



# FORMATIONS 2020

---

[WWW.CNFPT.FR](http://WWW.CNFPT.FR)

EXTRACTION DU 17 DÉCEMBRE 2019 À 14:15



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

## DIRECTEUR OU DIRECTRICE, CADRE CHARGÉ OU CHARGÉE DES SERVICES TECHNIQUES







### PUBLIC

Directeurs ou directrices des services techniques, directeurs adjoints ou directrices.s adjointes, directeurs ou directrices d'un ou plusieurs services techniques







### OBJECTIFS

Le rôle de manager ou manageuse du directeur ou de la directrice des services techniques est incontestable. Avec les compétences techniques et environnementales, le directeur ou la directrice des services techniques doit posséder les outils juridiques, financiers, organisationnels et de contrôle d'activités indispensables à l'exercice de ses fonctions dans le respect du développement durable. Les méthodes pédagogiques utilisées dans cet itinéraire favorisant les échanges d'expérience et la création d'un réseau lui permettront également d'améliorer son efficacité en le sortant de son isolement.

### LE RÔLE DU DST MANAGER D'UN SERVICE TECHNIQUE

 	La place du directeur ou de la directrice des services techniques dans ses relations aux élus et aux autres services de la collectivité	<b>A</b>	3 jours présentiel et 0,5 jour e-tutorat	SXSD5
	Le management des équipes des services techniques	<b>A</b>	3 jours	SXSD4
	Le pilotage du directeur ou de la directrice des services techniques	<b>A</b>	3 jours	SXSD3
	La gestion de la relation aux usagers dans les services techniques	<b>A</b>	3 jours	SXDS6
	L'analyse de sa pratique managériale par le co-développement	<b>A</b>	6 jours	SXB62

### LES COMPÉTENCES EXPERTES TRANSVERSALES DES DST

 	La gestion financière des services techniques	<b>A</b>	1 jour à distance + 2 jours présentiels	SXZP3
 	La maîtrise d'ouvrage et les choix de mode d'exploitation pour les services publics	<b>A</b>	1 jour à distance + 2 jours présentiels	SXZP5
 	Evaluation et gestion des risques pré-contentieux et contentieux dans un service technique	<b>A</b>	1 jour à distance et 2 jours présentiels	SXZP8

### PARTAGER ET ÉCHANGER LES EXPÉRIENCES SUR L'ACTUALITÉ TERRITORIALE LORS D'ÉVÉNEMENTIELS

	Rencontre territoriale des responsables de services techniques **	<b>E</b>	1.5 jour	SXRNT
	Rencontres nationales de l'ingénierie territoriale (RNIT) *	<b>E</b>	2 jours	RNIPU
	Journée d'actualité DST et RST : mise en oeuvre d'une stratégie patrimoniale *	<b>A</b>	1 jour	JADST

# LA PLACE DU DIRECTEUR OU DE LA DIRECTRICE DES SERVICES TECHNIQUES DANS SES RELATIONS AUX ÉLUS ET AUX AUTRES SERVICES DE LA COLLECTIVITÉ

Durée **3 jours présentiel et 0.5 jour e-tutorat**

Niveau **Approfondissement**

**ANGERS**  
Code IEL : 47: SXSD5005  
04-06/02/20

Yves Letourneux  
INSET D'ANGERS  
02 41 22 41 67

**NANCY**  
Code IEL : 46: SXSD5001  
15-17/06/20

Fabien Meyer  
INSET DE NANCY  
01 55 27 44 83

**DUNKERQUE**  
Code IEL : 45: SXSD5003  
29/06-01/07/20


Sylvie Lami  
INSET DE DUNKERQUE  
03 28 51 32 37

**MONTPELLIER**  
Code IEL : 48: SXSD5002  
07-09/09/20

Isabelle Bonidan  
INSET DE MONTPELLIER  
04 67 99 76 45

**ANGERS**  
Code IEL : 47: SXSD5004  
22-24/09/20

Yves Letourneux  
INSET D'ANGERS  
02 41 22 41 67

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

**Code stage : SXSD5**

## PUBLIC

Directeurs ou directrices ou responsables de services techniques.

## OBJECTIFS

- comprendre sa place au sein de la collectivité et les attentes qui pèsent sur les services techniques,
- se positionner dans sa relation aux élus et à la direction générale,
- être en capacité de construire une relation de complémentarité avec les autres services de la collectivité et notamment des services supports avec lesquels les services techniques ont des interactions fortes.

## CONTENU

- caractérisation de la fonction de directeur ou directrice des services techniques,
- les enjeux de pouvoir et d'autorité au sein de la collectivité,
- la place du DST au sein du collectif de direction,
- le binôme DGS/DST,
- la relation services techniques avec les autres services de la collectivité (notamment services supports),
- la relation aux élus et la construction d'outils de mise en œuvre du projet politique de la collectivité ; anticiper les cycles liés aux échéances politiques
- les autres partenaires de la collectivité,
- les enjeux des transferts de compétences commune / EPCI pour le DST,
- la conduite d'une politique de rationalisation des moyens.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et ateliers en présentiel construits autour de travail de groupe et d'études de cas concrets, partage d'expériences. Travail poursuivi au-delà du stage par un e-tutorat individuel. Ce module de formation est en association avec la ecommunauté thématique directeurs ou directrices des services techniques

## PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse électronique individuelle et d'un accès internet. Être directeur ou directrice de services techniques ou responsable des services techniques.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2Q20 Directeur ou directrice, cadre chargé ou chargée des services techniques

# LE MANAGEMENT DES ÉQUIPES DES SERVICES TECHNIQUES

Durée **3 jours**

Niveau **Approfondissement**

**ANGERS**  
Code IEL : 47: SXSD4004  
05-07/05/20

Yves Letourneux  
INSET D'ANGERS  
02 41 22 41 67

**NANCY**  
Code IEL : 46: SXSD4001  
25-27/05/20

Fabien Meyer  
INSET DE NANCY  
01 55 27 44 83

**DUNKERQUE**  
Code IEL : 45: SXSD4003  
31/08-02/09/20

Sylvie Lami  
INSET DE DUNKERQUE  
03 28 51 32 37

**ANGERS**  
Code IEL : 47: SXSD4005  
03-05/11/20

Yves Letourneux  
INSET D'ANGERS  
02 41 22 41 67

**MONTPELLIER**  
Code IEL : 48: SXSD4002  
14-16/12/20

Isabelle BONIDAN  
INSET DE MONTPELLIER  
04 67 99 76 45

Code stage : SXSD4

## PUBLIC

Directeurs ou directrices ou responsables de services techniques.

## OBJECTIFS

- acquérir les principaux outils managériaux adaptés pour manager une équipe des services techniques,
- savoir porter un regard sur une organisation, en identifier les points forts/faibles et apprendre à construire son projet de direction,
- être capable de créer un climat constructif au sein de son équipe pour mettre en œuvre son projet collectif.

## CONTENU

- la "caisse à outils" de management et d'organisation adaptée aux services techniques,
- les outils de co-construction au sein de son équipe et le développement de la créativité / innovation,
- la construction d'une dynamique de motivation de son équipe,
- capitaliser les compétences de son équipe pour limiter perte savoirs, la gestion prévisionnelle des emplois,
- la gestion des conflits au sein d'un service technique, les entretiens de recadrage et les sanctions disciplinaires.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques en présentiels et ateliers construits autour de travail de groupe et d'études de cas concrets, partage d'expériences. Possibilité de continuer l'échange entre pairs sur la e communauté thématique directeurs ou directrices des services techniques.

## PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur avec accès internet et d'une adresse courriel.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2Q20 Directeur ou directrice, cadre chargé ou chargée des services techniques

# LE PILOTAGE DU DIRECTEUR OU DE LA DIRECTRICE DES SERVICES TECHNIQUES

Durée **3 jours**

Niveau **Approfondissement**

**NANCY**  
Code IEL : 46: SXSD3001  
06-08/04/20

Fabien Meyer  
INSET DE NANCY  
01 55 27 44 83

**DUNKERQUE**  
Code IEL : 45: SXSD3002  
30/09-02/10/20

Sylvie Lami  
INSET DE DUNKERQUE  
03 28 51 32 37

**ANGERS**  
Code IEL : 47: SXSD3003  
19-21/01/21

Yves Letourneux  
INSET D'ANGERS  
02 41 22 41 67

**MONTPELLIER**  
Code IEL : 48: SXSD3004  
10-12/02/21

Isabelle BONIDAN  
INSET DE MONTPELLIER  
04 67 99 76 45

Code stage : SXSD3

## PUBLIC

Directeurs et directrices des services techniques.

## OBJECTIFS

- concevoir une stratégie adaptée pour les services techniques au sein de l'organisation territoriale,
- identifier les enjeux stratégiques liés à la gestion patrimoniale des infrastructures au sein d'un service technique,
- construire ses outils de pilotage de l'activité de sa direction.

## CONTENU

- la conduite de projets complexes,
- le management "en mode projet" et son impact sur le positionnement des services techniques,
- la construction de plans pluriannuels en application d'une stratégie de gestion patrimoniale,
- les enjeux de l'analyse des processus et des démarches qualité,
- la construction d'outils de pilotage de l'activité des services technique et la valorisation des actions menées,
- l'enjeu du big data pour construire son tableau de bord.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et ateliers en présentiel construits autour de travail de groupe et d'études de cas concrets, partage d'expériences. Possibilité de continuer l'échange entre pairs sur la e communauté thématique directeurs ou directrices des services techniques.

## PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse électronique individuelle et d'un accès à Internet. Être directeur ou directrice de services techniques ou responsable des services techniques.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2Q20 Directeur ou directrice, cadre chargé ou chargée des services techniques

# LA GESTION DE LA RELATION AUX USAGERS DANS LES SERVICES TECHNIQUES

Durée **3 jours**

Niveau **Approfondissement**

**NANCY**  
Code IEL : 46: SXDS6001  
12-14/10/20

Fabien Meyer  
INSET DE NANCY  
01 55 27 44 83

**DUNKERQUE**  
Code IEL : 45: SXDS6002  
23-25/11/20

Sylvie Lami  
INSET DE DUNKERQUE  
03 28 51 32 37

**ANGERS**  
Code IEL : 47: SXDS6004  
09-11/02/21

Yves Letourneux  
INSET D'ANGERS  
02 41 22 41 67

Code stage : SXDS6

## PUBLIC

Directeurs ou directrices ou responsables de services techniques.

## OBJECTIFS

- appréhender les enjeux qui pèsent sur les services techniques dans la mise en œuvre d'une gestion concertée de la relation aux citoyens-usagers au sein de la collectivité,
- s'interroger sur l'organisation à construire entre collectivités pour améliorer le service aux usagers,
- être en mesure de construire une démarche pour rendre l'utilisateur proactif dans la gestion publique de son quotidien.

## CONTENU

- la transformation d'une logique d'administré à une logique d'utilisateur,
- la gestion de cette relation aux usagers-citoyens :
  - budget participatif,
  - démarche concertée obligatoire ou volontaire.
- l'habitant en tant que contributeur de l'action publique :
  - la maîtrise d'usage et les démarches de participation citoyenne.
- la stratégie à construire entre commune/EPIC pour adapter l'action des services techniques à la gestion de la proximité,
- la mise en place d'applications de signalement des usagers pour les services techniques.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques en présentiel, ateliers de cas concrets et partages d'expériences. Retours d'expériences de collectivités pilotes dans la modernisation de sa relation aux usagers. Possibilité de continuer l'échange entre pairs sur la communauté thématique directeurs ou directrices des services techniques.

## PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse électronique individuelle et d'un accès internet. Être directeur ou directrice ou responsable d'un ou des services techniques.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2Q20 Directeur ou directrice, cadre chargé ou chargée des services techniques

## L'ANALYSE DE SA PRATIQUE MANAGÉRIALE PAR LE CO-DÉVELOPPEMENT

Durée **6 jours**

Niveau **Approfondissement**

**ANGERS**  
Code IEL : 47: SXB62050  
05-06/03/20+09-10/04/20+28-29/05/20

Stéphanie GROSS  
INSET D'ANGERS  
02 41 22 41 61

**MONTPELLIER**  
Code IEL : 48: SXB62048  
02-03/04/20+06-07/05/20+11-12/06/20

Marc Pierrat  
INSET DE MONTPELLIER  
04 67 99 76 06

**MONTPELLIER**  
Code IEL : 48: SXB62049  
10-11/09/20+15-16/10/20+19-20/11/20

Marc Pierrat  
INSET DE MONTPELLIER  
04 67 99 76 06

**SORGUES**  
Code IEL : 20: SXB62054  
14-15/09/20+12-13/10/20+02-03/11/20

Violaine Paganelli  
DELEGATION PACA  
04 90 39 79 05

**ANGERS**  
Code IEL : 47: SXB62051  
24-25/09/20+05-06/11/20+10-11/12/20

Stéphanie GROSS  
INSET D'ANGERS  
02 41 22 41 61

**LA GARDE**  
Code IEL : 20: SXB62057  
07-08/10/20+12-13/11/20+01-02/12/20

Emmanuelle Dupas  
DELEGATION PACA  
0494089639

Code stage : SXB62

### PUBLIC

Cadres

### OBJECTIFS

- interroger et chercher à comprendre des situations professionnelles,
- trouver des réponses concrètes aux problématiques de management, grâce à l'échange coopératif entre pairs,
- adopter une méthode structurée d'analyse et d'aide à la résolution des problématiques managériales,
- développer de nouvelles stratégies de management, fondées sur l'échange et l'écoute.

### CONTENU

- méthode du co-développement : récit des situations de travail quotidiennes, managériales, individuelles, vécues
- dynamique active de groupe,
- rôle d'acteur de chaque participant,
- traitement des situations : questionnement, analyse, recherche de solution et élaboration de plans d'actions,
- guidance, capitalisation des expériences des participants et éclairages théoriques,
- apports d'outils et de méthodes.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- processus séquencé sur 3 mois,
- inscription valable pour la totalité du stage uniquement,
- confidentialité et liberté d'expression.

### PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- I1B24 Innovation managériale
- I1B29 La fonction animation des services
- I1B1B La connaissance de soi pour mieux manager
- I2Q20 Directeur ou directrice, cadre chargé ou chargée des services techniques

## LA GESTION FINANCIÈRE DES SERVICES TECHNIQUES

Durée **1 jour à distance + 2 jours présentiels**

Niveau **Approfondissement**

**MONTPELLIER**  
Code IEL : 48: SXZP3007  
14-15/11/19

Isabelle BONIDAN  
INSET DE MONTPELLIER  
04 67 99 76 45

**DUNKERQUE**  
Code IEL : 45: SXZP3015  
10-11/02/20

Sylvie LAMI  
INSET DE DUNKERQUE  
03 28 51 32 37

**NANCY**  
Code IEL : 46: SXZP3011  
23-24/03/20

Fabien Meyer  
INSET DE NANCY  
01 55 27 44 83

**ANGERS**  
Code IEL : 47: SXZP3012  
11-12/06/20

Yves Letourneux  
INSET D'ANGERS  
02 41 22 41 67

**MONTPELLIER**  
Code IEL : 48: SXZP3014  
09-10/11/20

Isabelle BONIDAN  
INSET DE MONTPELLIER  
04 67 99 76 45

**ANGERS**  
Code IEL : 47: SXZP3013  
12-13/11/20

Yves Letourneux  
INSET D'ANGERS  
02 41 22 41 67

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

**Code stage : SXZP3**

### PUBLIC

Directeurs et directrices et cadres responsables de services techniques.

### OBJECTIFS

- être en capacité d'établir un dialogue sur la gestion budgétaire dans les services techniques avec les responsables des services financiers de la collectivité territoriale et les élus,
- optimiser et développer les projets portés par les services techniques,
- appréhender les outils de planification à destination de la collectivité en termes de gestion pluriannuelle comme outils d'aide à la décision,
- découvrir les outils indispensables au calcul de coût afin de mieux les maîtriser.

### CONTENU

- la découverte de l'environnement local et contexte des lois de décentralisation,
- les principes budgétaires et comptables : présentation des documents budgétaires de la collectivité territoriale et des services techniques,
- les opérations d'ordre et procédure d'engagement,
- la gestion active de l'investissement :
  - programmation pluriannuelle des investissements et des financements,
  - autorisations d'engagement et crédits de paiement.
- les principes de comptabilité analytique et de calcul de coûts : recherche d'optimisation des coûts.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le temps en présentiel est réservé aux cas pratiques et aux travaux en groupe. Cette formation comprend un temps à distance de 6 heures sous forme d'activités d'apprentissage accessibles depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT, avant la séance en présentiel.

### PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse électronique individuelle et d'un accès internet. Connaître les fondamentaux de la gestion publique.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

I2Q20 Directeur ou directrice, cadre chargé ou chargée des services techniques

I2Q20 Directeur ou directrice, cadre chargé ou chargée des services techniques



# LA MAÎTRISE D'OUVRAGE ET LES CHOIX DE MODE D'EXPLOITATION POUR LES SERVICES PUBLICS

Durée **1 jour à distance + 2 jours présentiels**

Niveau **Approfondissement**

**ANGERS**  
Code IEL : 47: SXZP5011  
26-27/11/19

Yves Letourneux  
INSET D'ANGERS  
02 41 22 41 67

**DUNKERQUE**  
Code IEL : 45: SXZP5009  
13-14/01/20

SYLVIE LAMI  
INSET DE DUNKERQUE  
03 28 51 32 37

**MONTPELLIER**  
Code IEL : 48: SXZP5010  
23-24/01/20

Isabelle BONIDAN  
INSET DE MONTPELLIER  
04 67 99 76 45

**NANCY**  
Code IEL : 46: SXZP5012  
28-29/09/20

Fabien Meyer  
INSET DE NANCY  
01 55 27 44 83

**DUNKERQUE**  
Code IEL : 45: SXZP5014  
19-20/10/20


SYLVIE LAMI  
INSET DE DUNKERQUE  
03 28 51 32 37

**ANGERS**  
Code IEL : 47: SXZP5013  
10-11/12/20

Yves Letourneux  
INSET D'ANGERS  
02 41 22 41 67

**MONTPELLIER**  
Code IEL : 48: SXZP5015  
18-19/01/21

Isabelle BONIDAN  
INSET DE MONTPELLIER  
04 67 99 76 45

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

**Code stage : SXZP5**

## PUBLIC

Directeurs ou directrices, cadres responsables de services techniques.

## OBJECTIFS

- être en capacité d'établir un dialogue de gestion avec le responsable de la commande publique,
- permettre d'appréhender la commande publique d'un service technique sous un angle pragmatique face aux enjeux complexes de commande publique,
- proposer et mettre en œuvre le mode de réalisation et de gestion le plus approprié pour chaque projet de service,
- connaître les critères de choix juridiques, techniques,
- disposer des outils de commande publique appropriés.

## CONTENU

- les différentes contractualisations : marchés publics sous différentes formes,
- la régie ou l'externalisation des prestations : couts et contraintes comparés,
- les concessions de service public : principes et procédures,
- les autres contrats : partenariat public privé, vente en état futur d'achèvement, baux emphytéotiques,
- les mandats et autres conventions, assistance de maître d'ouvrage,
- les structures de mutualisation (société publique locale, société d'économie mixte).

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le temps en présentiel est réservé aux cas pratiques et aux travaux en groupe. Cette formation comprend un temps à distance sous forme d'activités d'apprentissage accessibles depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT, avant la séance en présentiel. Ce module de formation est en association avec la ecommunauté thématique directeur ou directrice des services techniques.

## PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse électronique individuelle et d'un accès internet. Connaître les fondamentaux des marchés publics.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- I1Q15 Chargé d'opérations de construction en bâtiment, réhabilitation en bâtiment
- I2Q20 Directeur ou directrice, cadre chargé ou chargée des services techniques
- I2Q20 Directeur ou directrice, cadre chargé ou chargée des services techniques

# EVALUATION ET GESTION DES RISQUES PRÉ-CONTENTIEUX ET CONTENTIEUX DANS UN SERVICE TECHNIQUE

Durée **1 jour à distance et 2 jours présentiels**

Niveau **Approfondissement**

**ANGERS**  
Code IEL : 47: SXZP8006  
06-07/04/20

Yves Letourneux  
INSET D'ANGERS  
02 41 22 41 67

**PARIS**  
Code IEL : 46: SXZP8005  
06-07/07/20

Fabien Meyer  
INSET DE NANCY  
01 55 27 44 83

**ANGERS**  
Code IEL : 47: SXZP8007  
07-08/09/20


Yves Letourneux  
INSET D'ANGERS  
02 41 22 41 67

**MONTPELLIER**  
Code IEL : 48: SXZP8008  
05-06/10/20

Isabelle BONIDAN  
INSET DE MONTPELLIER  
04 67 99 76 45

**DUNKERQUE**  
Code IEL : 45: SXZP8009  
08-09/12/20

Sylvie LAMI  
INSET DE DUNKERQUE  
03 28 51 32 37

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

**Code stage : SXZP8**

## PUBLIC

Directeur ou directrice des services techniques ou responsable des services techniques.

## OBJECTIFS

- connaître les différents mécanismes de responsabilité individuelle des agents territoriaux et de leur employeur, et les risques associés aux services techniques,
- développer, diffuser et entretenir une culture du risque notamment pénal dans son service technique,
- maîtriser les outils méthodologiques pour responsabiliser les équipes à cette culture du risque, et à la prévention et à la gestion des risques,
- savoir bâtir une stratégie de prévention avec les agents dans une dynamique managériale,
- savoir inventorier les risques couverts et non couverts en termes d'assurances de biens et de personnes,
- appréhender le déroulement des procédures pré contentieuses et contentieuses et la gestion des sinistres.

## CONTENU

- les mécanismes de la responsabilité civile, administrative, disciplinaire et pénale,
- la faute personnelle et de service et les conséquences sur l'indemnisation des victimes,
- les actions récursoires,
- éléments de procédure notamment en matière pénale en cas de sinistre,
- les fondamentaux en matière d'assurances (protection fonctionnelle, assurances de biens et de personnes) et de conduite des expertises.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, mise en situation professionnelle. Cette formation comprend un temps à distance (fiches méthodologiques risques, apports théoriques sur la culture du risque animés par des vidéos et un quizz) sous forme d'activités d'apprentissage accessibles depuis la plateforme numérique du CNFPT, avant la séance en présentiel. Ce module de formation est en association avec la ecommunauté thématique directeurs ou directrices des services techniques

## PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse électronique individuelle et d'un accès internet.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- I2Q20 Directeur ou directrice, cadre chargé ou chargée des services techniques
- I2Q20 Directeur ou directrice, cadre chargé ou chargée des services techniques

## RENCONTRE TERRITORIALE DES RESPONSABLES DE SERVICES TECHNIQUES

Durée **1.5 jour**

Niveau **Expertise**

Déjà organisé

Code stage : SXRNT

### PUBLIC

Directeurs et directrices des services techniques, responsables de services techniques, directeurs territoriaux et directrices territoriales, de projets urbains ou des pôles de proximité.

### OBJECTIFS

- Consolider le réseau territorial existant des directeurs et directrices des services techniques et des responsables des services techniques,
- Apporter une veille territoriale sur les évolutions des métiers, compétences, organisation des services techniques,
- Confronter des retours d'expériences de collectivités engagées dans des pratiques de conception, gestion patrimoniale intégrant la participation citoyenne et le numérique,
- Accompagner les projets des petites et grandes collectivités par un travail en atelier.

### CONTENU

Comment le numérique impacte la relation à l'utilisateur ? Comment accompagner les agents dans l'appropriation des nouveaux outils ? Comment adapter les services rendus à la population en fonction des demandes sociales exprimées ? Quel impact sur l'organisation interne et les métiers ?

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Plénières, visites, ateliers.

### PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

I2Q20 Directeur ou directrice, cadre chargé ou chargée des services techniques

I2Q20 Directeur ou directrice, cadre chargé ou chargée des services techniques