

27-28 NOVEMBRE 2019  
MONTPELLIER

# LES RENCONTRES TERRITORIALES DES DIRECTEURS DE SERVICES TECHNIQUES

LE NUMÉRIQUE AU SERVICE  
DES DST

## PROGRAMME



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

WWW.CNFPT.FR  
RUBRIQUE  
MANIFESTATIONS

## Rencontre territoriale des directeurs des services techniques 2019 : le numérique au service des DST

*Ces premières rencontres territoriales de directeurs de services techniques abordent l'impact du numérique dans l'évolution des activités professionnelles, des organisations internes et externes des services techniques, en particulier pour le métier de Directeur de Services Techniques.*

*L'accompagnement du changement dans la relation à l'utilisateur-citoyen et les évolutions des compétences des agents dans l'appropriation des nouveaux outils seront notamment questionnées.*

*Ces rencontres proposent donc d'échanger autour d'expériences de collectivités engagées dans des pratiques de conception et de gestion de projets territoriaux techniques intégrant le dialogue numérique entre collectivités et usagers.*

*Ces deux journées vous offriront des témoignages territoriaux de petites et grandes collectivités, des visites de sites exemplaires, des travaux d'échanges de pratiques entre pairs en ateliers.*

Cette manifestation nationale sera l'occasion de consolider le réseau territorial existant des directeurs et responsables de services techniques et de proposer un lieu d'échanges et de rencontres, sur les aspects stratégiques et managériaux de l'exercice du métier de DST.

### **Animation des deux journées :**

**Aurore LEROUX**, conseillère formation, INSET de Montpellier

**Gaëlle AGGERI**, chef de service des pôles de compétences techniques et environnement, INSET de Montpellier

**Didier JEANTROUX**, chef du service technique, CNFPT - délégation Midi-Pyrénées

**Grégoire SAUSSUS**, consultant TIO2 Conseils, ancien directeur des services techniques

**Martin DIZIERE**, DST ville de Mions et animateur groupe de travail AITF DST

**Cora KLEIN et Rabia VIRGULE**, Koralliance

### **Intervenants**

**Pierre BRICE**, directeur des ressources informatiques, Montpellier Méditerranée Métropole

**Catherine DAYRE**, directrice des services techniques et urbanisme de Castelnau-le-Lez

**Anaïs JACQUARD**, responsable pédagogique Ville Durable Design Lab, Master Program Course Leader – Sustainable Cities Design Lab, école de Design de Nantes

**Claire OLLAGNON**, designer numérique, Concertations numériques pour l'aménagement du territoire, CartoDébat

**Denis POZZOBON**, directeur adjoint des relations aux territoires et aux usagers, Grand Lyon

**Martin DIZIERE**, DST ville de Mions et animateur groupe de travail AITF DST

**Grégoire SAUSSUS**, consultant TIO2 conseil, ancien directeur des services techniques

**Priscillien TAMBUZZO**, AMO route 4.0, cabinet IMAGEAU

## Mercredi 27 novembre 2019

**13h30** : Possibilité de départ de l'INSET (bagagerie)

**14h00-18h00** : Rendez-vous place de la Comédie et déplacements à pied et en tramway : vision croisée et contribution au développement du numérique dans une ville centre et dans une ville moyenne d'une métropole.

- **Visite dans la métropole de Montpellier, nouvelle démarche d'innovation urbaine et cité intelligente** :
- Stratégie numérique de la ville, label « Grand prix de l'Initiative Smart City, appels à contribution et recherche
- Mutualisation des services de la Métropole et guichet unique et nouveaux services urbains
- Projets phares numériques en lien avec les services techniques : déplacement, gestion des risques, mobilier urbain connecté dans l'espace public  
*Intervention de Pierre BRICE*
- **Castelnau-le-Lez, ville moyenne labellisée numérique dans la métropole de Montpellier** :
- Contribution des services techniques d'une ville moyenne au guichet unique numérique de la métropole
- Formation professionnelle Ecole Microsoft et sensibilisation de citoyens au numérique
- Adaptation des outils numériques dans les services techniques : BIM, dossiers d'ouvrages exécutés, gestion des fluides  
*intervention de Catherine DAYRE*

## Jeudi 28 novembre 2019

**8h30** Accueil des participants

**9h00 Ouverture institutionnelle** Agnès GUYOT, directrice, INSET de Montpellier ou son représentant,  
**Martin DIZIERE**, animateur groupe de travail AITF DST Montpellier

**Conférence introductive** - Emergence du numérique dans les services techniques : vision globale des expérimentations en cours, intervention de **Anaïs JACQUARD**

**En quoi le numérique peut faciliter la participation des citoyens-usagers aux politiques publiques ?**

Retours d'expériences et points de vues de différents acteurs :

- Témoignage d'une petite collectivité « smart village » : renouveler l'accès aux services en territoire rural avec les données,
- Présentation d'un nouvel outil numérique de démocratie : le projet de recherche E-Débat imagine de nouveaux modes d'expressions populaires sur les projets d'aménagement, l'exemple des éoliennes en mer, intervention de **Claire OLLAGNON**
- Développement d'une nouvelle relation entre un territoire et usagers par des outils numériques partagés : plate-forme Web des services, métropole de Lyon, interventions de **Denis POZZOBON**, et **Martin DIZIERE**
- Echanges et débat

**Pause**

**Le numérique : une opportunité pour structurer l'organisation interne au plus près des besoins des territoires.**

- Comment construire un projet organisationnel de service autour des outils numériques, interventions de **Grégoire SAUSSUS** et **Priscillien TAMBUZZO**
- Comment on conduit le changement ? Comment susciter l'adhésion des agents ? L'évolution des compétences interne ? Quelles limites et points de vigilance environnementales et juridiques ?
- Echanges avec la salle

**12h15 Déjeuner libre**

**14h00 Ateliers d'échanges entre pairs et capitalisation d'expériences sur l'intégration du numérique dans le management des services techniques :**

**3 ateliers au choix parmi 6 proposés :**

1. Rôle et méthodes du DST, dans son management d'équipe
2. Rôle et méthodes du DST, maître d'ouvrage de prestataires d'outils numériques
3. Rôle et méthodes du DST dans sa nouvelle médiation avec les usagers
4. Rôle et méthodes du DST dans le projet de construction / conception
5. Rôle et méthodes du DST dans l'exploitation du projet : traitement des données
6. Rôle et méthodes du DST dans un projet transversal de territoire intelligent (plate-forme Smart City du Cerema)

### **Les projets phares et points de vigilance des ateliers**

Les projets de formations CNFPT à l'attention des DST : formations 2020, évènementiels nationaux et locaux, e-communauté DST, le groupe de travail AITF DST.

**17h00 Fin de la journée**

### **Informations pratiques**

Lieu de la manifestation : *Montpellier*

### **Inscriptions**

Code : SXRNT /002

Pour les agents territoriaux, inscription sur la plateforme en ligne IEL : <https://inscription.cnfpt.fr/>

Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration ne sont pas pris en charge par le CNFPT.

### **Public**

Responsables et directeurs des services techniques, directeurs territoriaux, de projets urbains ou des pôles de proximité, DGA en charge des services techniques des villes et intercommunalités ...

### **Contacts**

**Aurore LEROUX**, conseillère formation INSET de MONTPELLIER

[aurore.leroux@cnfpt.fr](mailto:aurore.leroux@cnfpt.fr)

**Gaëlle AGGERI**, Responsable du service des Pôles de compétences

« techniques et environnement » [gaelle.aggeri@cnfpt.fr](mailto:gaelle.aggeri@cnfpt.fr)

**Corinne GINESTET**, assistante communication INSET de MONTPELLIER

[corinne.ginestet@cnfpt.fr](mailto:corinne.ginestet@cnfpt.fr) - 04 67 99 76 40

En partenariat avec :

