

RETROUVEZ
TOUS VOS CONTACTS
EN DÉLÉGATION
SUR CNFPT.FR



ITINÉRAIRE DE FORMATION POUR LES SERVICES
D'INCENDIE ET DE SECOURS (SIS)

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ
DE VIE EN SERVICE DANS LES SIS
(SSQVS)

CENTRE NATIONAL DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE
80, RUE DE REUILLY - CS 41232
75578 PARIS CEDEX 12
TÉL. : 04 42 52 28 94 - NATHALIE.GRISON@CNFPT.FR - WWW.CNFPT.FR



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

ACCOMPAGNER LE SERVICE D'INCENDIE ET DE SECOURS DANS LA STRUCTURATION ET LA MISE EN ŒUVRE D'UN PLAN DE PRÉVENTION SANTÉ, SÉCURITÉ ET QUALITÉ DE VIE EN SERVICE

Le CNFPT a formalisé un itinéraire de formation accompagnant le SIS dans la structuration d'une démarche de prévention primaire des risques psychosociaux et visant à progresser vers un concept de qualité de vie en service (QVS).

Le dispositif modulaire est construit en cohérence avec les cinq axes stratégiques détaillés dans le plan santé, sécurité et qualité de vie en service (SSQVS) édité par la Direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises (DGSCGC). Il vise l'amélioration des conditions de travail des agents, notamment à travers l'évolution des pratiques professionnelles de chacun, et s'articule autour de trois socles de compétences :

- engager une stratégie et une politique départementale en accompagnant le SIS dans la construction d'un plan d'action;
- mettre en œuvre une politique SSQVS avec agilité;
- savoir prévenir les comportements déviants.

VOTRE PROJET

Développer les capacités managériales des encadrants, assurer une continuité de service dynamique en période de crise, gérer les événements à potentiel traumatique, dépénaliser l'erreur, travailler la charte des valeurs, créer un comité d'éthique...

DÉCOUVREZ L'OFFRE DE FORMATION SUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE EN SERVICE

L'itinéraire est construit autour des formations suivantes :

- **Qualité de vie en service (QVS) SXPQH**
Connaître les éléments conceptuels et de la QVS et partager ses points de vue concernant les dispositifs organisationnels et stratégiques susceptibles d'améliorer la QVS du SIS.
- **Pratiques managériales QVS SXPQM**
Identifier les pratiques managériales favorisant la QVS et les leviers dont l'encadrement dispose pour motiver les équipes (par exemple, la reconnaissance, les feed-back, l'autonomie).
- **Prévention des agissements sexistes et du harcèlement sexuel SXPQO et SXPQP**
Connaître les contours juridiques et législatifs concernant les agissements sexistes et le harcèlement sexuel et adopter des attitudes et des comportements favorisant leur prévention.
- **Animation de focus-group SXPQH**
Maîtriser les techniques d'animation d'entretiens collectifs, animer des focus-group sur la QVS, maîtriser la structure rédactionnelle de la synthèse des focus-group.
- **Gestion des émotions et optimisation des temps de récupération SXPQB**
Maîtriser des stratégies de régulation émotionnelle afin de valoriser ses émotions positives et réguler l'expression de ses émotions négatives ; maîtriser des stratégies de récupération afin d'optimiser les temps de repos et, à terme, favoriser le bien-être des agents et une meilleure communication interpersonnelle.
- **Management d'une équipe en télétravail**
Former les encadrants de proximité aux enjeux du télétravail, connaître les leviers et les freins managériaux susceptibles d'influencer la motivations, le bien-être et l'efficacité des équipes travaillant à distance.
- **Structuration d'un plan d'action QVS SXPQF**
Proposer au comité de direction un plan d'action clair et structuré et créer un comité de suivi QVS.
- **Co-développement professionnel SXPQD**
Partager ses propres expériences professionnelles, faire évoluer les pratiques professionnelles de l'encadrement, offrir un espace d'échange
- **Indicateurs de suivi QVS SXPQN**
Être capable d'évaluer les bienfaits des actions menées depuis la mise en œuvre du plan d'action grâce à l'utilisation d'outils quantitatifs ou qualitatifs.