



28 et 29 janvier 2016

SERVICE DOCUMENTATION INSET ANGERS

Séminaire des Directions du bloc local en Pays de la Loire
CNFPT (délégation régionale et INSET d'Angers) - ADGCF - SNDGCT



*Proximité et accessibilité
des services publics :
transformer ensemble nos
organisations locales*

DOSSIER DOCUMENTAIRE

Elaboré par le service documentation de l'Inset d'Angers

Demain les territoires. Capitalisme réticulaire et espace politique

VANIER Martin - HERMANN Ed., 2015, 216 p.

Territoires ! Qui n'a pas remarqué le pouvoir de ce mot aujourd'hui dans la société française ? En une génération, celle de la décentralisation et de la mondialisation, tout est devenu territorial : les problèmes, les solutions, les principes et les idéaux collectifs.

Dans le même temps, la société, ses organisations, ses activités et pratiques n'ont jamais été autant de réseaux et en réseaux. Les opérateurs de réseaux, publics ou privés, contrôlent une part croissante du fonctionnement des territoires et de leurs collectivités publiques. Les territoires sont débordés et leur efficacité politique s'épuise.

Entre pouvoir des territoires et puissance des réseaux, cet essai tente une relecture de l'espace politique de la société bousculée par le capitalisme réticulaire. Il propose de favoriser l'hybridation des réseaux et des territoires dans la pensée aménagiste, dans les collectivités territoriales elles-mêmes et dans l'exercice de la démocratie



Le développement solidaire des territoires. Expériences en Pays de la Loire

BIOTEAU Emmanuel et FENIES-DUPONT Karine - Presses Universitaires de Rennes - Collection « Economie et société, 2015, 220 p.

Comment considérer les rapports et les apports aux dynamiques des territoires des entreprises de l'économie sociale et solidaire (ESS) ? L'enjeu de la co-construction est ici essentiel, permettant de mieux comprendre les mécanismes de contribution de l'ESS aux dynamiques de développement local et la capacité d'ancrage de l'ESS

L'innovation au pouvoir ! Pour une action publique réinventée au service des Territoires

OURAL Akim - Comité interministériel pour la modernisation de l'Action publique - 04/2015 - 110 p.

L'innovation territoriale, qui repose sur l'énergie créative des acteurs locaux, est souvent présentée comme une voie nouvelle propre à accélérer la modernisation de l'action publique. Mais elle ne constitue évidemment pas une recette infaillible qui produirait toujours les résultats attendus. Dans le rapport qu'il a remis il y a quelques jours à Marylise Lebranchu, ministre de la Décentralisation et de la Fonction publique, Akim Oural, adjoint au maire de Lille, s'appuie sur les meilleures pratiques des collectivités locales pour identifier les facteurs de succès et formuler des recommandations.

http://www.action-publique.gouv.fr/files/files/PDF/2015_rapport_innovation_territoriale.pdf

L'égalité des territoires - Une passion française



ESTEBE Philippe - Presses universitaires de France, 2015, 88 p.

Avec le temps, la France a créé un dispositif unique au monde d'égalité des territoires, qui se traduit par trois grands mécanismes : une redistribution financière très importante entre les territoires ; une répartition inégalitaire des fonctionnaires d'Etat pour assurer une présence continue dans les territoires les plus ruraux ; et des grandes entreprises publiques assurant une continuité de prestation dans tous les territoires (Poste, Sncf, énergie, télécoms).

Conçu pour une société plutôt rurale et composée de sédentaires, ce dispositif fait face aujourd'hui à l'émergence des grandes villes – les métropoles – et à la mobilité des personnes. Les très grandes villes financent largement l'espace rural et commencent à contester le mécanisme de redistribution ; les personnes traversent les territoires au cours de leur trajectoire et les mettent en concurrence pour l'habitat, les services, l'emploi et les loisirs.

Le dispositif d'égalité des territoires apparaît dès lors coûteux et inefficace. Il nous faut donc trouver les termes d'un nouveau contrat territorial, pour refonder un système à bout de souffle.

La transition fulgurante : vers un bouleversement systémique du monde ?

GIORGINI Pierre - Bayard, 2014, 405 p.

Plus qu'une crise, nous vivons une transition fulgurante d'un ancien monde vers un monde nouveau. Elle associe une nouvelle révolution technoscientifique au changement des modes de coopération entre les hommes et les machines, et le passage vers l'économie créative. Les modes hiérarchiques de management, linéaires et arborescents, cèdent le pas au mode coopératif maillé et réparti. Mais cette transition fulgurante pourrait modifier brutalement la place de l'homme dans les systèmes organisés, l'appelant à être davantage porteur d'une part d'universel dans chacun de ses actes au sein de communautés interconnectées. Car il prend conscience comme jamais qu'il porte par ses actes les plus banals et quotidiens des enjeux globaux parfois planétaires. Il est coresponsable globalement (eau, nucléaire, pollution, pauvreté, travail des enfants, etc.). Il découvre qu'il ne peut espérer changer le monde qu'en acceptant de se changer lui-même.



Proximités territoriales

TORRE André, BEURET Jean-Eudes - Economica;Anthropos - 2012 - 101 p.

Bilan et force de propositions, cet ouvrage éclaire la question de la gouvernance des territoires par une lecture dynamique du rôle des Proximités. Nous avons mis en commun nos réflexions et nos expériences de terrain, avec la conviction que cette approche permet de comprendre les processus de gouvernance et de baliser des pistes pour l'action locale, fondées sur l'échange et la concertation, de nouvelles formes d'organisation, des dispositifs de gestion des conflits, des structures de gouvernance...

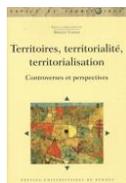
Ce livre répond à deux nécessités : opérationnaliser les analyses des Proximités, aux fondements théoriques reconnus mais dont les prolongements concrets sont explorés ici, et fournir des points de repère pour ceux qui pilotent les territoires et participent de manière active à leur développement.

Le pouvoir des territoires. Essai sur l'interterritorialité

VANIER Martin, ESTEBE Philippe - Economica;Anthropos - 2010 - 186 p.

Peut-on encore croire aux pouvoirs des territoires, de la commune à l'Europe, en passant par les intercommunalités, les départements, les régions, les Etats, alors que les sociétés s'en affranchissent de plus en plus dans les comportements individuels comme dans les aspirations collectives ? Quels nouveaux défis sont posés aux mondes politiques des territoires (élus, administrateurs et techniciens, citoyens) par la mobilité, les réseaux, la pluralité territoriale, l'étalement urbain, la mondialisation ? Comment faut-il concevoir désormais le rôle des territoires dans l'action publique, quelles qu'en soient les échelles, dans un monde qui a tant changé ? En développant la thèse interterritoriale, cet essai apporte des réponses, tant théoriques que concrètes, scientifiques que politiques, qui interpellent tout le champ des sciences sociales, et au-delà, les citoyens territoriaux que nous sommes.

Partant de constats critiques que chacun de nous peut faire, il renouvelle la pensée de l'espace géographique, notamment à travers la notion de tiers espace, fait le point de vingt ans de politiques territoriales en France, et esquisse l'agenda de l'interterritorialité en actes.



Territoires, territorialité, territorialisation. Controverses et perspectives

VANIER Martin - Presses Universitaires de Rennes - 01/2009 - 228 p.

Les notions structurantes de territoire, de territorialité et de territorialisation, qui continuent à tant marquer les mondes d'action collective et leurs observateurs scientifiques, conservent-elles la pertinence qui les a rendues légitimes? Quel bilan épistémologique, partagé ou divergent, les " sciences du territoire " tirent-elles de plus de vingt ans de culture du paradigme en question ? Après une génération de travaux de tous ordres le concernant, est-il temps de dire : et après ? Les premiers entretiens de la Cité des Territoires de Grenoble ont rassemblé quelques-uns des meilleurs théoriciens de ce champ scientifique, géographes, urbanistes, économistes, sociologues, philosophes, historiens, politistes, de France et d'autres pays européens, pour organiser la controverse et ouvrir des perspectives. Pour les uns, elles s'inscrivent pleinement dans le prolongement des acquis de ces vingt dernières années et, en dépit de l'absence d'une théorie générale, il ne s'agit pas de refermer le paradigme, mais au contraire de l'" augmenter ", par diverses propositions nouvelles. Pour les autres, le temps du dépassement a commencé, et d'autres concepts sont désormais au travail qui témoignent de l'espace des sociétés en mutation et en mouvement.

Conçu par l'UMR PACTE (Politiques publiques, Action politique, Territoires) ce bilan d'étape en forme de rendez-vous prospectif permettra à chacun de mieux comprendre l'agenda scientifique de la question territoriale.

Le pilotage des services publics

MESSIGNIER François - Presses Universitaires de Rennes - Collection « Economie et société », 2015, 234 p.

Cet ouvrage présente les nouvelles perspectives qui s'ouvrent actuellement en matière de pilotage des services publics. Les aspects stratégiques, organisationnels et instrumentaux du management de la performance publique sont étudiés dans des contextes très variés : administrations centrales, collectivités territoriales, établissements hospitaliers et médico-sociaux, chambres de commerce et d'industrie, universités.

Ceci permet d'identifier les possibilités d'action en matière de contrôle de gestion des services publics permettant d'accroître la satisfaction des usagers dans un contexte de crise des finances publiques. La réflexion collective de cet ouvrage résulte des travaux d'une vingtaine de chercheurs en contrôle de gestion travaillant dans le champ du management public. La plupart de ces chercheurs sont issus du réseau universitaire des Instituts d'administration des entreprises. Ils viennent de toute la France et de l'étranger (Dubai). Les méthodes de recherche déployées sont diverses : recherche intervention ; recherche observation ; étude comparée des pratiques d'organisations de même nature ou différentes ; études de processus décisionnels ou de l'instrumentation de gestion ; enquête quantitative statistique ; analyse textuelle ; etc. Les problématiques étudiées sont complémentaires : le New Public Management et le pilotage de la performance ; la recherche des économies financières ; les jeux d'acteurs autour des innovations managériales ; l'usage et l'appropriation des outils de gestion ; la comptabilité de gestion ; le contrôle de gestion ; la gestion et le contrôle des processus de prestation de services ; la certification de la qualité ; les mesures de la satisfaction de l'utilisateur et de la valeur du service public pour le citoyen.

L'avenir du pouvoir local

GIBLIN Béatrice, ESTEBE Philippe, BEHAR Daniel, LEVY Jacques, VANIER Martin - Esprit - 02/2015 - n° 412 - pp. 61-118

- *La France à la découpe ? Introduction*
 - *L'obsession du local : une exception française ?*
 - *La décentralisation ? Tous contre !*
 - *Changer les institutions ou changer les pratiques ? Les priorités de la réforme territoriale*
 - *Y a-t-il une bonne échelle locale ? (entretien)*
 - *Démocratie locale : changement d'horizon ?*
- <http://www.esprit.presse.fr/archive/review/detail.php>

Le service public de demain : des fonctionnaires, des algorithmes et nous.

Chapitre d'un ouvrage collectif sur l'innovation publique, 2015

<http://www.paradigmes.com/wp-content/uploads/Service-public-de-demain-SciencesPo.pdf>

Qu'est-ce qu'un commun ? Quelles perspectives le mouvement des communs ouvre-t-il à l'alternative sociale ?

CORIAT Benjamin, 01/2015

Quatre thèses pour nourrir un débat en cours

Le présent texte n'a d'autre objet que d'aider à la clarification d'un débat devenu urgent, sur ce que sont les communs (ou « le » commun) et ce qu'ils peuvent apporter à la réflexion en cours sur les alternatives. Cette clarification me paraît d'autant plus urgente que – bien étrangement – les communs sont devenus une « mode ». Plus aucun chercheur en sciences sociales (ou presque) qui ne s'y réfère, comme à un objet dont l'importance ou la signification « va de soi ».

<https://france.attac.org/nos-publications/les-possibles/numero-5-hiver-2015/dossier-les-biens-communs/article/qu-est-ce-qu-un-commun>

Bienvenue dans la ville servicielle, Economie collaborative : l'archipel des partages

HOOGE Émile, Millénaire 3 - GrandLyon, n° 8, 12/2014

<http://www.millenaire3.com/ressources/economie-collaborative-l-archipel-des-partages>

Villes et territoires en partage - L'économie collaborative au service des territoires La Fabrique Ecologique, 2014, 43 p.

L'économie du partage connaît un essor grandissant depuis 2010 en France révolutionnant notre comportement de citoyen et de consommateur. De nouvelles pratiques, lieux et modes de transport apparaissent dans une dynamique de réappropriation du territoire. Le potentiel économique, social et environnemental de l'économie collaborative est important.

Il faut poursuivre le développement de ces initiatives qui peuvent jouer un rôle clé dans la dynamisation des territoires. Les décideurs locaux doivent contribuer au développement et à la valorisation de cet atout.

Dans cette perspective, la note détaille les leviers d'actions à activer sur la base de trois grands axes, voir, faire savoir et promouvoir, avec trois propositions d'actions : cartographier les acteurs collaboratifs du territoire ; co-construire et promouvoir les dynamiques collaboratives autour d'événements de grande ampleur ; et créer une charte « Villes en partage ».

http://media.wix.com/ugd/ba2e19_d6720e44e1904db9a4c13d24e3f9c886.pdf

Réforme territoriale : avis de décès de l'interterritorialité ?

BEHAR Daniel, ESTEBE Philippe, VANIER Martin - Métropolitiques - 13/06/2014

"Si la réforme territoriale en cours semble de prime abord tourner le dos à l'interterritorialité, Daniel Béhar, Philippe Estèbe et Martin Vanier pensent que cette dernière pourrait être la condition de la réforme. Il faudrait alors la reconsidérer dans le champ où elle trouve sa véritable portée transformatrice, celui des politiques publiques."

<http://www.metropolitiques.eu/IMG/pdf/met-behar-estebé-vanier2.pdf>

<http://www.metropolitiques.eu/Aix-Marseille-Provence.html>

<https://www.futuribles.com/fr/revue/377/vers-de-nouvelles-regulations-interterritoriales-u/>

Territoires 2040. Une invitation à renouveler les politiques d'aménagement en France

CORDOBES Stéphane, ESTEBE Philippe, VANIER Martin - *Futuribles* - 03-04/2013 - n° 393 - pp. 51-62

Les auteurs soulignent ici l'intérêt de ce programme pour le renouveau des politiques d'aménagement territorial en France, à savoir : le changement d'approche adopté, qui croise les échelles locales, nationale voire européenne, et qui privilégie une analyse par grandes fonctions des espaces territoriaux ; une posture non normative ; et la mise en exergue d'enjeux et d'options stratégiques pour les politiques publiques.

Quatre grands enjeux : mettre tous les territoires en capacité ; consolider la place de la France dans le monde ; s'engager dans la transition écologique ; intégrer la société mobile...

<http://www.futuribles.com/fr/base/revue/393/territoires-2040-une-invitation-a-renouveler-les-p/>

La métropolisation ou la fin annoncée des territoires ?

VANIER Martin - *Métropolitiques* - 22/04/2013

La réforme territoriale est actuellement en discussion. Mais, à trop se concentrer sur les territoires, elle risque d'être dépassée avant même d'être votée. Martin Vanier explicite en quoi les mutations à l'œuvre engagent, plus qu'une autre échelle, une autre conception de l'organisation spatiale de nos sociétés

<http://www.metropolitiques.eu/IMG/pdf/met-vanier2.pdf>

Les habitants du rural et leurs services publics : pratiques et opinions d'usagers

FIJALKOW Ygal - JALAUDIN Christophe - *Sciences de la société*, 2012, n° 86, pp. 86-107

Une enquête statistique réalisée dans quatre pays de Midi-Pyrénées montre que les habitants des zones rurales, malgré les contraintes logistiques liées à leur situation géographique, ne délaissent pas leurs services publics de proximité. Ils revendiquent en revanche de pouvoir disposer d'une offre de services identique à celle de leurs homologues urbains. L'occasion de réinterroger ici la notion de rapport territorialisé aux services publics.

<http://sds.revues.org/1712>

Pôles métropolitains : du « faire territoire » au « faire politique », ou la nouvelle bataille de l'interterritorialité

BEHAR Daniel, ESTEBE Philippe, VANIER Martin - *Métropolitiques* - 18/05/2011

Continuité territoriale et exclusivité de l'appartenance ont été les pierres angulaires des regroupements de communes en France. La nouvelle réforme des collectivités territoriales ne dit pas autre chose, excepté dans un article sur les « pôles métropolitains ». Autorisant des alliances très variées, il remet en question la conception et le fonctionnement des intercommunalités. Les auteurs invitent à aller au bout d'une recomposition plus politique et moins territoriale.

http://www.metropolitiques.eu/spip.php?page=print&id_article=153

France : vers de nouvelles régulations interterritoriales. Une prospective de la réforme territoriale en France.

VANIER Martin, LORENS Pierre-Jean - *Futuribles* - 09/2011 - n° 377 - pp. 5-18

Fin 2010, le Parlement a voté, en France, une nouvelle loi de réforme des collectivités territoriales, faisant suite à une (énième) réflexion lancée à la demande du gouvernement et dont la mise en œuvre doit s'échelonner jusque fin 2014. Compte tenu de ce délai de mise en place, il n'est pas encore possible de juger concrètement de ses effets, mais il est peu probable, à lire l'article qui suit, qu'elle débouche sur une réelle simplification de l'organisation territoriale de la France, pourtant régulièrement préconisée et ô combien nécessaire. D'où l'intérêt de maintenir une réflexion prospective sur le sujet. C'est ce que proposent ici Martin Vanier et Pierre-Jean Lorens, à partir de ce qu'ils nomment « l'hypothèse interterritoriale » qui consiste à réfléchir non pas en termes d'échelons institutionnels et décisionnels ou de champ de compétences, mais en termes de liens d'action susceptibles de s'établir entre tous les niveaux de collectivité et de compétence existants. Partant de là, il s'agit ici de tenter de déterminer le système qui pourrait, à l'horizon d'une ou deux décennies, lier toutes les collectivités françaises entre elles. Pour ce faire, les auteurs présentent ici le résultat de réflexions et travaux auxquels ils ont contribué ces dernières années, et les quatre scénarios issus de cette prospective territoriale exploratoire : « les métropoles, nouvelles puissances territoriales », « les régions, grandes opératrices d'interterritorialité », « l'interterritorialité à basse intensité » et « les réseaux, maîtres des territoires ». Autant de pistes de réflexion qui ne manqueront pas d'alimenter les débats à venir sur un sujet récurrent et crucial, tant à l'échelle nationale que dans l'optique européenne.

Millénaire 3

La prospective de la métropole de Lyon

... Terrain des expérimentations et évolutions de l'usage urbain, le territoire devient démonstrateur d'innovations technologiques (biotechnologies, labs..) et impulse de nouvelles pratiques (coworking, covoiturage).

<http://www.millenaire3.com/territoire>

NOVA 7 - Innovation de services et stratégies territoriales

Agence d'étude et conseils pour les entreprises et les collectivités

<http://www.nova7.fr/>

<http://www.nova7.fr/blog>

Paradigmes et caetera

***Paradigmes et caetera** est une société d'étude et de conseil, créée en 1998, qui se consacre à la veille, la prospective et l'innovation*

<http://www.paradigmes.com/>

Dossier documentaire

Edité par l'INSET, rue du Nid de Pie, CS 62020, 49016 Angers Cedex

www.cnfpt.fr

Directeur de publication : **Marion Leroux**, Directrice

Responsable du centre de ressources : **Madeleine Baché**

Conception et réalisation : **Madeleine Baché, Marie Tavernier, Marie-Christine Marchand**

Tél. : 02 41 22 41 45

© 2016 CNFPT/ INSET D'ANGERS

Centre national de la fonction publique territoriale

