

SE FORMER AUTREMENT

Document à destination
des collectivités territoriales



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

FORMATIONS 2019



LE CNFPT POURSUIT LA RECOMPOSITION DE SON OFFRE

> UNE PÉDAGOGIE ACTIVE

En proposant des formations s'appuyant sur la diversification des méthodes pédagogiques pour rendre le stagiaire acteur de son parcours de formation et de ses apprentissages

> UNE PÉDAGOGIE INVERSÉE

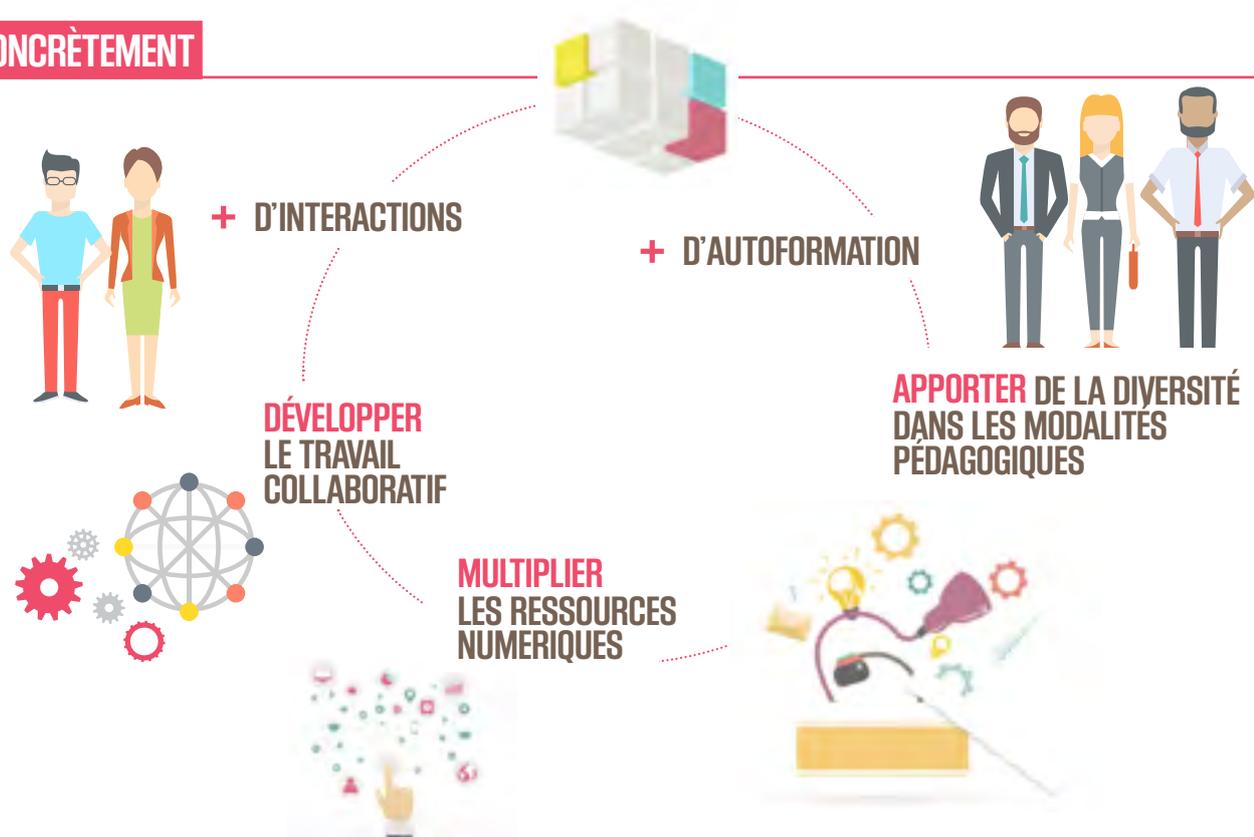
En donnant accès aux ressources en amont de la formation afin que le temps en présentiel soit plus interactif et centré sur la mise en pratique des connaissances

> UNE PÉDAGOGIE ENRICHIE

En proposant une combinaison de temps de formation (à distance, en présentiel) et différents types de ressources pour s'adapter aux préférences d'apprentissage des stagiaires

DES FORMATIONS TOUJOURS PLUS DYNAMIQUES ET PLUS INTERACTIVES
POUR RÉPONDRE AU MIEUX AUX BESOINS DES AGENTS ET AUX ATTENTES DES COLLECTIVITÉS

CONCRÈTEMENT



LES DISPOSITIFS DE FORMATION

FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

Les formations en présentiel restent un dispositif majoritaire. Ces formations en présentiel se dynamisent en intégrant des méthodes d'apprentissage plus interactives. Elles intègrent davantage d'outils numériques et peuvent permettre de mieux faire le lien avec les situations professionnelles de chacun.

 Ces formations utilisent la plateforme de formation à distance, en présentiel. Une adresse courriel personnelle est ainsi requise pour pouvoir s'y inscrire.

FORMATIONS MIXTES

Pour permettre à chacun et chacune de construire son parcours et d'apprendre selon ses propres modalités et rythme, les formations mixtes se développent. Les formations mixtes proposent des temps à distance et des temps en présentiel.

Une séance à distance permet de transmettre un ensemble d'informations et de connaissances avant le regroupement en présentiel. Ainsi les stagiaires peuvent alors se concentrer sur les études de cas pratiques.

Une séance à distance peut également se dérouler après une séance en présentiel, venant ainsi prolonger et/ou valider les connaissances acquises.

Les modalités numériques sont ainsi privilégiées dès qu'elles peuvent apporter une plus-value, soit pour permettre plus d'échanges entre les stagiaires, soit pour apporter davantage de connaissances, soit enfin pour accompagner le travail personnel entre les séances en présentiel. L'enjeu est aussi d'accompagner les agents dans les transformations liées au numérique dans les milieux professionnels et personnels.

FORMATIONS À DISTANCE

Un dispositif de formation à distance combine et organise des ressources au sein d'un scénario pédagogique visant à atteindre des objectifs d'apprentissage pour les stagiaires. Il permet aussi aux apprenants de bénéficier d'un accompagnement plus important sous forme d'un tutorat qui peut être collectif ou individuel, synchrone ou asynchrone.

Quelques exemples :

- Organisation des opérations électorales ;
- Transfert des Pacs aux mairies ;
- Sur les grandes causes portées par le CNFPT.

À retrouver sur www.cnfpt.fr 

SÉMINAIRES DE FORMATION EN LIGNE (MOOC)

Ce sont des formations en ligne ouvertes à tous, structurées entre quatre et dix séances. Chaque séance comprend des vidéos et/ou des animations numériques, des exercices d'auto-évaluation, un dossier documentaire et un forum de discussions.

De nombreuses thématiques sont développées sur les mutations territoriales, la transformation numérique des marchés publics, la santé publique, l'innovation...

Ils s'étoffent également sur les fondamentaux « métiers » par secteur et pour aider les agents à préparer un concours, pour actualiser leurs connaissances ou pour changer de domaine professionnel.

E-COMMUNAUTÉS DE STAGE

Elles viennent en appui d'une formation et permettent d'enrichir la pédagogie avant, pendant et après la formation. Les utilisateurs y ont un rôle central puisqu'il s'agit d'un espace numérique d'apprentissage et d'un réseau, reposant notamment sur le principe de la pédagogie inversée, dans lequel les participants vont pouvoir interagir (entre eux et avec l'équipe pédagogique), échanger des documents, consulter des ressources pédagogiques, etc.

WEBINAIRES

Ce sont des classes virtuelles, autonomes (1 heure, 1 thème) ou intégrées à des parcours de formation plus large.

Également appelées webinaires, elles permettent de réunir en temps réel sur Internet, des participants et un intervenant ou une intervenante qui peuvent notamment, échanger sur des questions de travail ou de pratiques professionnelles, visionner des documents, des vidéos, réaliser des sondages, partager leur écran.

E-COMMUNAUTÉS THÉMATIQUES

Un réseau professionnel territorial d'apprentissage

Thématiques ou métiers, elles couvrent les grands champs de l'action publique locale et permettent de s'informer, partager et se former entre pairs. Innovation publique, management, social, culture, environnement, urbanisme, politique de la ville, affaires juridiques ou santé... Il y a forcément une e-communauté susceptible d'intéresser les agents de votre collectivité.



DES PÉDAGOGIES ACTIVES ET INVERSÉES

● AUTONOMIE

- Devenir acteur de ses apprentissages.
- S'organiser selon ses propres contraintes.
- Développer des compétences qui impactent son travail au quotidien, en apprenant par l'échange avec ses pairs, avec l'intervenant ou l'intervenante.

● GAIN DE TEMPS ET SOUPLESSE

Fractionner son temps de formation, selon son rythme et avec la possibilité de l'intégrer à son temps de travail.

● MOINS DE DÉPLACEMENT

Partir en formation moins longtemps, voire pas du tout. La contrainte de l'éloignement géographique est ainsi levée.

● UN CHOIX PLUS LARGE

Bénéficier d'une plus grande variété de ressources, que ce soit de la vidéo, de l'audio ou de l'écrit.

● UN ACCÈS PLUS RAPIDE À LA FORMATION

Avoir accès plus rapidement à l'information grâce aux usages des outils numériques, notamment sur des questions liées à l'actualité.

● RENFORCER LES PARTAGES D'EXPÉRIENCES

Des apprentissages davantage tournés sur ses pratiques professionnelles, en travaillant de manière plus active.

● DES COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES

Développer une capacité à apprendre en autonomie, à utiliser des ressources en ligne, et à travailler en mode collaboratif.

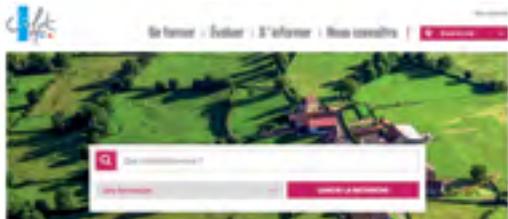
● UNE ACCULTURATION DE TOUS AU NUMÉRIQUE

Pour les agents éloignés des usages du numérique, le CNFPT intègre dans certaines de ses formations en présentiel des séquences dédiées à l'utilisation des outils numériques.

COMMENT TROUVER CES FORMATIONS ?

SUR WWW.CNFPT.FR

- Dès la page d'accueil, en renseignant un mot clé, un code de formation dans le moteur de recherche.
- En consultant le catalogue feuilletable.



Des pictogrammes pour repérer facilement si la formation est :

▶ en présentiel

- ▶ à distance
- ▶ mixte
- ▶ en présentiel*

Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription pour ces types de formation.

* Ces formations utilisent la plateforme de formation à distance, en présentiel. Une adresse courriel personnelle est ainsi requise pour pouvoir s'y inscrire.

PAR EXEMPLE

VIDÉO À REGARDER



RESSOURCE À LIRE



SÉMINAIRE EN LIGNE (MOOC)



TOUT AU LONG DE L'ANNÉE 2018, LE CNFPT S'EST ATTACHÉ À VOUS ACCOMPAGNER AUTOUR DES ENJEUX ET IMPACTS AU SEIN DE VOTRE COLLECTIVITÉ CONCERNANT LA MISE EN PLACE DES FORMATIONS À DISTANCE.

UN ACCOMPAGNEMENT QUI SE POURSUIT EN 2019, AFIN QUE VOS AGENTS NE SOIENT PAS SEULS DANS CES ÉVOLUTIONS.



Catherine SIMON,
responsable formation,
ville d'Evry

TÉMOIGNAGE



Lorsque nous avons réfléchi à la mise en œuvre des formations à distance au sein de la collectivité, nous avons pris en compte le fait que 50 % de nos agents ne disposaient pas d'un outil informatique, ni d'une messagerie électronique nominative professionnelle. Nous avons identifié une salle de formation informatique qui a nécessité un équipement répondant aux besoins techniques de la mise en œuvre de la formation à distance, comme le son, la vidéo. Nous avons également ouvert l'accès à la messagerie électronique personnelle des agents de manière à ce qu'ils puissent se connecter sur les outils.

Mettre à disposition le matériel n'est pas suffisant, l'accompagnement reste un élément essentiel de la mise en œuvre de la formation à distance. Nous avons fait en sorte à ce que les agents disposent d'un lieu mais également qu'ils soient accompagnés lors de leur première session de formation. Pour veiller à ce qu'ils disposent de l'ensemble des informations, nous avons pris contact individuellement avec les agents en amont de la formation pour vérifier qu'ils aient bien compris ce qu'était la formation à distance.

Nous avons organisé les temps de formation de manière à ce que les agents ne soient pas seuls. Suivre une formation à distance, ce n'est pas forcément se retrouver seul dans une salle, c'est aussi bénéficier de la présence d'autres collègues et se sentir dans une dynamique de formation même si on n'est pas sur le même sujet. Ensuite, nous nous sommes mobilisés en RH afin que les membres du service formation soient présents pour accompagner les agents.

En complément de l'accompagnement que nous sommes amenés à mettre en œuvre, un élément de départ a été de communiquer sur cette nouvelle offre. Les agents ont été informés sur la nouvelle pédagogie et la manière dont nous allons mettre en place la formation à distance au sein de notre collectivité. ”



[VOIR L'INTERVIEW](#)

1 - L'ORGANISATION DU TEMPS ET DES LIEUX DE TRAVAIL

Des aspects importants à prendre en compte

- Réunir les conditions matérielles pour que l'agent puisse se former
- Réinterroger le règlement intérieur de formation

Des pistes à explorer ?

- La formation ne se déroule plus forcément, et majoritairement dans les locaux du CNFPT, voire en présentiel. Cela interroge les temps de formation et la façon dont ils sont pris en compte dans le règlement de formation.
- Un travail en partenariat CNFPT/CDG pour accompagner :
 - à l'élaboration d'un règlement de formation aux collectivités adhérentes ;
 - les parcours professionnels de formation des agents définis dans le cadre de la loi de déontologie et le CPF.
- Pour les agents ne disposant pas de l'équipement nécessaire : adresse mail nominative, ordinateur, connexion internet, casque ou enceinte (éventuellement, mais pas indispensable : micro et webcam), envisager un lieu et/ou de l'équipement partagés. Des pistes de partenariat peuvent être suggérées avec une médiathèque, une maison de service au public, un établissement public numérique (EPN), un établissement d'enseignement, les locaux du CNFPT, notamment les antennes. Cette solution intermédiaire, d'un accès à un lieu commun et partagé, peut contribuer à lutter contre l'isolement de l'agent mais aussi favoriser l'apprentissage, car un adulte apprend plus et mieux en échangeant avec des collègues.



2 - L'ACCOMPAGNEMENT ET L'INFORMATION

Des aspects importants à prendre en compte

- Accompagner les agents dans la découverte et la compréhension de la nouvelle offre du CNFPT
- Informer les encadrants pour qu'ils portent managérialement ces nouveautés

Des pistes à explorer ?

- Relayer dans les médias internes ces nouveautés en utilisant les outils de communication mis à disposition sur le portail internet du CNFPT. [Lien web](#) »
- Expliquer comment accéder aux ressources et présenter les conditions techniques à réunir.
- Détecter des ambassadeurs internes (agents à l'aise avec le numérique, formateurs...).



Yann BERGOT,
directeur général des services,
ville d'Evry

TÉMOIGNAGE

“ La formation tient une place essentielle dans la politique en matière de ressources humaines de la ville d'Evry. La ville est très mobilisée sur les questions du développement et de la stratégie numérique, que ce soit en direction des habitants ou que ce soit en matière de développement de nouveaux usages pour nos personnels dans leur fonctionnement quotidien et donc maintenant dans l'accès à des actions de formation.

C'est donc tout naturellement, lorsque le CNFPT a développé son offre en la matière, que nous nous en sommes saisis. Nous l'avons intégrée dans notre règlement intérieur de formation mais avec toujours la préoccupation de rester proche des agents pour que cette question du numérique ne soit pas un frein en matière d'accès à cette offre de formation. C'est la raison pour laquelle nous développons de la médiation numérique, elle est assurée à la fois par le service de la formation et évidemment notre direction des systèmes d'information qui est aussi très présente. ”



VOIR L'INTERVIEW

3 - LA CULTURE DU NUMÉRIQUE

Des aspects importants à prendre en compte

- Éviter le découragement et l'isolement de l'agent face à des séances d'autoformation en maintenant des relations sociales
- Accompagner les agents dans les usages du numérique

Des pistes à explorer ?

- Favoriser la participation à des séminaires en ligne (MOOC), ou des classes virtuelles à deux ou plusieurs agents afin d'éviter l'isolement ou le découragement.
- Organiser des formations sur l'acculturation au numérique.



Carole Domon,
secrétaire de mairie,
Les Hermites

TÉMOIGNAGE

“ La formation via Formadist c'est un nouveau challenge et ça passera forcément par des aides. Pour cela on a mis en place des équipements avec une salle, un ordinateur portable, un casque et surtout on ne les dérange pas pendant qu'ils font leur formation. Ce système est vraiment avantageux pour tout le monde. Les agents n'ont pas besoin d'aller se déplacer, ils restent dans leur « confort ».

La formation à distance va être dans les années à venir essentielle et incontournable.

Pour nos petites collectivités, je pense que la formation à distance n'est absolument pas un frein, bien au contraire puisque ce n'est pas onéreux. Pratiquement toutes les collectivités ont un ordinateur portable et peuvent le mettre à la disposition des agents. ”



VOIR L'INTERVIEW

CE QUE LE CNFPT VOUS PROPOSE

ACCOMPAGNEMENT



- › Un accompagnement global par la délégation, via votre référent de territoire.
Des réunions d'information, de travail dédiées à ces nouveaux enjeux.
- › Un accompagnement à l'adaptation du plan de formation et du règlement de formation.
- › Une contractualisation collectivité-CNFPT, à intégrer, notamment, au sein des PFPT (Partenariat de formation professionnelle territorialisée).
- › Des formations afin d'accompagner les agents qui n'utilisent pas au quotidien des outils informatiques. En particulier deux stages, organisés en présentiel et avec un peu de distanciel : « à la découverte des outils informatiques et numériques » et « culture et usages du numérique ».

APPUI TECHNIQUE



- › Une identification des conditions techniques requises afin d'assurer un bon déroulement de la formation, inscrites dans les fiches stage.
- › Un support technique mis à votre disposition.

 [Voir les vidéos et les tutoriels](#)



INFORMATION ET COMMUNICATION



- › Un espace d'information, de partage et d'échanges de pratiques : la e-communauté thématique responsables formation (anciennement e-ressources). Les e-communautés thématiques « secrétaires de mairie » et « politiques et pratiques de gestion des ressources humaines » sont aussi un vecteur d'information et d'échanges.

 [Accéder aux e-communautés](#)



- › Différents outils de communication, variés en terme de supports (plaquettes, vidéos, audios, mailing...) seront mis à disposition.

 [Voir les outils](#)



Catherine SIMON,
responsable formation,
ville d'Evry

TÉMOIGNAGE



Nous avons eu l'opportunité d'être conviés à une première journée pour travailler sur la co-conception de la mise en œuvre de la formation à distance. J'avais trouvé que c'était très intéressant de réunir l'ensemble des acteurs pour justement identifier ensemble quels étaient les contraintes, les enjeux autour de la formation à distance et comment on devait s'en saisir et ce sur quoi il fallait être particulièrement attentif. Toute cette réflexion nous a permis d'identifier la manière dont

nous souhaitons mettre en œuvre au sein de la collectivité. Et nous avons également pu bénéficier d'un deuxième temps d'échanges à l'échelle de la Grande Couronne dont nous relevons pour identifier comment était impacté l'offre, quel public ça allait toucher, de manière à savoir comment nous allions communiquer à destination de nos agents et quels étaient les ressources et moyens à mettre en œuvre pour pouvoir lancer la formation à distance au sein de la ville.



[VOIR L'INTERVIEW](#)



VOS CONTACTS

POUR UN CONSEIL, UNE FORMATION ET POUR TOUTE INFORMATION,
CONTACTEZ LES SERVICES DE VOTRE DÉLÉGATION