

18 AVRIL 2019
MONTPELLIER

DIALOGUES DE LA RECHERCHE
ENJEUX ET POTENTIELS DE
LA TRANSITION NUMÉRIQUE
POUR L'ACTION PUBLIQUE LOCALE,
SON PILOTAGE ET SA GESTION

PROGRAMME



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

INFORMATIONS PRATIQUES ET INSCRIPTIONS SUR LE SITE

WWW.CNFPT.FR



Les dialogues de la recherche

Par l'organisation annuelle de cinq séminaires coordonnés, le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) et son réseau d'instituts d'études territoriales (INET/INSET) se proposent de renforcer davantage le lien entre les chercheurs et les praticiens territoriaux.

Dans ce cadre, l'INSET de Montpellier organise le 18 avril ses dialogues de la recherche autour de la thématique « Les apports du numérique au design des services et projets techniques et environnementaux : enjeux et limites ».

Afin de définir et d'adapter les services publics locaux rendus, des collectivités mènent des démarches de design de politiques publiques mettant au cœur de la réflexion l'utilisateur, ses attentes, son expérience. Ces démarches l'invitent à prendre part à la définition du service en utilisant désormais des données numériques et des outils digitaux.

Ces pratiques participatives nouvelles présentent l'avantage d'associer le plus grand nombre, mais soulèvent également des interrogations sur la prise en compte représentative de la participation des acteurs locaux.

Les participants à cette journée de dialogues pourront bénéficier des contributions faites par des chercheurs et des responsables techniques de collectivités, notamment les partenaires du CNFPT/INSET Montpellier qui ont répondu à l'appel à contributions : AITF, AgroParisTech, IDRRIM, EIVP, Université de Nantes Atlantic, Université de Nice, Université de Grenoble-Alpes, CDC Biodiversité, les conseils départementaux de l'Hérault et de la Corrèze, Montpellier Méditerranée Métropole. Des ateliers permettront des regards croisés sur ces évolutions de métiers, et sur les modifications des organisations internes et externes des collectivités.

Programme

Animation de la journée par le CNFPT- INSET de Montpellier :

Gaëlle AGGERI

Responsable du service des pôles de compétences « techniques et environnement »

Bruno ACH

Responsable du pôle national de compétences « environnement et déchets »

Emmanuel PONCET

Responsable du pôle national de compétences « Energie et Climat »

9h00-9h30 Accueil des participants

9h30 Ouverture institutionnelle CNFPT et introduction la journée
Agnès GUYOT, directrice de l'INSET Montpellier et de la Délégation Languedoc-Roussillon

9h45 Conférence introductive : enjeux et contexte

Anaïs JACQUARD, chercheur, Ville durable Design Lab, Ecole de Nantes Atlantic

Les enjeux et le panorama européen de l'usage des données numériques par les collectivités ?

Quels liens avec le design des services ?

Quelle est la facilitation apportée par le digital pour la participation citoyenne dans le champ des services techniques ?

10h05 Echanges avec la salle

10h20 1^{ère} table ronde : Les collectivités face à l'open data

Comment mettre en œuvre une politique d'ouverture des données dans une démarche Cité Intelligente ?

Pierre BRICE, directeur des ressources informatiques, Montpellier Méditerranée Métropole

Communication de données climatologiques pour une prise de conscience collective des effets du changement climatique

Nabil OUHI, apprenti « Data Scientist », Conseil Départemental de l'Hérault

Nathalie BONNERIC, chef du service Etudes – géographe Mission Développement Durable, Etudes et Prospective, conseil départemental de l'Hérault

La démarche de design thinking, levier d'aide à la décision et d'utilisation concertée des données

Anaïs JACQUARD, chercheur, Ville durable Design Lab, Ecole de Nantes Atlantic

11h20 2^{ème} table ronde : Le numérique et la transformation du rapport entre le citoyen usager et la collectivité

Projets multi-acteurs sur la métropole de Nice Côte d'Azur : Enjeux et limites des interactions numériques avec le citoyen usager.

Amélie COUBAULT-LAZZARINI, maître de conférences en sciences de l'information et de la communication, Université de Nice

Conception et développement d'une application destinée à rendre l'habitant acteur de la biodiversité sur un territoire : quels rôles pour la Recherche, la collectivité et l'utilisateur ?

Jean-Christophe BENOIT, directeur du Développement et de l'Investissement, CDC Biodiversité

Echanges avec la salle

12h20 Déjeuner sous forme de buffet traiteur – cafétéria de l'Inset

14h00 Cas d'étude : le design des services « voirie et éclairage public » au filtre de la transition numérique ; évolution des compétences et des organisations territoriales

Présentation d'une étude prospective : enjeux de la transition numérique pour les acteurs privés- publics des infrastructures.

David ZAMBON, directeur général, Institut des Routes, des rues et des Infrastructures, pour la mobilité

Projet de routes 4.0 : mise en place d'une nouvelle organisation de service autour des outils numériques

Grégoire SAUSSUS, directeur des routes, conseil départemental de la Corrèze

L'éclairage, vecteur de construction de la ville intelligente ? Implications pour l'organisation des services techniques

Victor BAYARD, doctorant en génie urbain, école d'ingénieurs de la ville de Paris, entreprise EVESA

14h45 Atelier participatif : quels besoins d'interface entre les collectivités et le monde de la recherche ?

Vers une structuration des relations entre les collectivités territoriales et le monde de la recherche

Grégoire FEYT, vice-président en charge des relations territoriales, université Grenoble- Alpes

Des partenariats entre une direction prospective territoriale et les organismes de recherche locaux pour nourrir les politiques publiques

Michel PIEYRE, directeur mission Développement Durable, Etudes et Prospective, conseil départemental de l'Hérault

La recherche-action dans un territoire, une nouvelle modalité de la formation des acteurs territoriaux

Laurent LELLI, directeur du centre AgroParisTech - ENGREF de Clermont-Ferrand

Bruno ACH, responsable du pôle national de compétences environnement et déchets, CNFPT/INSET Montpellier

16h-16h30 Clôture, ressources capitalisées, suite du séminaire

Agnès GUYOT, directrice de l'INSET Montpellier et de la Délégation Languedoc-Roussillon

Informations pratiques

Lieu de la manifestation : INSET de Montpellier

Les frais de déplacement et d'hébergement ne sont pas pris en charge par le CNFPT

Inscriptions

Code : SRINN/005

Pour les agents territoriaux, inscription sur la plateforme en ligne IEL : <https://inscription.cnfpt.fr/>

Contacts

Patricia MOREAU, assistante du pôle Energie et Climat

Mél : patricia.moreau@cnfpt.fr – Tél : 04.67.99.76.42

Simone RIVIER, assistante du pôle Ingénierie Ecologique

Mél : simone.rivier@cnfpt.fr – Tél : 04.67.99.76.16

Emmanuel PONCET, responsable du pôle Energie et Climat

Mél : emmanuel.poncet@cnfpt.fr

Bruno ACH, responsable du pôle Déchets et Environnement

Mél : bruno.ach@cnfpt.fr

Public : Territoriaux, chercheurs, universitaires