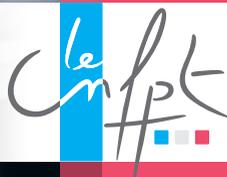




COMPTES RENDUS

DONNÉES 2016

DÉLÉGATION DE GRANDE COURONNE



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

ÉDITORIAL DU DÉLÉGUÉ



DENIS FLAMANT,
DÉLÉGUÉ DU CNFPT
DÉLÉGATION DE GRANDE COURONNE

L'année 2016 a été marquée, pour le CNFPT, par le lancement d'une nouvelle feuille de route. Ce projet, qui couvre la mandature 2016-2021, prévoit une déclinaison à l'échelle des délégations et de l'interdélégations. Ainsi, un plan d'actions commun avec la délégation de Première couronne a été élaboré pour améliorer les prestations proposées sur le territoire francilien dès 2018.

La délégation de Grande couronne, malgré un contexte financier contraint, a accompagné, en 2016, plus de 58 000 agent.e.s territoriaux.ales par le biais de formations, de journées d'actualités ou encore de bouquets de services proposés sur notre site Internet.

Une forte augmentation du volume des formations proposées aux policier.ère.s municipaux.ales a ainsi pu être constatée du fait, notamment, du contexte d'insécurité prégnant que nous déplorons tou.te.s. Beaucoup d'él.u.e.s locaux.ales ont choisi d'armer leurs agent.e.s. Le CNFPT est présent pour les accompagner dans leur professionnalisation.

C'est également en 2016 que les formations d'intégration pour les agent.e.s de catégorie B ont été étendues de 5 à 10 jours.

Dans ce cadre, les intervenant.e.s ont aussi été au cœur de nos préoccupations. Deux journées leur ont été consacrées afin de leur présenter les nouvelles orientations de l'établissement et leur proposer des ateliers de prise en main d'outils leur permettant de diversifier les modalités pédagogiques.

Parallèlement, l'établissement a poursuivi ses efforts de dématérialisation via des questionnaires de bilan de fin de session à compléter en ligne avec, entre autres objectifs, d'améliorer la qualité de l'offre de service.

Je vous invite à prendre connaissance de ce bilan et vous assure de l'engagement de toutes les équipes de la délégation de Grande couronne à vos côtés.

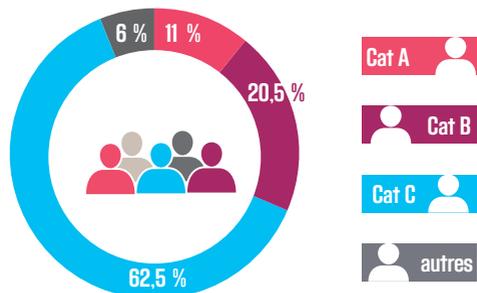
NOTRE ACTION EN QUELQUES CHIFFRES

58 419

STAGIAIRES PRÉSENT.E.S EN 2016



- 10,9 %
PAR RAPPORT À 2015



UNE FORMATION POUR TOUS



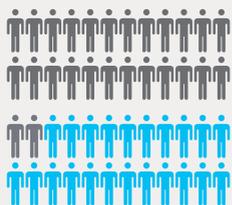
4 369

SESSIONS DE FORMATION



161 144

JOURNÉES FORMATIONS STAGIAIRES (JFS)



1 279

INTERVENANT.E.S
DONT

45 % DE TERRITORIAUX.ALE.S

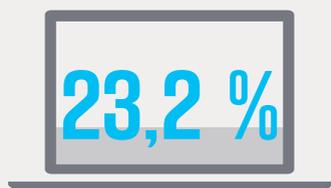
+ 3,5 points

TAUX D'ABSENTÉISME EN HAUSSE
PAR RAPPORT À 2014



74,35 % des journées de formation stagiaire (JFS) réalisées par la structure concernent des agent.e.s provenant de communes.

UNE ACTION TOURNÉE VERS TOUS LES TYPES DE COLLECTIVITÉS



DES JOURS FORMATION STAGIAIRES

concernent les agent.e.s de la filière administrative. La part des autres filières est respectivement de 20,8 % pour la filière technique et de 9,4 % pour la filière sanitaire et sociale.

FORTE PROGRESSION DE LA FILIÈRE ADMINISTRATIVE

9 266 JOURS DE FORMATION CONTINU

DONT



2 003
AGENT.E.S DU TERRITOIRE
ont suivi des formations dans les instituts

9 920

JOURNÉES FORMATION STAGIAIRES

(JFS)

réalisées en instituts pour les agent.e.s du territoire

FORMATION DES AGENT.E.S DE CATÉGORIE A
DU TERRITOIRE DANS LES INSTITUTS (INSET ET INET)

✓ **23** actions organisées

LES « JOURNÉES D'ACTUALITÉ »

NOS ACTIONS À VOS CÔTÉS

COOPÉRATION INTERDÉLÉGATIONS

Les délégations de Grande couronne et de Première couronne du CNFPT renforcent le travail en interdélégations. Ce rapprochement s'est développé, en 2016, et se poursuivra, en 2017. Cela est, en effet, devenu nécessaire pour améliorer notre offre de services et présenter une cohérence d'actions vis-à-vis des collectivités et des agent.e.s.

VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE (VAE)

Jusqu'à fin 2015, le CNFPT proposait un accompagnement à la VAE pour les diplômés d'État d'auxiliaire de puériculture, d'éducateur.rice de jeunes enfants et BPJEPS. Début 2016, cette offre s'est étoffée en intégrant les autres diplômes sanitaires et sociaux ainsi que ceux de l'Éducation nationale. Ce dispositif, organisé en groupes multidiplômes ou spécifiques par domaine, dure 5 jours dont 1 pour l'oral, complété par un suivi personnalisé à distance pour rédiger le livret 2. Des réunions d'information pour les agent.e.s mais également pour les acteur.rice.s des ressources humaines, en partenariat avec la Région, ont été organisées.

11 groupes ont été constitués, en 2016 (contre 8 en 2015) :

- 3 groupes d'auxiliaires de puériculture ;
- 3 groupes d'éducateur.rice.s de jeunes enfants ;
- 4 groupes d'animateur.rice.s ;
- 1 groupe « autres diplômés » dont ceux de l'Éducation nationale.



UNE PAGE DÉDIÉE EST DISPONIBLE SUR NOTRE SITE INTERNET
WWW.CNFPT.FR RUBRIQUE SE FORMER > LA VAE

DÉMATÉRIALISATION DES BILANS DE FIN DE SESSION

Le CNFPT a mis en place une procédure dématérialisée de bilans de formations.

Le questionnaire individuel stagiaire, dans sa version dématérialisée, a remplacé progressivement le questionnaire papier. Il ne remplace aucunement l'échange oral de fin de session dont l'importance reste essentielle pour recueillir des éléments d'appréciation plus qualitatifs et appréhender la dynamique de groupe.

Intégrée dans une démarche de développement durable, cette procédure présente plusieurs avantages, elle permet :

- une prise de recul quelques jours après la formation ;
- l'amélioration de la qualité de nos formations ;
- la simplicité et la rapidité d'utilisation ;
- elle dégage du temps pour le bilan oral.

Afin d'optimiser cette procédure, il est très important que le courriel nominatif de la.du stagiaire soit bien renseigné au moment de son inscription.

PLAN DE DÉPLACEMENT D'ENTREPRISE (PDE)

Le PDE est un ensemble de mesures visant à optimiser les déplacements des agent.e.s et stagiaires en essayant de réduire les besoins en déplacements et en encourageant l'usage de la marche à pied, du vélo, des transports en commun ou du covoiturage plutôt que la voiture individuelle.

Il vise à offrir un choix aux agent.e.s et aux stagiaires parmi différents modes de déplacements alternatifs à la voiture et à susciter des changements de comportements sans pour autant les contraindre.

Afin de réaliser son PDE, le CNFPT est passé par une phase de diagnostic d'accessibilité et de mobilité par le biais d'une enquête sur les modes de déplacements des stagiaires et de ses agent.e.s.

De cette étude découlent, entre autres, des plans d'accès aux sites de formation, quel que soit le mode de transport choisi.

**CES PLANS SONT DISPONIBLES SUR LE SITE INTERNET
WWW.CNFPT.FR RUBRIQUE NOS CONNAÎTRE
> NOS COORDONNÉES**

CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

2 200

C'est le nombre d'ouvrages et de supports audiovisuels mis à la disposition des formateur.rice.s et agent.e.s de la fonction publique territoriale au centre de ressources documentaires.

À consulter sur place ou à emprunter, ces différentes ressources couvrent l'ensemble des thématiques qui intéressent les collectivités territoriales.

C'est également le nombre d'usager.ère.s accueilli.e.s pas nos deux documentalistes en 2016 sur le site de Montigny-le-Bretonneux.

Dans un souci de favoriser un maillage territorial de proximité et d'assurer une complémentarité des fonds, du fait de l'étendue des sujets à couvrir, un travail de coopération avec la délégation de Première couronne a été amorcé.



NOS ACTIONS À VOS CÔTÉS

LAÏCITÉ

L'Établissement a choisi de s'engager, aux côtés de l'État et des collectivités, dans la promotion de grandes causes nationales et dans la défense des valeurs et principes républicains et notamment, la laïcité. À ce titre, la délégation a organisé, en 2016, plus de 25 sessions de sensibilisation à Gonesse, Cergy,

Meaux, Brétigny-sur-Orge, Sainte-Geneviève-des-Bois, Morangis ou encore à la communauté d'agglomération Melun Val de Seine. La ville d'Évry, quant à elle, est allée encore plus loin en formant 200 agent.e.s sur le kit « Valeurs de la République et Laïcité ».

DÉVELOPPEMENT DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL À LA VILLE DE TORCY

La ville de Torcy souhaitait engager une action sur la qualité de vie au travail de manière constructive et concrète. L'action devait aussi outiller les acteur.rice.s internes de manière à intégrer la question de la qualité de vie au travail au même niveau que d'autres problématiques managériales.

L'accompagnement du CNFPT a porté sur :

- la formation/sensibilisation aux RPS ;
- la mise à disposition d'un questionnaire à l'ensemble des agent.e.s et son analyse ;
- la réunion de focus groupe permettant d'affiner l'analyse de certaines données qualitatives ;
- la formation de tou.te.s les encadrant.e.s afin qu'elle.il.s animent des temps avec leur équipe sur la qualité de vie au travail ;
- l'aide à l'analyse des actions de manière à identifier les travaux transversaux ;

- l'assistance méthodologique de la direction des ressources humaines et du comité de pilotage (élu.e.s, représentant.e.s des agent.e.s et encadrant.e.s, représentant.e.s syndicaux.ales) qui ont suivi et amendé la méthodologie du projet et analysé les données quantitatives et qualitatives récoltées.

Grâce à une volonté politique affirmée, un pilotage remarquable et une implication de tou.te.s les agent.e.s, la collectivité était dotée, fin 2016, d'un plan d'actions transversales et d'un plan d'actions par service.

Cet accompagnement se poursuit en 2017 sur deux actions transversales : prévention et action contre l'absentéisme et la relation aux usager.ère.s dans des situations complexes.



FOCUS SUR UNE ACTION

RÉSEAUX

En Essonne et sud Seine-et-Marne, des réseaux des acteur.rice.s « ressources humaines » ont (de nouveau) vu le jour en 2016.

Deux rencontres ont permis de définir les thématiques à aborder dans le cadre de ces réseaux ainsi que leur fonctionnement. Environ 40 collectivités étaient présentes à chaque réunion.

Une première action de sensibilisation autour des plans de formation afin d'anticiper les évolutions d'accompagnement du CNFPT et, pour certaines collectivités, créer leur plan de formation, a été mise en place avec la collaboration de quatre membres du réseau. Deux autres membres ont aidé à animer des ateliers.

Parallèlement, le CNFPT a créé un espace dématérialisé permettant à ces collectivités de retrouver des éléments des ateliers et de favoriser un échange de documents, comme le règlement interne de formation.

Dans la continuité, en 2017, il est prévu pour 5 groupes, la mise en place d'une formation-action de 4 jours soit pour élaborer son plan, soit pour le faire évoluer vers plus de stratégie.

Dans les Yvelines, en 2016, la communauté d'agglomération de Saint-Quentin-en-Yvelines élargit son périmètre et ses compétences. Afin de permettre aux collectivités membres de créer un réseau, une formation en union leur a été proposée. Sur le thème de « La construction et le pilotage du plan de formation », cette action a porté sur les enjeux, les étapes de l'élaboration et les facteurs de réussite du plan de formation, en favorisant les échanges.

NOS ACTIONS À VOS CÔTÉS

PRÉVENTION DE LA VIOLENCE FAITE AUX FEMMES

Un partenariat avec la MIPROF (Mission interministérielle pour la protection des femmes contre les violences et la lutte contre la traite des êtres humains) autour de la prévention et du traitement de la violence faite aux femmes a été conclu. Il vise à développer un certain nombre de formations et actions de sensibilisation en direction des publics territoriaux intervenant dans le secteur social.

Le Conseil départemental du 95 a sollicité le CNFPT sur cette thématique. Une réponse sous forme d'un parcours de formation, co-construit avec la MIPROF leur a été proposée :

- deux jours de conférence pédagogique interactive (120 présent.e.s). Une dizaine d'intervenant.e.s très pointu.e.s sont intervenu.e.s avec des acteur.rice.s locaux.ales. Cela a permis de faire le point sur la loi, l'impact des violences sur les femmes et les enfants, la psychologie de l'agresseur.euse et surtout de comprendre l'intérêt du repérage des victimes dans toutes les pratiques professionnelles en généralisant l'usage du questionnement systématique ;
- six ateliers de deux jours pour pratiquer concrètement cette technique de diagnostic systématique. Le CD95 s'est engagé dans cette nouvelle procédure.

Du fait des retours excellents des participant.e.s, une journée identique a été montée dans les Yvelines réunissant une centaine de professionnel.le.s de la santé et travailleur.euse.s sociaux.ales. Il faut souligner également la participation de policier.ère.s municipaux.ales à ces formations qui démontre l'intérêt de traiter ces thématiques cruciales de façon transversale; la pluridisciplinarité est le seul moyen de garantir un repérage et une prise en charge des femmes victimes de violence.

Des actions complémentaires sont prévues en 2017 pour compléter la formation des acteur.rice.s.



EXEMPLES DE JOURNÉES D'ACTUALITÉ ORGANISÉES EN 2016

- Systèmes d'information et attentes des élu.e.s et des décideur.euse.s des collectivités territoriales
- Loi déontologie et PPCR
- De la préparation concours/examen à la réussite
- Une nouvelle gouvernance pour de nouveaux territoires : quels changements pour les dirigeant.e.s territoriaux.ales ?
- Le régime indemnitaire et le RIFSEEP
- La gestion des contractuel.le.s
- Projet de loi de finances 2017
- Dématérialisation des procédures dans les collectivités et les services de l'État
- Vers une version élargie du projet éducatif du territoire
- Aménagement du territoire et préservation de la biodiversité
- Armement des policier.ère.s municipaux.ales : obligations, organisation et évolutions
- Nuisances lumineuses et nouveautés en éclairage public



PRÉPARATION AUX CONCOURS ET EXAMENS PROFESSIONNELS

UNE NOUVELLE OFFRE

Afin de compléter l'offre déjà proposée, de nouvelles préparations aux concours et examens professionnels ont été mises en place en 2016 pour les agent.e.s de catégorie C de la filière médico-sociale :

- préparation du concours d'auxiliaire de soins principal.e de 2^e classe ;
- préparation du concours d'auxiliaire de puériculture principal.e de 2^e classe ;
- préparation du concours d'ATSEM principal.e de 2^e classe ;
- préparation concours et examen professionnel d'agent.e sociale de 2^e classe.

DE NOUVELLES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Dans la perspective de rénover ses dispositifs, le CNFPT a expérimenté, dès 2016 :

- pour les connaissances territoriales, l'accès à distance aux ressources via la plateforme FORMADIST pour tous les dispositifs, quelle que soit la catégorie ;

- pour la préparation à l'examen professionnel d'attaché.e principal.e, obligation d'un devoir sur table en autonomie (en collectivité ou à domicile) avec prise en compte des heures de l'épreuve en temps de formation ;
- pour le concours d'attaché.e de conservation du patrimoine et des bibliothèques et pour l'examen professionnel d'animateur.rice principal.e, possibilité de réaliser les devoirs sur table en autonomie ;
- généralisation de l'utilisation de la plateforme « supports pédagogiques » à l'ensemble des préparations ;
- utilisation de l'outil Kahoot pour animer les conférences dans le cadre de la filière médico-sociale ;
- utilisation de l'outil Padlet pour mettre à disposition des documents et des vidéos dans le cadre de la filière médico-sociale.

FORMATION DES POLICIER.ÈRE.S MUNICIPALES

Les différents faits divers ont, depuis quelques années, poussés les maires à créer des polices municipales ou à embaucher en plus grand nombre. Le service Sécurité publique et civile de la délégation de Grande couronne a dû adapter son offre de formation en conséquence.

FORTE AUGMENTATION DES FORMATIONS À L'ARMEMENT

En 2016, la délégation a formé plus de 810 agent.e.s à l'armement en 74 sessions, soit une augmentation de l'activité de 228 % par rapport à 2015.

Parallèlement, 1 105 agent.e.s ont suivi des séances d'entraînement au tir.

FORMATION INITIALE

Avant d'accéder pleinement à leurs fonctions, chaque policier.ère municipal.e doit participer à une formation initiale. En 2016, ce sont 175 agent.e.s qui en ont bénéficié.

En complément de ces deux types de formation, sont toujours proposées des dispositifs dans le cadre de la formation continue et de la formation continue obligatoire.

POUR MIEUX VOUS ACCOMPAGNER



14 avenue du Centre
78180 Montigny-le-Bretonneux
Tél. : 01 30 96 13 50 – Fax : 01 30 96 14 00
www.cnfpt.fr – géolocalisation « Grande Couronne »

CONTACTEZ LA DÉLÉGATION DE GRANDE COURONNE

Denis Flamant
Délégué

Élisa LOOSFELD
Directrice
elisa.loosfeld@cnfpt.fr

Christine GASTAUD
Directrice adjointe aux
formations
christine.gastaud@cnfpt.fr

Marie-Christine LEROY
Directrice adjointe aux
ressources
mariechristine.leroy@
cnfpt.fr

**Agnès LEDOUX-
LABROSSE**
Responsable du service
Capitalisation et
Mutualisation
agnes.ledoux-labrosse@
cnfpt.fr

Gisèle HOUDELIER
Responsable du service
Préparation aux concours
et nouveaux services
gisele.houdelier@cnfpt.fr

Jean-Luc CHALVIDAN
Responsable du service
Sécurité Publique, Civile et
Risques Majeurs
jeanluc.chalvidan@cnfpt.fr

Julie GOEFFIC
Responsable
communication et
ressources documentaires
julie.goeffic@cnfpt.fr



CONTACTEZ LES ANTENNES SUR LE TERRITOIRE

**ANTENNE
DU VAL D'OISE**
Mathilde PERDRIEL
Responsable de l'antenne
Bât. H1
13 boulevard de l'Hautil
95000 Cergy
Tél. : 01 30 30 82 20
mathilde.perdriel@cnfpt.fr

**ANTENNE
DES YVELINES**
Catherine LARROQUE
Responsable de l'antenne
14 avenue du Centre
78180 Montigny-le-
Bretonneux
Tél. : 01 30 96 13 99
catherine.larroque@cnfpt.fr

**ANTENNE DU SUD
SEINE-ET-MARNE ET DE
L'ESSONNE**
Benoît FEVRE
Responsable de l'antenne
Immeuble Europa
6 boulevard de l'Europe
91000 Évry
Tél. : 01 60 78 99 00
benoit.fevre@cnfpt.fr

**ANTENNE DU NORD
SEINE-ET-MARNE**
Catherine TORNARE
Responsable de l'antenne
L'Arche Guédon
1 allée des Commerces
77200 Torcy
Tél. : 01 60 53 60 25
catherine.tornare@cnfpt.fr



CONTACTEZ LE SERVICE INGÉNIERIE DE FORMATION

REPÈRES ET OUTILS FONDAMENTAUX

Catherine GEOFFROY
Sandrine MERESSE
Amélie SARAF

SÉCURITÉ

Nathalie BENARD
Claire BONNAFOUS
Catherine GENTILHOMME

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Isabelle CHAUVIN
Isabelle FOURNIER-VIRARD
Laurence HERNANDEZ
Nathalie LENGLET
Mathilde PERDRIEL

POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL ET PRÉPARATION AUX ÉPREUVES

Isabelle GODON
Jérôme LABREVEUX
Véronique QUINCHON

COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE - CITOYENNETÉ ET POPULATION

Benoît FEVRE

AFFAIRES JURIDIQUES

Claire DESSIRIER-ROUSSEL
Agnès LEDOUX-LABROSSE

CULTURE, ARCHIVES ET DOCUMENTATION

Isabelle CHAUVIN
Florence GILLARD

DÉVELOPPEMENT LOCAL

Pascale LELU

FINANCES ET GESTION FINANCIÈRE -

Aïda HOULAME

INFORMATIQUE ET SYSTÈMES D'INFORMATION

Jérôme BOUGEAULT

SOCIAL/SANTÉ – ÉDUCATION/ JEUNESSE

Florence GILLARD
Corinne HAUSER
Stéfana LAMBION
Elise MERTENS

SPORT

Isabelle ALEXANDRE

GÉNIE TECHNIQUE

David RENONCE

ENVIRONNEMENT

Jérôme LABREVEUX

RESTAURATION COLLECTIVE

Elise MERTENS

MANAGEMENT

Florence LE LONS



CONTACTEZ LE RÉSEAU DES INSTITUTS

INSET d'ANGERS

rue du Nid de Pie
BP 62020
49016 Angers CEDEX 01

INSET de NANCY

1, boulevard d'Austrasie - BP 20442
54001 Nancy CEDEX

INSET de MONTPE LLIER

76, place de la Révolution Française
34965 Montpellier CEDEX 2

INSET de DUNKERQUE

Halle aux sucres
9003, route du quai Freycinet 3 -
BP 5251 - 59379 Dunkerque CEDEX 1

INET

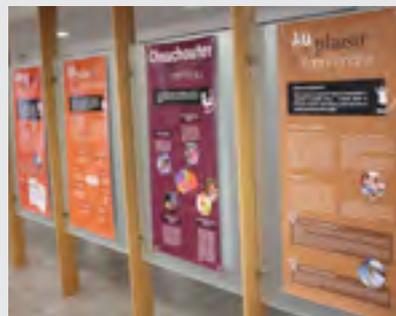
2a, rue de la Fonderie
BP 20026
67080 Strasbourg CEDEX

ÉVÉNEMENTS

*Université des
intervenant.e.s
14 octobre 2016*



*Accueil d'une délégation serbe préparant
un texte de loi relatif à la formation des
agent.e.s public.que.s
19 octobre 2016*



Exposition sur les neurosciences

CENTRE NATIONAL DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE
DÉLÉGATION DE GRANDE COURONNE
14, AVENUE DU CENTRE – 78180 MONTIGNY-LE-BRETONNEUX
TÉL. : 01 30 96 13 50 – FAX : 01 30 96 14 00
WWW.CNFPT.FR – GÉOLOCALISATION « GRANDE COURONNE »
