

FAMILLE - ENTRETIEN ET SERVICES GÉNÉRAUX

DOMAINE D'ACTIVITÉS - INTERVENTIONS TECHNIQUES

Correspondance ROME	E/M K2204	Nettoyage de locaux
Correspondance RIME	E/M FPELOG03	Ouvrier de maintenance
Correspondances FPH	E/M 25030	Lingère - couturière
	E/M 30F30	Agent de bio-nettoyage

MÉTIER

Définition	Effectue seul-e, ou sous le contrôle d'une ou d'un responsable de chantier, l'enchaînement des travaux nécessaires au nettoyage et à l'entretien des surfaces et locaux du patrimoine de la collectivité ou d'un établissement d'enseignement
Autres appellations	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyeuse / Nettoyeur de locaux Nettoyeuse / Nettoyeur polyvalent-e Lingère / Linger
Facteurs d'évolution	<ul style="list-style-type: none"> Mutualisation de la demande de nettoyage, du fait de l'intercommunalité Modification des modes de gestion : affermage Risques chimiques liés à l'usage des produits d'entretien Automatisation et informatisation des machines utilisées
Situation fonctionnelle	<ul style="list-style-type: none"> Commune, structure intercommunale, département, région Centre technique municipal, gymnase, salle de spectacle, groupe scolaire et établissement d'enseignement, internat, crèche, résidence, restaurant scolaire ou de collectivité, etc Généralement rattaché au service technique
Conditions d'exercice	<ul style="list-style-type: none"> Travail seul ou en équipe. Nombreux déplacements à l'intérieur du lieu d'intervention ou sur plusieurs lieux différents L'activité peut s'exercer en présence des usagers (espaces publics, etc.) ou en dehors des heures de travail de l'établissement concerné Horaires réguliers ou décalés, généralement compatibles avec des emplois à temps partiel Port de vêtements professionnels adaptés (EPI) ; manipulation de détergents Pénibilité physique : station debout prolongée
Spécialisations / Extensions	<ul style="list-style-type: none"> En fonction du type de machines : autolaveuse, machine à haute pression, etc., sur chantiers itinérants ; du type de surface et de produits : grésage et lustrage des marbres, revêtement de sols textiles par shampooing. Injection-extraction ou shampooing Spécialisation possible sur l'emploi de lingère : nettoyage, désinfection et remise en état du linge de maison, de literie, des vêtements ; gestion des entrées et sorties des pièces de linge et vêtements
Autonomie et responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> Autonomie limitée à l'exécution. Responsabilité dans l'utilisation du matériel Garant du respect des règles de sécurité dans le stockage des matériels et produits dangereux ou polluants Travail défini, contrôlé, évalué par le coordinateur de travaux ou le responsable du service où est affecté l'agent
Relations fonctionnelles	<ul style="list-style-type: none"> Relations avec les agents du service (administratif, établissement scolaire, cantine ou bâtiment) Relations dans le cadre d'un établissement d'enseignement avec les personnels de direction, de gestion, les personnels enseignants et les élèves Relations avec des usagers ou des prestataires externes Relations constantes avec le donneur d'ordre
Moyens techniques	<ul style="list-style-type: none"> Chariot seau-presse ou chariot de ménage, raclette, balai Monobrosses et assimilées avec accessoires Aspirateurs à poussières, mixtes (eau et poussières), aspirobrosse Machines à laver et matériels de séchage-repassage Balayeuse aspirante, autolaveuse, machines à haute pression ou à shampooing
Cadre statutaire	<ul style="list-style-type: none"> Cadre d'emplois : Adjoints techniques territoriaux (catégorie C, filière Technique) Cadre d'emplois : Agents de maîtrise territoriaux (catégorie C, filière Technique) Cadre d'emplois : Adjoints techniques territoriaux des établissements d'enseignement (catégorie C, filière Technique)

Conditions d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Concours externe et interne avec conditions de diplôme et/ou examen d'intégration en fonction du cadre d'emplois, concours troisième voie • Possibilité de recrutement direct pour les cadres d'emplois de catégorie C en fonction du grade (deuxième classe)
Activités techniques	<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage des locaux administratifs, techniques ou spécialisés • Tri et évacuation des déchets courants • Contrôle de l'état de propreté des locaux • Entretien courant et rangement du matériel utilisé • Contrôle de l'approvisionnement en matériel et produits • Lavage, repassage et petit entretien de linge, de vêtement • Déneigement
Activités spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> • Décapage des revêtements de sol au mouillé ou au sec • Protection des revêtement de sol par application d'émulsion • Protection des revêtements textiles • Participation au service de restauration • Participation à l'agencement des locaux et du matériel • Acheminement de documents, courriers, petits paquets et messages

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TECHNIQUES

SAVOIR-FAIRE

Nettoyage des locaux administratifs, techniques ou spécialisés

- Organiser méthodiquement son travail en fonction du planning et des consignes orales ou écrites
- Manipuler et porter des matériels et des machines
- Effectuer le choix et le dosage des produits en fonction des surfaces à traiter
- Lire les étiquettes et respecter les consignes d'utilisation
- Aspirer, balayer, laver, dépoussiérer des locaux et des surfaces
- Laver les vitres
- Identifier les différents matériaux
- Respecter les conditions d'utilisation des produits
- Différencier les produits acides et alcalins
- Utiliser des produits non-polluants (dosage, substitués)

Tri et évacuation des déchets courants

- Changer les sacs poubelles
- Opérer le tri sélectif
- Répartir les différents déchets dans les conteneurs adaptés
- Contribuer aux économies d'eau et d'énergie

Contrôle de l'état de propreté des locaux

- Vérifier l'état de propreté des locaux
- Identifier les surfaces à désinfecter
- Respecter la discrétion requise, lors des interventions dans les locaux occupés
- Détecter les anomalies ou dysfonctionnements et les signaler aux professionnels compétents

Lavage, repassage et petit entretien de linge, de vêtement

- Nettoyer, raccommoder, repasser le linge de maison
- Vérifier l'état d'hygiène de la literie et des locaux d'internats
- Détacher des tissus
- Désinfecter la literie, le linge de maison et les vêtements
- Réaliser des travaux de confection-couture d'ouvrages simples en tissu
- Assurer le suivi des entrées et sorties des pièces de linge et vêtements

Déneigement

- Déneiger les cheminements cyclables et piétons aux abords du patrimoine de la collectivité
- Déneiger les espaces de stationnement à proximité des équipements en gestion par la collectivité

SAVOIRS

> SAVOIRS SOCIOPROFESSIONNELS

- Locaux de la collectivité
- Maîtrise du matériel, des techniques et des produits
- Règles d'utilisation des produits et matériels
- Règles d'utilisation des machines industrielles de nettoyage

> SAVOIRS GÉNÉRAUX

- Règles de base en orthographe et grammaire
- Techniques et outils de communication
- Notions de discrétion

- Notions de pourcentage, de dosage, de proportion
- Règles d'hygiène spécifiques aux locaux nettoyés (restaurant, crèches, etc.)
- Gestes et postures de la manutention
- Risques d'utilisation des produits (toxicité)
- Règles de base du tri sélectif
- Procédures de signalisation du danger
- Techniques de base de vidage et nettoyage
- Risques électriques, thermiques, etc.
- Règles de propreté
- Techniques de la couture et du raccommodage
- Produits de nettoyage et de désinfection des textiles
- Connaissance des tissus et des produits tachants
- Lavage en machine, techniques de repassage
- Techniques de nettoyage sans produits (micro-fibre□)
- Maîtrise du matériel, des techniques et des produits (sel de déverglaçage)

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TRANSVERSES

ORGANISATION - ENCADREMENT	Code NSF P3	• Compte-rendu d'activité
ENTRETIEN - MAINTENANCE	Code NSF R2	• Réalisation d'opérations d'entretien et de maintenance
ENTRETIEN - MAINTENANCE	Code NSF R2	• Gestion des approvisionnements et des stocks
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Code NSF T3	• Application des règles d'hygiène, de santé et de sécurité au travail
SÉCURITÉ DES USAGERS	Code NSF T4	• Application des règles d'hygiène, de santé et de sécurité des usagers