



INSET Angers - Janvier 2019

CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES INSET ANGERS

Innovation sociale



Bibliographie réalisée par le Centre de ressources documentaires de l'INSET d'ANGERS :

Amandine Robin, responsable de Pôle de compétences des politiques sociales
Bérangère GUILLET, documentaliste, responsable du Centre de ressources documentaires

Centre national de la fonction publique territoriale



Éléments bibliographiques



Ouvrages

Créer une dynamique de territoire : solutions nouvelles, participatives et durables / JAUNAY

André

Territorial éditions, 2017, 140 p.

Les responsabilités des territoires et de leurs habitants sont profondément transformées par les principes de l'innovation sociale et les nouveaux outils de l'intelligence individuelle et collective que les développeurs, qu'ils soient élus, agents publics, bonnes volontés locales, entrepreneurs marchands ou sociaux, peuvent s'approprier.

Ces nouveaux outils et plateformes améliorent la mobilisation et le partage de ressources tout en préservant la souveraineté des acteurs locaux sur les données et leurs usages.

L'ensemble des parties prenantes intervient dans la préparation des décisions et le traitement global du territoire, avec des approches écologiques, circulaires ou systémiques. Le mode collectif de construction, intégrant les transversalités et l'innovation sociale, permet de mieux traiter les questions d'intérêt général et de développer la démocratie, l'accomplissement des personnes, l'efficacité, la paix civile et la qualité de service.

De nouvelles formes de financement favorisent l'essor des projets et l'implication des acteurs et la mise en place de ces nouveaux cadres est propice à la création et au développement des activités. Les rôles de chacun sont ainsi transformés pour un meilleur traitement des défis territoriaux. Les exemples présentés, de Figeac à Medellin, confirment les perspectives données aux développeurs quand ils cherchent les solutions avec créativité et souci d'excellence.

Up to you ! / FROISSARD Nicolas, ELLAND-GOLDSMITH William

Rue de l'échiquier, 2016, 136 p.

Foisonnant d'initiatives en tout genre, qui associent innovation, plaisir et quête de sens, cet ouvrage dessine un projet de société novateur, complet, et permet aux citoyens de prendre la main et d'initier le changement, dans cinq domaines essentiels : - Renouveler notre démocratie - Changer l'école pour changer le monde ! - Réinventer l'entreprise - Ré-enchanter l'économie - Innover pour quelle société ? Ce livre donne à ses lecteurs les clés pour construire, dans un monde complexe et globalisé, des entreprises plus responsables, des écoles inspirantes, une société apaisée.

La Grande Promesse : L'innovation sociale, pour réparer et transformer notre société déchirée

SIBILLE Hugues

Rue de l'échiquier, 2016, 160 p.

L'innovation sociale repose sur un principe : les solutions n'attendent pas le grand soir. Elle se décline au pluriel, expérimentant de multiples utopies réalistes pour répondre à de multiples besoins : se nourrir sainement et sans gaspiller, se loger convenablement en respectant la planète, insérer les chômeurs dans une activité de qualité, faire reculer le décrochage scolaire, accéder aux technologies indispensables au monde contemporain, se former tout au long de la vie, se déplacer librement et sobrement, sortir du surendettement, vieillir et mourir dans la dignité... Selon certains, l'innovation sociale est une voie de « transformation » vers une société plus équitable, plus durable, une façon de démocratiser l'économie en la rapprochant du citoyen, de faire émerger de nouveaux modèles de développement. Pour d'autres, elle est un moyen utilisé par l'État et les collectivités publiques pour se désengager de politiques sociales devenues trop coûteuses et inefficaces. Ceux-là l'espèrent, ceux-ci la craignent comme rationalisation budgétaire ou transfert de missions sociales vers le privé pour traiter la solidarité à bas coût. En s'appuyant sur sa grande expérience du secteur, Hugues Sibille nous livre avec conviction et clarté sa vision politique de l'innovation sociale, de son potentiel et de ses limites.

Au coeur des territoires créatifs - Proximités et ressources territoriales / GLON Eric, PERQUEUR Bernard

Presses universitaires de Rennes, 2016, 296 p.

Les territoires connaissent un foisonnement d'initiatives et de projets variés qui mettent en évidence l'importance des proximités et une autre approche des ressources. La proximité géographique ne suffit pas pour définir sa dimension territoriale. C'est dans les maillages, les collaborations formelles et informelles, dans la vivacité des pratiques démocratiques locales et dans le sens que les acteurs donnent collectivement au devenir du territoire, qu'émergent les proximités organisées et territorialisées. Ces construits sociaux tentent de valoriser les atouts et potentialités d'un territoire dans leurs dimensions marchandes et non marchandes pour envisager une spécification des ressources. Plus les individus et les groupes se mobilisent selon des formes en perpétuel renouvellement et en s'appuyant souvent sur des rhizomes relationnels complexes, plus ces socio-systèmes activent leur créativité, leur imagination, les rencontres et débats d'idées et font émerger des ressources inattendues et inédites. C'est en activant ces potentialités innovantes et créatives que ces maillages de proximités tendent à révéler des ressources spécifiques à un territoire. De par la diversité des exemples et des réflexions, cet ouvrage montre que les proximités et les ressources territoriales peuvent être au coeur de territoires créatifs.

Chantiers ouverts au public / SCHERER Pauline

Documentation française (La), 2015

L'action publique peut-elle se transformer ? Les citoyens peuvent-ils devenir co-concepteurs des politiques publiques ? Créée en 2008, La 27e Région, laboratoire de transformation publique, a contribué au développement d'une dynamique française en faveur du « design des politiques publiques » initié au Danemark, au Royaume-Uni ou encore en Amérique du Nord. Elle expérimente tous les jours de nouvelles façons conduire l'action publique, plaçant les usages au coeur de la réflexion. Puisant du côté du design, de l'ethnographie, de la recherche-action, du Do it Yourself ou encore des mouvements open source, ses projets associent citoyens, agents, élus et praticiens d'horizons divers. Ce nouvel ouvrage collectif ouvre en grand les portes de l'atelier 27e Région. Il livre des retours d'expérience en s'invitant dans des laboratoires pionniers français et étrangers, et convie chercheurs, élus et acteurs à y exprimer leur point de vue et leurs questionnements. Complet, riche et foisonnant, largement illustré, cet ouvrage fondateur propose un état de l'art, des pistes et des outils. Une base indispensable pour redonner du sens à l'action publique.

Les laboratoires du lien social. L'expérience Aquitaine de la solidarité / GRAMACCIA Gino

Presses universitaires de Bordeaux, 2014, 253 p.

La restauration du lien social, dans une société fragilisée par le poids du chômage et de la nouvelle organisation du travail, mobilise aujourd'hui un nombre croissant d'associations, d'institutions territoriales, d'acteurs publics et politiques, d'entreprises, de chercheurs, de consultants, autour d'une idée centrale : redonner voix aux « sans-voix », aux exclus du travail, aux salariés précaires... Les solutions à l'oeuvre s'appuient sur un principe simple : veiller, pour les professionnels de la médiation et de l'insertion, à créer des lieux de parole, de reconstruction de soi, des parcours d'apprentissage à l'autonomie. Des parcours escortés, certes, mais sur lesquels le précaire est mis en situation d'être écouté, d'être entendu, d'être reconnu.

L'innovation sociale / KLEIN Juan-Luis, LAVILLE Jean-Louis, MOULAERT Franck

Eres, 2014, 246 p.

Des politiques en faveur de l'innovation sociale se mettent en place à différents niveaux (local, régional, national, européen). Pour autant et malgré l'augmentation exponentielle des références dans la littérature internationale, peut-on s'accorder sur une vision de l'innovation sociale ? Pour les auteurs réunis ici, elle ne constitue ni une recette ni la simple diffusion de ce qu'on appelle des « bonnes pratiques », qui opéreraient dans des systèmes économiques et sociaux inchangés. En effet, les capacités d'initiative de la société civile exigent des changements dans les cadres institutionnels pour construire un nouveau modèle de société inclusif, solidaire et écologique. À partir de l'expérience et des acquis de trois équipes de recherche qui y réfléchissent depuis plus de vingt ans, cet ouvrage alimente le débat théorique sur l'innovation sociale. Il explique aussi pourquoi la thématique est apparue dans une période de mutations contemporaines et montre l'importance pratique qu'elle peut revêtir à travers des exemples de territoires comme de secteurs.

Innover dans les politiques sociales. Pratiques du changement / BARON Alexis

Presses universitaires de Grenoble, 2013, 153 p.

Comment faire évoluer l'action sociale vers des pratiques ou des modalités nouvelles ? C'est la question centrale qui traverse ce livre. Après une présentation théorique du système d'organisation structurant l'action sociale et médico-sociale, l'auteur dégage des tendances qu'une succession d'expériences permet d'incarner à travers des exemples. Faisant état d'initiatives concrètes dans les différents champs de l'action sociale (petite enfance, gérontologie, logement, précarité, etc.) à travers des acteurs hétéroclites (collectivités territoriales, associations, etc.), il présente des expériences locales, pouvant porter une réflexion au-delà des territoires dans lesquels elles ont été menées.

Design des politiques publiques - La 27e région, labo de transformation publique

Documentation française (La), 2010, 163 p.

Cet ouvrage collectif raconte la saga de nouveaux éclaireurs en matière d'innovation de l'action publique. Un ouvrage innovant en la matière. À quoi ressemblerait l'action publique si elle était conçue avec et pour les populations ? À l'initiative de la 27e Région, labo de transformation publique des 26 régions de France, cet ouvrage décrit une trentaine de réalisations dans lesquelles les habitants participent à la conception des services publics. Les méthodes utilisées puisent dans le design et l'anthropologie, l'innovation sociale et les logiques d'émancipation, la culture technologique et les arts urbains et l'univers de la créativité et du sensible. À l'origine de cette démarche, il y a le sentiment que le modèle de gestion publique issu des années quatre-vingt n'a pas su se transformer au même rythme que la société. D'autres voies existent plus aptes à considérer le citoyen comme partenaire. Elles rassemblent toutes sortes de disciplines depuis les pionniers de la participation locale et de l'intervention urbaine, jusqu'aux designers et aux entrepreneurs numériques et sociaux. Cet ouvrage collectif rend compte de ces nouveaux modes de fonctionnement qui mobilisent en profondeur l'intelligence des citoyens, des territoires et des réseaux. Il raconte avec passion et lucidité la saga de ces éclaireurs.

Rapports / Etudes

Solidarité et innovation sociale - Recueil d'initiatives proposées par les départements

ODAS - Observatoire national de l'action sociale décentralisée, 10/2018, 156 p.

Il recense les expériences signalées par les départements, qui ont été considérées comme novatrices par l'Odas sans engager pour autant sa responsabilité de l'observatoire en matière d'évaluation. En effet, les fiches présentes dans cet ouvrage ont été rédigées par les professionnels des collectivités concernées et la remontée d'informations n'est pas en l'état suffisant pour mesurer la portée de ces initiatives.

Gouvernance et innovation sociale. Le CCAS de Besançon (1972-2016) / ROY Jean-Baptiste

Université Bourgogne Franche Comté, 2016, 487 p.

En analysant les politiques sociales locales, l'auteur a cherché à montrer quelle pouvait être la place d'un CCAS dans la gouvernance locale, et quels sont les leviers qu'une telle institution peut mobiliser pour favoriser l'innovation sociale. Cette étude porte principalement sur la Ville de Besançon, mais Jean-Baptiste a cherché aussi à donner des pistes de réflexion plus universelles. C'est la raison pour laquelle sa thèse s'articule entre perspectives théoriques et préconisations pratiques.

L'innovation associative. Innovations sociales et technologiques au service des Hommes et des Territoires

Le Rameau Groupement prévoyance maladie accident, 2017, 68 p.

D'une soixantaine de pages, ce livre blanc se termine par cinq propositions : par exemple, instaurer un « droit d'expérimentation partenariale » pour lever les freins « juridiques, fiscaux, sociaux » qui se présentent aux acteurs « de nature différente » (association, organisation publique, entreprise, acteur académique...) qui portent des projets collectivement. Le document présente également des exemples d'innovation. Citons le cas de Signes de sens, une association dont l'objectif est de donner « un accès aux savoirs » pour les personnes en situation de handicap sensoriel, psychique ou mental. Depuis 2003, elle a développé un panel d'outils technologiques pour atteindre ce but et travaille avec les musées.

[L'innovation sociale. Reconnaître un projet d'innovation sociale entrepreneuriale, pour mieux l'orienter, l'accompagner et le financer](#)

Avisé, 2015, 24 p.

Savoir identifier le caractère socialement innovant d'un projet pour mieux l'orienter et l'accompagner, comment faire ? Cette publication, réalisée par l'Avisé, éclaire sur l'innovation sociale : enjeux, caractérisation, idées reçues, contexte national et européen, écosystème d'acteurs, etc.

[Ensemble, accélérons ! Rapport Accompagner les acteurs de l'innovation dans leur changement d'échelle](#)

Premier ministre, SGAP12/2015, 44 p.

Les innovations se multiplient dans le secteur public et le monde de l'économie sociale et solidaire. Au sein des ministères, des opérateurs de l'Etat et des collectivités, le mouvement se structure, avec la création de laboratoires, incubateurs, réseaux d'innovateurs, prix de l'innovation... Reste une dimension peu prise en compte jusque-là : le changement d'échelle d'une innovation. Une fois que celle-ci a fait ses preuves sur un territoire, comment faire en sorte qu'elle profite à d'autres ? Comment la diffuser, la dupliquer sur d'autres territoires ou la transposer à d'autres secteurs ? Quel rôle pour les acteurs publics ?

[Livre blanc de l'innovation sociale](#)

Groupe SOS, 2015, 88 p.

Avec la publication d'un Livre blanc de l'innovation sociale, le GROUPE SOS confirme sa volonté de se placer à l'avant-garde dans le débat public sur des questions de société essentielles. L'ouvrage sanctuarise en ce sens l'innovation dans sa déclinaison sociale. Il revient d'abord sur les dispositifs emblématiques développés au sein du groupe depuis sa création, en 1984. Il restitue ensuite les réflexions engagées ces derniers mois par les professionnels du groupe dans le cadre du programme Innovation sociale.

[L'innovation sociale, un levier pour le développement des territoires. Repères et bonnes pratiques pour développer des politiques régionales de soutien à l'innovation](#)

Agence de valorisation des initiatives socio-économiques, Association des régions de France, 07/2012, 28 p.

Répondre aux besoins sociaux non satisfaits revêt une exigence particulière au moment où nos modèles économiques et sociaux sont mis à mal par les secousses de la crise. Il existe une formidable inventivité de la part des citoyens, des acteurs de la société civile, des structures de l'économie sociale et solidaire, des entreprises qui ne demandent qu'à être accompagnées et soutenues. Les Régions compétentes en matière de développement économique, d'innovation, de formation professionnelle, d'aménagement du territoire ont notamment les leviers en main pour accompagner ces innovations sociales et permettre ainsi de renforcer l'attractivité des territoires, et créer des emplois durables et non délocalisables. À travers de nombreux repères, analyses et bonnes pratiques, cette publication vise à encourager la création d'écosystèmes favorables à l'innovation sociale. Elle livre notamment la synthèse d'une enquête inédite lancée en avril 2012 auprès des directions ou services innovation des Conseils régionaux afin de mieux appréhender la place de l'innovation sociale dans les Stratégies régionales d'innovation (SRI).

Articles

[Retour sur la conférence « Émergence et accélération d'innovations sociales : défis partagés »](#)

Avise.org, 24/05/2018

Point d'orgue d'une journée au cours de laquelle se sont déroulées l'Assemblée générale de l'Avise et la 4ème Rencontre nationale de la "Communauté émergence & accélération" des innovations sociales, la conférence du 17 mai a rassemblé plus de 150 acteurs engagés ! Retour sur les interventions de cet événement organisé autour de trois défis liés à l'émergence d'innovations sociales sur les territoires.

[Action sociale : innover pour mieux répondre à l'utilisateur](#)

Courrier des maires et des élus locaux (le), 05/2018, n° 323, p. 25-29

- L'action sociale de proximité se recompose : entre départements, CCAS et intercommunalités, la tectonique des plaques de l'action sociale est mouvante. Pour identifier les besoins nouveaux et mieux cibler leurs réponses, les acteurs locaux ont entamé leur aggiornamento.
- Pour en finir avec le parcours du combattant : l'utilisateur au centre.
- Permettre aux territoires de recourir davantage à des délégations concertées pourrait favoriser l'innovation sociale, notamment autour de la notion de parcours.

[Innovation sociale. Les CCAS ont pris le train](#)

Actualités sociales hebdomadaires, 12/01/2018, n° 3041-3042, p. 14-18

Contraints de « faire mieux » avec – souvent – moins, les centres communaux et intercommunaux d'action sociale (CCAS/CIAS) explorent la voie de l'innovation : manager autrement, s'aventurer sur de nouveaux secteurs, lancer des partenariats inédits... Des expériences diverses à analyser et à valoriser pour les reproduire et les adapter d'un territoire à l'autre. Petit tour de France de l'innovation sociale.

1 milliard d'euros pour booster l'innovation sociale

Actualités sociales hebdomadaires, 26/01/2018, n° 3045, p. 8-9

Baptisé « French Impact », l'accélérateur national de l'innovation sociale doit donner plus de visibilité aux projets de l'économie sociale et solidaire (ESS) et leur apporter une aide financière, de sources publiques et privées. Le gouvernement y voit aussi un moteur de simplification des démarches.

<https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/lancement-lappel-projets-pionniers-french-impact>

L'innovation sociale a-t-elle un avenir ? Entretien avec Hugues Sibille et Jean-Louis Sanchez

Journal de l'action sociale (le), 11/2017, n° 10, p. 27-32

Entretien avec Hugues Sibille et Jean-Louis Sanchez autour de la question de l'innovation sociale peut présenter non seulement un intérêt politique, mais aussi symbolique.

La France, une Social Valley

Socialter, 10/2017, n° 51, p. 18-33

Et si notre pays devenait un modèle d'innovation collective ? Certains voudraient courir toujours plus derrière la Silicon Valley pour créer la "disruption", croître sans limites et devenir le "number one" à coups de "destruction créatrice". Mais ce modèle-là ne nous permettra pas de résoudre les grands défis sociaux et environnementaux de notre temps. Une autre voie est possible : celle de l'innovation collective

Politiques publiques - Le social en mode projet

Gazette-sante-social.fr, 01/09/2017

Par souci d'innovation et de proximité grandissante avec les citoyens ou en raison de contraintes budgétaires, les collectivités sont de plus en plus nombreuses à découvrir les vertus du décloisonnement. Des méthodes qui s'intéressent plus aux bénéficiaires qu'aux institutions et qui bouleversent les façons de faire. Transversalité, décloisonnement, agilité, conduite du changement, mode projet, ces nouvelles façons d'agir, impliquant à la fois les services entre eux, mais aussi les habitants et l'ensemble des parties prenantes (associations, entreprises) se répandent de plus en plus. Plusieurs raisons l'expliquent. Les collectivités doivent faire aujourd'hui mieux avec moins de ressources, d'où la nécessité de faire appel à toutes les compétences possibles.

Expérimentation sociale : de la théorie à la pratique

Travail Social Actualités, 07/2017, n° 76, p. 15-22

Tester une innovation sociale, l'évaluer rigoureusement pour en mesurer les effets en vue d'une généralisation future : tel est le principe de l'expérimentation sociale. Porteuse de promesses de scientificité, de rationalisation des dépenses publiques et de renouvellement de l'action sociale, la méthode bute dans les faits sur de nombreuses difficultés.- Après la preuve, la généralisation. Après cinq ans d'expérimentation, le programme "Un chez-soi d'abord" a prouvé son efficacité auprès des sans-abri présentant des troubles psychiques sévères. Pérennisé sur quatre sites tests, il va être étendu à 16 nouveaux territoires d'ici 2022- Une méthode lourde mais efficace : un réseau de missions locales, le groupement de créateurs, s'appuie sur un mode d'accompagnement original pour favoriser l'insertion des jeunes- Au Royaume-Uni : le paradis de la politique par la preuve ?

[http://www.solidarites-](http://www.solidarites-actives.com)

[actives.com/http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr](http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr)/<https://www.povertyactionlab.org/fr>

Travail social et innovation sociale : un renouvellement des pratiques ?

Forum - revue de la recherche en travail social, 2017, n° 150, 100 p.

Les travailleurs sociaux n'échappent, pas plus que d'autre, au caractère répétitif des actes professionnels. Le cadre institutionnel dans lequel s'actualise leurs interventions sociales laissent parfois peu d'espace à la créativité. Entre contraintes légales et applications des procédures et des dispositifs, certains peuvent penser que les travailleurs sociaux se contentent d'appliquer une réponse préconstruite aux demandes et aux besoins des personnes accompagnées. C'est oublier que ce qui caractérise le travail social, c'est la mise en œuvre d'une réponse adaptée à chaque situation sociale qui, par définition, est toujours singulière. Cette approche du travail social peut se confondre avec l'innovation sociale parce qu'elle se situe dans un espace créatif où il faut élaborer des réponses nouvelles aux difficultés rencontrées par les usagers ; de plus les contraintes prescriptives des missions des travailleurs sociaux, la baisse des financements publics obligent à trouver des formes d'interventions sociales qui là aussi sont à regarder dans le renouvellement des pratiques plutôt que dans de l'innovation sociale. Pour autant, ce renouvellement peut ouvrir des perspectives à l'innovation sociale dès lors que les usagers sont parties prenantes de leurs réponses et mettent en œuvre les formes qui correspondent à leurs besoins.

ESS, territoire et régime de solidarité : l'innovation sociale comme levier pour une « ville solidaire » ? / RICHEZ BATTESTI Nadine, VALLADE Delphine

Management & avenir, 2017, n° 97, p. 105-127

L'Économie Sociale et Solidaire joue un rôle stratégique pour les territoires dans lesquels elle est ancrée et les acteurs publics avec lesquels elle coopère. Nous montrons comment les initiatives solidaires contribuent à reterritorialiser la ville, à décloisonner les segmentations économiques et renouveler les normes entrepreneuriales. Elles participent de l'émergence d'une ville solidaire et du renouvellement du régime de solidarité.

L'innovation sociale, un chemin sinueux de la théorie à la pratique

Actualités sociales hebdomadaires, 02/12/2016, n° 2986, p. 11-12

« Sur les chemins de l'innovation ». Tel était le thème du colloque des ASH, organisé le 25 novembre à Paris. A travers leurs expériences, les intervenants ont cherché à donner un sens à ce mot récurrent. L'articulation de l'économique et du social et le concours de la recherche semblent être des ingrédients du changement.

Une ferme urbaine cultive l'innovation sociale

Direction(s), 12/2016, n° 148, p. 26-29

Stains (Seine-Saint-Denis). Outil de coopération, d'insertion et de sensibilisation à l'environnement, la Ferme des possibles vise à regrouper autour de ses activités de maraîchage de nombreux acteurs du secteur social et médico-social et à contribuer au développement du territoire. Objectif? Insuffler une culture du partenariat fondée sur les synergies locales.

L'innovation, un concept piégé / HOARAU GEISLER François

Actualités sociales hebdomadaires, 28/10/2016, n° 2981, p. 34-35

Il n'y aura d'innovation digne de ce nom dans le secteur social que si l'Etat repense la place des associations et les associe à l'analyse des besoins sociaux, défend François Hoarau-Geissler, anthropologue, consultant. Lequel souligne les ambiguïtés des initiatives publiques visant à développer l'innovation.

"Living Labs : l'innovation pour et avec les usagers"

Direction(s), 10/2016, n° 146, p. 22-23

« Laboratoires vivants » associant industriels, financeurs, professionnels et usagers, les Living Labs se développent aujourd'hui pour imaginer des solutions technologiques adaptées et accessibles. Outils de la démocratie en santé, ils sont aussi une source d'innovation sociale, explique Robert Picard, cofondateur du Forum des Living Labs en santé et autonomie.

<http://www.forumlisa.org/>

Vers un système territorial d'innovation sociale / MANTEROLA Jean-Jacques

Cahiers du Centre Émile Durkheim, 06/2016, n° 18, 51 p.

<https://durkheim.u-bordeaux.fr/Publications/Cahiers-du-CED>

Ce texte prend appui sur une comparaison interterritoriale de deux secteurs d'activité touchant des populations vulnérables (insertion par l'activité économique et aide à domicile), tiraillés entre la force de l'isomorphisme marchand, et des valeurs de solidarité dans lesquelles ils puisent leur justification. Cette comparaison menée dans le cadre d'une recherche empirique en Communauté autonome basque et Pays basque français cherche in fine à vérifier les compromis pouvant être construits sur le registre des valeurs partagées entre secteurs et territoires. Elle permet de conceptualiser des systèmes territoriaux d'innovation sociale qui produisent une forme de transformation sociale, en marquant leur préférence pour des populations vulnérables en tant qu'objets et sujets des dynamiques territoriales. Nous privilégions ici une acception de l'innovation sociale centrée sur la participation de multiples parties prenantes, soit un processus collectif, dans une dynamique de transformation de la société. Cette approche institutionnaliste de l'innovation sociale accorde une place particulière au territoire et à la notion de gouvernance partenariale. Elle s'éloigne d'une vision entrepreneuriale, inspirée de courants américains et anglo-saxons, qui met l'accent sur la personnalisation d'une dynamique portée par un entrepreneur, plutôt que sur l'organisation.

L'innovation sociale / SAINT DENIS Antoine

Cahiers français, 05/2016, n° 392, p. 81-86

Mêlant différents types d'acteurs et de modèles productifs, l'innovation sociale est un courant de modernisation de la société de plus en plus présent. Y sont associés, pêle-mêle, l'économie sociale et solidaire, les nouveaux modes de production et de consommation issus du numérique, l'expérimentation sociale. L'auteur montre dans cet article en quoi cette nébuleuse renouvelle l'articulation entre efficacité économique et progrès social, entre individus et collectivités, entre initiative privée et politiques publiques.

Le social au défi de l'innovation / JAEGER Marcel, RIBIERE Richard

Actualités sociales hebdomadaires, 22/04/2016, n° n° 2957, p. 32-36

Créer et imaginer pour assurer la survie du secteur en restant fidèle à ses valeurs, tel est le message défendu par Marcel Jaeger, titulaire de la chaire de travail social et d'intervention sociale au CNAM, et par Richard Ribière, directeur d'établissements. Si le premier invite les travailleurs sociaux à être inventifs, il tente au préalable de définir ce qu'il faut entendre par « innovation sociale ». Quant au second, il encourage les associations à être innovantes dans leurs réponses aux populations en explorant notamment de nouveaux modèles économiques comme ceux permis par le numérique.

Le living lab niçois, pionnier de la coconception avec les usagers

Gazette sante social (la), 04/2016, n° 128, p. 48

A Nice, le 27 Delvalle permet aux créateurs d'expérimenter leurs innovations auprès des usagers. Et de les sensibiliser à l'impact positif des technologies pour la santé et l'autonomie.

L'innovation territoriale, un nouveau modèle pour travailler ensemble

Gazette sante social (la), 01/2016, n° 125, p. 32-34

Au carrefour de l'innovation sociale, de l'économie solidaire, et de la modernisation de l'action publique, l'innovation territoriale veut donner des réponses d'aujourd'hui à des problèmes d'hier. Un rapport rédigé avec l'appui du ministère de la Décentralisation, du Secrétariat général à la modernisation de l'action publique et du Commissariat général à l'égalité des territoires dresse ses perspectives.

http://www.action-publique.gouv.fr/files/files/PDF/2015_rapport_innovation_territoriale.pdf

Manager par une démarche d'expertise / GAULENE Sylvie, CHEVALIER Isabelle

Forum - revue de la recherche en travail social, 2016, n° 147, p. 68-74

Dans un contexte de rationalisation de l'action sociale, les mutations de l'intervention sociale imposent de nouvelles pratiques professionnelles tant dans l'accompagnement individuel que dans l'action collective. La question du mode de management des équipes médico-sociales est au cœur des évolutions des métiers et du changement à conduire dans l'action sociale. Notre article s'appuie sur une expérience menée par une auteure de l'article, il analyse le rôle du cadre manager engagé dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet de D.S.L. innovant, comme un développeur de son territoire et de son équipe.

Les départements à la pointe de l'innovation sociale ?

Travail Social Actualités, 03/2015, n° 60, p. 15-22

Les départements ont une action déterminante en matière d'action sociale. Dans un contexte financier difficile, alors que leur avenir n'est pas garanti, ils tentent d'inventer de nouvelles modalités d'action. En misant sur la territorialisation, l'écoute des besoins et parfois la rationalisation des crédits.

Au sommaire

- "Quand on a moins d'argent, on est plus intelligents", Alexis BARON, Conseil général de l'Ardèche
- Des territoires associés à l'action sociale : expérience de la Meurthe-et-Moselle
- Cap alsacien sur la Silver économie : les nouvelles technologies pour favoriser le maintien à domicile
- Coopération transpyrénéenne

Webographie

AVISE : portail du développement de l'économie sociale et solidaire

<http://www.avise.org/>

APRILES

<http://www.apriles.net/>

GROUPE SOS

<http://www.groupe-sos.org/>

INSTITUT GODIN

<https://institutgodin.com/>

27^{ème} REGION

<http://www.la27eregion.fr/>

PLATEFORME EUROPEENNE DE L'INNOVATION SOCIALE

<https://www.socialchallenges.eu>

Bibliographie

Editée par l'INSET, rue du Nid de Pie, CS 62020, 49016 Angers Cedex
www.cnfpt.fr

Directeur de publication : **Marion Leroux**, Directrice
Responsable du centre de ressources : **Bérandère Guillet**
Conception et réalisation : **Bérandère Guillet, Amandine Robin**
Tél. : 02 41 22 41 46

© 2019 CNFPT/ INSET D'ANGERS

Centre national de la fonction publique territoriale

