

RETROUVEZ  
TOUS VOS CONTACTS  
EN DÉLÉGATION  
SUR [CNFPT.FR](http://CNFPT.FR)



FORMATIONS POUR LES SERVICES  
D'INCENDIE ET DE SECOURS (SIS)

FORMATIONS AUX EMPLOIS DANS  
LES SALLES OPÉRATIONNELLES

CENTRE NATIONAL DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE  
80, RUE DE REUILLY - CS 41232  
75578 PARIS CEDEX 12  
TÉL. : 04 42 52 28 94 - [NATHALIE.GRISON@CNFPT.FR](mailto:NATHALIE.GRISON@CNFPT.FR) - [WWW.CNFPT.FR](http://WWW.CNFPT.FR)

## CONTEXTE ET ENJEUX

Les Centres de traitement de l'alerte et les Centres opérationnels départementaux d'incendie et de secours (CTA-CODIS) traitent l'ensemble des appels d'urgence et coordonnent l'activité des moyens opérationnels du SIS sur le territoire.

Les missions dévolues aux équipes des CTA-CODIS s'articulent globalement autour de quatre axes :

- réceptionner les appels ;
- décider d'engager les moyens de secours ;
- coordonner l'activité et les moyens de secours ;
- informer les autorités et les services concernés.

L'offre spécifique de formation dans cette spécialité Système d'information et de communication (SIC), est dispensée par le CNFPT titulaire d'agrément à titre permanent de la direction générale de la sécurité civile et de la gestion de crise (DGSCGC) depuis la publication de l'arrêté du 22 août 2019, sur les trois formations suivantes :

- opérateur de salle opérationnelle ;
- chef de salle opérationnelle ;
- opérateur de coordination opérationnelle en poste de commandement tactique.

La formation, au-delà des connaissances techniques liées aux procédures opérationnelles (architecture informatique des réseaux, système de gestion de l'alerte, SGA, cartographie, géolocalisation, systèmes de radios, etc.) doit aussi développer le potentiel et les compétences transverses liés au facteur humain.

Les capacités d'attention, de communication, de contrôle de soi et de gestion du stress dans un contexte de tension et de prises de décision rapides sont fortement prégnantes dans la fonction. Les mises en situation professionnelles de la formation permettent le développement des compétences techniques et celles relatives à l'approche comportementale nécessaire.

## DÉCOUVREZ NOTRE OFFRE DE FORMATION DANS LA SPÉCIALITÉ SIC

### 1. OPÉRATEUR OU OPÉRATRICE DE SALLE OPÉRATIONNELLE / OU OPÉRATRICE COORDINATION OPÉRATIONNELLE EN POSTE DE COMMANDEMENT

#### • **Compétences ciblées :**

- se positionner en tant qu'opérateur de salle opérationnelle par rapport à son environnement professionnel (OTAU-OCO) ;
- réceptionner et traiter les appels d'urgence (OTAU) ;
- assurer le suivi : des interventions, des informations opérationnelles, administratif, des informations partenaires (OCO) ;
- maîtriser l'utilisation du SGA et savoir l'exploiter en toutes circonstances (OTAU-OCO).

• **Durée :** 35 jours de formation à travers 14 modules, dont certains se réalisent en SIS sur les outils réels du système de gestion des appels (SGA) du SIS.

• **Public :** être affecté en salle opérationnelle.

### 2. CHEF OU CHEFFE DE SALLE OPÉRATIONNELLE

#### • **Compétences ciblées :**

- encadrer et coordonner l'activité des opérateurs et des chefs opérateurs de salle opérationnelle ;
- superviser et exploiter les systèmes d'information et de communication des salles opérationnelles ;
- coordonner l'activité opérationnelle de la salle ;
- assurer la remontée de l'information.

• **Durée :** 120 heures.

• **Public :** être lieutenant de SPP ou sous-officier occupant un emploi d'adjoint au chef de salle.

• **Prérequis :** être titulaire de la formation opérateur de salle opérationnelle, ou avoir suivi un module de compréhension de l'emploi.

### 3. OPÉRATEUR OU OPÉRATRICE DE COORDINATION OPÉRATIONNELLE EN POSTE DE COMMANDEMENT TACTIQUE

#### • **Compétences ciblées :**

- participer au déploiement du PC ;
- exploiter les outils du PC.

• **Durée :** 24 heures.

• **Public :** être SP ou sapeur-sauveteur du grade de sapeur 2<sup>e</sup> ou 1<sup>ère</sup> classe, titulaire de la FI de SP.

## RÉSEAUX PROFESSIONNELS, ACTUALITÉS ET PERSPECTIVES

• Le CNFPT favorise le lien entre acteurs des CTA-CODIS, par l'animation d'une E-communauté SIS Groupe CTA-CODIS. Rejoignez la e-communauté sur <https://e-communaut.es.cnfpt.fr/home>

• Retrouvez également des formations plus spécifiques, dont celles relatives aux médias sociaux en situation d'urgence (MSGU), répondant aux enjeux actuels de la communication opérationnelle.

• Le CNFPT participe aux projets de demain : ainsi, il est l'un des partenaires de l'Agence nationale de sécurité civile (ANSC) pour contribuer à la conception de ressources pédagogiques numériques pour la formation aux systèmes d'information unifiés proposés aux SIS, sur l'ensemble du territoire national.