



OFFRE 2017
CNFPT
DE FORMATION
LE PILOTAGE DE PROJET



www.cnfpt.fr



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

LE PILOTAGE DE PROJET

PUBLIC

- Chef.fe de projet pilotant des projets.
- Agent.e.s en situation réglementaire de prise de poste à responsabilité, comportant une composante dominante de conduite de projet.
- Manager.euse.s d'un service ou d'une structure voulant se perfectionner dans la conduite de projet.

OBJECTIFS

L'objectif est de permettre aux participant.e.s de construire l'ensemble des ressources personnelles favorisant les activités de pilotage de projet, dans le cadre d'une approche structurée et séquencée dans la durée (5 x 3 jours). Cela passe par une compréhension de ce qu'est la conduite de l'action en mode projet, la compréhension du rôle du/de la responsable de projet en lien avec un ensemble d'acteur.rice.s parties prenantes du projet : commanditaire, contributeurs, bénéficiaires. Les participant.e.s repartiront avec la maîtrise des techniques de lancement, de pilotage, d'animation, de régulation, de communication, d'évaluation et de capitalisation qui font partie de la conduite de projet.

Pilotage de projet : les bases

3 jours

SX0A6

FONDAMENTAUX

Pilotage de projet : l'organisation, la planification, l'animation

3 jours

SX0A7

FONDAMENTAUX

Pilotage de projet : communication, évaluation, capitalisation

3 jours

SX0A8

FONDAMENTAUX

Pilotage de projet : la gestion des ressources

3 jours

SX0A4

APPROFONDISSEMENT

Pilotage de projet : les outils de pilotage

3 jours

SX0A5

APPROFONDISSEMENT

DOMAINE : MANAGEMENT / Sous-domaine : Management organisationnel

PILOTAGE DE PROJET : LES BASES

Durée 3 jours**Niveau** Fondamentaux**NANCY**
Code IEL : 46: SX0A6005
20-22/02/17Anne Gérard
INSET DE NANCY
03 83 19 22 33**NANCY**
Code IEL : 46: SX0A6006
25-27/09/17Anne Gérard
INSET DE NANCY
03 83 19 22 33**Code stage : SX0A6**

PUBLIC

- Chef.fe.s de projet en exercice de pilotage voulant développer sa pratique.
- Agent.e.s en situation réglementaire de prise de poste à responsabilité comportant une composante dominante de projet.
- Manager.euse.s d'un service ou d'une structure voulant se perfectionner dans la conduite de projet.

OBJECTIFS

- Identifier les spécificités du mode projet au sein de l'activité de la collectivité.
- Repérer les composantes de l'action en mode projet.
- Comprendre le rôle du/de la chef.fe de projet.
- Repérer les ressources méthodologiques à mobiliser.

CONTENU

Pourquoi l'émergence du mode projet ?

- Nature et composantes du mode projet.
- Rôle et positionnement du/de la chef.fe de projet.
- Principes de déploiement d'un projet.
- Processus de décision du projet.
- Processus de validation du projet.
- Conditions de réussite du projet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exemples et documents de projets apportés par les participant.e.s.
- Formation continue obligatoire des assistants de prévention - FCO AP.
- Formation continue obligatoire des conseillers de prévention - FCO CP.

PRÉ-REQUIS

Travailler en mode projet.

Ce stage appartient à l'itinéraire ou cycle suivant :
I2B16 - Le pilotage de projet

DOMAINE : MANAGEMENT / Sous-domaine : Management organisationnel

PILOTAGE DE PROJET : L'ORGANISATION, LA PLANIFICATION, L'ANIMATION

Durée 3 jours**Niveau** Fondamentaux**NANCY**
Code IEL : 46: SX0A7005
18-20/04/17Anne Gérard
INSET DE NANCY
03 83 19 22 33**PARIS**
Code IEL : 45: SX0A7001
03-05/07/17Laurence DECROOCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31**DUNKERQUE**
Code IEL : 45: SX0A7002
04-06/10/17laurence Decroocq
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 36**NANCY**
Code IEL : 46: SX0A7006
13-15/11/17Anne Gérard
INSET DE NANCY
03 83 19 22 33**DUNKERQUE**
Code IEL : 45: SX0A7003
15-17/01/18Laurence DECROOCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31**Code stage : SX0A7****PUBLIC**

- Chef.fe.s de projet en exercice de pilotage voulant développer sa pratique.
- Agent.e.s en situation réglementaire de prise de poste à responsabilité comportant une composante dominante de projet.
- Manager.euse.s d'un service ou d'une structure voulant se perfectionner dans la conduite de projet.

OBJECTIFS

- Maîtriser les techniques de pilotage de projets divers.
- Construire sa capacité à mettre au point un dispositif de pilotage de projet.
- Maîtriser les aspects organisationnels du projet.
- Savoir développer l'animation de l'équipe projet.
- Savoir intégrer la complexité et les aléas dans le déroulement d'un projet.

CONTENU

- Le cahier des charges initial et le travail de la commande.
- La complexité et la transformation de la commande.
- L'ordonnancement et la planification.
- Les dispositifs de pilotage et d'anticipation des risques.
- La structuration des ressources.
- L'animation de l'équipe projet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Simulation de séquence de projet.
- Formation continue obligatoire des conseillers de prévention - FCO CP.

PRÉ-REQUIS

Travailler en mode projet.

Ce stage appartient à l'itinéraire ou cycle suivant :
I2B16 - Le pilotage de projet

DOMAINE : MANAGEMENT / Sous-domaine : Management organisationnel

PILOTAGE DE PROJET : COMMUNICATION, ÉVALUATION, CAPITALISATION**Durée** 3 jours**Niveau** Fondamentaux**NANCY**
Code IEL : 46: SX0A8003
16-18/01/17Anne Gérard
INSET DE NANCY
03 83 19 22 33**PARIS**
Code IEL : 45: SX0A8001
03-05/04/17Laurence DECROOQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31**NANCY**
Code IEL : 46: SX0A8004
06-08/06/17Anne Gérard
INSET DE NANCY
03 83 19 22 33**DUNKERQUE**
Code IEL : 45: SX0A8002
16-18/10/17Laurence DECROOQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31**DUNKERQUE**
Code IEL : 45: SX0A8003
12-14/02/18Laurence DECROOQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31**Code stage : SX0A8****PUBLIC**

- Chef.fe.s de projet en exercice de pilotage voulant développer sa pratique.
- Agent.e.s en situation réglementaire de prise de poste à responsabilité comportant une composante dominante de projet.
- Manager.euse.s d'un service ou d'une structure voulant se perfectionner dans la conduite de projet

OBJECTIFS

- Maîtriser les savoir-faire managériaux spécifiques au.à la chef.fe de projet.
- Développer une sensibilité aux réactions humaines provoquées par le projet, son objet et son déroulement.
- Savoir construire une stratégie de communication.
- Savoir mettre en oeuvre un protocole d'évaluation et de capitalisation répondant aux enjeux d'amélioration continue de l'action publique.

CONTENU

- La dimension humaine du projet.
- Le management du.de la chef.fe de projet
- Susciter l'adhésion au projet et l'engagement dans le processus: sens et cohérence.
- Les temps participatifs du projet.
- La stratégie de communication.
- Evaluer le projet (sa conception, sa réalisation), et apprendre de lui.
- La capitalisation et la valorisation du projet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Réalisation du sociogramme du projet.
- Formation continue obligatoire des conseillers de prévention - FCO CP.

PRÉ-REQUIS

Travailler en mode projet. Il est conseillé d'avoir suivi le module Pilotage de projet : l'organisation, la planification, l'animation

Ce stage appartient à l'itinéraire ou cycle suivant :
I2B16 - Le pilotage de projet

DOMAINE : MANAGEMENT / Sous-domaine : Management organisationnel

PILOTAGE DE PROJET : LA GESTION DES RESSOURCES

Durée **3 jours**Niveau **Approfondissement**

NANCY
Code IEL : 46: SX0A4003
12-14/12/16

Anne Gérard
INSET DE NANCY
03 83 19 22 33

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SX0A4007
27-29/03/17

Laurence DECROOCCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31

PARIS
Code IEL : 45: SX0A4008
22-24/05/17

Laurence DECROOCCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31

ANGERS
Code IEL : 47: SX0A4003
08-10/11/17

David VERGER
INSET D'ANGERS

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SX0A4009
20-22/11/17

Laurence DECROOCCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31

NANCY
Code IEL : 46: SX0A4004
11-13/12/17

Anne Gérard
INSET DE NANCY
03 83 19 22 33

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SX0A4010
12-14/03/18

Laurence DECROOCCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31

Code stage : SX0A4

PUBLIC

- Chef.fe.s de projet en exercice de pilotage voulant développer sa pratique.
- Agent.e.s en situation réglementaire de prise de poste à responsabilité comportant une composante dominante de projet.
- Manager.euse.s d'un service ou d'une structure voulant se perfectionner dans la conduite de projet.

OBJECTIFS

- Identifier les ressources du projet au sein de l'activité de la collectivité.
- Adapter ses outils de gestion au type de ressources.
- Savoir monter un budget pour un projet (contenu et détail des coûts).
- Maitriser le budget, les dépenses les différents types de coûts.
- Repérer les coûts directs et indirects.
- Savoir calculer un coût en fonction de sa nature.
- Savoir concevoir des outils de suivi des ressources du projet.

CONTENU

- Les ressources financières (sources, budget, contrôle).
- La construction d'un budget pour un projet (composantes, estimation des coûts).
- Le tableau de bord de suivi des dépenses.
- Le calcul des coûts.
- Les ressources humaines (répartition et planification de l'activité).
- Les ressources matérielles et logistiques.
- Les temps et temporalités associés au projet (échéances, délais).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Analyse et conception de budgets, exercices de calcul.
- Formation continue obligatoire des conseillers de prévention - FCO CP.

PRÉ-REQUIS

Travailler en mode projet.

Ce stage appartient à l'itinéraire ou cycle suivant :
I2B16 - Le pilotage de projet

DOMAINE : MANAGEMENT / Sous-domaine : Management organisationnel

PILOTAGE DE PROJET : LES OUTILS DE PILOTAGE

Durée 3 jours**Niveau** Approfondissement**ANGERS**
Code IEL : 47: SX0A5002
12-14/12/16David VERGER
INSET D'ANGERS**DUNKERQUE**
Code IEL : 45: SX0A5006
30/01-01/02/17Laurence DECROOCCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31**PARIS**
Code IEL : 45: SX0A5007
18-20/04/17laurence Decroocq
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 36**DUNKERQUE**
Code IEL : 45: SX0A5008
26-28/06/17Laurence DECROOCCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31**DUNKERQUE**
Code IEL : 45: SX0A5009
06-08/11/17Laurence DECROOCCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31**ANGERS**
Code IEL : 47: SX0A5003
06-08/12/17David VERGER
INSET D'ANGERS**Code stage : SX0A5**

PUBLIC

- Chef.fe de projet en exercice de pilotage voulant développer sa pratique.
- Agent.e.s en situation réglementaire de prise de poste à responsabilité comportant une composante dominante de projet.
- Manager.euse.s d'un service ou d'une structure voulant se perfectionner dans la conduite de projet.

OBJECTIFS

- Identifier les différents outils d'aide au pilotage de projet.
- Savoir distinguer les outils d'aide au pilotage par les livrables par les ressources, par les activités.
- Savoir adapter et utiliser les outils fondamentaux.
- Savoir repérer les avantages et les inconvénients des principaux outils.

CONTENU

- Fiche d'identité du projet : logigramme, sociogramme, procédogramme, ordinogramme, QQQCM.
- Tableau de représentation des tâches:
 - le diagramme de GANTT,
 - la méthode PERT.
- Les outils d'automatisation du reporting :
 - méthode PDM (Precedence Diagram Method),
 - les principaux logiciels d'aide au pilotage (propriétaire et open source).
- Analyse de la pertinence de certains outils connus (MS Project).
- Plan de communication.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices de découverte et de mise en oeuvre réalisés seul et en équipe.
- Formation continue obligatoire des conseillers de prévention - FCO CP.

PRÉ-REQUIS

Travailler en mode projet.

Ce stage appartient à l'itinéraire ou cycle suivant :
I2B16 - Le pilotage de projet

LA FONCTION INGENIERIE DE PROJETS

PUBLIC

Directeur.rice.s, chef.fe.s de service et cadres A.

OBJECTIFS

L'itinéraire vise à répondre à la nécessité de faire cohabiter deux formes d'organisation du travail (management par projet, management par objectif) très complémentaires.

- développer les postures collaboratives,
- dynamiser la culture du projet,
- articuler verticalité et horizontalité.

L'impulsion de la conduite projet dans son pôle, sa direction ou son service

3 jours

SX462

APPROFONDISSEMENT

Le pilotage d'un projet de changement

4 jours

SX415

APPROFONDISSEMENT

L'articulation du management par objectifs et par projets

3 jours

SX532

APPROFONDISSEMENT

DOMAINE : MANAGEMENT / Sous-domaine : Management stratégique

L'IMPULSION DE LA CONDUITE PROJET DANS SON PÔLE, SA DIRECTION OU SON SERVICE

Durée **3 jours**Niveau **Approfondissement****DUNKERQUE**Code IEL : 45: SX462006
28-30/11/16Laurence DECROOCCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31**MONTPELLIER**Code IEL : 48: SX462007
19-21/04/17Marc Pierrat
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 14**DUNKERQUE**Code IEL : 45: SX462007
25-27/04/17Laurence DECROOCCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31**MONTPELLIER**Code IEL : 48: SX462008
18-20/09/17Marc Pierrat
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 14**ANGERS**Code IEL : 47: SX462003
25-27/09/17David VERGER
INSET D'ANGERS**DUNKERQUE**Code IEL : 45: SX462008
27-29/11/17Laurence DECROOCCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31**Code stage : SX462****PUBLIC**

Directeur.rice, chef.fe de service et cadres A.

OBJECTIFS

Développer les moyens conceptuels et opérationnels de participer ou d'organiser l'accompagnement des projets de la collectivité.

CONTENU

- Les critères de réussite de la conduite de projets.
- Le management par projets : concepts et méthodes, gestion du changement...
- La gestion des ressources humaines.
- La maîtrise des étapes-clés.
- La transversalité : organisation, délégation et coordination, objectifs et limites d'une gestion de projet, contractualisation et lettres de mission, modes de communication et de validation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exposés, présentations d'expériences, études de cas.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire ou cycle suivant :

I1B14 - La fonction ingénierie de projets

DOMAINE : MANAGEMENT / Sous-domaine : Management des équipes et des personnes

LE PILOTAGE D'UN PROJET DE CHANGEMENT

Durée 4 jours**Niveau** Approfondissement**DUNKERQUE**
Code IEL : 45: SX415007
06-09/03/17Laurence DECROOCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31**ANGERS**
Code IEL : 47: SX415006
24-27/04/17David VERGER
INSET D'ANGERS**MONTPELLIER**
Code IEL : 48: SX415006
29/05-01/06/17Marc Pierrat
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 14**DUNKERQUE**
Code IEL : 45: SX415009
20-23/06/17Laurence DECROOCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31**MONTPELLIER**
Code IEL : 48: SX415007
23-26/10/17Marc Pierrat
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 14**ANGERS**
Code IEL : 47: SX415007
20-23/11/17David VERGER
INSET D'ANGERS**DUNKERQUE**
Code IEL : 45: SX415008
20-23/02/18Laurence DECROOCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31**Code stage : SX415****PUBLIC**

Cadres ayant la responsabilité d'une unité de travail (structure, direction, service, équipe) ayant besoin de développer leurs capacités managériales.

OBJECTIFS

- Identifier les fondements, enjeux, caractéristiques de la conduite du changement.
- Repérer les étapes incontournables du changement et de la conduite de projet.
- Concevoir les conditions favorables au changement qu'il convient d'aménager dans une organisation.

CONTENU

- Notions de projet de changement.
- Changement, transformation, évolution, amélioration.
- Innovation et créativité.
- Résistance au changement.
- Niveaux de participation.
- Etapes opérationnelles de la conduite de projet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exploration, identification et analyse des problématiques managériales.
- Méthodes actives avec mise en situation réflexive.
- Exposés de recadrage, apports conceptuels et opérationnels.
- Utilisation en exercice des éléments abordés.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire ou cycle suivant :
I1B14 - La fonction ingénierie de projets

DOMAINE : MANAGEMENT / Sous-domaine : Management organisationnel

L'ARTICULATION DU MANAGEMENT PAR OBJECTIFS ET PAR PROJETS

Durée **3 jours**Niveau **Approfondissement**

MONTPELLIER
Code IEL : 48-SX532006
07-09/12/16

Marc Pierrat
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 14

DUNKERQUE
Code IEL : 45-SX532008
31/05-02/06/17

Laurence DECROOQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31

MONTPELLIER
Code IEL : 48-SX532007
03-05/07/17

Marc Pierrat
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 14

DUNKERQUE
Code IEL : 45-SX532009
10-12/10/17

Laurence DECROOQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31

MONTPELLIER
Code IEL : 48-SX532008
27-29/11/17

Marc Pierrat
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 14

Code stage : **SX532**

PUBLIC

Directeur.rice, chef.fe de service et cadres A.

OBJECTIFS

- Repérer et distinguer, pour mieux les articuler, les caractéristiques essentielles des logiques de travail que sont la conduite de projet et le travail par objectifs.
- Mettre en oeuvre l'organisation spécifique de la conduite d'opération (activité répétitive) et du travail en mode projet.

CONTENU

- Objectif, direction participative par objectif (DPPO) et processus de détermination des objectifs.
- Projet (types de changement et processus de changement).
- Niveaux de participation et processus décisionnel.
- Structuration et instances de l'espace projet.
- L'organisation de l'articulation des deux logiques :
 - logique de management par projet.
 - logique de management par objectif.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Inspirée du déconstructionisme, mise en situation réflexive.
- Pédagogie active et apprentissage authentique.
- Elucidations notionnelles et apports thématiques d'opportunité.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire ou cycle suivant :
I1B14 - La fonction ingénierie de projets

DOMAINE : MANAGEMENT / Sous-domaine : Management organisationnel

DÉCOUVERTE DE LA DÉMARCHE PROJET

Durée **3 jours**

Niveau **Fondamentaux**

Code stage : **SXM40**

PUBLIC

Agent.e.s souhaitant s'approprier les éléments fondamentaux pour comprendre la démarche projet.

OBJECTIFS

- Définir et clarifier le concept de projet.
 - Repérer les phases et les étapes d'un projet.
 - Analyser la commande et formaliser les objectifs du projet.
 - Recenser les ressources et les moyens nécessaires pour piloter un projet.
-

CONTENU

- Les fondements du mode de travail en projet :
 - l'émergence de cette modalité de travail,
 - définition et typologie de projets,
 - la construction de l'action publique locale,
 - le processus de décision et les conséquences sur le mode projet.
 - Les besoins, la demande, la commande, la mission, le projet.
 - Les composantes organisationnelles du mode projet et ses acteur.rice.s.
 - Le lancement, la création de l'espace projet, la planification, le pilotage, la gestion, la validation, l'évaluation et leurs outils.
 - La communication sur le projet et dans l'espace projet.
-

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques, méthodologiques et opérationnels.
- Échanges à partir de situations rencontrés.
- Formation continue obligatoire des conseillers de prévention - FCO CP.

DOMAINE : MANAGEMENT / Sous-domaine : Management organisationnel

LA RÉUSSITE DE SA PRISE DE FONCTION DE CHEF.FE DE PROJET

Durée **3 jours**

Niveau **Fondamentaux**

Code stage : **SXM45**

PUBLIC

Agent.e.s en situation réglementaire de prise de poste à responsabilité, susceptibles d'avoir à piloter des projets.

OBJECTIFS

- Identifier les spécificités de la situation de prise de fonction.
 - Savoir procéder à un diagnostic de situation.
 - Disposer d'une vision des bonnes pratiques du pilotage de projet dans la fonction publique territoriale.
 - Acquérir la compréhension des étapes méthodologiques nécessaires au pilotage de projet.
 - Repérer les conditions de mobilisation dans la durée des acteur.rice.s du projet.
 - Savoir construire les bases d'une coopération efficace avec l'ensemble des partenaires.
 - Savoir construire sa posture, sa place et son positionnement.
-

CONTENU

- L'émergence du mode projet
 - Les acteurs du projet et le rôle du.de la chef.fe de projet.
 - L'installation du fonctionnement en mode projet .
 - Les composantes organisationnelles du mode projet.
 - Le rappel du processus de décision et conséquences sur le mode projet.
 - La planification, le pilotage, l'évaluation du projet.
 - La communication et le rôle du.de la chef.fe de projet.
-

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthodes interactives et ludiques.
 - Apports de cadrage.
 - Recours à des cas concrets et mise en situation d'expérimentation.
 - Témoignages des membres du groupe.
-

PRÉ-REQUIS

Travailler en mode projet.

Ce stage appartient à l'itinéraire ou cycle suivant :
01 - F2R01

DOMAINE : MANAGEMENT / Sous-domaine : Management des équipes et des personnes

LA CONDUITE D'UN PROJET DE SERVICE

Durée **4 jours**

Niveau **Approfondissement**

PARIS
Code IEL : 45: SX411011
27/02-02/03/17

Laurence DECROOCQ
Inset de Dunkerque
03 28 51 32 31

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SX411007
03-06/04/17

Marc Pierrat
Inset de Montpellier
04 67 99 76 66

ANGERS
Code IEL : 47: SX411005
25-28/04/17

David VERGER
Inset d'Angers

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SX411012
29/05-01/06/17

Laurence DECROOCQ
Inset de Dunkerque
03 28 51 32 31

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SX411008
02-05/10/17

Marc Pierrat
Inset de Montpellier
04 67 99 76 66

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SX411013
03-06/10/17

Laurence DECROOCQ
Inset de Dunkerque
03 28 51 32 31

PARIS
Code IEL : 45: SX411014
12-15/02/18

Laurence DECROOCQ
Inset de Dunkerque
03 28 51 32 31

Code stage : SX411

PUBLIC

Cadres ayant en charge la responsabilité d'une unité de travail (structure, direction, service, équipe) ayant besoin de développer leurs capacités managériales.

OBJECTIFS

- Repérer les caractéristiques de la logique de projet.
- Créer les conditions favorables à une dynamique de projet.
- Structurer une démarche de conduite de projet de service.

CONTENU

- Les fondements ; raisons et finalités d'un projet de service.
- Méthodologie et outils ; conception de la démarche.
- Conditions du projet, étapes du projet.
- Analyse du service.
- Niveaux de participation et processus décisionnel.
- Structuration du projet.
- Conditions de réussite du projet.
- Exploration, identification et analyse des problématiques managériales.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives avec mise en situation réflexive. Exposés de recadrage et apports conceptuels et opérationnels.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire ou cycle suivant :
12 - I1B12