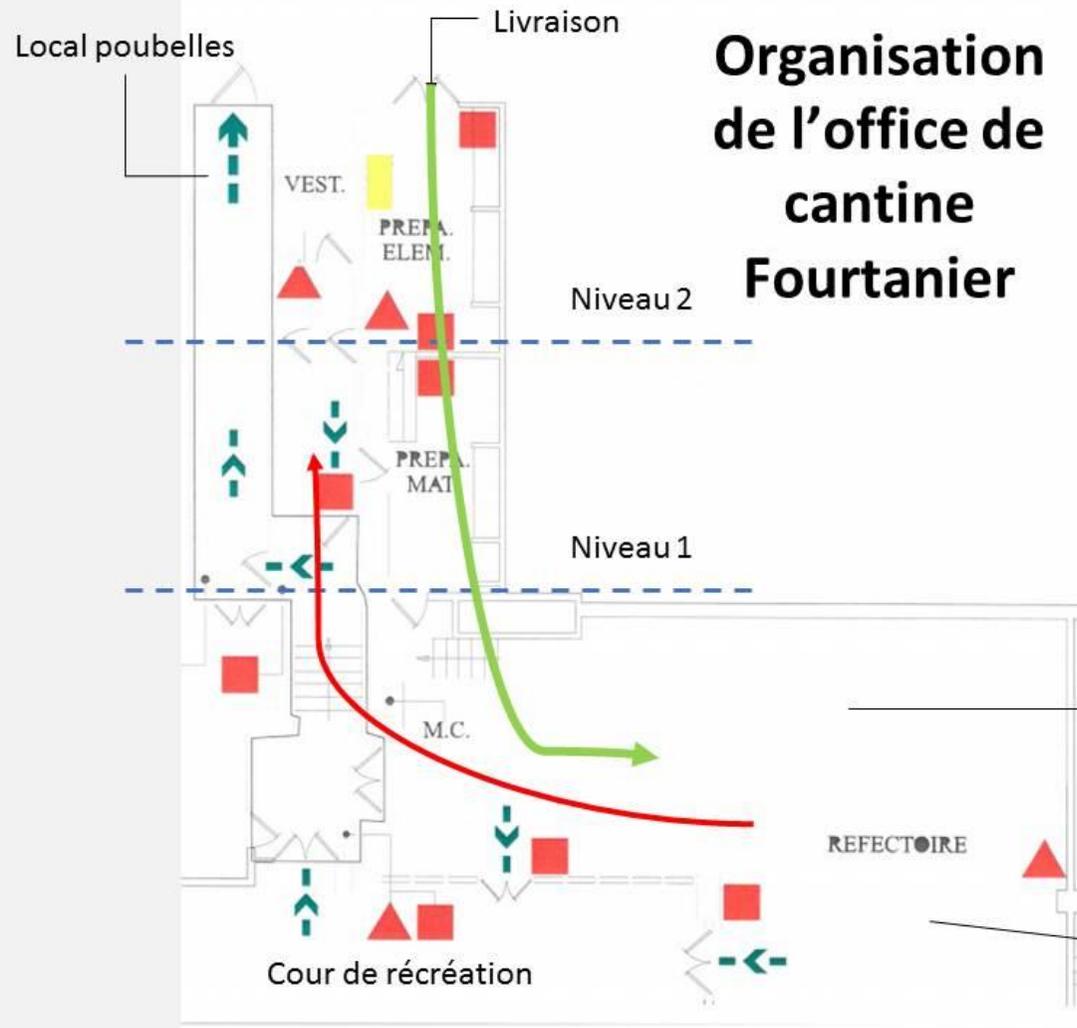
- La Direction de l'Education  
(Mairie de Toulouse)

Identification des métiers d'Agents  
Techniques et d'ATSEM comme  
métiers « à usure »

Offices de cantines complexes d'un  
point de vue architectural avec des  
différences de niveau et une  
impossibilité d'agrandir



Partenariat



# Organisation de l'office de cantine Fourtanier

- 5 Agents techniques titulaires
- 8 ATSEM
- 8 Animateurs
- 2 Directrices CLAE maternelle et élémentaire
- 100 enfants élémentaires
- 60 enfants maternelles

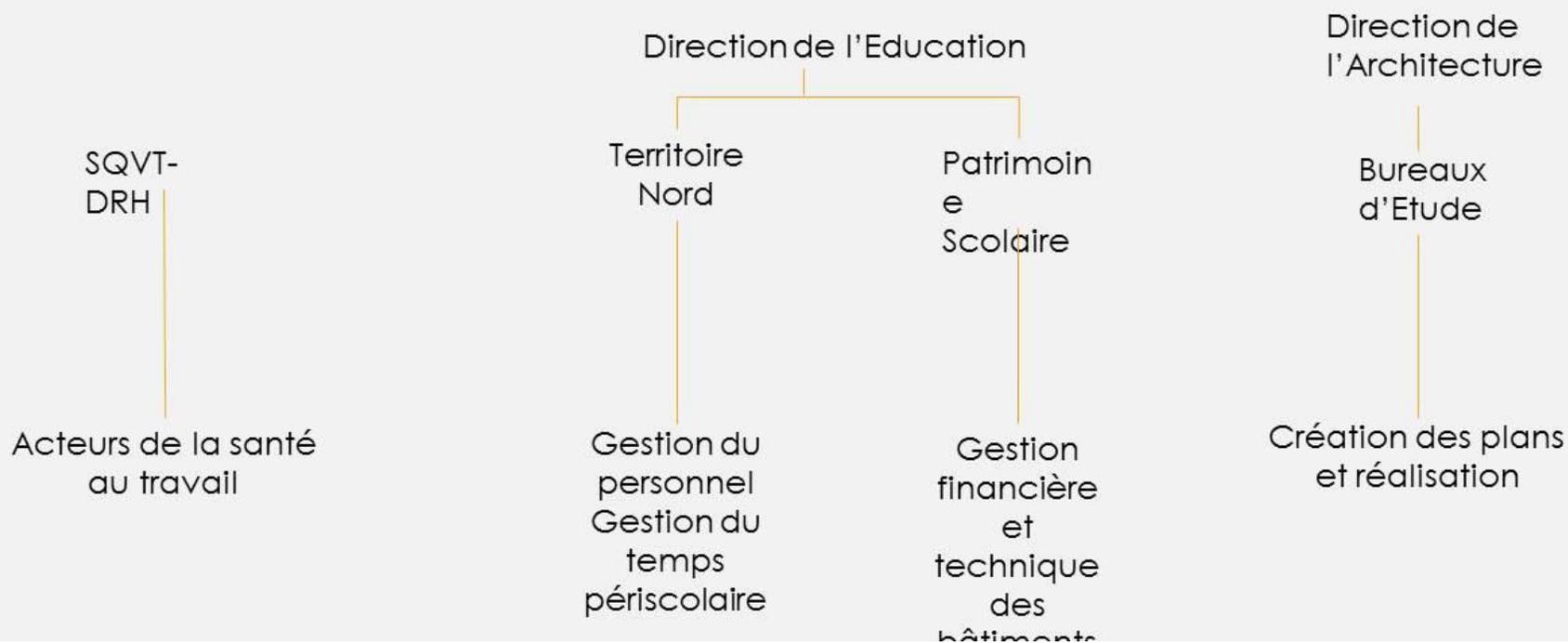


Réfectoire élémentaires

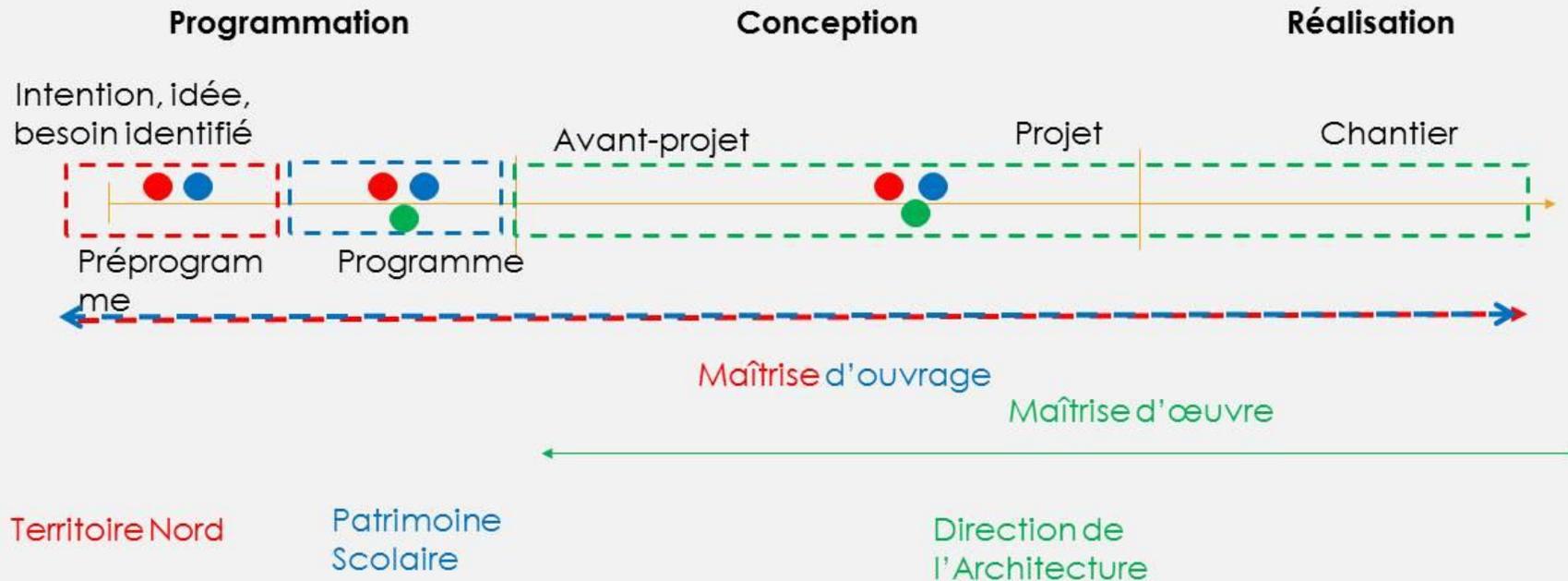
Réfectoire maternelles



# PRÉSENTATION DES DIFFÉRENTS ACTEURS



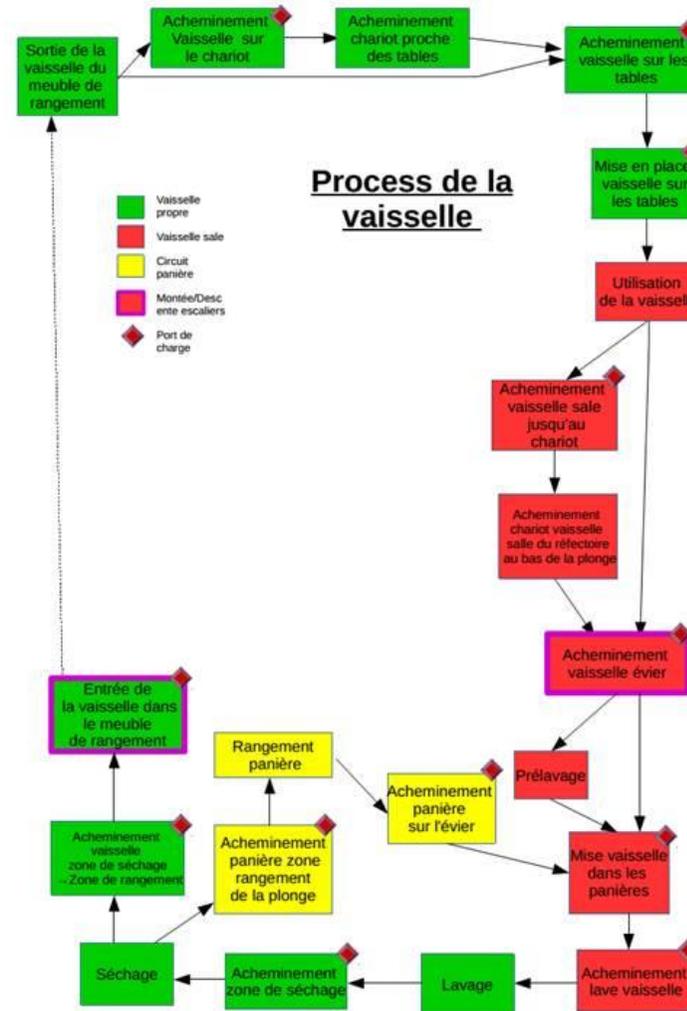
# LA CONDUITE DE PROJET





## L'APPORT DE L'ERGONOMIE DANS CE PROJET

- Faire du lien entre les différents acteurs
- Tisser des liens de confiance avec l'équipe d'Agents Techniques des Ecoles
- Validation de nos analyses avec les Agents



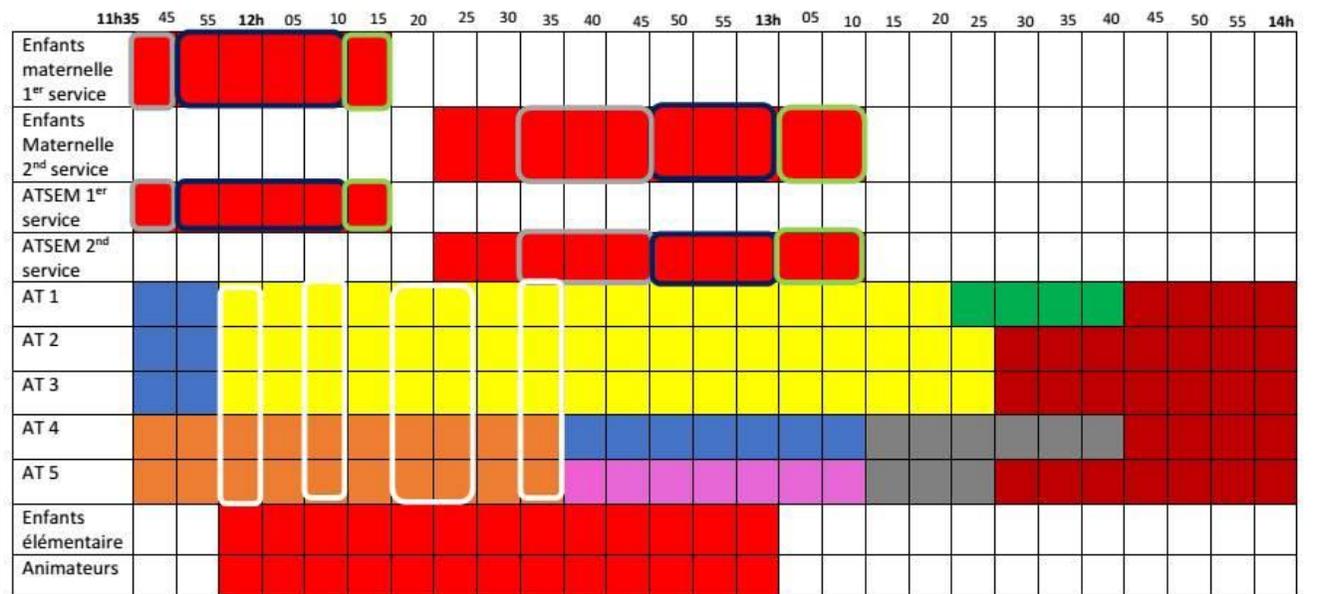
## L'APPORT DE L'ERGONOMIE DANS CE PROJET

- Il ne suffit pas de réunir des corps de métier différents pour faire de la pluridisciplinarité
- L'ergonome permet de synthétiser différentes idées afin de les reformuler

## L'APPORT DE L'ERGONOMIE DANS CE PROJET

- Reformulation des idées
- Diffusion de ces idées à tous les acteurs du projet

# NOS OUTILS DE PRISE DE DÉCISION



- Service self
- Service entrée de la maternelle
- Nettoyage réfectoire élémentaire + self
- Plonge
- Service plat principal de la maternelle
- Nettoyage réfectoire maternelle
- Service de la maternelle
- Service dessert de la maternelle
- Nettoyage office de cantine
- 1 AT devra se détacher pour faire le service de la maternelle
- Présence réfectoire
- Nettoyage plonge

## NOS OUTILS DE PRISE DE DÉCISION



**sameth**

Handicap & Entreprises  
solutions actives pour le maintien  
dans l'emploi

## Service d'Appui au Maintien dans l'Emploi des Travailleurs Handicapés

21

SAMETH 06 - CNFPT – 29 septembre 2017

23



## Définition du handicap

« Toute **limitation d'activité** ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération **substantielle, durable ou définitive** d'une ou plusieurs fonctions **physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques**, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant »

*(Art. L. 114, loi n° 2005-102, JO n° 36 du 12 février 2005 page 2353)*

## Handicap et Travail



### Troubles auditifs

(acouphènes,  
autophonie,  
hyperacousie...)



### Maladies invalidantes

(cardio-vasculaires,  
respiratoires, digestives,  
diabète, cancer, HIV...)



### Troubles visuels

(dégénérescence  
maculaire, glaucome,  
cataracte...)



### Souffrance psychique

(dépression, syndrome  
maniaco-dépressif...)



### Difficultés à la mobilité

(affections des os, articulations,  
nerfs, muscles, lombalgies...)



### Déficiência intellectuelle

## Offre de service nationale

- **Le SAMETH est le partenaire-service AGEFIPH** en charge du maintien dans l'emploi des personnes handicapées (loi de 2005)  
=> **FIPHFP => 3 fonctions publiques**
- **Il accompagne l'employeur et l'agent**, confrontés à une problématique de maintien dans l'emploi (risque d'inaptitude), dans la **recherche et la mise en œuvre de solutions** permettant à la personne de rester dans l'emploi.
- Il apporte conseil et expertise sur les **mesures et les prestataires spécialisés** à mobiliser pour réussir à **identifier les situations invalidantes** et ainsi trouver les **moyens de compensation**.

# Les SAMETH en PACA

## Sameth 04 Alpes de Haute Provence

456, bd Saint Joseph  
04100 MANOSQUE  
Tél : 06 09 95 66 11 Fax : 04 92 70 74 61  
[sameth@iap.asso.fr](mailto:sameth@iap.asso.fr)  
[www.capemploi04.com](http://www.capemploi04.com)

## Sameth 05 Hautes Alpes

Impasse des Hypothèques  
Immeuble le Rubis  
05000 GAP  
Tél : 04 92 53 21 84 Fax : 04 92 53 21 62  
[contact@sameth05.fr](mailto:contact@sameth05.fr)

## Sameth 06 Alpes Maritimes

148 Av Guynemer  
Immeuble Cap Var C1  
06700 SAINT LAURENT DU VAR  
Tél : 04 93 19 38 60 Fax : 04 93 19 38 69  
[accueil@sameth06.com](mailto:accueil@sameth06.com)

## Sameth 13 Bouches du Rhône

Hors Marseille  
38 Av de l'Europe – CS 6047  
13 91 AIX EN PROVENCE CEDEX 2  
Tél : 04 42 95 70 19 Fax : 04 42 22 10 38  
[samethaix@sameth13.com](mailto:samethaix@sameth13.com)

Marseille  
Espace Colbert  
8 rue Sainte Barbe  
Tél : 04 91 16 54 09 Fax : 04 91 41 66 81  
[samethmarseille@sameth13.com](mailto:samethmarseille@sameth13.com)

## Sameth 83 Var

147 rue Henri Vienne  
Le Vélazquez Bpat B  
83000 TOULON  
Tél : 04 94 22 36 16 Fax : 04 94 62 63 26  
[avie@sameth83.com](mailto:avie@sameth83.com)  
[www.avie83.org](http://www.avie83.org)

## Sameth 84 Vaucluse

72, route de Montfavet  
84000 AVIGNON  
Tél : 04 90 13 99 99 Fax : 04 90 13 99 98  
[contact@sameth84.fr](mailto:contact@sameth84.fr)  
[www.sameth84.fr](http://www.sameth84.fr)

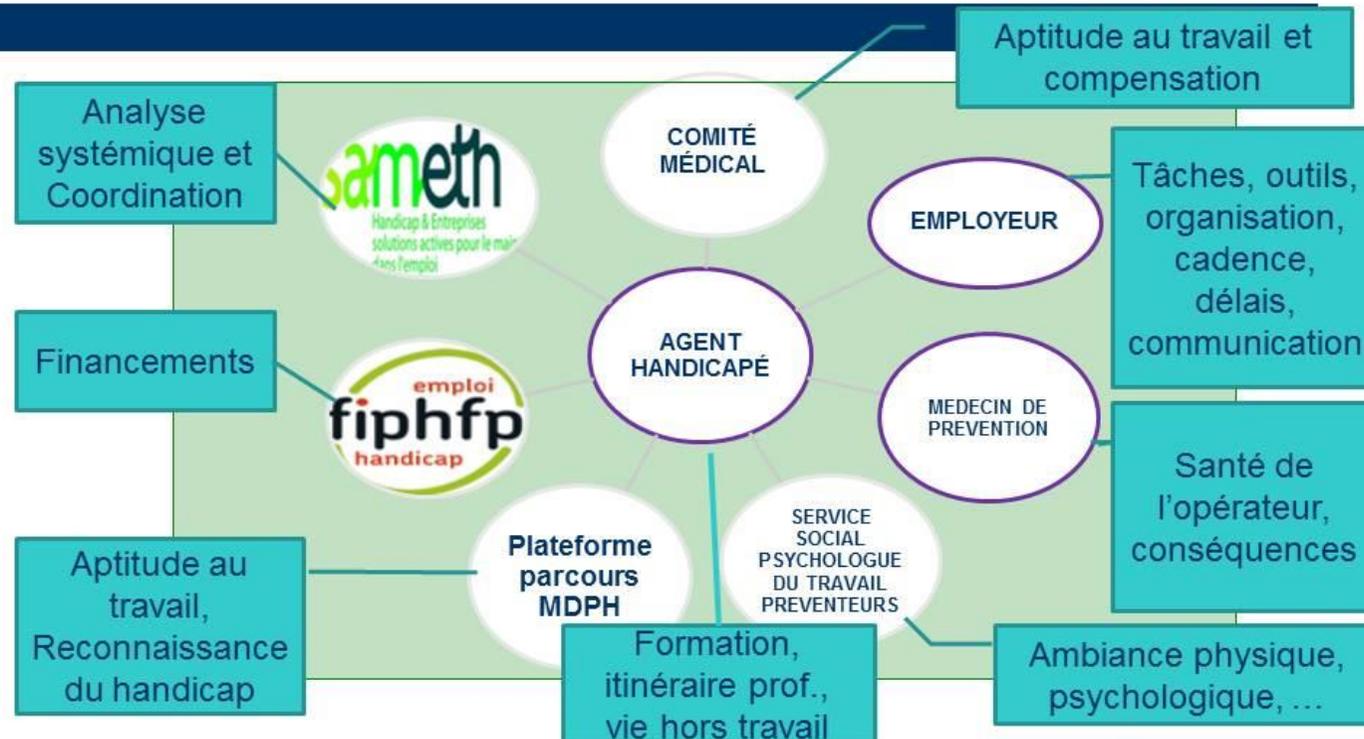
## Sameth Corse

Corse du Sud  
8 rue Paul Colonne d'Istria  
20090 AJACCIO  
Tél : 04 95 22 16 47 Fax : 04 95 22 10 51  
[accueil@sameth2a.com](mailto:accueil@sameth2a.com)

Haute Corse  
Les Terrasses du Fango  
Rue Juge Falcone  
20200 BASTIA  
Tél : 04 95 32 88 01 Fax : 04 95 34 00 36  
[acceuil@sameth2b.com](mailto:acceuil@sameth2b.com)



## Un traitement partenarial : confronter les représentations et coordonner les compétences



Processus maintien dans l'emploi

**Signalement** de la situation par le médecin de prévention ou l'employeur public

Diagnostic Situation : **Analyse de la demande**

**Recherche partenariale des solutions de maintien**

Validation de la solution par tous les acteurs  
Demande de financement et  
**Transformation de la situation de travail**



**Maintien dans l'emploi grâce :**

- à l'adaptation / aménagement du poste
- Au reclassement / reconversion



## Rôle de l'ergonome au SAMETH

### Mailler les expertises et les compétences :

- les informations du médecin de prévention (**restrictions d'aptitude**)
  - **l'étude ergonomique** de l'activité
  - les **marges de manœuvres** existantes données par l'Employeur
  - les compétences des **prestataires spécialisés** :
    - ✓ Evaluation des capacités restantes, solutions de compensation
    - ✓ Bilan de compétences,
    - ✓ Dispositif d'accompagnement des personnes handicapés (troubles psychiques, mentaux et cognitifs)...
- & analyse systémique => solution pérenne**

# Outils & Partenaires

**Des solutions techniques**



**Ergonomes, préventeurs,  
Spécialistes des  
déficiences,  
ergothérapeutes,  
Fournisseurs,  
Service achat ...**

**Des solutions formatives**



**Centre de Bilans de  
Compétences,  
Centre de Formation  
Tuteur interne,  
Responsable  
Formation / Mobilité...**

**Des solutions organisationnelles**



**Encadrement,  
Service RH,  
Collectif de travail...**

## Pluridisciplinarité : les limites



### Diversité des intervenants = Diversité des représentations et des procédures

- Apprendre à se connaître = clarification des rôles, interdépendance des résultats
- Apprendre à travailler ensemble = co-construire les interactions (champs, législation, délai...)
- Développer des outils communs
  - **Créer un réseau partenarial et maintenir la dynamique dans le temps**  
**= temps, volonté institutionnelle et/ou individuelle, financement, ...**



- Adaptation **sur mesure** à la situation
- **Anticipation** (intervenir durant l'arrêt) → Gain de temps, réduction de l'incertitude → amélioration du dialogue social



## Pluridisciplinarité : les atouts

- **Richesse des compétences, clé unique !!!!!**
- Intervention **globale** (social, professionnel, santé, travail, ...) **coordonnée et co-construite**
- **Cohérence des discours et des actions**
- Réponse aux enjeux croissants de **PDP**  
(Prévention de la Désinsertion Professionnelle)

## Cas pratique dans la Fonction Publique Hospitalière

### ➤ L'agent :

- Femme 51 ans
- Infirmière en reclassement formatrice sur l'école d'aide soignante
- Maladie Chronique Evolutive
- Restrictions : station debout et conduite de véhicule
- Ancienneté 21 ans

### ➤ L'établissement

- Fonction publique hospitalière
- 522 salariés

➔ **La problématique** : Mobilité et circulation dans l'établissement, station debout en salle de classe et conduite de véhicule

# Aménagements réalisés

avec co-financement du FIPHFP

## ➤ A l'école d'aide soignante à l'Hôpital

- Siège ergonomique (élévation électrique)
- Tableau numérique
- 1 jour de télétravail

## ➤ Pour l'agent :

- Trajets domicile/travail réduits du fait du télétravail prise en charge taxi par FIPHFP

Les acteurs internes et externes Pluridisciplinaires :

- **Médecins, spécialistes**
- **Employeur et Agent**
- **MDPH ergonome APF pour PCH (Travaux accessibilité à domicile)**
- **Médecine de prévention**
- **Cadre de santé et Collectif de travail**
- **Ergothérapeute,**
- **SAMETH**

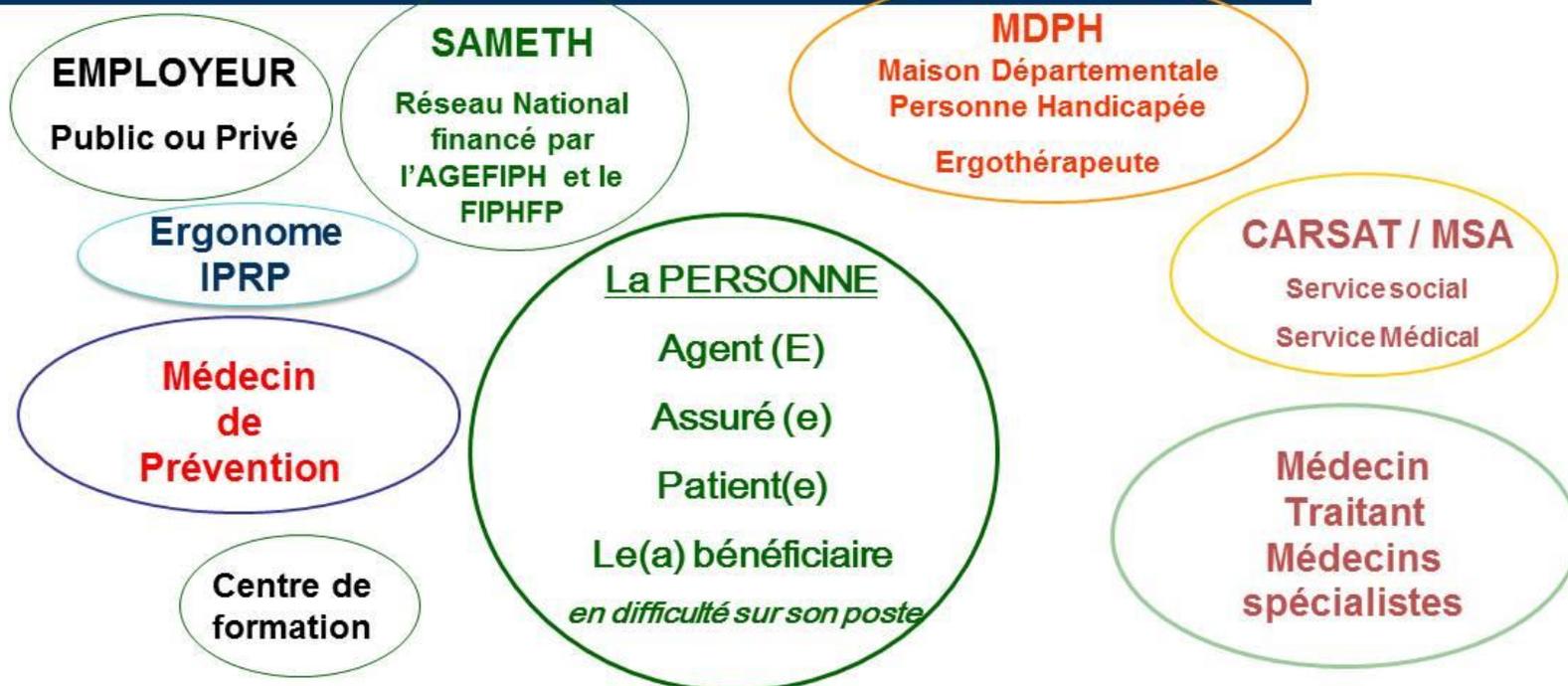
## Grille d'Analyse selon ALJP ©

LA PERSONNE	LES ACTEURS	LES ACTIONS
sait elle ce qu'elle a ?	Médecins, spécialistes	Cohérence discours médicaux
ce qu'elle peut faire ?	Médecins, spécialistes	Bilans motricité, cognitif
ce qu'elle veut ?	Action sociale, SAMETH	Enquête sociale, bilan de compétence
Quelle est la validation médicale	Médecine de prévention	Visite pré reprise
Quelle marge de manœuvre avec l'employeur ?	Employeur et Agent	Entretien
Le projet est il faisable ?	Employeur, hiérarchie, collectif de travail représentation personnel, Médecin de Prévention, Ergothérapeute, Ergonome, SAMETH, Fédération, OPCA,	Etude de poste, fiche de poste, Document unique, aménagement, formation, organisation du travail...
Quels sont les engagements ?	Employeur, Agent et Médecin de prévention ?	
Quel suivi ?		
L'évaluation ?		Critère d'évaluation à définir
La valorisation des acteurs du projet	Tous les acteurs impliqués	Action de communication

# RÉSEAU MAINTIEN EN EMPLOI

Sphère professionnelle

Sphère privée



# Contacts

- Antoine Eisenbeis : [antoine.eisenbeis@gmail.com](mailto:antoine.eisenbeis@gmail.com)
- Murielle Lorenzo : [m.lorenzo@sameth06.com](mailto:m.lorenzo@sameth06.com)
- Camille Bachellerie : [cam.bachellerie@gmail.com](mailto:cam.bachellerie@gmail.com)
- Eric Rouquié : [Eric.ROUQUIE@mairie-toulouse.fr](mailto:Eric.ROUQUIE@mairie-toulouse.fr)
- Florence François : [f.francois@sameth84.com](mailto:f.francois@sameth84.com)