



LE MANAGEMENT POSITIF DE L'ERREUR

**Le mercredi 5 juin de 10h00 à 16h30
à Paris Pantin**

Comment faire de l'erreur une opportunité et une source de progrès pour l'organisation? Alors que les pratiques managériales favorisent désormais l'expérimentation et la capacité à innover, notre rapport à l'erreur reste ambigu.

Qui dit expérimenter dit aussi s'aventurer dans l'inconnu et composer avec les inévitables erreurs et échecs qui en découlent. Pourtant, si l'erreur est relativement bien admise dans la sphère personnelle, elle reste très mal vécue dans l'environnement professionnel. Nombreux sont ceux qui font encore l'amalgame entre la faute, volonté manifeste de nuire et l'erreur, inadéquation souvent involontaire entre l'intention et le résultat.

Or l'erreur peut également être source d'innovation, de développement personnel, d'enrichissement collectif si elle est mise à profit, dans le sens où elle constitue une source de progression individuelle et collective. Et finalement, peut-on innover sans laisser place à l'erreur?

Objectifs de la journée :

- Changer de regard sur l'erreur de manière à en faire un levier d'apprentissage et d'amélioration
- Adopter une posture de management positif de l'erreur et identifier ses impacts dans l'organisation
- Découvrir et échanger sur de nombreuses pratiques managériales où l'erreur est un levier d'innovation

Informations pratiques :

- Date : Mercredi 5 juin de 10h00 à 16h30
- Lieu : Délégation régionale du CNFPT Première Couronne
145, Avenue Jean Lolive - 93695 Pantin Cedex
Métro ligne 5 > station Eglise de Pantin
- Inscription en ligne pour les cadres territoriaux : inscription.cnfpt.fr
avec le code stage JAF45001
- Inscription pour les non territoriaux et informations auprès de Virginie Renaud :
virginie.renaud@cnfpt.fr - 03 88 15 52 66

Programme

9h30 – 10h : accueil des participants

10h – 10h10 : Présentation de la journée - Ouverture des travaux

10h10 – 11h15 : Conférence introductive sur le management positif de l'erreur

- ❖ Olivia Yves, intervenante fil rouge. Consultante spécialisée dans l'innovation managériale
 - *Erreur, échec, faute : quelles différences ?*
 - *Evolution du rapport à l'erreur selon les styles de management*
 - *Les 4 principes de valorisation positive des erreurs, « les 4A », et les pratiques managériales associées*

11h15 – 12h30 : Table ronde – Retour d'expériences d'organisations publiques sur le management positif de l'erreur

- ❖ Simon Movermann, DGA Ville de Villeurbanne : *introduction sur les enjeux propres aux collectivités locales, témoignage sur ses pratiques managériales et réflexion sur ce thème.*
- ❖ Balbo Bonneval Véronique, DGS de l'université de Cergy Pontoise : *témoignage sur les pratiques managériales mises en place pour anticiper et apprendre des erreurs.*
- ❖ Sébastien Houssin, Responsable du Laboratoire de l'innovation et de la transformation publique de la Ville de Mulhouse : *retour d'expérience sur l'apprentissage de l'essai-erreur avec 20 agents volontaires via les tests utilisateurs dans le cadre de la méthode de design de service – en visio-conférence.*

12h30 : Pause déjeuner (self – sur place)

13h30 – 14h30 : Droit à l'erreur : enjeux et mise en œuvre

- ❖ Julien Cusin, Professeur des Universités de l'IAE Bordeaux
 - *Les enjeux du droit à l'erreur*
 - *Présentation de trois cas récents d'organisations*

14h30 – 15h20 : Retour d'expériences d'entreprises sur le management positif de l'erreur

15h20 – 16h25 : Atelier sur le management positif de l'erreur

16h25 – 16h30 : Conclusion et clôture de la journée

CNFPT - ÎLE-DE-FRANCE DÉLÉGATION DE PREMIÈRE-COURONNE PANTIN



145, avenue Jean Lolive 93695 PANTIN Cedex

Tél. : 01 41 83 30 00 - Fax : 01 41 83 30 10

Site Internet : www.cnfpt.fr

Coordonnées GPS : 48.893406, 2.413318





EN MÉTRO

Métro ligne 5, station *Eglise de Pantin* (prendre la sortie n°1 *rue Jean Lolive côté impair*).

+ <http://www.ratp.fr>



EN BUS

Depuis la gare de Pantin, ligne 249, arrêt *Louis Nadot*, franchir la passerelle puis longer le canal à gauche. Autobus lignes 330 et 170, arrêt *Métro Hoche*.

+ <http://www.ratp.fr>



EN RER

RER E, station *Pantin*.

+ <http://www.ratp.fr>



EN TRAMWAY

Ligne T3b *Porte de Vincennes - Porte de la Chapelle*, station *Porte de Pantin* puis métro ligne 5 ou bien arrêt *Ella Fitzgerald Grands Moulins* de Pantin. Rejoindre ensuite la gare RER/SNCF (à 10 minutes à pied de la gare).

+ <http://www.ratp.fr>



EN VÉLO

Depuis la gare de Pantin suivre le chemin de halage le long du canal.

+ <http://www.velib.paris/Plan-stations/Les-plans-des-stations>



EN VOITURE

Il n'y a pas de parking dans l'établissement. Nous attirons votre attention sur les difficultés de stationnement et nous vous invitons à privilégier l'usage des transports en commun. Stationnement payant en voirie et limité à 2h00 maximum.

MOBISTAGE vous propose des solutions de covoiturage et les itinéraires en transport en commun pour vous rendre en formation. Pour y accéder, il faut s'être inscrit à une formation du CNFPT (stagiaire et intervenant) et avoir renseigné son email.

+ Pour plus d'informations : www.cnfpt.fr / rubrique nous connaître / nos coordonnées.

Informations pratiques

Gare routière : autobus n°61, 145 et 147, arrêt *Eglise de Pantin*.

Autolib : 6 places autolib, rue *Place de l'église*.



le CNFPT facilite l'accueil des agents en situation de handicap permanent ou temporaire lors des sessions de formation et met en œuvre si nécessaire des mesures de compensation des handicaps à travers des aides techniques. Afin de préparer au mieux votre accueil, contactez votre service formation ou le conseiller formation responsable du stage.