



Rétrospective RNIT 2018

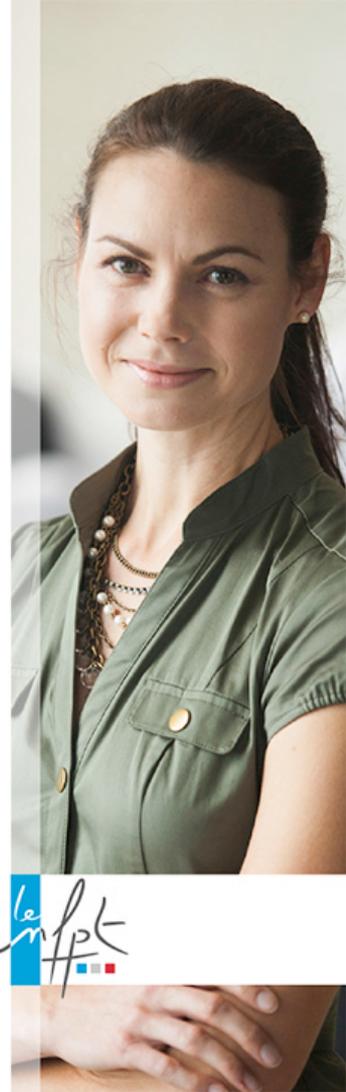
Atelier n°11 : Comment concilier transition numérique et transition écologique ?

Mai 2018



Présentation de l'atelier

Comment concilier transition
numérique et transition
écologique ?



Présentation de l'atelier

A l'heure de la dématérialisation et du tout numérique, les interrogations se multiplient sur les conséquences environnementales et sociales des nouvelles technologies de l'information.

Dématérialisation : L'argument du « moins d'impression = moins de pollution » est-il fondé ? Quelle empreinte écologique pour chaque mail envoyé ?

Archivage numérique : Le stockage de données numériques est-il zéro déchet ? Quels dispositifs pour mettre en œuvre un archivage numérique optimal ?

Déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E) : comment peut-on les minimiser ? Comment lutter contre l'obsolescence programmée ? Comment les valoriser ?

Lien au numérique : La fracture numérique des moins « connectés », l'accès aux nouveaux outils numériques et leur utilisation et, enfin, le droit à la déconnexion des plus connectés : quel équilibre ?



Déroulement de l'atelier

Mai 2018



Déroulement de l'atelier

Françoise Berthoud, ingénieure de recherche du CNRS de Grenoble, a d'abord présenté le contre coup environnemental du numérique d'un point de vue écologique.

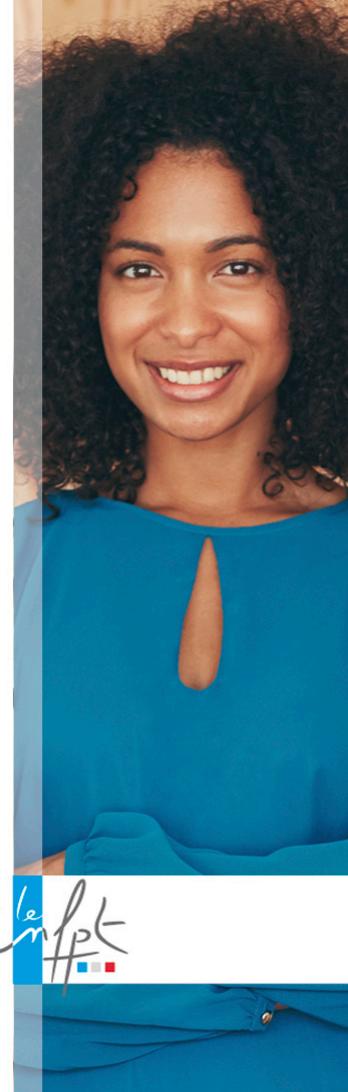
S'ensuivront 2 séries d'ateliers de co-construction qui mèneront les participants à la réflexion sur les sujets suivants :

- Archivage numérique
- Dématérialisation
- Déchets d'Équipement Electriques et Electroniques (D3E)
- Lien social au numérique (accessibilité V.S. déconnexion)

Mathieu Saujot de l'IDDRI a clôturé cet atelier en présentant des pistes de réflexions pour faire de la transition numérique un levier de la transition écologique.

Retour sur les ateliers de co-construction

Mai 2018



Retour sur les ateliers de co-construction

L'archivage électronique

Constats	Pistes de réflexion
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Beaucoup de documents stockés<input type="checkbox"/> Besoin de toujours plus d'espace de stockage<input type="checkbox"/> Pas de réelle stratégie d'archivage (papier ou électronique)<input type="checkbox"/> Difficultés d'accès à la donnée archivée : comment la retrouver ?<input type="checkbox"/> Difficultés éprouvées pour passer à l'électronique en cas de retard sur l'archivage papier<input type="checkbox"/> Comment s'y prendre pour archiver ?	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Organisation<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Définition d'un processus de travail<input type="checkbox"/> Définition d'un langage commun<input type="checkbox"/> Formation, information, accompagnement des agents<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Au stockage (+ stockage informatique)<input type="checkbox"/> Au tri des ressources et des documents<input type="checkbox"/> Anticipation : commencer dès le début<input type="checkbox"/> Responsabilisation des agents<input type="checkbox"/> Mise en place de consignes et de règles bien définies<input type="checkbox"/> Définition d'une stratégie de management

Retour sur les ateliers de co-construction

Les D3E

Constats

- Manque de compétences pour réparer ou recycler les métaux et terres rares
- Collecte insuffisante notamment dans les collectivités
- Intégration fréquente de clauses favorables à l'investissement au détriment de la maintenance et du réemploi dans les marchés publics (rigidité des marchés)
- Absence de critères DD dans les achats de TIC
- Lacunes dans l'accès à l'emploi pour les personnes qui en sont éloignées dans les filières de la récupération et du recyclage
- Greenwashing : attention aux labels !
- Séparation des flux ménagers et professionnels
- Traitement à l'étranger
- Vols dans les déchetteries
- Pris en otage entre augmentation des usages et offre
- Explosion de la production de données par la généralisation des producteurs

Pistes de réflexion

- Favoriser Réduire – Réutiliser - Recycler
 - Mettre en place des outils de maîtrise de la consommation (ex : indicateur nombre optimal d'équipements, définition du nécessaire, ...)
 - Mutualiser les usages
 - Récupération des matériels (CT, établissements scolaires, ...) pour réemploi par un public défavorisé
 - Favoriser les dons, utiliser les plateformes de revente d'occasion dans un cadre juridique sécurisé
 - Identifier et/ou lancer des filières de traitement / revalorisation en local et national
- Communiquer et sensibiliser
 - Sensibiliser les élus
 - Effectuer des campagnes de collecte en amont
- Consommer responsable
 - Sanctionner les producteurs qui ne respectent pas la ressource (obsolescence)
 - Soutenir le développement d'entreprises spécialisées dans le recyclage de métaux et terres rares

Retour sur les ateliers de co-construction

La dématérialisation

Constats	Pistes de réflexion
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Atout majeur pour la gestion multi site<input type="checkbox"/> Tout n'est pas dématérialisable (actes administratifs)<input type="checkbox"/> Schizophrénie : on veut tout dématérialiser sans réfléchir à l'impact<input type="checkbox"/> La dématérialisation censée faciliter le travail a multiplié les échanges et réduit la capacité à traiter l'information : peut nuire aux projets<input type="checkbox"/> Envoie de mails à des personnes physiquement proches : peut nuire aux relations<input type="checkbox"/> Manque de culture sur l'impacts du numérique, absence de culture managériale incitatrice<input type="checkbox"/> Dilution de la responsabilité au sein du collectif qui reçoit le mail<input type="checkbox"/> Archivage peu organisé (multiplication de documents identiques dans les serveurs)	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Charte d'archivage (organisation numérique connue et partagée)<input type="checkbox"/> Charte d'utilisation des outils numériques (PJ, mails, newsletters, nombre de destinataires, favoriser le dialogue direct en cas de proximité physique ...) pour limiter les mails non désirés / inutiles<input type="checkbox"/> Réfléchir à une politique générale de dématérialisation<input type="checkbox"/> Prévoir une communication en interne

Retour sur les ateliers de co-construction

Le lien social au numérique dans les organisations

Constats	Pistes de réflexion
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Besoin d'un partage facile de l'information<input type="checkbox"/> Coexistence papier + numérique<input type="checkbox"/> Fracture de compétences<input type="checkbox"/> Manque de formalisme / méthodologie / management<input type="checkbox"/> Besoin d'être connecté pour assurer la relation avec les élus<input type="checkbox"/> Besoin de structurer l'usage du numérique<input type="checkbox"/> Être dans l'urgence<input type="checkbox"/> Tsunami de l'évolution de l'informatique<input type="checkbox"/> Complexité et diversité des outils<input type="checkbox"/> Impossibilité de revenir en arrière<input type="checkbox"/> Accès au numérique impératif pour la communication<input type="checkbox"/> Discrimination ?	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Workflow : validation / gestion du courrier<input type="checkbox"/> Self régulation<input type="checkbox"/> Formation à l'usage<input type="checkbox"/> Mise à disposition d'outils adaptés aux collectivités<input type="checkbox"/> Mise en place d'une charte d'accessibilité / de coupure avec le numérique<input type="checkbox"/> Evaluation des pratiques pour dresser un plan d'action correctif