INSET Angers – JUIN 2022

CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES INSET ANGERS

Secret professionnel et partage d'informations dans les pratiques d'intervention sociale

DOSSIER DOCUMENTAIRE

Elaboré par le service documentation de l'Inset d'Angers

Centre national de la fonction publique territoriale

Éléments bibliographiques

OUVRAGES

Les non-dits du travail social. Pratiques, polémiques, éthique / BOUCHEREAU Xavier
Eres, 2020, 232 p.

L'ouvrage propose une plongée subversive dans le travail social à travers un dialogue entre deux professionnels de l'action sociale qui acceptent de sortir des sentiers battus pour mieux retrouver l'essence du métier. Par les questions posées, l'auteur identifie et met au débat les non-dits, les logiques et les motivations enfouies du travail social en se décollant des images d'Épinal qu'il véhicule habituellement. Si elle s'adosse à des théories éprouvées (philosophie, sociologie, psychanalyse), la réflexion ne se présente pas comme un savoir extérieur et distant sur le métier. Elle se fonde plutôt sur une expérience de terrain dont elle révèle les contradictions. Ainsi, au fil des échanges, en travaillant les paradoxes d'une pratique, ce sont les lignes de force d'une éthique professionnelle qui se dessinent avec en point de fuite le rapport à l'autre, celui qu'on nomme généralement l'usager.
Cette réédition est enrichie d'un prologue soulignant l'actualité des thématiques explorées, et les champs du possible qu'elles ouvrent.

Travail social et équipe pluridisciplinaire : impacts, enjeux et perspectives
Presses de l'école des hautes études en santé publique, 2019, p. 9-65

- Analyse des pratiques pluridisciplinaires dans le travail social et médical
* Clinique pluridisciplinaire en travail social
* Pluri-, inter- ou trans- ? l'art de conjuguer les disciplines
* Faire équipe est-il préjudiciable au secret professionnel ?
* Mon diplôme universitaire en soins palliatifs comme terrain d'analyse aux conditions de la pluridisciplinarité
- Identités et fonctions en transdisciplinarité
- Témoignages et pratiques professionnelles
* Ensemble à l'Education nationale
* Faire équipe : une injonction ou désir ? Une machine à café ne fait pas le printemps
- L'assistant de service social de polyvalence : un chef...sans baguette, d'un orchestre...sans partition
- Assistante sociale interentreprises et travail en équipe pluridisciplinaire : quelle place pour quel rôle ?
- De l'utilité d'une équipe pluridisciplinaire

Secret professionnel et travail social. Garantir le respect des droits des usagers
GRILHOT BESNARD Marie-Odile, ESF, 2019, 191 p.

Et si le secret professionnel n'existait pas ? Si les éléments de la vie privée des personnes n'étaient pas garantis par une obligation légale faite à certains professionnels en lien direct avec leur intimité, tels le médecin, l'avocat, l'assistante sociale… alors les secrets les plus intimes des personnes accompagnées pourraient être répétés, divulgués sans précaution ni limite. Si le secret professionnel est une obligation pour ceux qui y sont tenus par la loi, voire une responsabilité pénale, il est, en revanche, un droit pour les usagers d'autant plus à défendre qu'ils peuvent être vulnérables. Le secret professionnel garantit la protection de la vie privée des individus. Afin de mieux comprendre le secret professionnel – ses enjeux et son impact sur les pratiques professionnelles –, cet ouvrage pose le cadre juridique de son champ d'application. Pourquoi le législateur a-t-il institué un secret professionnel ? Quels sont les professionnels qui y sont tenus ? Quelle différence entre une obligation au secret par profession, par état, par fonction ou mission ? Que dit la loi en matière de partage d'informations à caractère secret ? Y a-t-il une différence entre le devoir de confidentialité et le secret professionnel ? etc.

Posture et travail social. Valeurs, pratiques et conditions / KERIMEL DE KERVENO Eric
Champ social éditions, 2019, 150 p.

Souvent usité par les professionnels du champ social et médicosocial le vocable « posture » se traduit le plus souvent par une manière professionnelle de se tenir tel le « peripateticos » avec des usagers du secteur. Cependant lorsqu'on interroge les professionnels pour donner une définition plus précise de ce terme les travailleurs sociaux sont contraints d'aller chercher dans la langue conceptuelle d'autrui les éléments d'explication. Cet essai est une tentative de clarification de ce que recouvre la posture en même temps qu'il cherche dans la pratique quotidienne les champs de force efficients qui pourraient aider les professionnels à sortir de pseudo techniques ou méthodes proposées par les experts à la mode. C'est dans le temps long au croisement de l'Histoire et de la philosophie mais aussi dans les situations vécues qu'il est proposé de repérer ce que la pratique nous permet de découvrir. Il ne faudra pas chercher ici une énième praxis basée sur la distance, c'est de l'engagement dont il est question ici, au risque de bousculer, de se bousculer. L'essai inclus la parole libre d'acteurs du champ, formateur, usager, pair aidant, consultant apportant leur regard et expérience sur la question de la posture, et pour Yannick Blanc auteur de la postface il s'agit d'un véritable manuel éthique du travail social comme d'un manifeste de transition vers la société inclusive.

Le secret professionnel, fondement de la relation d'aide et d'écoute **/ MEERSSEMAN Claire, DONNET André, DUBOIS Françoise, GUILBAU Cécile**
Yapaka.be, 2019, 34 p.

Le secret professionnel est la valeur fondatrice de la relation d'écoute et de confidence. Le professionnel ou le bénévole en relation avec des enfants, des adolescents et des adultes amené à recevoir des informations dans le cadre de son mandat ou simplement à titre de confident garantit le secret de ce qui lui est confié. Cette obligation inscrite dans la loi organise un cadre propice à la parole et à l'aide. Les références légales, les codes et les pratiques diffèrent d'un secteur professionnel à l'autre. Par ailleurs, le travail en réseau pose une question complexe de secret professionnel partagé. Traité jusqu'à ce jour au cas par cas, ce principe est aujourd'hui mis à mal. Entre contrôle social et relation d'aide, quel choix la société démocratique pose-t-elle en créant une obligation de respect du secret professionnel ? Ce livre fait état de la question à la lumière des débats et mouvements législatifs actuels.

Ethique et travail social : une recherche du sens / BOUQUET Brigitte
Dunod, 2017, 288 p.

La nécessaire évolution des pratiques met le travail social en tension, pose souvent des problèmes et soulève des contradictions, voire des conflits et dilemmes éthiques relativement à ses finalités. Aussi est-il conduit à réinterroger
ses fondements et ses pratiques, à reformuler ce qui fonde son éthique professionnelle. Cette dernière, en effet, est à la source du sens à redonner au travail social. Cet ouvrage a pour objectif d'aider les travailleurs sociaux
à clarifier les enjeux, à structurer leur réflexion et à formuler le sens du travail social.
Préface de Marcel Jaeger, titulaire de la Chaire de travail social et d'intervention sociale du Cnam.
Postface de François Roche, coordonnateur de la commission Éthique et déontologie du Haut conseil de travail social.

Ethique et accompagnement en travail social / DEPENNE Dominique
ESF, 2017, 159 p.

Le sens commun tend à rendre synonymes des notions qui ne recouvrent aucune réalité commune. L'éthique, de nos jours, n'échappe pas à ce travers. Cet essai tente d'extraire l'énigme éthique du sens commun en la différenciant de la morale et de la déontologie. Ainsi s'attache-t-il à mesurer les enjeux qui viennent au jour, à partir du questionnement éthique, lorsqu'il s'agit d'accompagner des personnes dites "fragilisées".
L'accompagnement est d'abord et avant tout une relation. Qu'est-ce qu'une relation, d'un point de vue éthique ? Qu'est-ce que l'accueil, ta rencontre, l'hospitalité, le face-à-face... Autant de dimensions qui retrouvent, au travers du questionnement éthique, toute leur profondeur. C'est ainsi que l'auteur souligne la nécessité de refuser "l'infâme prise en charge" qui chosifie les individus accompagnés.

Introduction à la démarche éthique dans le travail social / BONJOUR Pierre
Eres, 2017, 248 p.

L'accompagnement d'enfants en difficultés, de personnes âgées, en situation de vulnérabilité (handicap, précarité, etc.) confronte chaque professionnel à une rencontre humaine toujours singulière, dans un contexte à chaque fois particulier et complexe.

Pierre Bonjour propose de les accompagner à leur tour dans des domaines où ils n'osent pas toujours s'aventurer. L'éthique, la morale, la déontologie, la laïcité sont des « grands mots » qui peuvent rebuter et les acteurs sociaux imaginent parfois qu'ils n'ont, de leur place, rien à en dire. Aujourd'hui pourtant, leur quête de repères et, encore plus, de sens montre qu'il est indispensable de multiplier les outils de compréhension pour mieux respecter la personne, qu'il s'agisse d'un usager, d'un résident, d'un élève ou encore d'un patient.

A partir de nombreux travaux théoriques toujours ancrés dans des situations concrètes issues de leur quotidien, l'auteur apporte sa contribution pour aider les professionnels des secteurs social et médico-social, de l'éducation et de la santé, à répondre aux questions fondamentales : dans le travail social, au nom de quoi agissons-nous et pour qui ? Pourquoi le faisons-nous et comment ?

Secret professionnel et travail social. Garantir le respect des droits des usagers / GRILHOT BESNARD Marie-Odile
ESF, 2016, 175 p.

Afin de mieux comprendre le secret professionnel - ses fondamentaux et son impact sur les pratiques professionnelles -, cet ouvrage pose le cadre juridique de son champ d'application. Pourquoi le législateur a-t-il institué un secret professionnel ? Quels sont les professionnels qui y sont tenus ? Quelle différence entre une obligation au secret par profession, par état, par fonction ou mission ? Que dit la loi en matière de partage d'informations à caractère secret ? Y a-t-il une différence entre le devoir de confidentialité et le secret professionnel ? etc.

Cet ouvrage est à jour de l'actualité juridique la plus récente. En effet, le législateur a modifié certaines règles :

• Il a élargi à de nouveaux travailleurs sociaux l'obligation au secret : c'est le cas de professionnels travaillant dans le champ de l'hébergement et de l'insertion, ou de ceux participant à la prise en charge des personnes âgées en risque de perte d'autonomie.

• Il a clarifié, dans le cadre de la protection de l'enfance, la procédure de signalement de situations de maltraitance pour les professionnels de santé.

• Mais, en même temps, il a retenu que, dans certaines circonstances et pour certains publics, le secret professionnel ne sera plus opposable aux pouvoirs publics : c'est le cas de la loi relative au droit des étrangers.

Le secret professionnel en travail social et médico-social / VERDIER Pierre, ROSENCZVEIG Jean-Pierre, DAADOUCH Christophe
Dunod, 2016, 180 p.

Les travailleurs sociaux constituent une profession particulièrement sensible à la problématique de secret professionnel, dans la mesure où ils interviennent dans des cas de délinquance, maltraitance, violence, etc. L'ouvrage, conçu sur le principe d'un guide pratique en 150 questions, leur offre les principales bases juridiques et traite de l'ensemble des situations professionnelles relevant de ce thème.

L'ensemble du texte a été revu, corrigé et complété par les trois auteurs.

Repères déontologiques pour les acteurs sociaux. Une éthique au quotidien / BONJOUR Pierre, CORVAZIER Francoise
Eres, 2014, 218 p.

Devenu une référence dans les secteurs de l'action sociale, médico-sociale, de la santé et de l'éducation, cet ouvrage est un outil de réflexion et d'action pour tous les professionnels. Il présente et met en perspective les questions relevant de l'éthique au quotidien soumises au comité national des avis déontologiques (CNAD) par les acteurs sociaux : éducateurs, assistants de service social, enseignants, médecins, etc., qu'ils soient salariés, cadres ou non-cadres, exerçant dans des institutions loi 1901, des services publics ou des entreprises privées. Dans cette troisième édition, de nouveaux thèmes émergent (laïcité, légitimité, informatique, approche gestionnaire...). Les auteurs interrogent autrement les pratiques sociales et témoignent d'une posture respectueuse des droits de chacun et de la dignité de tous, enfants, adultes ou personnes âgées et professionnels. Ils contribuent au développement de la pensée dans le champ de l'éthique du social en permettant au lecteur de s'approprier une démarche éprouvée et de se forger ainsi ses propres repères déontologiques.

RAPPORTS / GUIDES

Livre vert 2022 du travail social
Haut conseil du travail social, 2022, 141 p.
https://www.vie-publique.fr/rapport/284364-livre-vert-2022-du-travail-social

Le Livre vert 2022 du travail social a pour objet de contribuer à mettre les enjeux du travail social au cœur du débat public. Dans le prolongement de travaux antérieurs (Etats généraux du travail social, plan d'action en faveur du travail social et du développement social, rapport "Reconnaître et valoriser le travail social"…), cette nouvelle publication est issue de la réflexion collective du Haut conseil du travail social (HCTS), institution consultative indépendante sur les sujets relatifs aux métiers, pratiques et conditions de travail des professionnels de ce secteur.

Le référent de parcours et les enjeux du partage d'informations
Haut conseil du travail social, 2021, 8 p.
https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/referent_de_parcours_enjeux_partage_d_informations.pdf

La mise en œuvre de la démarche de référents de parcours est un axe fort de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté que l'ensemble des départements s'est engagé à mettre en œuvre dans la période triennale 2019-2021. Cette démarche ambitionne deux objectifs distincts mais complémentaires : d'une part garantir un accompagnement social global, renforcer la participation des personnes et des familles accompagnées leur permettant d'accéder à leurs droits, et d'autre part d'améliorer la coordination des partenaires et le partage d'informations. L'ensemble de la démarche doit être accompagnée d'une véritable réflexion sur le sens et les valeurs du travail social. Le HCTS émet ici des préconisations afin d'éclairer les professionnels, les personnes accompagnées et les institutions concernant les conditions du partage d'informations en travail social dans la démarche "référent de parcours"

Rapport d'information n° 304 (2019-2020) du Sénat sur l'obligation de signalement par les professionnels astreints à un secret des violences commises sur les mineurs / CARRERE Maryse, DEROCHE Catherine, MERCIER Marie, MEUNIER Michelle
Sénat, 2020, 68 p.
http://www.senat.fr/rap/r19-304/r19-3041.pdf

Dans le prolongement de précédents travaux consacrés aux infractions sexuelles sur mineurs, les commissions des lois et des affaires sociales ont constitué un groupe de travail pour étudier l'opportunité d'imposer, en toutes circonstances, aux personnes dépositaires d'un secret professionnel de signaler les privations ou les sévices infligés aux mineurs qu'elles constatent ou qu'elles soupçonnent. Le groupe de travail s'est plus particulièrement intéressé aux professionnels de santé, aux travailleurs sociaux et aux ministres des cultes.

Le partage d'informations à caractère personnel dans le cadre de l'accueil familial
Haut conseil du travail social, 2019, 4 p.
https://solidarites-sante.gouv.fr/ministere/acteurs/instances-r

A l'attention des assistants familiaux et des jeunes accueillis des employeurs et des travailleurs sociaux

Guide pour créer, structurer ou consolider un comité éthique pour la pratique du travail social, **Haut conseil du travail social, 2018, 32 p.**
https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/guide__creer_structurer_un_comite_ethique.pdf

L'objet du présent document est d'exposer les enjeux et les questionnements préalables à la mise en place, à la consolidation ou au renouvellement d'un comité éthique. Il prend appui sur les constantes dégagées lors de la journée nationale des comités éthique organisée en septembre 2017 par la commission éthique et déontologie du HCTS et sur les résultats de l'enquête qui l'a précédée. Il fournit les principaux éléments à choisir et à rassembler pour mettre en œuvre un projet de création d'instance éthique ou pour pérenniser et dynamiser une telle structure de réflexion éthique.

3 fiches pratiques sur le partage d'informations à caractère personnel
Haut conseil du travail social, 2017, 4 p.

La Commission « Éthique et Déontologie » du Haut Conseil du travail social a été mandatée pour piloter une démarche de consensus sur le partage d'informations.
3 fiches pratiques ont été publiées :
- Le partage d'informations à caractère secret dans les commissions traitant des situations de personnes accompagnées
- Les informations à caractère personnel concernant les personnes accompagnées : des données à protéger et parfois à partager
- Le partage d'informations à caractère personnel dans le champ de l'aide à domicile personnes âgées, personnes handicapées

ARTICLES

- ***Secret professionnel et travail social***

  Un site-ressource pour les travailleurs sociaux et les institutions du social : de la préservation du secret au partage de l'information, vos marges de manœuvres décryptées.
  http://secretpro.fr/

Le secret professionnel
Actualités sociales hebdomadaires, 15/04/2022, n° 3255, p. 14-18

Notion essentielle dans le secteur social et médico-social, le secret professionnel est une question sensible à laquelle les travailleurs sociaux sont confrontés. Faut-il garder le secret pour ne pas trahir la confiance de l'usager ou, au contraire, parler pour le protéger ? Si le droit apporte certaines réponses, des contradictions demeurent.

L'éthique : au-delà du luxe, une nécessité
Actualités sociales hebdomadaires, 14/01/2022, n° 3242, p. 26-27

« Prendre des décisions les plus justes », « donner du sens », « renforcer les relations de confiance », la réflexion éthique est recommandée par les autorités. Mais, dans un secteur sous tension, sa mise en œuvre reste perçue comme secondaire et demande aux dirigeants de se remettre en question pour s'assurer de la mobilisation des professionnels.

Travail social - Ambivalentes technologies
Actualités sociales hebdomadaires, 05/03/2021, n° 3199, p. 6-16

S'il est un aspect du travail social qui n'échappe pas aux grandes tendances sociétales, c'est bien celui touchant à la digitalisation. Les professionnels, quels que soient leurs métiers et leurs statuts, peuvent de plus en plus difficilement se soustraire à l'influence grandissante des écrans. Longtemps considérée avec condescendance, la technologie s'est infiltrée dans leur quotidien. Mais elle demeure souvent un impensé, conduisant à des incompréhensions entre accompagnants et usagers, voire à une détresse professionnelle.
- L'écran, nouvel allié du travailleur social ?
- Formations au numérique : une offre pléthorique
- « L'accompagnement au numérique, un impensé du champ social », François Orin, Ancien éducateur spécialisé, chargé de recherche et formateur en travail social à l'Institut Askoria
- « Dématérialiser à l'excès augmente la responsabilité des professionnels », Didier Dubasque, ancien président de l'ANAS et membre de la commission éthique du Haut Conseil du Travail Social
https://solidarites-sante.gouv.fr/ministere/acteurs/instances-rattachees/haut-conseil-du-travail-social-hcts/productions-du-hcts/article/thematique-numerique-et-travail-social

Conflits éthiques et nouvelles logiques d'intervention
Cahiers de l'actif (les), 2021, n° 536-537, p. 9-214

Les nouvelles logiques d'intervention, avec leur forte coloration managériale empruntée au secteur privé, ne constituent-elles pas un frein, voire un obstacle incontournable, à l'intervention des questions d'éthique et de déontologie, inhérentes à l'accompagnement des personnes vulnérables, comme à l'apparition/résolution d'éventuels conflits à caractère éthique.

Ces nouvelles logiques ont-elles engendré une transformation de la nature-même de l'éthique dans les ESSMS ? Constituent-elles vraiment, comme l'affirment leurs promoteurs, des éléments de promotion de l'éthique et de la rigueur déontologique en tant qu'outils de travail ? Autrement dit : logiques gestionnaires et éthique sont-elles compatibles ? Autant de questions que ce numéro aborde pour éclairer le lecteur sur le statut de l'éthique et de la déontologie, à l'heure de la sortie d'une pandémie qui a encore davantage brouillé les pistes en la matière.

Sommaire détaillé

Consentement et contraintes / BOUQUET Brigitte, GARDIEN Eve, JAEGER Marcel
Vie sociale, 2021, n° 33, 222 p.

La construction de l'État de droit, fondé sur la séparation des pouvoirs et la garantie des droits fondamentaux, a été une longue patience. Face aux situations de crise, c'est le régime de l'État de droit qui prévoit lui-même des dérogations – avec des « régimes d'exception » –, fortement encadrées par la loi ou la jurisprudence, comme l'état de siège ou l'état d'urgence, voire par l'article 16 de la Constitution de 1958. Ce contrôle est redoublé sur le plan international, dans la recherche d'un équilibre fragile entre ordre public et autonomie individuelle. La jurisprudence européenne met en avant les principes de légitimité, de légalité, de nécessité et de proportionnalité. Malgré ces garde-fous juridiques nés de l'expérience des crises du siècle dernier, afin d'éviter toute improvisation dictée par l'urgence, la tentation des pouvoirs publics semble être aujourd'hui celle de la fuite en avant, en modifiant les règles au moment même de les invoquer. Après « l'état d'urgence », lié à la menace terroriste, la crise de la Covid-19 a entraîné la création d'un « état d'urgence sanitaire » inédit, tandis que certains réclament un « état d'urgence climatique ». La multiplication des contraintes de plus en plus arbitraires, nées de tels régimes spéciaux, fragilise le libre consentement qui est à la base de l'autodiscipline collective dans des démocraties en bonne santé.

Travail social et secret professionnel
Actualités sociales hebdomadaires, 13/11/2020, p. 22-25

Indispensable à la relation de confiance entre le travailleur social et les personnes qu'il accompagne, le secret professionnel est une question sensible à laquelle les acteurs sociaux sont confrontés. Quel est son périmètre ? Dans quelle mesure l'information peut-elle être partagée ? Rappel des règles juridiques.

Philippe Merlier - "Les bonnes pratiques sont contradictoires avec l'éthique"
Actualités sociales hebdomadaires, 04/09/2020, n° 3174, p. 36-37

L'accompagnement social peut placer les travailleurs sociaux devant des questions éthiques. Selon Philippe Merlier, docteur en philosophie, ils se retrouvent souvent très seuls dans leurs pratiques quotidiennes face à ces dilemmes.

"Une société de la simplification" - Interview de Laurent Puech, formateur sur le secret professionnel
Actualités sociales hebdomadaires, 31/07/2020, n° 3171-3172, p. 36-37

Dans le cadre d'une proposition de loi destinée à mieux protéger les victimes de violences conjugales, le secret médical pourra désormais ne pas être respecté. Une exception qui, selon Laurent Puech, spécialiste du secret professionnel dans le secteur médico-social, pose question.

Le travail social à l'épreuve du numérique
Gazette des communes, des départements, des régions (la), 20/04/2020, n° 2511, p. 18-20

L'usage croissant du numérique bouscule les travailleurs sociaux dans leur vie professionnelle. Or la relation humaine et la confidentialité des données sont cruciales. Quel accompagnement envisager ?

Les professionnels de l'aide à domicile et le partage d'information
Journal des acteurs sociaux, n° 244, 02/2020, p. 34-36

Pour la première fois, une étude menée par l'association nancéenne Ville et Services, traite la question du partage d'informations entre professionnels et usagers dans le domaine de l'aide à domicile. Bien que cette association n'emploie que 115 salariés travaillant auprès de 570 bénéficiaires d'activités tarifées APA et PCH, nous avons souhaité vous en livrer les principales conclusions car elles ont le mérite d'ouvrir un débat particulièrement sensible sur le rôle des professionnels de l'aide à domicile.

Déontologie et éthique en service social : donner du sens à l'action
Revue française de service social, 03/2020, n° 276, p. 9-145

La déontologie et l'éthique ont toujours été au cœur de la réflexion de l'ANAS. Quelles sont les prémisses du code de déontologie de 1950 ? Quel rapport entre éthique et déontologie en travail social ? Quelle est l'influence de l'histoire du travail social et du positionnement de l'ANAS sur l'identité professionnelle et l'action sociale ? Tel est le questionnement auquel les quatre parties du dossier vont répondre.
Sommaire détaillé

Quelle éthique dans la fonction publique ? / PARROT Séverine
Revue française de service social, 03/2020, n° 276, p. 133-135

L'auteure relate l'évolution des conditions de travail dans la fonction publique, qui y rendent de plus en plus difficile, voire impossible, le respect de l'éthique dans l'exercice du travail d'assistante sociale.

Le secret professionnel : une démarche éthique des décisions ordinaires / GUILLET Antoine
Revue française de service social, 2020, n° 276, p. 48-54

Le secret agit comme une frontière entre ceux qui savent et ceux qui ne savent pas. Le secret est en tension avec une logique dominante de transparence qui agit en suspectant ce qui est dissimulé. Ainsi les professionnels sont amenés à justifier leur silence par un droit les renvoyant à leur responsabilité de décision en situation. Au-delà du cadre légal, comment les professionnels agissent-ils quant à la révélation ou à la conservation d'informations concernant les personnes ? Face à quels types de dilemmes se retrouvent-ils ? Au nom de quoi décident-ils ?

Travail social. Quelles marges de manœuvre pour défendre sa mission ?
Travail Social Actualités, 02/2019, n° 99, p. 10-12

Le film les Invisibles actuellement en salles, montre des travailleuses sociales se mobilisant pour continuer à accompagner des femmes en situation de grande précarité, quitte à déroger au droit commun. L'occasion d'explorer les marges de manœuvre dont disposent encore les travailleurs sociaux pour préserver ou créer des dispositifs.

Travail social et équipe pluridisciplinaire : impacts, enjeux et perspectives
Revue française de service social, 2019, n° 272, p. 9-65

- Analyse des pratiques pluridisciplinaires dans le travail social et médical
* Clinique pluridisciplinaire en travail social
* Pluri-, inter- ou trans- ? l'art de conjuguer les disciplines
* Faire équipe est-il préjudiciable au secret professionnel ?
* Mon diplôme universitaire en soins palliatifs comme terrain d'analyse aux conditions de la pluridisciplinarité
- Identités et fonctions en transdisciplinarité
- Témoignages et pratiques professionnelles
* Ensemble à l'Education nationale
* Faire équipe : une injonction ou désir ? Une machine à café ne fait pas le printemps
- L'assistant de service social de polyvalence : un chef...sans baguette, d'un orchestre...sans partition
- Assistante sociale interentreprises et travail en équipe pluridisciplinaire : quelle place pour quel rôle ?
- De l'utilité d'une équipe pluridisciplinaire

Travail social. La Loire-Atlantique pense l'éthique
Actualités sociales hebdomadaires, 23/11/2018, n° 3085, p. 11

C'est une démarche suffisamment rare pour être soulignée. Le conseil départemental de Loire-Atlantique a officialisé la création, jeudi 15 novembre, d'un espace de réflexion éthique. Cette instance réunira 23 membres, deux à trois fois par an. Elle se compose des professionnels du département mais aussi de ses partenaires comme la CAF ou l'Udaf, de militants associatifs, de chercheurs et de six personnes accompagnées, issues des groupes de réflexion autour du RSA et invitées à partager leur expérience. Les échanges ont vocation à alimenter la réflexion des professionnels. Aucun élu n'est représenté au sein de l'instance, qui se veut indépendante et surtout pragmatique. « La parole doit être libre et elle ne doit pas être plombée par les intellectuels », explique Lyliane Jean, vice-présidente en charge de l'action sociale.
Actes de la conférence du 30 mars 2018

Le comité d'éthique comme boussole
Travail Social Actualités, 05/2018, n° 92, p. 20-21

Encouragés par le plan d'action en faveur du travail social, les comités d'éthique locaux constituent une réponse intéressante pour questionner le partage d'informations. Exemple avec celui du conseil départemental du Puy-de-Dôme.

Bibliographie

Edité par l'INSET, rue du Nid de Pie, CS 62020, 49016 Angers Cedex 1
www.cnfpt.fr

Directrice de publication : **Marion Leroux**, Directrice
Responsable du centre de ressources : **Bérangère Guillet**
Conception et réalisation : **Bérangère Guillet, Marie-Christine Marchand**
Tél. : 02 41 22 41 46

© 2022 CNFPT/ INSET D'ANGERS

Centre national de la fonction publique territoriale