

30 NOVEMBRE 2018  
NANCY

## JOURNÉE D'ACTUALITÉ LES ENJEUX DE LA LITTÉRATIE EN SANTÉ

RENDRE L'INFORMATION EN  
SANTÉ ACCESSIBLE À TOUS

## PROGRAMME



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

WWW.CNFPT.FR  
RUBRIQUE  
MANIFESTATIONS



# LES ENJEUX ET LA MISE EN ŒUVRE DE LITTÉRATIE EN SANTÉ : RENDRE L'INFORMATION EN SANTÉ ACCESSIBLE À TOUS

Vendredi 30 novembre 2018, INSET de Nancy

## CONTEXTE

Sujet d'importance en santé publique, le concept de littératie en santé continue à se développer et à trouver sa place dans la recherche. On entend par *littératie* la motivation et les compétences des individus à accéder, comprendre, évaluer et utiliser l'information en vue de prendre des décisions concernant leur santé.

Améliorer le niveau de littératie en santé constitue un enjeu majeur de santé publique. Il s'agit dès lors de prendre en compte les environnements dont le niveau de littératie est faible, afin de pouvoir assurer une meilleure communication sur la santé et donner à chacun des clés de compréhension qui pourront l'aider à prendre des décisions en lien avec sa santé.

Comment interroger ce concept dans les politiques publiques, quels sont les leviers pour améliorer la communication pour les personnes ayant un faible niveau de littératie en santé ? Comment permettre aux professionnels de s'approprier ou construire leurs propres outils et pour quelle finalité (prévenir, accompagner un patient promouvoir la santé)?

## OBJECTIFS

- Sensibiliser aux enjeux et aux liens entre littératie et santé ;
- Donner des points de repères pratiques pour concevoir une information ou avoir une conversation qui prenne en compte les difficultés d'accès à l'information des différents publics ;
- Identifier les différents usages dans les domaines de la santé (santé connectée, prévention, promotion de la santé, etc.) ;
- Appréhender la littératie en santé en direction de la diversité des publics (jeunes, malades, interculturalités, etc.) ;
- Repérer les valeurs qui sous-tendent la littératie en santé et les moyens d'utiliser le net comme source d'information en matière de santé (forums de discussion, sites de vulgarisation, etc.).

## MODALITES D'INTERVENTIONS

Apports théoriques et ateliers basés sur des exemples pratiques.

## PUBLICS

Professionnels de santé, acteurs de santé, usagers, professionnels des services de communication.

## PROGRAMME

**8h30 ACCUEIL DES PARTICIPANTS ET DES PARTICIPANTES**

**9h00 OUVERTURE ET PRESENTATION DU PROGRAMME**

Jean-Jacques DUFFOURC, directeur de l'INSET de Nancy

**9h15 INTRODUCTION**

**Notions de littératie en santé : changements de paradigme et enjeux en santé publique**

INTERVENANTE :

**Sylvie PIERRE**, maître de conférences en information communication, Université de Lorraine ; coordonnatrice régionale du réseau des universités pour l'éducation à la santé (UNIRÉS)

**9h45 TABLE RONDE**

**COMMUNIQUER POUR TOUS : ÉTAT DES LIEUX ET PERSPECTIVES**

Dans une société où l'accès et la maîtrise de l'information sont essentiels, la littératie en santé, c'est à dire la capacité des individus à comprendre et à utiliser l'information pour être autonome et pour faire des choix éclairés, constitue un véritable enjeu de santé publique. En effet, une enquête de L'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) en 2013 révèle que plus de la moitié des adultes français de 16 à 65 ans ont des compétences insuffisantes en littératie pour faire face aux exigences de la vie moderne de façon autonome.

Comment intégrer la littératie en santé dans les différentes politiques publiques (enfance, publics en situation de précarité, soutien à la parentalité...)

Quels enjeux et quels freins ? Quelles stratégies de la part d'organismes publics ou privés ?

ANIMATRICE :

**Sylvie PIERRE**, maître de conférences en information communication, Université de Lorraine ; coordonnatrice régionale du réseau des universités pour l'éducation à la santé (UNIRÉS)

INTERVENANTS :

**David BLIN**, Chef du bureau des familles et de la parentalité, Direction générale de la cohésion sociale

**Cécile ALLAIRE**, chargée de l'accessibilité, Santé publique France (contribution à la publication du référentiel « Le guide pour une information accessible : bonnes pratiques des sites web »)

**Maude METZGER**, accompagnatrice en santé Espace de Rencontres et d'Information (Institut de Cancérologie de Lorraine)

**10h30 TABLE RONDE**

**LITTÉRATIE ET OUTILS INNOVANTS : APPROCHE NATIONALE ET INTERNATIONALE DE LA LITTÉRATIE EN SANTÉ ET PERSPECTIVES D'USAGES**

INTERVENANTE :

**Ilaria MONTAGNI**, chercheur en communication en santé, Bordeaux Population Health, Université de Bordeaux

**11h00**

**Pause**

**11h15 DEBAT**

**QUELLES ACTIONS EN LITTÉRATIE SANTÉ POUR ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS ?**

Expérimentation et accompagnement proposés par l'Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé (IREPS) Grand Est

INTERVENANTE :

**Marie PERSIANI**, Directrice IREPS Grand Est

*Exemple* : Aménagement et retraduction des documents, actions à l'échelle du Conseil local de santé (CLS) ; inscrire la littératie dans les CLS en lien avec les réductions des inégalités sociales et territoriales de santé.

**12h00**

**Déjeuner libre**

*ou possible au restaurant administratif de la délégation régionale CNFPT*

**13h30 ATELIERS (2 ateliers au choix)**

**ATELIER 1**

**SANTÉ MENTALE - BIEN ÊTRE - LITTÉRATIE EN SANTÉ NUMÉRIQUE**

**Co-construire l'innovation en santé mentale numérique. Présentation de stratégies, outils et médias numériques pour la promotion du bien-être psychique.**

ANIMATRICE : **Iaria MONTAGNI**, chercheur en communication en santé, Bordeaux Population Health, Université de Bordeaux

**ATELIER 2**

**PROMOTION DE LA SANTÉ DES JEUNES ET LITTÉRATIE EN SANTÉ**

**Mise en situation : Le jeu de rôle au service de la littératie, applications et outils innovants pour les plus jeunes, Les outils *gamification* et *serious game* : quels accompagnements, quels usages ?**

ANIMATRICE : **Sylvie PIERRE**, maître de conférences en information communication, Université de Lorraine ; coordonnatrice régionale du réseau des Universités pour l'éducation à la santé (UNIRÉS)

**ATELIER 3**

**LITTÉRATIE EN SANTÉ : OUTILS ET USAGES**

ANIMATEUR : **Maude METZGER**, accompagnatrice en santé, Espace de Rencontres et d'Information (Institut de Cancérologie de Lorraine)

**ATELIER 4**

**LITTÉRATIE EN SANTÉ ET DIVERSITÉ DES PUBLICS**

**De l'approche ciblée à l'approche universelle de la littératie en santé**

ANIMATRICES :

**Armelle DELAMPLE**, chargée de mission nationale, Système d'information, collecte de données nationales et régionales, Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI)

**Cécile ALLAIRE**, chargée de l'accessibilité, Santé publique France (contribution à la publication du référentiel « Le guide pour une information accessible : bonnes pratiques des sites web »).

**16h15 CONCLUSION**

**ENJEUX ET POSTURE DES PROFESSIONNELS**

ANIMATRICE : **Sylvie PIERRE**, maître de conférences en information communication, Université de Lorraine ; coordonnatrice régionale du réseau des Universités pour l'éducation à la santé (UNIRÉS)

**17h00 CLOTURE DE LA JOURNEE D'ACTUALITE**

## INSCRIPTION

Pour vous inscrire, merci de vous rapprocher du service formation de votre collectivité ([inscription en ligne](#)). Code session : **46 Z180H**

## CONTACTS

**Thomas AUBREGE**, responsable du domaine santé  
Tél : 03.83.19.22.39 – [thomas.aubrege@cnfpt.fr](mailto:thomas.aubrege@cnfpt.fr)

**Séverine CHAMPOUGNY**, assistante  
Tél : 03.83.19.22.29 – [severine.champougny@cnfpt.fr](mailto:severine.champougny@cnfpt.fr)

### Ressources documentaires



**SANTÉ**  
& **COLLECTIVITÉS TERRITORIALES**

**E-COMMUNAUTÉ**  
Le rendez-vous des acteurs  
locaux de santé

**SE FORMER  
ENTRE PAIRS**

### Plan d'accès

#### **INSET DE NANCY** **Institut national spécialisé d'études territoriales**

1, boulevard d'Austrasie  
54000 Nancy

Depuis la gare SNCF de Nancy,  
Prendre Tram ligne 1, direction Essey – station Saint-Georges

Possibilité de stationnement :  
Parking Les 2 Rives (payant) – en face de l'INSET

