

9-10-11 JUILLET 2018

CLUNY – AIX-EN-PROVENCE  
– RENNES – STRASBOURG –  
MARTINIQUE – LA RÉUNION

# 3<sup>e</sup> UNIVERSITÉ EUROPÉENNE DE L'INNOVATION PUBLIQUE TERRITORIALE

EXPÉRIENCES USAGERS –  
ESPÉRANCE DÉMOCRATIQUE

## PROGRAMME



CNFPT

QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

CO-ORGANISATEURS :



Collège  
Européen  
de Cluny  
démocraties locales  
& innovations



Communauté de  
Communes du Clunais

WWW.CNFPT.FR  
RUBRIQUE  
MANIFESTATIONS

**3ÈME UNIVERSITÉ EUROPÉENNE D'ÉTÉ DE  
L'INNOVATION PUBLIQUE TERRITORIALE  
PRE-PROGRAMME  
9, 10, 11 juillet 2018  
Site d'Aix en Provence**

**« Expérience usagers, espérance démocratique »**

Cette troisième édition de l'université d'été européenne de l'innovation publique territoriale est un temps fort créé avec et pour tous les acteurs territoriaux qui cherchent à innover, par de nouvelles approches et méthodes d'intelligence collective associant les citoyens, les agents, les partenaires. Co-design, créativité, co-développement, management agile, collaboratif ... toutes ces approches puissantes intègrent dans un temps court, l'expérience des usagers, de tous les acteurs impliqués et concernées par un problème complexe, dans la recherche des solutions et leur mise en œuvre.

A l'heure de la crise démocratique, de la réduction des moyens financiers et des grandes mutations sociétales et économique, comment reconstruire ensemble du lien social, de la confiance, de la créativité, des cadres d'action avec et pour les usagers/citoyens ?

Nous allons écrire notre histoire des territoires en apprenant ensemble. Nous allons partir de 60 défis territoriaux portés par les collectivités elles-mêmes. Chacun des participants jouera un rôle de facilitateur, de conférencier, de vidéaste, d'organisateur, selon son talent il apportera sa pierre à un édifice collectif. Des experts viendront enrichir nos apprentissages collectifs.

Et cette année, notre université se rapproche des territoires. Elle sera multi-sites et interconnectée : Cluny, Rennes, Strasbourg, Aix en Provence, La Réunion, La Martinique.

**Qu'allons-nous vivre et apprendre ensemble ?**

Dans cette troisième édition, nous approfondirons les modalités socio-numériques de l'innovation, par une coproduction de solution et par une accélération des échanges à distance. Il y aura encore des interventions conceptuelles de haut niveau et des retours d'expériences pour mieux comprendre ce qu'est l'innovation publique collaborative. Pourquoi et comment acquérir ce qui semble être une nouvelle culture ?

L'approche pédagogique proposée est basée sur le co-apprentissage entre pairs, en favorisant la pratique et l'expérimentation concrète de la collaboration et de l'intelligence collective au service de vrais défis emmenés en amont par des participants issus de collectivités locales françaises et européennes, de jeunes citoyens, de syndicats intercommunaux, d'élus, de tiers lieux. Il s'agira d'éprouver en situation réelle des méthodologies, des

idées nouvelles, de consolider des réseaux d'entraide, mais encore de s'inspirer, de se ressourcer. Des chercheurs impliqués viendront nourrir les échanges et proposer des pistes conceptuelles. Les « défis » proposés concernent des thématiques touchant le cœur des questions que vous pouvez vous poser aujourd'hui : mutualisation, design d'accueil, identité de ville, transformation managériale, démocratie participative, formation, conception innovante de service à la population, transition écologique ...

Cette université d'été s'adresse aux cadres dirigeants et à tous les acteurs et actrices intéressés par l'innovation publique quelle que soit leur expérience en la matière.

**RETROUVEZ NOUS SUR E-COMMUNAUTE INNOVATION PUBLIQUE**

- ❖ <https://e-communaut.es.cnfpt.fr/innovation-publique-territoriale>

Vous y trouverez une base documentaire, des webinaires, une boîte à outils et tout le processus de co-construction de notre université autour de l'appel à défis

## **Lundi 9 juillet 2018**

### **■ 12h45 – 13h20 : Visites commentées du site par groupe**

Découverte et exploration des infrastructures et des différents espaces du site d'accueil par un membre de l'équipe.

### **■ 13h20 - 14h30 : Cercles de partage**

#### **Visite du site et regroupement par petits groupes sur les espaces communs**

Partage au sein d'une équipe apprenante de son intention d'apprendre et de son défi d'innovation. Ces équipes apprenantes se réuniront tout au long de l'université pour aider à la maturation des questions et apprentissages individuels. L'intention est que chacun puisse repartir avec une idée opérationnelle à mettre en place pour développer sa démarche d'innovation et de créer les conditions d'entraide entre pairs dans les apprentissages.

### **■ 14h30 - 15h45 : L'INNOVATION PUBLIQUE COLLABORATIVE CENTREE USAGER : LES ENJEUX**

#### **En amphithéâtre**

Un temps en plénière permettra de comprendre le sens, les enjeux et les leviers des démarches d'innovation sociale et publique centrées usagers, la création de cadres d'action, de renouvellement des liens sociaux, de la mise en dynamique de l'intelligence collective avec et pour les citoyens et l'ensemble des acteurs.

Cette conférence sera diffusée d'un site en streaming et permettra des interactions entre les 6 sites et une communication via un système de tchat.

**Conférencière pressentie : Cynthia Fleury, philosophe**

### **■ 15h45 -17h00: L'INNOVATION PUBLIQUE COLLABORATIVE CENTREE USAGER : EXPERIENCES PRATIQUES**

#### **En amphithéâtre**

Des praticiens réputés pour leurs expériences innovantes en matière d'innovation publique collaborative (innovation citoyenne, innovation managériale, innovation publique) participeront à un dialogue avec l'assemblée des participants, pour démontrer comment le collaboratif, les approches de co-conception avec l'ensemble des acteurs produisent et facilitent des pratiques innovantes.

**Intervenants pressentis : représentant de l'Etat, un élu, un directeur de collectivité, entreprise sociale, association**

### **■ 17h15 - 18h45 : LES DÉFIS-TEMPS 1 LA QUESTION DE TRAVAIL**

Les participants vont choisir un défi autour d'un porteur et de un à deux facilitateurs. Le porteur précisera les attendus du défi, les irritants rencontrés et toutes les questions en suspens à traiter.

Le groupe nommé «groupe-défi» vivra un processus méthodologique avec l'appui d'un ou de deux facilitateurs pour traiter la question de travail et une méthode collaborative. Ce groupe défi pourra faire appel aux designers présents sur le site, mais aussi à des contributeurs émanant d'autres sphères professionnelles ou sociétales.

Plusieurs défis au choix sont proposés par thème :

#### **Thème 1 : Développer des services publics innovants en co-conception**

Cette série de défis s'intéresse à la création de services publics innovants avec des usagers que ces services se situent à l'intérieur de la collectivité ou qu'ils se projettent vers l'extérieur. La question est celle de la mobilisation d'une maîtrise d'usage. La participation à ces défis permettra de s'initier aux techniques de design collaboratif, et de mieux appréhender le point de vue des usagers.

#### **Thème 2 : Mobiliser les leviers de l'innovation**

Les défis ici regroupés ont pour point commun de développer des idées et dynamiques de transformations qui décalent les façons d'appréhender la question de la transformation des territoires. Des méthodes variées sont mobilisables soit par la création de dynamiques internes de changement, soit par comparaison et exposition à des pratiques plus éloignées de ses habitudes.

#### **Thème 3 : Concevoir des formations pour des acteurs et actrices de l'innovation**

Le levier formation est essentiel pour faire évoluer les pratiques. Dirigeants, cadres et acteurs de l'innovation ont besoin d'apprendre entre pairs, en présence ou à distance. Le management pour devenir innovant et favoriser les projets de transformation doit bénéficier d'un renouvellement des méthodes éducatives. Ces défis visent justement à repenser la pédagogie de l'innovation et la formation des managers. Relever ces défis met la pédagogie au service de l'innovation et donne à chacun les connaissances pédagogiques indispensables à l'accompagnement du changement.

#### **Thème 4 : Réussir le passage à l'échelle et l'essaimage**

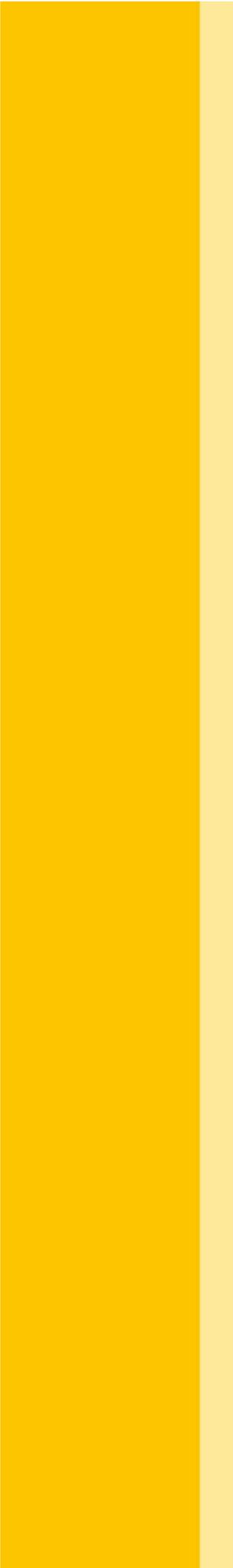
La question du passage à l'échelle de la bonne idée est une constante de l'innovation. Cette série de défis s'intéresse à la question des facteurs clés de déploiement. Comment une innovation ordinaire ou localisée se généralise-t-elle et finit-elle par faire système ? Comment le numérique peut-il accélérer les innovations ? Quelles sont les méthodes et les pratiques pertinentes pour le faire ?

#### **Thème 5 : Développer des dynamiques territoriales**

Les collectivités urbaines, semi-urbaines ou rurales doivent composer avec d'autres échelons territoriaux et apprendre à s'articuler. L'innovation est ici autant organisationnelle qu'humaine. Comment apprendre à composer différentes compétences territoriales ? Quelles méthodes de conduite de projets agiles impulsés, qui fasse une place à chaque acteur du territoire ? Comment l'ouverture des données numériques peut-elle créer du développement ?

### **■ 19h - 19h30 : ACCUEIL INSTITUTIONNEL**

**Avec la participation des partenaires institutionnels de chaque site**



■ **19h30 : COCKTAIL DINATOIRE ET SOIRÉE**

## **Mardi 10 juillet 2018**

### **■ 8h30 - 9h00 : CAFÉ D'ACCUEIL**

### **■ 09h00 - 12h45 : LES DÉFIS - TEMPS 2 DE L'IDÉATION A L'ÉMERGENCE DE PROTOTYPES**

A partir de la question de travail présentée de façon créative, les participants sont invités par la méthodologie d'intelligence collective à imaginer des solutions pour relever le défi présenté. Pour cela, ils concevront un prototype pour donner une forme aux pistes de solutions proposées. Ils apprennent l'art du prototypage rapide.

### **« MINI-CONFÉRENCES » ET ATELIERS**

Des mini-conférences méthodologiques sur l'innovation publique sont proposées pour accroître ses capacités d'innovation ou pour s'inspirer sur différentes thématiques

### **■ 12h45 -13h45 : COCKTAIL DÉJEUNATOIRE (dans le hall)**

### **■ 14h00 -17h45 : LES DÉFIS – TEMPS 3 «MISE EN FORME DES PROTOTYPES ET PROCHAINS PAS POUR LES TESTER, LES BONIFIER» Préparation de l'exposition**

### **■ 17h45 - 19h00 : RETOUR EN EQUIPE APPRENANTE**

Les équipes qui s'étaient constituées lors du café d'accueil se reforment et partagent les apprentissages réalisés dans les différents temps proposés. Chacun fait un point sur ses questions personnelles.

### **■ 20h00 : PAUSE DEJEUNER**

## **Mercredi 11 juillet 2018**

### ■ 8h30 - 9h00 : CAFÉ D'ACCUEIL

### ■ 9h00 - 10h45 : LES DÉFIS – TEMPS 4 EXPOSITION

Les prototypes co-conçus sur chacun des défis sont présentés sous forme d'exposition avec la méthode du box design afin de les tester et de les améliorer

### ■ 11h00 - 12h15 : ACCÉLÉRATION DE SON PROPRE PROJET

En équipe apprenante, les participants ré-interrogent leur intention individuelle d'apprentissage et accélèrent leur propre projet d'innovation. Quels seront mes prochains pas individuels?

### ■ 12h15 -13h 00 : CLOTURE DE L'UNIVERSITÉ ET TÉMOIGNAGES APPRENANTS

Retour en amphithéâtre

**Réflexivité sur notre vécu de cette université** : qu'en pensent le/les grands témoins ? Une question pour la suite sur ce qui a besoin d'émerger dans notre collectif ?

### ■ 13h 00 : PAUSE DEJEUNER

## **CE A QUOI JE VAIS POUVOIR M'INITIER**

### **DES METHODES D'INNOVATION**

- ❖ Les étapes du co-design
- ❖ La pratique du benchmark
- ❖ Les sources inspirantes
- ❖ Les techniques de design : collaboratif, centré sur les lieux, les organisations, les services ou les objets
- ❖ La prise en compte du point de vue des usager.e.s (le questionnement et l'art des personnas)
- ❖ Le prototypage rapide
- ❖ Le carnet de voyage
- ❖ La conduite de projet agile
- ❖ La création de dynamiques internes de changement
- ❖ L'essaimage et la mise à l'échelle d'une innovation

### **DES APPROCHES PEDAGOGIQUES SPECIFIQUES A L'INNOVATION**

- ❖ La technique du café apprenant
- ❖ L'apprentissage en équipe
- ❖ L'organisation en groupe-défi
- ❖ La conversation structurée
- ❖ Les bases de la pédagogie pour former des innovateurs
- ❖ La création de réseaux d'innovateurs

### **DES TECHNIQUES DE COMMUNICATION POUR DONNER ENVIE D'INNOVER**

- ❖ La technique du Pecha-Kucha
- ❖ La communication avec des élus et citoyens sur l'innovation
- ❖ La réalisation d'une chronique d'étonnement
- ❖ L'outillage de la collaboration

### **DES POSTURES D'ACTEURS DE L'INNOVATION**

- ❖ Le portage de défi et la question de travail
- ❖ La facilitation de groupes-défis
- ❖ La réflexivité sur son projet d'innovation
- ❖ L'orientation réseau et dynamique collaborative