



OCCITANIE

---

BILAN

2019



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT



**CHRISTIAN BILHAC,**  
DÉLÉGUÉ LANGUEDOC-  
ROUSSILLON

## « 2019 : Au cœur de l'actualité et dans le quotidien de vos activités, la délégation CNFPT Languedoc-Roussillon à vos côtés. »



À l'occasion de l'adoption de la loi du 6 août, l'année 2019 a été marquée par de nouveaux débats sur la fonction publique, dont on constate aujourd'hui avec gravité la qualité de l'engagement, la capacité d'adaptation et le sens de l'intérêt général.

Le CNFPTest plus que jamais au service des collectivités pour former leurs équipes et accompagner leurs projets. C'est pourquoi, en 2019, dans notre volonté d'un service public territorial renforcé, nous n'avons eu de cesse de fédérer et de poursuivre notre travail de partenariat avec vous pour accompagner le développement professionnel de vos agents.

Afin de développer une offre de service de qualité et de proximité, nous avons mené des concertations étroites avec vous. Elles ont permis de proposer une offre spécialement dédiées aux agents techniques (Rencontre Territoriale DST, itinéraire chargés d'opérations en voirie). Nous avons également proposé en juillet 2019, à Narbonne, la première édition occitane de l'université de l'innovation publique sur la thématique « La qualité du service public à travers les défis territoriaux. »

Cette relation de proximité et cette dynamique sont traduites dans les témoignages qui viennent illustrer nos actions à vos côtés et que je vous propose de parcourir dans ce bilan.

Le dialogue constant avec vous et la volonté de vous apporter toute notre expertise au profit des services que vous assurez quotidiennement sur vos territoires, sont et resteront nos priorités.

Je vous invite à découvrir ce bilan d'activité 2019 qui témoigne de l'implication des équipes de la délégation CNFPT Languedoc-Roussillon, pour être à votre écoute et développer, ensemble, une offre de services de qualité.



**JACQUES POUGET,**  
DÉLÉGUÉ MIDI PYRÉNÉES

« 2019 est l'année de la reconnaissance du CNFPT en tant que service public de la formation des collectivités territoriales et de leurs agents. »

Avec la loi de la transformation de la Fonction publique d'août 2019, l'établissement est conforté dans son rôle au sein de l'écosystème local. Une nouvelle compétence via le co-financement de l'apprentissage dans la fonction publique territoriale est confiée au CNFPT.


Nos partenariats sont plus que jamais vivaces avec tous les acteurs du monde territorial et leurs partenaires institutionnels ; qu'il s'agisse des actions intras-unions construites avec vous [chiffres], du partenariat avec les centres de gestion quant à l'accompagnement des transitions professionnelles des agents, ou de la mise en œuvre de formations inter-fonction publique comme c'est le cas avec les services déconcentrés de l'État.

La loi du 06 août nous conduit aussi à évoluer dans notre organisation territoriale, avec des nouvelles délégations d'échelle régionale.

Cette réorganisation des « Pyrénées à la Méditerranée » pourra se lire dans ce bilan qui met en résonance nos actions avec celles de la délégation de Languedoc- Roussillon.

Cette réorganisation territoriale sera l'opportunité d'intensifier notre ancrage local. Déjà en 2019, nous avons amélioré les conditions de formation des stagiaires avec l'ouverture de la nouvelle antenne du Lot à Cahors. Nous avons également poursuivi les travaux d'amélioration des locaux des sites de Toulouse et de Tarbes. Nous organisons de nombreuses journées d'actualité et événements dans nos 8 départements, au contact des agents territoriaux et de leur environnement [chiffres].

La collaboration de tous les acteurs de la formation et le soin apporté à la transmission des compétences s'illustrent dans la préparation des formations [chiffres intra-unions], dans l'animation de formations toujours plus actives et collaboratives pour les stagiaires, ainsi que dans la variété des supports de la formation (présentiel, webinaire, Mooc, etc.) [chiffres]. Gageons que ce bilan 2019 servira de base solide à la mise en œuvre des formations à venir.

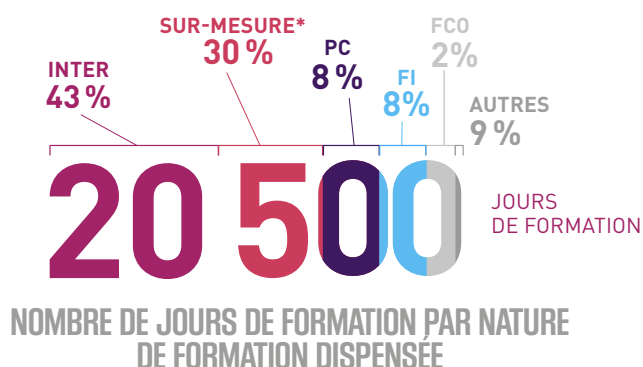


**117 958** STAGIAIRES PRÉSENTS EN 2019

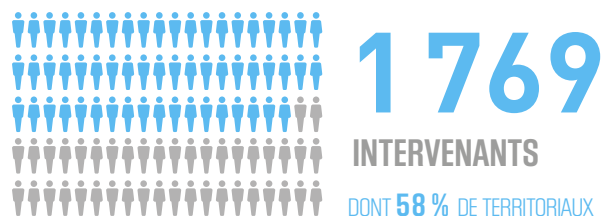
JOURNÉES FORMATION  
STAGIAIRES ORGANISÉES **266 184**



**9 529** SESSIONS DE FORMATION



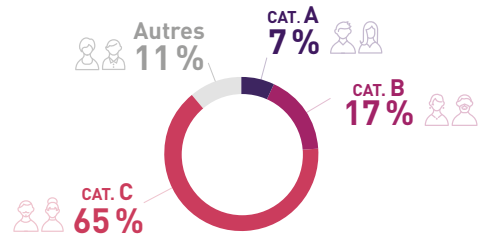
\* SUR-MESURE COMPREND LES FORMATIONS RÉALISÉES À PARTIR DE DEMANDES SPÉCIFIQUES DE COLLECTIVITÉS ET EN UNION DE COLLECTIVITÉS



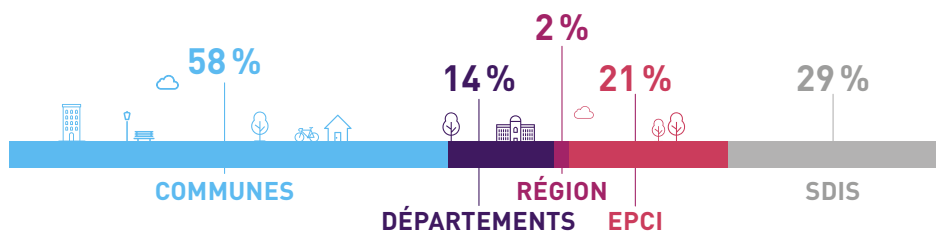
**1,36** JOUR



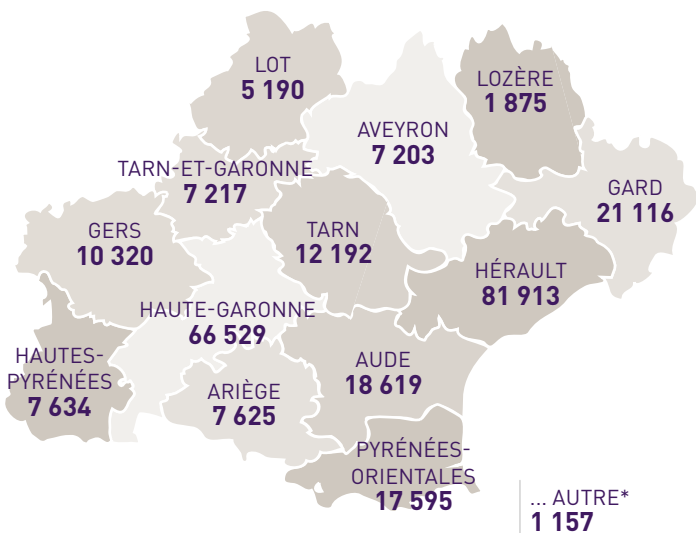
NOMBRE DE JOURS DE FORMATION PAR AGENT À FORMER SUR LE TERRITOIRE



RÉPARTITION PAR CATÉGORIES D'AGENTS FORMÉS



RÉPARTITION PAR COLLECTIVITÉS  
NOMBRE DE JOURNÉES FORMATION STAGIAIRES



RÉPARTITION PAR DÉPARTEMENT  
NOMBRE DE JOURNÉES FORMATION STAGIAIRES

\* DÉPARTEMENT NON RENSEIGNÉ OU DÉPARTEMENT EN DEHORS DE LA DÉLÉGATION

**4 009** AGENTS DE CATÉGORIE A DU TERRITOIRE

**12 412** JOURNÉES FORMATION STAGIAIRES

LES FORMATIONS DANS LES INSTITUTS (INSET ET INET)

**188** JOURNÉES D'ACTUALITÉS ORGANISÉES



**11,9%**  
TAUX D'ABSENTÉISME



# SE FORMER

SUR VOTRE TERRITOIRE

## LE SOIN APPORTÉ DANS LES FORMATIONS POUR LES AGENTS TECHNIQUES

Pour développer une offre de service de qualité et de proximité, le CNFPT a mené des concertations étroites en lien avec les collectivités territoriales. En est ressorti le besoin d'adapter des formations à destination des agents techniques et des directions de service.

### FORMATION POUR ACCOMPAGNER LES CHARGÉS D'OPÉRATION EN VOIRIE

Assurer la réhabilitation et la viabilité des routes est un enjeu fort pour les collectivités, c'est pourquoi en Occitanie, des formations ont été mises en place pour accompagner les missions des métiers de la route qui sont en pleine évolution.

Co-construit avec les Département de la Lozère, de l'Hérault, des Pyrénées-Orientales, Montpellier Méditerranée Métropole et la Communauté d'agglomération Béziers Méditerranée, l'itinéraire formation « Chargé d'opération en voirie » émane des projets menés grâce au réseau voirie initié en 2017. Ce réseau a été constitué dans le but de réunir des collectivités qui recrutent des agents et agentes dans le domaine de la voirie afin de construire ensemble une offre de formation mutualisée et territorialisée avec le CNFPT.

Cet itinéraire formation a été déployé via 10 journées réparties de mai à septembre sur les lieux suivants : Mende, Montpellier, Béziers, et Perpignan. Ce qui a permis aux 20 agents et agentes de découvrir d'autres contextes et thématiques territoriales et de partager leurs expériences au travers de partage entre collectivités et agents. Les diverses activités réalisées ont permis de faciliter l'apprentissage entre exposé, étude de cas, ou encore jeu de rôles et mises en pratiques.

L'objectif fixé initialement a été atteint avec une satisfaction de 100% du côté des stagiaires et un accueil très favorable de la part des collectivités.

Ce bilan positif permet de travailler à nouveau sur ce type d'action qui sera renouvelé en 2020 sur un itinéraire « Contrôleur de travaux » et « chef de centre routier ».



**ITV Mathilde Guiné le réseau des responsable routes et voirie**



### TÉMOIGNAGES DES STAGIAIRES

*“ Les supports communiqués sont pertinents et adaptés à mes besoins. L'animation par groupes de travail sur des études de cas a été dynamique.”*

*“ Les intervenants m'ont permis de mieux appréhender l'approche de l'architecture urbaine contemporaine et les réflexions à mener en amont.”*

*“ Présentation de cas concrets par le formateur, très expérimenté.”*

*“ Découverte d'une nouvelle approche méthodologique sur plusieurs points.”*

*“ Mise à niveau dans la façon de travailler, et vis à vis des normes et règlements.”*

### FORMATION ENDUITS SUPERFICIELS

Parler de cette formation nous donne l'occasion de présenter les stages pratiques se déroulant sur le terrain, intitulés « les deux pieds sur la route ».

À 80 % d'ordre pratique, la formation sur les enduits superficiels s'est donc déroulée au centre de formation des apprentis de Muret.

Les 11 stagiaires présents ont pu se former aux différents types d'enduits et les tester.

Concrètement, ont été abordés les différents types de revêtement, les matériaux associés, les règles de mise en œuvre et notamment, la prévention des pathologies liées à ce métier.



# SE FORMER

SUR VOTRE TERRITOIRE

## RENCONTRES TERRITORIALES DST 2019

Organisé par l'INSET de Montpellier, cet événement partenarial CNFPT - AITF - CEREMA, proposé en novembre 2019 avait pour thème « le numérique au service des DST ». 100 directrices et directeurs de services techniques, issus de toute la France et de collectivités de toutes tailles, ont participé à ces journées d'échanges, de formation et de partage d'expériences.

Ces rencontres ont alterné différents formats de formation/animation avec :

- des temps d'immersion dans les pratiques territoriales

À Montpellier et Castelnau-le-Lez, visites de terrain au cœur de 2 cités intelligentes à l'occasion de cette réédition des rencontres des DST. 2 collectivités connectées dont la découverte a permis aux participants de se projeter dans les services de demain.

Capteur de parking, géolocalisation de vélo libre-service, application pour découvrir la vie culturelle ou encore vidéo surveillance, autant d'outils pensés pour « renforcer l'économie et accompagner les citoyens » selon Pierre BRICE, directeur des ressources informatiques à Montpellier 3M.

Une visite de la ville de Castelnau-le-Lez a complété ce temps d'immersion sur le thème de l'attractivité numérique des collectivités (École Microsoft et l'entreprise mondiale Predict sur la prévision climatique pour les collectivités et assurances).



### [Retrouvez ces visites sur site sur twitter !](#)

- des apports collectifs de repères méthodologiques (École de Design de Nantes, AMO numérique...) et de retours d'expériences de collectivités cheffes de file ;
- une construction collective dans 6 ateliers sur les avancées/points de vigilance dans 6 domaines en lien avec les missions du DST sur le développement des politiques publiques du numérique : management d'équipe, maîtrise d'ouvrage de prestataires numériques, médiation avec les usagers, traitement des données et réglementations européennes, conception de projets et BIM, accompagnement des petites collectivités.



### [Visionnez les vidéos](#)

Cet événement a été l'occasion de présenter l'offre de service 2020 dédiée aux DST (document ci-dessous). Elle est composée d'un itinéraire réactualisé de 8 modules, de 5 journées d'actualité régionales DST conçues par les pôles de compétences en partenariat avec l'AITF, le CEREMA et l'IDRRIM, et de témoignages vidéo de DST.

Ces journées ont été évaluées très positivement par les participants avec, comme points de satisfaction, la mise en réseau de professionnels du secteur technique, une meilleure connaissance des usages du numérique et les apports méthodologiques.



### [Retrouvez ici les actes, images et vidéos des rencontres](#)

Enfin, « cerise sur le gravier », les stagiaires ont pu rencontrer et travailler avec l'inventeur d'une brouette spécifique, très pratique et efficace, qui permet d'épandre des graviers sur de petites surfaces, facilitant par là-même les travaux de ce type.

Les stages qui, comme celui-ci, nécessitent une implication pratique de tous les participants ont un double avantage: ils permettent d'appréhender les gestes techniques mais aussi, grâce à la mise en pratique immédiate, d'ancrer durablement les apprentissages.



# SE FORMER

SUR VOTRE TERRITOIRE

## ÊTRE EN PHASE AVEC LES ÉVOLUTIONS SOCIÉTALES

En Occitanie, le CNFPT propose des formations aux collectivités et intercommunalités impactées par les évolutions sociétales.

### UNE FORMATION CONÇUE POUR LUTTER CONTRE L'HABITAT INDIGNE

La lutte contre l'habitat indigne requiert une connaissance spécifique des dispositifs existants dans lesquels les aspects techniques, juridiques, sanitaires et sociaux sont étroitement impliqués. Nombreuses sont les collectivités territoriales qui s'engagent dans cette lutte. C'est notamment le cas de la ville de Béziers qui a sollicité le CNFPT afin de développer une formation traitant des différents aspects liés à la police des immeubles menaçant ruine. À cette occasion, une formation spécialement conçue pour répondre au besoin de la ville de Béziers a été déployée auprès de ses différents services.

Ainsi 22 agents des services hygiène, logement, juridique, bâtiments, CCAS et urbanisme ont été réunis pour échanger sur le traitement des situations de risques pour la sécurité dont les immeubles menaçant de tomber en ruine et les équipements communs des immeubles collectifs. Cette formation organisée sur deux jours a été animée par des formateurs du réseau des Correspondants Techniques de Lutte contre l'Habitat Indigne.

Cette expertise a permis aux agents territoriaux d'acquérir dans un premier temps une culture transversale et collective en matière de lutte contre l'habitat indigne. Puis, dans un deuxième temps de formaliser et sécuriser leurs pratiques dans le cadre de la police des immeubles menaçant ruine.



### TÉMOIGNAGES DES STAGIAIRES

*"Ce sujet est en plein cœur de mes nouvelles attributions."*

*"Des études de cas concrets ont été faites ; elles correspondent tout à fait à ce à quoi nous pouvons être confrontés."*

## UNE COLLABORATION (CT-CNFPT) RENFORCÉE POUR CO-CONSTRUIRE DES ACTIONS DE FORMATIONS ADAPTÉES

Afin de répondre aux attentes des collectivités locales et établissements publics, le CNFPT a souhaité compléter son offre de service par la programmation de journées d'actualité et d'événementiels à l'échelle de l'Occitanie.

### DES JOURNÉES «PETITE ENFANCE» CO-CONSTRUITES AVEC LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

La Communauté d'agglomération d'Alès et la Communauté d'agglomération du Gard Rhodanien se sont associées au CNFPT pour l'organisation de formations intra sur le thème de la petite enfance. Ces formations d'une journée, élaborées en concertation, permettent d'analyser le besoin propre du territoire pour développer un programme unique répondant aux défis que doivent relever ensemble collectivités et agents.

Le 4 novembre, 240 agents se sont réunis à Bagnols-sur-Cèze pour assister à une formation exclusive destinée à favoriser la bientraitance dans la prise en charge du jeune enfant. C'est au travers de conférences, d'ateliers et d'interventions d'experts que les participants ont pu réinterroger leurs postures professionnelles tant dans les relations adultes/enfants que dans les relations entre adultes. Quelques jours plus tard c'est à Alès que se sont retrouvés 180 agents pour échanger et approfondir sur les relations parents-enfants.

Ces journées sont l'occasion, au-delà de réunir l'ensemble des équipes et de favoriser l'échange de pratiques entre pairs, de partager des regards croisés et de renforcer la dynamique d'un service. Ce format alternant conférences le matin et ateliers l'après-midi permet de lier l'apport de connaissances à des mises en pratiques concrètes.



Retrouvez cette actualité sur [Twitter](#)



# SE FORMER

SUR VOTRE TERRITOIRE

## PREMIÈRES RENCONTRES DES PROFESSIONNELS DE L'ENSEIGNEMENT ARTISTIQUE

À la demande des directrices et directeurs de structures d'enseignement artistique, le CNFPT a co-construit avec eux deux journées d'échanges et de partage autour de la pratique professionnelle dans l'enseignement artistique. Cette méthode a permis d'élaborer un évènement correspondant aux attentes de chacun, tant sur la forme que sur les sujets abordés.

Cette première édition a accueilli la presque totalité des acteurs concernés et a été réalisée avec le soutien du conseil départemental de l'Ariège, les 1er et 2 juillet. Elle a réuni à Foix 45 participants présents sur les 2 jours. Le bilan de ces rencontres est positif et des pistes d'amélioration sont d'ores et déjà travaillées pour l'édition 2020 : les 1er et 2 juillet 2020 à Foix.



[Programme](#)



# INNOVER

SUR VOTRE TERRITOIRE

## ACCOMPAGNER LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE L'HÉRAULT ET CAPITALISER CETTE EXPÉRIENCE

Le 20 décembre 2019, le CNFPT proposait au Conseil départemental de l'Hérault, suite à leur demande de formation, un premier module d'intra sur le thème du « budget participatif, enjeux et stratégies ». Cet accompagnement est né d'une collaboration étroite entre le CD de l'Hérault, le service d'action territoriale de l'Hérault de la délégation CNFPT Occitanie Languedoc-Roussillon et le service des Pôles techniques et environnement de l'INSET de Montpellier.

### UNE INTRA EXPÉRIMENTALE SUR MESURE, 3 OBJECTIFS ET UNE CAPITALISATION VIDÉO

#### Pourquoi une intra expérimentale ?

- Le CD de l'Hérault est le 2e département de France à se lancer dans un budget participatif donc la méthode se crée en cheminant.
- L'accompagnement d'un représentant de la recherche dans chaque module est intégré à chaque module.
- Des innovations pédagogiques sont systématiquement proposées avec des mises en situation de travail par du forum théâtre par exemple.

#### Les 3 objectifs de cette intra

Le premier objectif était d'apporter des repères sur les différentes modalités de concertations citoyennes à l'équipe de la fabrique de projets du CD. Un temps d'apports théoriques et de contenus a donc été proposé, avec l'intervention du politologue, Olivier Dedieu.

Focus sur « La fabrique de projets, Quèsaco ? » C'est une organisation de travail originale, participative et transversale qui se développe en dehors des circuits hiérarchiques classiques.

Le second objectif portait sur l'analyse des enjeux et contraintes d'une expérience territoriale de budget participatif présenté par le Département du Gers.

Pour créer une communauté de cadres de la fabrique de projets et développer la capacité des agents à concerter et animer dans une démarche participative (objectif 3), l'animation « Théâtre forum » a été utilisée afin de faciliter la réflexion collective dans un cadre ludique et sécurisant.

#### La capitalisation

26 agents ont été formés pendant cet intra. Cette formation a également fait l'objet d'une capitalisation par la réalisation d'une vidéo pédagogique. Cette ressource consultable ci-dessous transforme une expérience de formation via la capitalisation, en véritable recherche-action. Elle pourra être utilisée dans d'autres formations ou pour des formations à distance comme ressource pédagogique.

Un second module « Projets complexe, apports de la coopération et évaluation » sera proposé par le CNFPT en 2020 avec l'intervention de l'Institut de coopération en recherche-action.



[Vidéo sur le budget](#)

**Des formations adaptées ont été construites en proposant des méthodes pédagogiques innovantes. Découvrez deux exemples appartenant à des domaines d'activité différents.**

#### DANS LE TOURISME

- En partenariat avec le Comité Régional au Tourisme d'Occitanie, le CNFPT a organisé les « Matinales du tourisme » à Narbonne.

Ces matinées ont pour objectif de revenir sur les concepts, les tendances ou tout autres actualités impactant le quotidien des acteurs du tourisme. L'originalité repose sur la retransmission des échanges en direct permettant aux agents territoriaux ou salariés des offices de tourisme de suivre les échanges en direct depuis leur poste de



# INNOVER

SUR VOTRE TERRITOIRE

travail. Ainsi, plusieurs thématiques ont été animées par des experts du tourisme autour de tables rondes le 18 avril 2019 sur le “slow tourisme” et le 22 novembre sur le “tourisme et les mobilités”. Le but est atteint puisque des professionnels des départements du Gard, du Gers, de la Lozère, de l’Hérault, des Pyrénées-Orientales ou encore du Tarn, ont pu suivre les échanges en temps réel à distance.

- Des formations sur la « Valorisation du patrimoine pour le tourisme » et « Concevoir des produits touristiques innovants » ont été mises en place en 2019 dans l’Hérault sous un format particulier.

L’originalité de cette formation repose sur ses méthodes pédagogiques liant connaissances et pratique et son format alternant des temps à distance et un temps en présentiel. Résultat : 100% des stagiaires ont été séduit par cette nouvelle approche pédagogique. Les agents se retrouvent une journée en présentiel à Montpellier pour aborder des points clés indispensables. L’objectif étant de permettre aux stagiaires d’avoir les connaissances nécessaires pour travailler sur leur projet actuel ou futur. Le deuxième jour de formation a lieu à distance cette fois-ci, sous la forme d’un webinaire animé par un expert du secteur pour favoriser le partage de pratiques et d’expérience. Cet échange a favorisé l’interactivité des agents qui ont partagé la réalité de leurs quotidiens sur le terrain. La formation se clôture quelques jours plus tard avec la présentation d’un travail collaboratif ayant été réalisé à distance lors d’une classe virtuelle.



**Plaquettes les matinales du tourisme : le slow tourisme et Tourisme et mobilités**

## POUR LES MÉTIERS TECHNIQUES

### • « Jardignons notre santé » au Festival Cinéfeuille 2019

Cinéfeuille, festival du film jardins et paysages, initié par le Département du Tarn et le comité des Pays Tarnais avait cette année pour thématique « Jardignons notre santé ». Il s’est déroulé autour d’une sélection de films documentaires et d’événements, d’ateliers, de débats, de visites et de rencontres. Enraciné à Gaillac au cœur des vignobles du Tarn depuis 18 ans, le festival Cinéfeuille s’est « dépaycé » en 2019 et pour son 19e anniversaire, à Labruguière, au pied de la Montagne noire.

Depuis 13 ans, la délégation de Toulouse est un partenaire actif de l’évènement, dans le choix des thématiques et du programme de la journée d’échanges et de réflexions, ouverte aux collectivités, élus, chercheurs, entreprises, pépiniéristes, passionnés de jardins. Ce partenariat s’inscrit dans une démarche environnementale autour des jardins, des espaces verts, du paysage, des sols. Ainsi, 30 agents des collectivités de Midi-Pyrénées ont pu participer à cette journée hors du commun.

Comprendre et agir sur les facteurs environnementaux permettant de prévenir, préserver et améliorer l’état de santé de la population a été le fil rouge de Cinéfeuille 2019. Une prise de conscience à la fois individuelle et collective.

Cinéfeuille est encore, à ce jour, le seul festival cultivant image, jardin et paysage.



**Programme du Festival**

### • La route innovante, des métiers en mouvement

La Route territoriale est un moment de rencontre annuel entre pairs et partenaires : agents territoriaux (directeurs et responsables de services voirie et routes), experts (CEREMA, IDRRIM...), fédération (FRTP) et professionnels d’entreprises.

Cette journée a été conçue, suite à l’acte II de la décentralisation, grâce à la volonté des directrices et directeurs des conseils départementaux de la région Midi-Pyrénées et le CNFPT afin de recréer un espace d’échange et de travail en commun.

Depuis, le cercle s’est élargi à l’ensemble des collectivités territoriales et réunit en moyenne entre 20 et 30 personnes chaque année. L’objectif est d’échanger sur des sujets communs, de partager des expériences et de s’enrichir tous ensemble, par l’engagement de chacun.



# INNOVER

SUR VOTRE TERRITOIRE

- Cette édition 2019 fut l'occasion de se tourner vers la route du futur et les innovations actuelles en trois temps :
- « Demain, quelle connexion entre véhicule et infrastructure routière ? » avec Alain Filipowicz Responsable partenariats innovation & recherche chez Continental Digital Services France ;
  - « État des lieux de l'innovation dans les collectivités » avec des échanges entre pairs ;
  - « La question du recrutement d'une main-d'œuvre qualifiée et d'experts dans les métiers de la voirie et de la route pour faire face aux nouveaux défis. »

Outre les apports théoriques et échanges avec les experts, cette journée fut l'occasion de traiter des sujets d'avenir selon la modalité du pro-action café.

Le bilan, très satisfaisant, a également permis de mettre en place un groupe de travail inter-collectivités afin de développer des itinéraires de formation adaptés aux besoins actuels et à venir.



[Programme la route innovante](#)

## DES PÉDAGOGIES ADAPTÉES À TOUS LES PUBLICS

**Le CNFPT et ses équipes travaillent pour tous les métiers et s'adaptent aux réalités du marché du travail et au quotidien professionnel des agents. Parmi les métiers en tension les aides à domicile sont en bonne place. Et ce, à double titre : si le recrutement est parfois difficile s'y ajoutent des tensions liées à son exercice, à la fois par l'usure professionnelle qu'il procure mais également par les difficultés, pour le CNFPT, de pouvoir former ces agent et agentes.**

### RENCONTRE PROFESSIONNELLE AUTOUR DE L'AIDE À DOMICILE

L'agglomération de Carcassonne s'est engagée dans une démarche qualité auprès de l'ensemble des services de la Direction Séniors-Santé-Handicap. Dans ce cadre, le CIAS Carcassonne Agglo Solidarité et le CNFPT se sont associés pour proposer une journée de rencontre professionnelle afin d'échanger autour du thème de l'accompagnement à domicile.

Ainsi le 25 novembre dernier, 132 agents territoriaux se sont réunis afin de découvrir le quotidien des acteurs du service à domicile à travers leurs missions et leurs témoignages. Un format innovant pour cette rencontre entre une animation théâtrale et des échanges tables rondes en groupe. Les petites scénettes auront marqué les esprits comme le raconte Madame Valérie Thomas, Chargée de missions Dépendance - Maintien à domicile - Handicap du CIAS Carcassonne-Agglo-Solidarité :

« L'effet de surprise voire de panique pour certains, la caricature juste, la provocation, l'émotion, le rire dans tous ses éclats [...]. Les scénettes étaient déconcertantes par leur réalisme. Ce fut une vraie bouffée d'oxygène pour ce personnel. ».

Cette première édition a su réjouir élus et agents de par son animation vivante et ses échanges riches.



[Programme des rencontres des professionnels autour de l'aide à domicile](#)

### DISPOSITIF MÉTIER « LES AIDES À DOMICILE »

Voici deux exemples de dispositifs originaux mis à profit en Midi-Pyrénées.

#### 1. Le passeport formation Aides à domicile

Dispositif partenarial, initié depuis 3 ans entre l'UDCCAS et l'antenne du Gers du CNFPT, il permet aux aides à domicile de se former durant 3 années consécutives et délivre aux stagiaires un « passeport formation ».

Ce parcours vise à accompagner les services d'aide à domicile dans la professionnalisation de leurs agents, et de permettre ainsi une prestation de qualité auprès des bénéficiaires. Il doit également revaloriser un métier en



# INNOVER

SUR VOTRE TERRITOIRE

tension tant au niveau du recrutement que de la pérennisation dans l'emploi.

Depuis 2016, 4 promotions se sont succédées et ont concerné 56 agents, issus de 10 structures différentes.

## 2. Une réponse spécifique à une collectivité : un webinaire en intra

À la demande du SICASMIR, les équipes de Saint-Gaudens, Tarbes et Toulouse ont mis en œuvre un dispositif atypique de webinaire en intra. Cela a permis de mobiliser toutes les aides à domicile de la collectivité, leur hiérarchie et une intervenante experte de l'aire toulousaine. Raccourcir les temps de trajet pour ces agentes était une question primordiale.

Ce temps de travail a permis d'assurer des temps d'apports théoriques en webinaire mais aussi des exercices de groupes et des échanges à Saint-Gaudens en salle.

Voici un rapide aperçu des contenus abordés :

- rappel de la politique nationale sur le vieillissement : les chiffres, l'aide à domicile et l'action sociale locale ;
- les attentes du bénéficiaire au centre de la prise en charge : quels sont les différents types de bénéficiaires, les parcours de vie, l'évolution et la continuité de la prise en charge, la plus-value du SICASMIR, service public territorial d'aide à domicile ;
- le cadre d'exercice de l'aide à domicile dans la Fonction publique territoriale : sa place au sein d'équipes pluridisciplinaires, la distance professionnelle et ses enjeux, la gestion des émotions, la déontologie et les modes de communication (écrite, orale, SMS...).

Ce dispositif a donc permis d'associer les opportunités du présentiel et du distanciel de manière synchrone.

Les participants et la collectivité ont apprécié le dispositif et proposent qu'il soit reconduit en 2020.

## UNE UNIVERSITÉ DE L'INNOVATION PUBLIQUE OCCITANE

**Le CNFPT a organisé sa première édition occitane de l'Université de l'innovation publique sur la thématique « La qualité du service public à travers les défis territoriaux », les 9, 10 et 11 juillet.**

### UNE UNIVERSITÉ DE L'INNOVATION PUBLIQUE OCCITANE

Cet évènement déployé à l'IN'ESS du Grand Narbonne a permis aux participants d'apprendre ensemble et de travailler en réseau pour innover de façon collaborative avec les citoyens, les usagers, les partenaires et les agents du territoire.

### 3 JOURS, 120 PARTICIPANTS ET 10 DÉFIS

Pendant trois jours, 120 participants se sont mobilisés sur 10 défis territoriaux portant sur la mutualisation, l'accueil, l'inclusion, l'identité de ville, la transformation managériale, la démocratie, la transition numérique... Nourris par des conférences inspirantes, les agents ont vécu une expérience de haute qualité relationnelle et de coopération créative. Ils sont repartis par défis pour imaginer, grâce aux méthodes du co-design, des solutions collectives et des nouvelles modalités d'action à mettre en place dans leurs territoires.

Ce fut l'occasion de découvrir la facilitation graphique, cette technique qui permet de résumer des échanges (réunions, conférences, séminaires, etc.) visuellement avec des éléments graphiques (images, pictogrammes, etc.). Mais aussi de revenir sur des témoignages qui favorisent le partage d'expérience sur l'innovation et l'échange de pratiques comme celui de M. Jérôme Lenoir, Directeur général des services de la Communauté d'agglomération du Grand Narbonne.



[En savoir plus](#)



## ET AUJOURD'HUI, QUE SONT DEVENUS CES DÉFIS ?

Loin d'être terminés, les échanges continuent en collectivité avec des propositions concrètes de plan d'action devant les directions concernées. Retour sur le défi « Booster l'emploi en Occitanie » porté par Claire Busidan, Responsable formation à la Région Occitanie qui a présenté la démarche auprès de la Direction emploi formation en novembre. Intéressée par la qualité du travail réalisé et l'intérêt des propositions faites, la Direction a souhaité que l'une des actions présentées soit mise en œuvre en son sein. Un groupe de travail interservices s'est donc constitué en interne pour accompagner cette mise en œuvre, avec une expérimentation sur le territoire du Tarn, prévue en 2020. Elle permettra de repérer les conditions de transférabilité de la mise en œuvre sur les autres départements de la Région.



Découvrez deux interviews menées lors de cet événement de l'innovation :

[3 questions à Jérôme Lenoir, DGS du Grand Narbonne](#)

[Entretien avec Magali Mirtain, facilitatrice graphique : qu'est-ce-que la facilitation graphique ?](#)



# S'ENGAGER

SUR VOTRE TERRITOIRE

## LE CHANGEMENT CLIMATIQUE ET L'ÉCO-RESPONSABILITÉ AU CŒUR DES TERRITOIRES DÉVELOPPEMENT DURABLE

*“Plus que jamais au cœur des préoccupations des collectivités territoriales et des citoyens dès le plus jeune âge, le développement durable, le changement climatique et la transition écologique sont des thématiques qui nous mobilisent.”*

### LES DIFFÉRENTES ACTIONS EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DE L'ÉCO-RESPONSABILITÉ

Le CNFPT prend à cœur la sensibilisation des agents publics aux grandes causes dont celles du développement durable et de l'éco-responsabilité. Retour sur plusieurs actions qui ont été mises en œuvre localement sur l'année 2019.

- Une journée dédiée au développement durable et éco-gestes en collaboration avec l'INSET de Montpellier s'est déroulée le 11 juin 2019 à Montpellier. Cette invitation à la pause développement durable comportait un atelier compostage, une conférence “développement durable et transitions”, des stands éco-responsabilités et des ballades urbaines montpelliéraines. Une tombola a même été mise en place pour permettre aux participants de gagner un éco-lot. Cet évènement a permis de sensibiliser une quarantaine d'agents sur ces causes qui ont été ravis de ces animations innovantes entre ballades apprenantes et activités “DIY” (do it yourself).



#### Programme

- A l'occasion de la semaine de réduction des déchets, plusieurs actions de sensibilisation sur le tri sélectif ont été menées localement sur les deux sites du CNFPT à Montpellier en partenariat avec des étudiants. Le 21 et 28 novembre derniers, les étudiants du master Ingénierie et Gestion des Projets Environnementaux (IGPE) de l'Université Paul Valéry – Montpellier 3, ont assuré dans les locaux du CNFPT une animation sur la réduction des déchets. Ces échanges entre étudiants et agents territoriaux ont permis de revenir sur les nouvelles consignes de tri de la Métropole de Montpellier et de sensibiliser sur le devenir des déchets recyclés.
- En partenariat avec le Conseil Départemental de l'Hérault, Montpellier Méditerranée Métropole, la Ville de Montpellier, l'INSET de Montpellier, les organisateurs du Concours « Capitale française de la biodiversité » et le bureau d'études Enfora, une journée consacrée à la préservation de la biodiversité a été organisée. Force de cette collaboration multi-acteurs, les étudiants du Master Ingénierie de Gestion de Projets Environnementaux ont aussi été associés à travers la rédaction des échanges qui ont pris place lors de cette manifestation. Plus d'une soixantaine de personnes se sont mobilisées pour une saint-Valentin sous le signe de la biodiversité à travers une programmation unique entre tables rondes et visites sur le terrain.



#### Synthèse de la journée sur la biodiversité du 14 février 2019

### LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES FACE AU DÉFI DU CHANGEMENT CLIMATIQUE : 5 POINTS DE VUE D'EXPERTS

Le séminaire d'octobre 2019 des pôles de compétences techniques et environnement du CNFPT- INSET Montpellier avait pour thème « Les formations à l'adaptation au changement climatique. »

À cette occasion, 5 experts ont apporté leurs témoignages sur la question du changement climatique ; qu'ils soient climatologue, agents territoriaux, élus, aménageurs, architecte-paysagiste, ils livrent leurs analyses et leurs expériences de terrain afin de nous aider à mieux comprendre les enjeux pour les collectivités territoriales et la nécessaire adaptation territoriale à ces évolutions climatiques.

Le climatologue, Serge Planton a présenté des éléments d'analyse des rapports du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC 19). L'architecte-paysagiste, Sébastien Giorgis, également adjoint au maire au Patrimoine de la ville d'Avignon, a apporté son éclairage sur les politiques publiques, leviers d'actions et l'organisation des compétences internes. Michel Pieyre, directeur du développement durable au



conseil départemental de l'Hérault, a livré son point de vue sur l'adaptation des territoires au changement climatique. Fabrice Garcia, DGST de la ville de Marseillan a, pour sa part, expliqué comment sa commune s'est adaptée au dérèglement climatique. Quant à Frédéric SEGUR, directeur arbres et paysage de la Métropole de Lyon, il a partagé son point de vue sur l'adaptation de son territoire au changement climatique et présenté le plan Canopée des espaces publics.



[Retrouvez toutes les vidéos de ces passionnants témoignages ici !](#)

## LE COIN DE DD ET LA FORMATION DES ÉQUIPES DE RESTAURATION

### • La prise en compte du développement durable

La transition écologique est une grande cause nationale du CNFPT, renforcée chaque jour davantage par l'urgence climatique. Le CNFPT développe dans ce sens une offre de formation et de service à destination des collectivités territoriales et de leurs agents. Cependant la responsabilité écologique d'un établissement comme le nôtre nous impose d'être exemplaires.

Voici deux exemples des actions entreprises en interne à la délégation Midi-Pyrénées qui répondent concrètement aux impératifs réglementaires et sociétaux.

#### La formation des agents des équipes restauration :

Tous les jours, nos agents du service restauration servent quelque 300 repas aux agents en formation. Les règles d'approvisionnement, comme celles de constitution des repas, pour ne citer que deux exemples, sont impactées par la réglementation et notamment la loi Egal'im.

- La formation des agents de restauration des délégations Midi-Pyrénées et de l'INSET de Montpellier avait pour objectifs principaux :
- l'hygiène et la sécurité des locaux ;
- la loi Egal'im avec ses enjeux (information et transparence des produits alimentaires auprès des consommateurs), sa mise en œuvre (obligation de communication sur le recours aux produits durables, bio et locaux et la traduction de leur traçabilité dans la confection des menus) et les achats (comment introduire des avenants dans les clauses du marché de denrées alimentaires ?) ;
- la formation culinaire ;
- le plan de lutte contre le gaspillage alimentaire, des approvisionnements à la distribution.

Cette formation nationale s'est déroulée dans les cuisines de plusieurs sites du CNFPT, avec l'alternance d'ateliers pratiques de préparation de repas, d'apports théoriques et de webinaires à distance.

Cette formation a enfin permis aux agents de devenir des ambassadeurs auprès de leur public et de leurs collègues, en promouvant les gestes éco-responsables et plus largement les comportements citoyens.

L'ensemble des agents de restauration du CNFPT ont participé à cette formation qui se continuera en 2020.

### • Le coin de D.D.

Le service gestion et la référente développement durable de la délégation Midi-Pyrénées publient régulièrement un magazine numérique, « Le coin de D.D. », ses partenaires, prestataires mais aussi les agents du CNFPT sur l'actualité globale et locale du développement durable.

Ce fanzine présente ce qui se passe dans le monde du développement durable, de l'écologie, de l'éco-responsabilité et des transitions et donne envie d'agir parce qu'il n'est pas encore trop tard. Il met en exergue cette phrase d'Antoine de Saint-Exupéry « Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir, mais de le rendre possible. »

Retrouvez le numéro de novembre-décembre avec des articles portant sur :

- les zones de gratuité, des espaces pour changer notre regard sur la consommation et la propriété ;



# S'ENGAGER

SUR VOTRE TERRITOIRE

- le sujet du mois : l'agenda 2030 ;
- l'actualité du CNFPT ;
- les news du monde ;
- une bibliographie choisie = médias, livres, sitologie...



[Magazine numérique : «Le coin de D.D.»](#)

## CITOYENNETE POUR TOUS !

*”S’engager auprès des collectivités et des agents, c’est rendre chacune et chacun pleinement acteur et responsable des missions de service public qui l’occupe.”*

### LES APPRENTIS ET LA QUESTION DE CITOYENNETÉ

Plusieurs actions ont été menées au cours de l’année 2019 pour recentrer les apprentis sur la notion de citoyenneté au travers d’échanges inédits.

#### • Un échange interculturel entre des apprentis français et allemands

C’est à Dresde en Allemagne que se sont déroulés du 1<sup>er</sup> au 7 décembre 2019 les échanges professionnels entre apprentis français et allemands. Ce séjour, organisé dans le cadre de l’Office Franco-Allemand de la Jeunesse (l’OFAJ) en collaboration avec l’association Roudel, a pour objectif de favoriser la rencontre et les échanges interculturels entre des jeunes apprentis travaillant en collectivité territoriale. A cette occasion, ce sont 15 apprentis du CFA Occitanie – Languedoc-Roussillon qui ont pu découvrir les modalités de fonctionnement du service public local allemand et d’échanger sur les pratiques professionnelles.

#### Au programme de la semaine :

- Des ateliers interculturels et visites culturelles
- Des échanges sur les thématiques suivantes : le service public, le système de formation en France et en Allemagne, les pratiques professionnelles...
- Des visites de structures publiques
- Une rencontre dans les locaux de l’institut français avec un élu local allemand Mr PETER LAMES, Adjoint en charge des finances de la ville de Dresde

Cette expérience bilingue, en plus d’être une véritable ouverture culturelle, a favorisé une découverte des méthodes de travail allemandes.

En résumé : une semaine source d’enrichissement culturel et personnel pour les apprentis du CFA Occitanie – Languedoc-Roussillon qui en témoignent ci-dessous. Les échanges continueront entre les apprentis français et allemands en 2020 à Montpellier.

#### • Des immersions inédites pour aborder la citoyenneté

En collaboration avec le CFA des métiers territoriaux Occitanie, l’École nouvelle de la citoyenneté (ENCit) a accueilli un groupe mixte de 14 apprentis de première année du 28 avril au 3 mai 2019 à Paris, afin de les initier aux fondements démocratiques, aux débats et à l’engagement citoyen. Pour mieux comprendre la société, ils ont partagé une vie de groupe, rythmée par des débats, des rencontres d’élus, de militants et des sorties extérieures comme celle de l’Assemblée Nationale. Cette semaine a aussi été l’occasion pour les apprentis du CFA des métiers territoriaux de présenter leur projet d’étude autour des sujets suivants : les élections européennes, le sexisme, les réseaux sociaux, la violence conjugale, le partage, l’accès au logement, etc.

Une autre immersion sur les traces de l’histoire a marqué le parcours de jeunes apprentis de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>nd</sup>e année. Le 4 juin 2019 à Salses-le-Château, un groupe de 50 apprentis du CFA de Montpellier accompagnés de leur maître d’apprentissage ont vécu une visite guidée très émouvante du Mémorial de Rivesaltes, ancien camp Joffre



# S'ENGAGER

SUR VOTRE TERRITOIRE

pendant la Seconde Guerre Mondiale et la période de la Guerre d'Algérie. Des temps d'échanges se sont déroulés entre les apprentis et un conférencier pour aborder le devoir de mémoire et à la citoyenneté.

## • L'éco-parlement des jeunes

Dans le cadre du dispositif national d'éducation à l'environnement et de pratique de la démocratie participative, l'association Atelier permanent d'initiation à l'environnement urbain de Montpellier, est intervenue au CFA agricole de l'Hérault.

Pendant 6 mois, du 6 décembre 2018 au 30 juin 2019, deux classes de première année du CAP Agricole Jardinier ou jardinière paysagiste ont participé à des journées de sensibilisation aux actions en faveur de l'environnement et du développement durable à Montpellier. Ainsi, les 20 apprentis ont pu découvrir l'unité de méthanisation de Montpellier Méditerranée Métropole, participer au ramassage de déchets sur les berges du Lez et visiter la radio Clapas, spécialisée dans la culture et la citoyenneté. Cette collaboration a donné lieu en parallèle au déploiement d'un projet de tri et de recyclage grâce à la mobilisation des apprentis du CFA agricole.



## TÉMOIGNAGES DES STAGIAIRES

*“ Plus que des rencontres, ce séjour a permis à chacun de partager, d'apprendre, de s'enrichir culturellement et humainement et ainsi, de se découvrir soi-même.”*

*“ Au-delà de notre formation en apprentissage, on partage une culture commune le sens du service public et ses valeurs. “*

*“ Merci au CFA des métiers territoriaux du CNFPT pour les actions de sensibilisation à la citoyenneté et mobilité qu'il mène auprès des apprentis. “*

*“ J'ai hâte de les revoir à Montpellier ! “*

## L'APPROPRIATION DES USAGES DU NUMÉRIQUE DANS LE CHAMP DES SOLIDARITÉS : L'ACCÈS AU DROIT ET L'E-INCLUSION

### 1. Contexte et problématique

En moins de 20 ans, le numérique a fortement contribué à la transformation de la société française. L'accès aux savoirs, le travail et les loisirs, l'accès aux services et notamment à l'administration publique, la citoyenneté (...) évoluent en permanence, notamment par le numérique. Cette profonde transformation appelle une reconfiguration des approches du lien entre numérique et inclusion sociale.

La question de l'appropriation se pose plus encore que celle de l'accès.

Si le numérique a pris un rôle aussi central dans notre société et notre économie, il peut en effet être également un levier pour réduire les inégalités et favoriser l'e-inclusion. Selon le Conseil national du numérique, « le numérique peut se mettre au service d'une société plus équitable, plus juste, plus solidaire et plus participative. » Les potentialités ne doivent pas pour autant masquer la question du risque de fracture numérique qui peut toucher une partie de la population, notamment celle accompagnée par les collectivités territoriales dans le champ des solidarités.

### 2. Objectifs

L'objectif général de ce dispositif est d'accompagner par la formation les collectivités et leurs équipes engagées dans la dématérialisation des dispositifs d'aide et d'accès à l'information et aux droits.

Cette journée d'actualité avait pour objets de partager et interroger l'enjeu d'e-inclusion et d'acquies collectivement une littératie numérique ou capacité de compréhension et d'utilisation du numérique, dans un souci d'appropriation de ce levier et de ces usages pour accompagner le citoyen.

### 3. Dispositif (nombre de sessions/durée)

1 session d'une journée à Toulouse (amphithéâtre de la délégation de Midi-Pyrénées).

Approche pluridisciplinaire du sujet avec des interventions complémentaires qui combinent à la fois :

- apports théoriques/d'expertise (P. MAZET, chercheur en sciences sociales) ;
- témoignages de professionnels de terrain sur des expériences particulièrement inspirantes de collectivités territoriales avec Mme LE FAUCHEUR de la Ville de Brest et, pour l'Occitanie, M. MASSINI (Bordeaux Métropole), M. ORTEGA (GIP Gers Solidaire) et Mme ASSIBAT (CD 65).



#### 4. Nombre de stagiaires formés : 99 inscrits et acceptés – 73 présents

Public : directeurs et cadres de l'action sociale, médecins, puéricultrices, infirmières, assistants sociaux, conseillères en économie social et familiale, chargés de mission « numérique », secrétaires de mairie, secrétaires de services sociaux et médico-sociaux.

Collectivités représentées : conseils départementaux, communes, intercommunalités (métropole, communautés d'agglomération), CCAS et CIAS.

#### 5. Supports de formation



[Vidéo : ville de Brest : le numérique en commun](#)

[Recueil de ressources sur l'inclusion numérique : entre accès aux droits et risque de fracture](#)

[Dossier : Pourquoi et comment les travailleurs sociaux se saisissent des outils numériques ?](#)

#### 6. Bilan : objectifs fixés atteints. Satisfaction des participants.

## L'EXIGENCE DE QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC

**“Les délégations de Montpellier et Toulouse déclinent au quotidien les grandes causes nationales du CNFPT, en s'engageant aux côtés des collectivités et acteurs territoriaux”**

### SÉMINAIRE RÉGIONAL LAÏCITÉ

À l'image de nombreuses collectivités, et dans le cadre de ses missions, le CNFPT a fait de la laïcité une de ses priorités. Dans le cadre du plan national de formation aux Valeurs de la République et laïcité lancé par le Président de la République, le CNFPT a été associé pour former un grand nombre d'agent en contact direct avec les publics et intervenant dans le domaine de la politique de la ville, de la jeunesse et des sports dès 2019.

Le 19 février 2019, à l'occasion de la journée nationale de la laïcité, le CNFPT s'est associé à la DRJSCS Occitanie (Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale) pour organiser un séminaire sur le thème de « la laïcité dans la fonction publique » à la Maison des collectivités de Carcassonne.

Cette journée sous l'égide du préfet de région Occitanie, en partenariat avec le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) a atteint ses objectifs de mobilisation des acteurs concernés avec la participation de 80 professionnels.

Cela a permis de présenter les politiques publiques dédiées et de partager de bonnes pratiques. C'est au travers de témoignages lors d'une table ronde que le CNFPT s'est exprimé aux côtés des académies de Montpellier et Toulouse et du Réseau associatif régional sur des actions à mener en matière de laïcité à l'école, dans les activités éducatives sports et culture et dans l'accueil des services publics. Figurait au menu de ces échanges, un focus sur l'offre de formation du CNFPT, construite pour accompagner les collectivités et permettre ainsi une meilleure application de la laïcité sur le terrain.



[Programme + le dossier Laïcité](#)

### FORMATION INTER-FONCTION PUBLIQUE ATSEM/PROFESSEURES ET PROFESSEURS DES ÉCOLES

#### Contexte des actions :

Un accord-cadre entre l'éducation nationale et le CNFPT a été signé au niveau national piloté par le pôle action éducative de l'INSET de Nancy. Sa mise en œuvre au niveau local permet de concevoir des partenariats avec les directions académiques de l'éducation nationale pour une formation commune PE/ASTEM en Occitanie.



Une formation sur mesure pour un public mixte composé d'agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles (ATSEM) et professeurs et professeurs des écoles a été élaborée par le CNFPT sous un format court. L'objectif est de mieux connaître les missions et rôles de chacun pour mieux travailler ensemble, au quotidien, dans l'intérêt du jeune enfant. Cette formation innovante d'une à deux journées a permis de constituer des binômes ATSEM/professeur pour travailler autour des thématiques qui lient ces deux fonctions publiques.

Le déploiement s'est effectué à l'échelle de la région Occitanie dans les départements suivants : le Gers (32), l'Ariège (09), l'Aude (11), le Tarn (81), le Lot (46) ainsi que les Hautes-Pyrénées (65). Ces sessions de formation ont contribué à la formation commune de plus de 500 professeurs et professeurs des écoles (PE) et Agents techniques spécialisés des écoles maternelles (ATSEM) sur le développement et le rythme de l'enfant. Au total, plus de 250 binômes ont été formés. Il est à signaler que le département du Tarn est leader dans ce dispositif avec 18 sessions organisées en 2019 sur 6 sites.

#### **Les bénéfices constatés :**

En plus d'élaborer une offre de formation conjointe, co-construite d'une pédagogie partagée, cette collaboration inter fonction-publique a permis de s'approprier une culture commune des professeurs et professeurs des écoles et des ATSEM. Elle a aussi favorisé la recherche de complémentarité d'actions et un travail de partenariat entre l'éducation nationale (FPE) et le CNFPT (FPT).

Plus largement, cette formation vient s'ajouter aux collaborations inter-fonctions publiques et ancre des dynamiques systémiques dans les territoires.

#### **Autres infos/spécificités de l'action :**

Le CNFPT a organisé à Toulouse en 2019 des formations de formatrices et formateurs en collaboration avec l'éducation nationale. Il existe, depuis juin 2019, deux groupes locaux de formatrices et formateurs référents pour la formation commune PE/ATSEM, l'un associé à l'éducation nationale et l'autre au CNFPT.



# PARTAGER

SUR VOTRE TERRITOIRE

## LES ASSISES AGRO-ALIMENTAIRES : LES COLLECTIVITÉS IMPLIQUÉES DANS LA TRANSITION ALIMENTAIRE

Cet événement a été co-construit avec Montpellier 3M et des partenaires impliqués dans l'agroécologie, pour accompagner les collectivités face aux enjeux de la transition agroécologique et leur permettre de proposer un système alimentaire territorial durable.

### UN ÉVÈNEMENT POUR ÉCHANGER ET DÉBATTRE AUTOUR DES STRATÉGIES ALIMENTAIRES TERRITORIALES

500 participants issus de collectivités territoriales, du monde économique, de la société civile et de la recherche, ont ainsi participé aux premières assises territoriales de la transition agroécologique et de l'alimentation durable, les 5 et 6 février 2019, à Montpellier.

Cet événement a permis à tous les acteurs concernés d'échanger et de débattre autour des stratégies alimentaires territoriales.

Les 2 journées d'échanges déclinées autour de 3 visites, 2 plénières, 34 ateliers participatifs et créatifs avec plus de 60 intervenants ont été l'occasion d'appréhender les grands enjeux inhérents au système alimentaire durable, les leviers d'actions des collectivités territoriales et de leurs partenaires, la nécessité de réaliser des synergies entre l'ensemble des acteurs territoriaux autour des questions de la préservation des ressources, d'une agriculture durable et de la qualité alimentaire.

Les échanges d'expériences, y compris entre collectivités européennes, ont été l'occasion de confronter les points de vue et de dégager des pistes d'évolution.

À l'exemple de la collectivité de Turin avec le témoignage d'Elena DI BELLA, directrice du service développement rural et montagne, CITTA Metropolitana Di Torino.



Retrouvez toutes les interviews et les actes de ces rencontres [en cliquant ici](#) !



#### L'AVIS DE

**Philippe SAUREL, président et Mylène FOURCADE, vice-présidente de Montpellier 3M**

*« L'agroécologie invite chacun de nous en conscience et sans trop de contraintes, à repenser sa façon d'aborder l'alimentation en privilégiant des produits sains et des circuits de proximité. »*

## MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC, UNE RÉGION PILOTE

Le CNFPT accompagne le gouvernement dans le déploiement du réseau de maisons France Services.

### LE CNFPT ASSURE LA FORMATION DES AGENTS D'ACCUEIL

Il s'agit de transformer les Maisons de services au public existantes ; leurs agents ont ainsi pu bénéficier d'un plan de formation sur les services offerts par chacun des neuf partenaires de ces maisons (Pôle emploi, CNAM, MSA, CAF, CNAV, La Poste, DGFIP, ministère de la Justice, ministère de l'Intérieur). Cette formation vise à labelliser les personnels des futures Maisons France Services.

Le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) qui pilote ce dispositif et la Banque des territoires ont confié ce plan de formation à l'Institut 4.10 et au CNFPT. Localement, ce dispositif a suscité une collaboration étroite entre services déconcentrés de l'État, préfetures de Région et de départements, partenaires et CNFPT.



# PARTAGER

SUR VOTRE TERRITOIRE

Le CNFPT avait la responsabilité du tronc commun de la formation avec comme objectifs principaux : l'accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives, l'accompagnement des usagers à l'utilisation du numérique, l'accueil (physique et téléphonique) et l'information des usagers, la médiation et la négociation entre les usagers/partenaires et l'animation du lieu d'accueil, la promotion de la Maison France Services et du territoire. Ce tronc commun s'est déroulé en 2,5 journées en salle, puis une journée à distance (webinaires + MOOC).

En Occitanie, le département des Hautes-Pyrénées faisait partie des 6 départements pilotes et nos équipes ont pu tester et participer à la finalisation du programme de formation. Les autres départements de notre région ont ensuite organisé des sessions de formation partout où cela était nécessaire.

Ce dispositif s'est déroulé au troisième trimestre 2019 avec l'obligation d'une ouverture du service au 2 janvier 2020. Les différentes antennes du CNFPT Occitanie se sont mobilisées et ont relevé ce défi d'organisation, de mobilisation multi-partenariales.

## Bilan

Côté Midi-Pyrénées, 70 agents ont été formés, agents qui font partie des équipes des 460 premières Maisons labellisées en France. En ex-Languedoc-Roussillon, la mobilisation aux côtés des services de l'État de ces 5 départements, a permis de former un total de 90 agents sur l'accueil et l'accompagnement des usagers avant la fin de l'année 2019. 28 Maisons France Services ont obtenu la labellisation au 1er janvier 2020, et cela n'est qu'une première étape. Déjà compétentes en matière d'accompagnement des différents publics, les équipes ainsi formées ont pu bénéficier d'un socle commun de formation autour des thématiques liées à la professionnalisation de la mission d'accueil et de la médiation numérique.

Le public a vanté la mixité très appréciée des groupes ainsi que l'opportunité de se connaître et d'échanger. Les petits groupes de stagiaires ont permis la participation de toutes et tous et une animation dynamique des sessions. Les stagiaires ont également apprécié les supports construits nationalement et fournis en amont. La valeur qualitative de cette action a été saluée par les participants comme fédératrice autour de pratiques communes, et créatrice de réseaux d'acteurs d'horizons divers au service des territoires.

Ce réseau sera élargi en 2020 avec la formation des prochaines structures labellisables.



[Extrait CNFPT+ , Article de presse Midi-Libre LR](#)

## UN PARTENARIAT INTER FONCTION PUBLIQUE SUR NOTRE TERRITOIRE

**Le CNFPT construit de solides partenariats pour développer l'expertise territoriale et réagir aux sujets d'actualité qui vous concernent. Des partenariats de formation professionnelle territorialisée sont également signés pour concevoir et organiser des formations sur-mesure.**

### AMÉNAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE DES TERRITOIRES

Le CNFPT en partenariat avec le Centre de Valorisation des Ressources Humaines de Toulouse propose un panel de formations commun aux agents de l'Etat et des collectivités territoriales. Ce partenariat initialement présent à Toulouse a été élargi pour englober le territoire occitan afin de proposer une offre de formation plus étendue et experte.

Les actions de formations programmées, conjointement entre les deux établissements, en 2019 sont axées sur un parcours intitulé « Aménagement et développement durable des territoires : Habitat et politique de la ville » comprenant 8 formations d'une à deux journées dispensées à Toulouse et Montpellier. Ce partenariat entre le CVRH et le CNFPT profite aux agents des services de l'État et des Collectivités Territoriales en charge du



# PARTAGER

SUR VOTRE TERRITOIRE

logement, de l'habitat indigne et des services sociaux qui bénéficient de formations pointues et à forte valeur ajoutée. En 2019, ce sont 302 agents qui se sont formés dont 224 de la fonction publique territoriale et 73 de la fonction publique d'Etat.

Cette mixité d'agents qui interviennent sur des politiques publiques liées à l'habitat, la biodiversité ou le développement durable a permis de favoriser les sources d'échanges et de valoriser des enrichissements mutuels de la culture professionnelle.

De nouvelles formations ouvertes à des agents des services de l'Etat et des Collectivités Territoriales sont envisagées en 2020 pour poursuivre les échanges sur des modalités pédagogiques innovantes comme la réalité virtuelle ou la création d'un escape game.

Programme panel de formations

## LE PAYSAGE, UNE RESSOURCE POUR DES TERRITOIRES ATTRACTIFS ET DYNAMIQUES

Quelles sont les ressources qu'un paysage peut offrir à un territoire ? Quels bénéfices ses acteurs peuvent-ils en retirer et comment ?

Organisée par le Cerema, la DREAL Occitanie, l'Union régionale des CAUE d'Occitanie et le CNFPT, la journée du 7 novembre a abordé les différentes facettes du paysage en démontrant par des retours d'expérience tout l'intérêt de l'intégrer dans la définition d'une stratégie territoriale.

De nos jours, le paysage révèle des problématiques de valorisation, de préservation, d'appropriation quelquefois antagonistes. Valeur patrimoniale, bénéfice économique, ressource pour renforcer le lien social, pour engager une démarche de concertation et bâtir des projets partagés, le paysage est un atout essentiel pour construire un territoire dynamique et attractif.

Cette journée a rassemblé quelque 70 participants issus des fonctions publiques territoriale et de l'Etat. Ils ont pu envisager les différentes problématiques de manière concrète et systémique grâce à des retours d'expériences et des outils professionnels ; de la Corse à la dune du Pyla, en passant par le Mont Canigou, Lavelanet ou l'Atlas des paysages des Hautes-Pyrénées, par exemples.

La journée s'est organisée autour de 4 grandes problématiques :

- le paysage, de quoi parle-t-on, comment l'aborder ?
- le paysage pour définir une stratégie territoriale partagée ;
- le paysage comme ressource économique d'un territoire ;
- le paysage comme bien commun au bénéfice du lien social.



[Retrouvez les échanges](#)

## ACTUALITÉS DU RÉSEAU POLICE MUNICIPALE EN OCCITANIE

**Le CNFPT est l'unique organisme de formation assurant la formation des agents territoriaux de la filière Police municipale. Souhaitant accompagner au mieux les policières et policiers municipaux, gardes-champêtres et acteurs de la sécurité publique dans leurs missions quotidiennes, le CNFPT Occitanie met en œuvre de nombreuses actions dont ils sont destinataires.**

### RETOUR SUR LE 5E SALON DE LA POLICE MUNICIPALE

Le rendez-vous incontournable de l'année pour les professionnels de la sécurité publique de la France entière a eu lieu pour une cinquième édition à la Grande-Motte. L'occasion pour 900 participants qu'ils soient policiers, policières municipales, encadrants, gardes-champêtres, agents de surveillance de la voie publique ou encore élus locaux de se retrouver en réseau le temps d'une journée.



# PARTAGER

SUR VOTRE TERRITOIRE

Cet évènement organisé en partenariat avec l'association de l'Association des retraités et des œuvres sociales de la police municipale (AROS-PM) comprenait des animations, des stands ainsi qu'une conférence d'actualité sur le thème de "De la loi Chevènement au continuum de sécurité : quelle place pour la police municipale".

## **900 agents, 45 départements représentés, 277 collectivités / EPCI présents & 65 exposants**

Le matin, 430 participants se sont retrouvés pour assister à la conférence où était présente Alice THOUROT, Député de la Drôme en charge du rapport parlementaire "D'un continuum de sécurité vers une sécurité globale". Les échanges de la table ronde entre élus et professionnels ont laissé place au débat. Toutefois une certitude existe pour ces acteurs : la nécessité de faire évoluer les textes de loi pour être en adéquation avec les nouvelles missions de sécurité de ces agents.

En parallèle de cette conférence, les participants circulaient au travers de stands pour découvrir l'ensemble des produits et équipements nécessaires aux services de police : radio, uniformes, véhicules, logiciels métiers, barrière anti-attentat, vidéoprotection etc.

Force de son succès, le salon de la police municipale s'inscrit comme un évènement appart entière dans le secteur de la sécurité publique en France.



### **TÉMOIGNAGES DES STAGIAIRES**

*"Belle intervention des représentants de notre profession."*

*"La place de la police municipale est au cœur du dispositif de sécurité dans la ville [...] C'est la clé de voûte. [...]"*



[Article de presse Midi-Libre](#), [Enregistrement audio de la conférence](#), [Retrouvez cette actualité sur Twitter](#)

### **STAND DE TIR À MAZAMET**

**Le 30 septembre 2019 - Signature de la convention CNFPT/Mairie de MAZAMET pour la mise à disposition du stand de tir de La Manne La formation des policières et policiers municipaux relève des formations réglementées, et en premier lieu, celles concernant l'entraînement au tir. Ainsi, plus que jamais dans ce domaine, le CNFPT et les collectivités travaillent main dans la main, et notamment en mutualisant des ressources dans les territoires.**

Les stands de tir autour de Toulouse proposent des créneaux limités à des durées de 3 ou 6 heures qui permettent au CNFPT d'organiser les formations d'entraînement.

En revanche, pour les formations préalables à l'armement de 12 h (2 jours) ou 45 h (7 j 1/2), il est indispensable de trouver des lieux en proximité qui peuvent accueillir ces actions. C'est dans ce cadre que la Mairie de Mazamet met à disposition du CNFPT le stand de tir municipal de La Manne.

Cinq sessions y ont déjà été réalisées au second semestre 2019 : deux de 12 h et trois de 45 h.



[Article Mazamet - Un nouveau stand de tir pour les policiers](#)