



BAROMÈTRE HORIZONS 2019

Vos contacts CSA – Pôle Society :

Quentin LLEWELLYN, Directeur de Clientèle

quentin.llewellyn@csa.eu

Pauline GOUVERNEUR, Chargée d'études senior

pauline.gouverneur@csa.eu



Juillet 2019 / Étude n°1900379

SOMMAIRE



MÉTHODOLOGIE *du dispositif de l'enquête*

p.3



RÉSULTATS DÉTAILLÉS *de l'enquête*

p.6

1. *La gestion de la masse salariale* p.6
2. *Le nouveau régime indemnitaire et la question de la manière de servir* p.11
3. *Les perspectives de remplacement et de recrutement* p.16
4. *La politique de formation* p.28
5. *La santé / sécurité au travail et la protection sociale* p.32
6. *Les questions d'actualité* p.37
7. *Autres sujets* p.47

MÉTHODOLOGIE

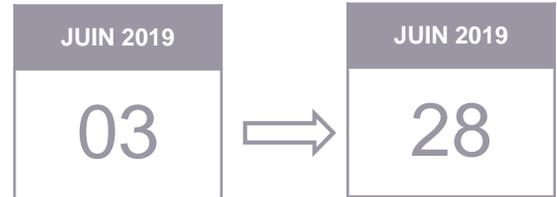


MODE DE RECUEIL

Interrogation des collectivités territoriales
PAR TÉLÉPHONE



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE



811 collectivités territoriales : communes, EPCI, Départements et Régions

Les personnes interrogées étaient, par ordre de priorité :

1. Le DGS ou le DRH (Régions, départements, EPCI et les communes de 20 000 habitants et plus)
2. Le DGS, le DRH, le Maire, le 1^{er} adjoint ou le secrétaire de mairie (communes de 3 500 à 20 000 habitants)
3. Le maire, le 1^{er} adjoint ou le secrétaire de mairie (communes de moins de 3 500 habitants)

VARIABLES STRUCTURANT L'ÉCHANTILLON REPRÉSENTATIF

Précision sur l'échantillonnage

L'échantillon a été raisonné afin de ne pas interroger que des petites communes, et d'interroger suffisamment de collectivités franciliennes. Les communes et EPCI ont ensuite été ramenées à leur poids réel au moment de l'édition des résultats, comme attesté ci-dessous.

TYPES DE COLLECTIVITÉS

	BRUT (nb interviews)	REDRESSÉ (nb interviews)
Régions	5	5
Départements	36	35
Communes	607	614
Communautés de communes	123	119
Métropole	1	1
Communauté urbaine	1	1
Communautés d'agglomération	38	36

RÉPARTITION DES COLLECTIVITÉS AU SEIN DES EPCI

	BRUT (en %)	REDRESSÉ (en %)
Communautés d'Agglomération	24%	23%
Communautés de Communes	76%	77%

COMMUNES PAR TAILLE

	BRUT (en %)	REDRESSÉ (en %)
Moins de 3 500 habitants	46%	92%
De 3 500 à 20 000 habitants	38%	7%
20 000 habitants et plus	16%	1%

COMMUNES PAR RÉGION

	BRUT (en %)	REDRESSÉ (en %)
Région Parisienne	12%	4%
Nord-Est	25%	35%
Nord-Ouest	23%	25%
Sud-Est	23%	19%
Sud-Ouest	15%	16%
DOM	2%	1%

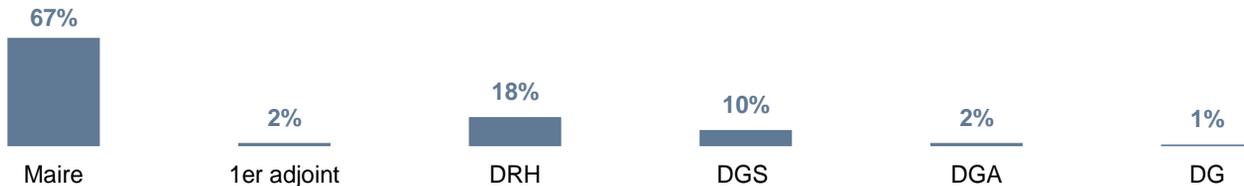
PROFIL DES RÉPONDANTS



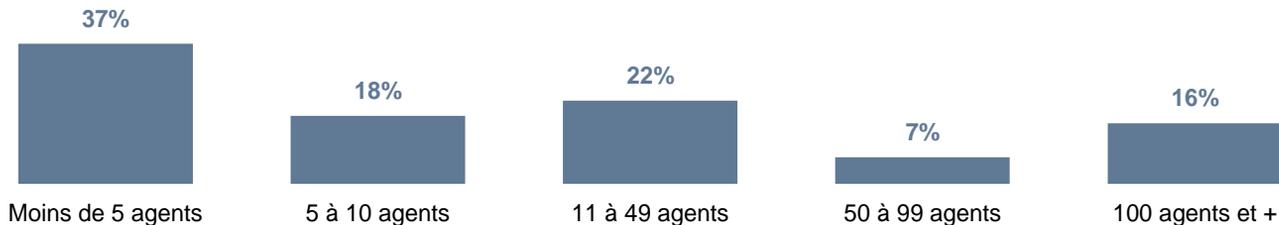
PROFIL DES RÉPONDANTS

Total ÉLUS 69%

Total AGENTS de la fonction publique territoriale 31%



NOMBRE D'AGENTS DANS LA COLLECTIVITÉ



#1

LA GESTION DE LA MASSE SALARIALE

	2015	% Growth
Revenue	108,281	+11%
Operating Profit	47,242	+10%
EBITDA	125,812	+10%
EBIT	278,381	+7%
Net Income	1,867	+1%

	2015	2016
Revenue	8,714	39,312
Operating Profit	107,812	108,281
EBITDA	89,818	81,258
EBIT	123,919	128,510
Net Income	168,128	278,381
Operating Profit	15,281	11,827
EBITDA	47,242	107,812

Other opportunities to increase sales
to drive and achieve the strategic
marketing that has to do with the
of the market in these areas

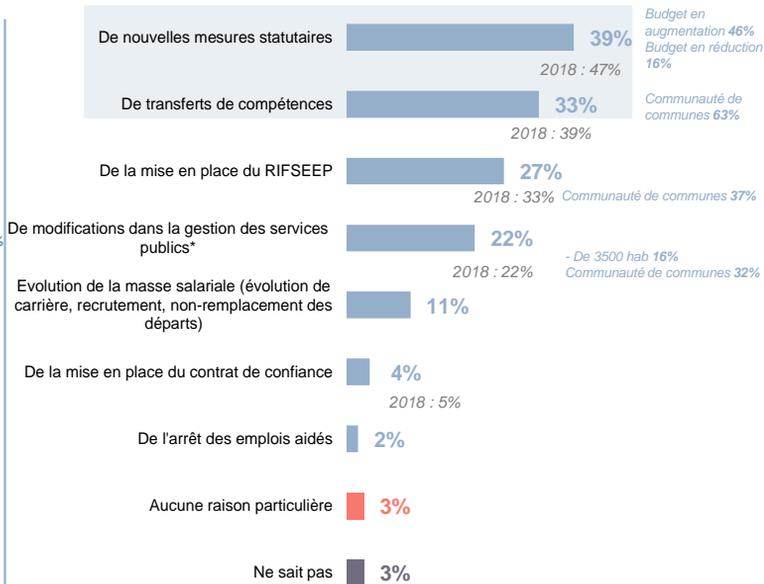
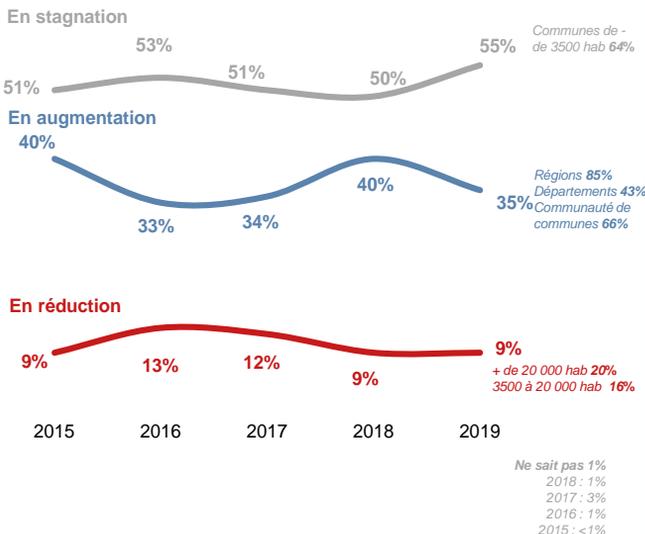
Revenue & Profitability
Product A - 2015
Product B - 2016

June
41,500
100
11,128

DES DÉPENSES DE PERSONNEL DE PLUS EN PLUS STABLES

ÉVOLUTION DES DÉPENSES DE PERSONNEL

CAUSE DE L'ÉVOLUTION DES DÉPENSES



Quelle est l'évolution des dépenses de personnel par rapport à l'année précédente dans votre collectivité ou structure ?

Base : ensemble (n=811)

Une seule réponse possible

Cette évolution est-elle due en partie ou totalement aux conséquences... ?

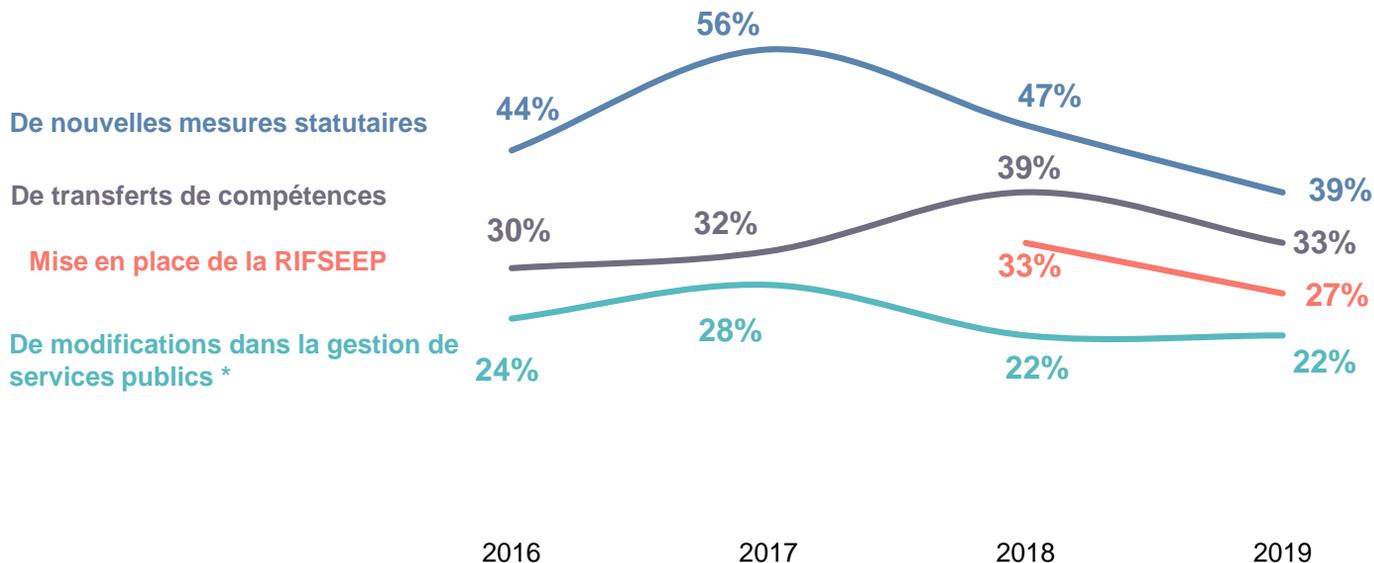
Base : collectivités ayant constaté une évolution des dépenses de personnel (n=359)
Plusieurs réponses possibles

*Réinternalisation d'un service, DSP – Délégation de Service Public...

UN IMPACT DES NOUVELLES MESURES STATUTAIRES MOINS FORT QUE LES ANNÉES PRÉCÉDENTES DANS L'ÉVOLUTION DES DÉPENSES

Cette évolution est-elle due en partie ou totalement aux conséquences... ?

Base : collectivités ayant constaté une évolution des dépenses de personnel (n=359) – Plusieurs réponses possibles



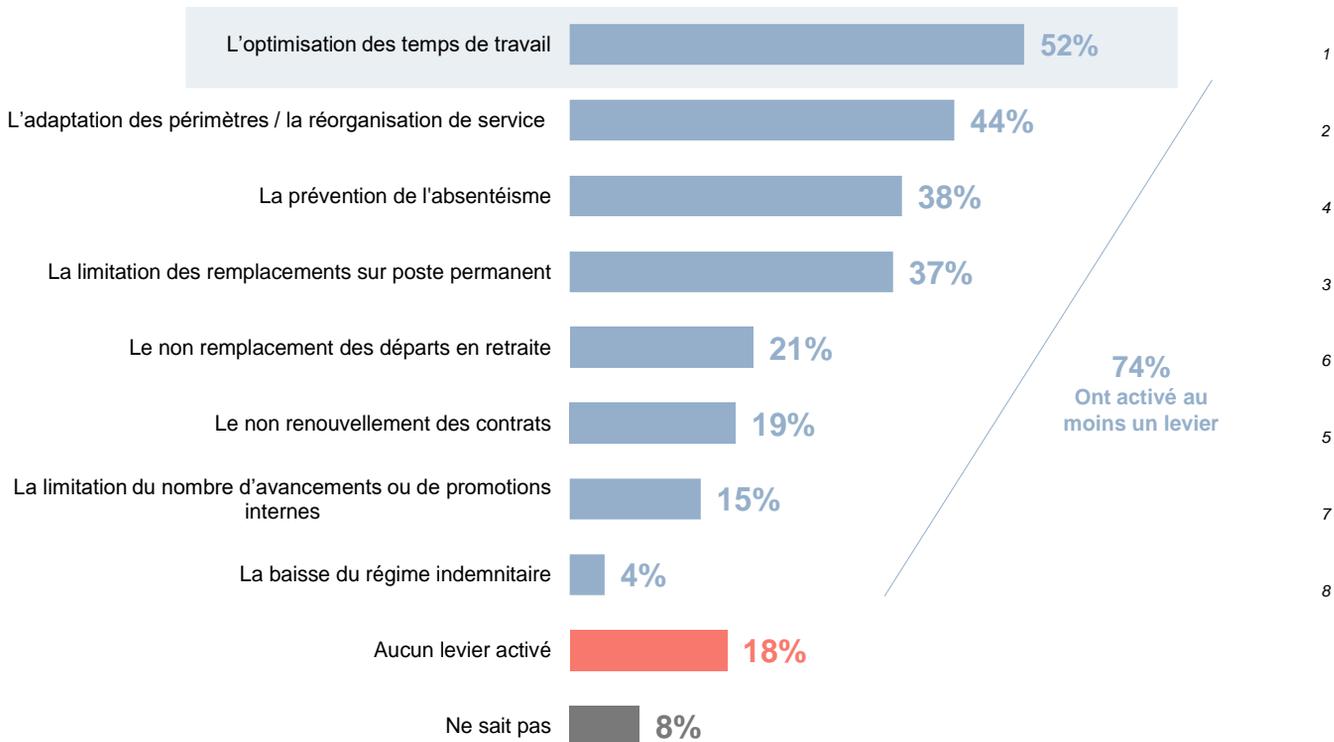
*Réinternalisation d'un service, DSP – Délégation de Service Public...

L'OPTIMISATION DES TEMPS DE TRAVAIL RESTE LE PREMIER LEVIER ACTIVÉ PAR LES COLLECTIVITÉS POUR MAÎTRISER LA MASSE SALARIALE

Dans le cadre de la maîtrise de la masse salariale, quels leviers activez-vous ?

Base : ensemble (n=811) – Plusieurs réponses possibles

Rang 2018



L'ADAPTATION DES PÉRIMÈTRES SUR LA RÉORGANISATION DES SERVICES ARRIVE EN TÊTE AU SEIN DES DÉPARTEMENTS, DES GRANDES COMMUNES ET DES EPCI

Dans le cadre de la maîtrise de la masse salariale, quels leviers activez-vous ?

Base : ensemble (n=811) – Plusieurs réponses possibles

	Statut de la collectivité							
	Ensemble	Région	Département	Commune de moins de 3500 hab	Commune de 3500 à 20 000 hab	Commune de 20 000 hab et plus	Communauté de communes	Communauté d'agglomération
L'optimisation des temps de travail	52%	100%	41%	<u>46%</u>	64%	56%	73%	67%
L'adaptation des périmètres / la réorganisation de service	44%	77%	89%	<u>28%</u>	79%	93%	77%	83%
La prévention de l'absentéisme	38%	77%	79%	<u>27%</u>	65%	85%	59%	82%
La limitation des remplacements sur poste permanent	37%	85%	77%	<u>27%</u>	72%	76%	51%	67%
Le non remplacement des départs en retraite	21%	85%	58%	<u>13%</u>	61%	68%	28%	50%
Le non renouvellement des contrats	19%	62%	37%	<u>14%</u>	42%	38%	23%	47%
La limitation du nombre d'avancements ou de promotions internes	15%	16%	26%	<u>9%</u>	26%	13%	26%	44%
La baisse du régime indemnitaire	4%	-	-	5%	2%	1%	4%	-
Aucun levier activé	18%	-	-	25%	-	-	<u>3%</u>	-
Ne sait pas	8%	-	-	10%	<u>1%</u>	-	<u>2%</u>	-

XX% Résultat statistiquement supérieur à l'ensemble

XX% Résultat statistiquement inférieur à l'ensemble

#2

LE NOUVEAU RÉGIME INDEMNITAIRE ET LA QUESTION DE LA MANIÈRE DE SERVIR

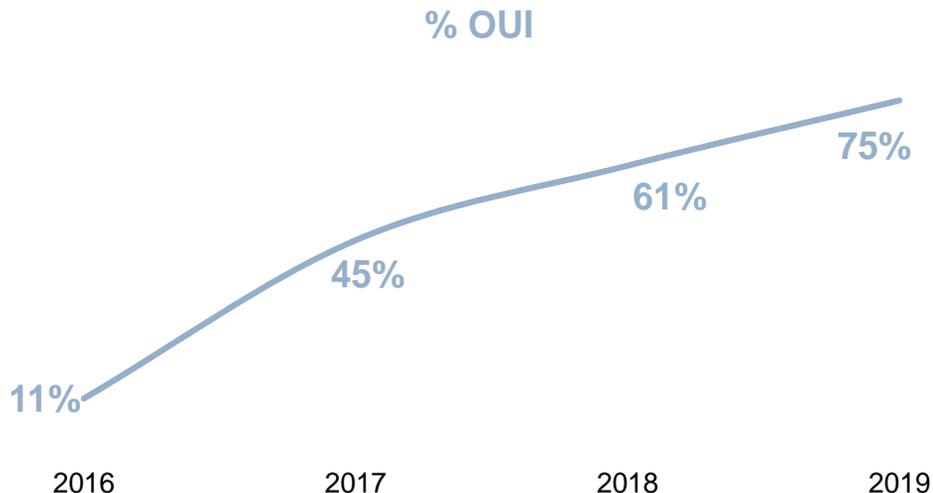
The image features a collage of business-related documents and equipment on a wooden desk. At the top right is a silver laptop. In the center is a document titled 'Contract' with a pen resting on it. At the bottom left is a document titled 'Company Growth' with a line graph showing an upward trend. In the center is an 'Invoice' from 'Business Company'. At the bottom right is a financial table with columns for '2015', '2016', and '% Growth'. A hand is visible pointing at the table.

	2015	2016	% Growth
Revenue	100,000	110,000	+10%
Expenses	80,000	85,000	+6%
Profit	20,000	25,000	+25%

LA MISE EN PLACE DU RIFSEEP SE GÉNÉRALISE ET CONCERNE DÉSORMAIS LES TROIS QUARTS DES COLLECTIVITÉS

Avez-vous mis en place le nouveau régime indemnitaire (RIFSEEP) ?*

Base : ensemble (n=811) - Une seule réponse possible



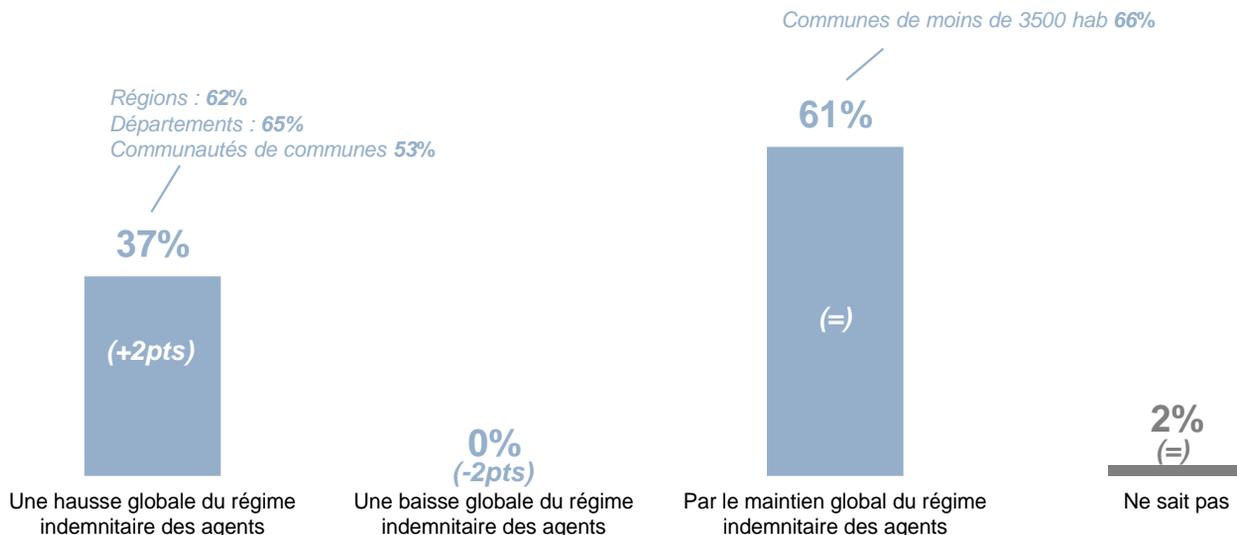
Régions **100%**
Départements **70%**
Communes de 20 000 hab et + **70%**
Communes de 3500 à 20 000 hab **83%**
Communes de moins de 3500 hab **71%**
Communautés de communes **89%**

*De 2016 à 2018, la question était : « La mise en place du nouveau régime indemnitaire (RIFSEEP) a-t-il fait l'objet d'une délibération ? »

DANS L'ENSEMBLE, LE RIFSEEP SE TRADUIT AVANT TOUT PAR LE MAINTIEN GLOBAL DU RÉGIME INDEMNITAIRE DES AGENTS

La mise en place du nouveau régime indemnitaire (RIFSEEP) se traduit-elle par... ?

Base : aux collectivités pour qui la mise en place du nouveau régime fait l'objet d'une délibération (n=606) – Une seule réponse possible



EN REVANCHE, DANS LES RÉGIONS ET DÉPARTEMENTS, LE RIFSEEP ENTRAINE SURTOUT UNE HAUSSE GLOBALE DU RÉGIME INDEMNITAIRE DES AGENTS

La mise en place du nouveau régime indemnitaire (RIFSEEP) se traduit-elle par... ?

Base : aux collectivités pour qui la mise en place du nouveau régime fait l'objet d'une délibération (n=606) – Une seule réponse possible



une hausse globale du régime indemnitaire des agents	37%	62%	65%	31%	36%	37%	53%	49%
une baisse globale du régime indemnitaire des agents	-	-	-	1%	-	2%	-	-
Par le maintien global du régime indemnitaire des agents	61%	23%	35%	66%	63%	61%	47%	51%
Ne sait pas	2%	15%	-	2%	-	-	1%	-

XX% Résultat statistiquement supérieur à l'ensemble

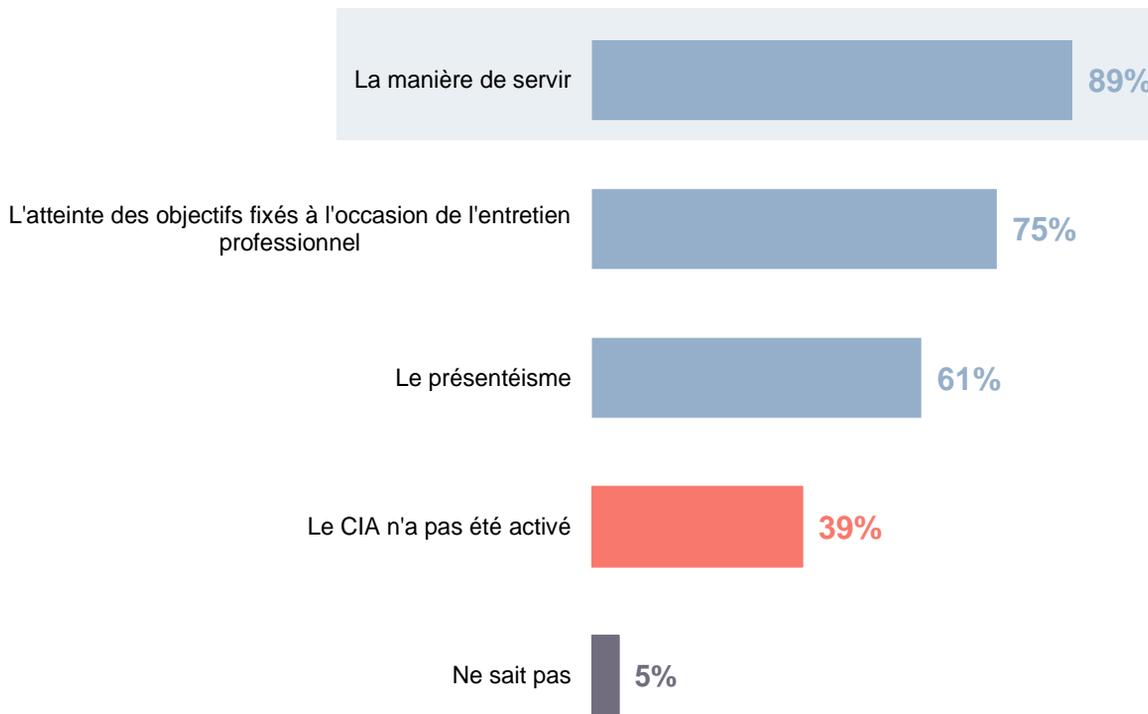
XX% Résultat statistiquement inférieur à l'ensemble

LA MANIÈRE DE SERVIR : PREMIER CRITÈRE RETENU POUR LA DÉFINITION DU CIA

Quels critères avez-vous retenu pour la définition du CIA (complément indemnitaire annuel) ?

Base : ensemble (n=495) - Plusieurs réponses possibles

Nouvelle question 2019



61% ont activé le CIA
(+19pts par rapport à 2018)*

#3

LES PERSPECTIVES DE REMPLACEMENT ET DE RECRUTEMENT

The image features a collage of business-related documents. At the top left, a contract is open on a clipboard with a pen resting on it. To the right, a silver laptop is open, displaying a green bar chart. In the bottom left, a document titled 'Company Growth' shows a line graph and a table. In the bottom center, an invoice is visible with a gold paperclip. On the right side, a financial report is partially visible, containing a table with columns for years and percentages.

	2015	% Growth
Revenue	100,000	+11%
Operating Profit	40,000	+15%
Net Income	25,000	+18%
EPS	1.25	+18%
Dividends	0.50	+10%

	2015	2016
Revenue	8,744	9,912
Operating Profit	3,012	3,884
Net Income	1,918	2,158
EPS	1.92	2.16
Dividends	0.75	0.80
Free Cash Flow	1,200	1,300
Capital Expenditures	(1,000)	(1,100)
Acquisitions	(400)	(500)
Debt Repayment	(200)	(300)

UNE INTENTION DE RECRUTEMENT QUI PROGRESSE LÉGÈREMENT CETTE ANNÉE ...

Envisagez-vous de recruter prochainement ?

Base : ensemble (n=811) – Une seule réponse possible

(+/-) Evolution par rapport à 2018

INTENTION de RECRUTEMENT

42% (=)

20% (-2)

13% (+1)

25% (+1)

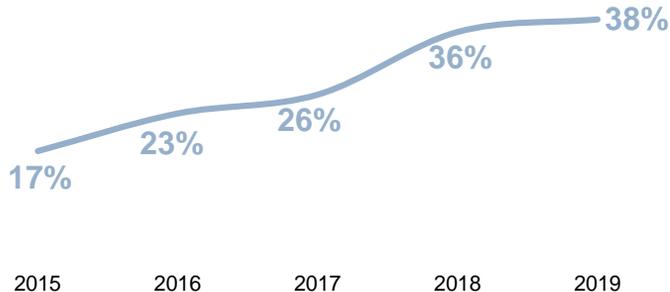
■ Non certainement pas

■ Non probablement pas

■ Oui probablement

■ Oui certainement

Évolution de l'intention de recrutement % OUI



% OUI

38%

Région 100%

Département 100%

Communes de 20 000 hab et + 94%

Communes de 3500 à 20 000 hab 67%

Communes de moins de 3500 hab 18%

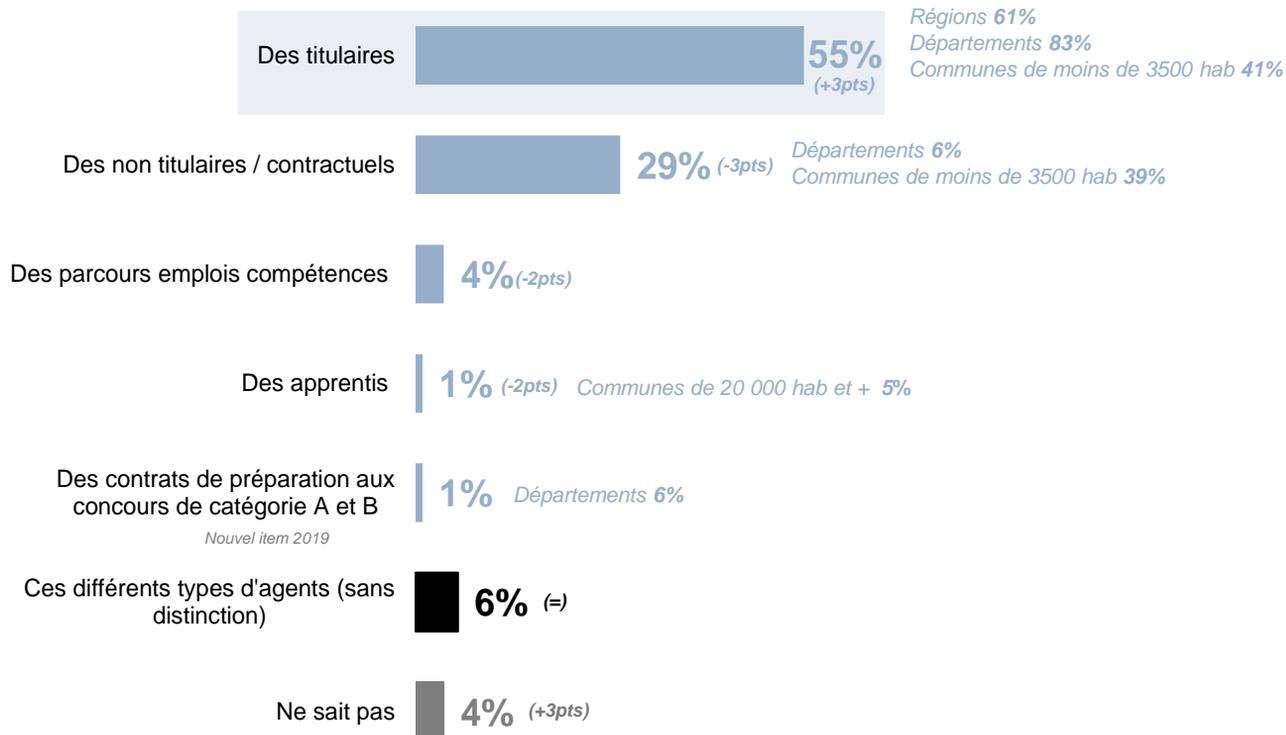
Communautés de communes 77%

ET QUI CIBLE EN PRIORITÉ DES TITULAIRES

Comptez-vous recruter en priorité ?

Base : aux collectivités qui envisagent de recruter prochainement (n=302) – Une seule réponse possible

Changement de libellé



Nouvel item 2019

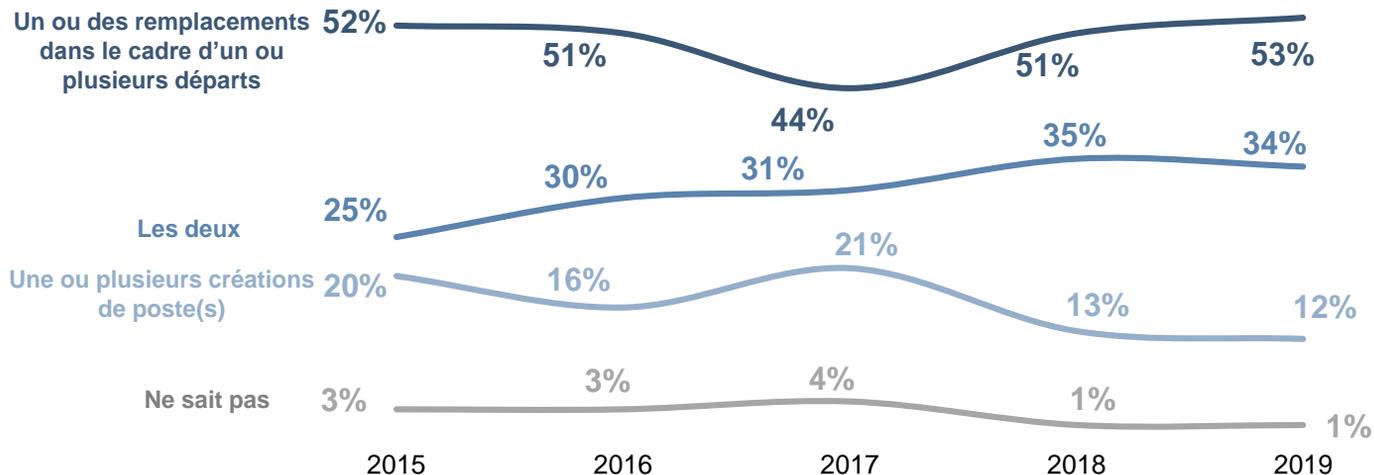
DES RECRUTEMENTS QUI VISENT AVANT TOUT À REMPLACER DES DÉPARTS

Ces recrutements seront-ils consécutifs à...?

Base : aux collectivités qui envisagent de recruter prochainement (n=302) – Une seule réponse possible

RAISONS de RECRUTEMENTS

■ Ne sait pas ■ Une ou plusieurs créations de poste(s) ■ Les deux ■ Un ou des remplacements dans le cadre d'un ou plusieurs départs



SERVICES TECHNIQUES, AMÉNAGEMENT & DÉVELOPPEMENT ET FONCTIONS SUPPORT : LES DOMAINES LES PLUS CONCERNÉS PAR LA CRÉATION DE POSTES.

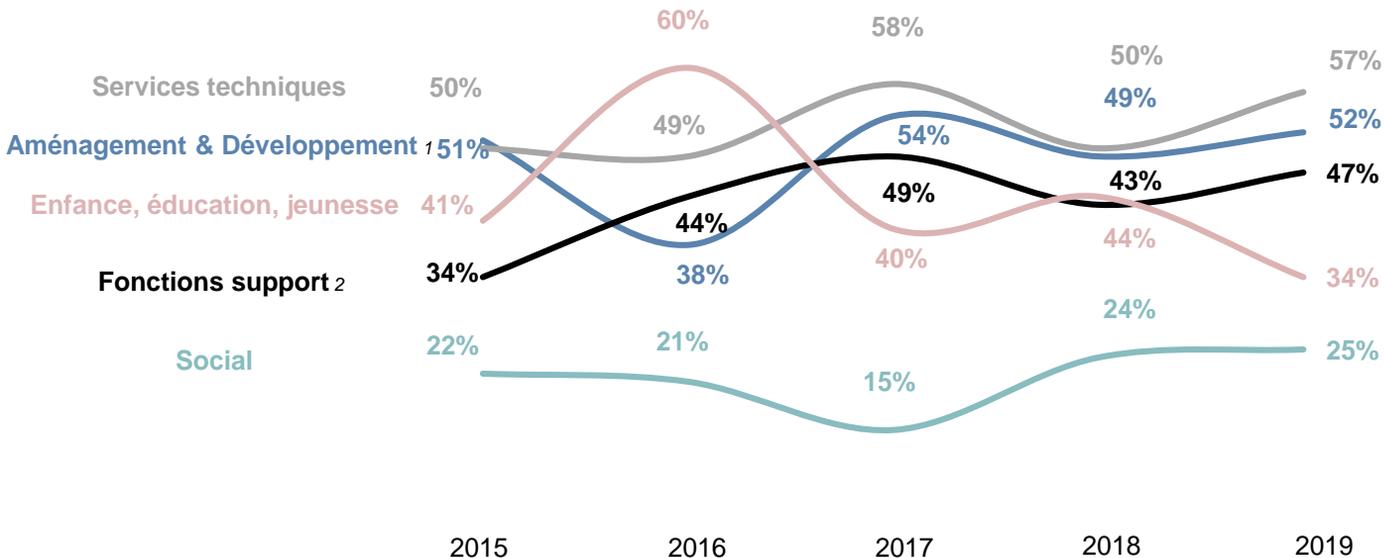
Dans quel(s) champ(s) de politiques publiques cette/ces création(s) de poste(s) va-t-elle/ vont-elles porter ?

Base : collectivités pensant créer plusieurs postes en 2019 (n=140)

Plusieurs réponses possibles

1 (politique de la ville, urbanisme, transports, environnement, action économique, emploi, Europe et international...)

2 (direction, affaires juridiques, ressources humaines, finances, informatique, communication...)

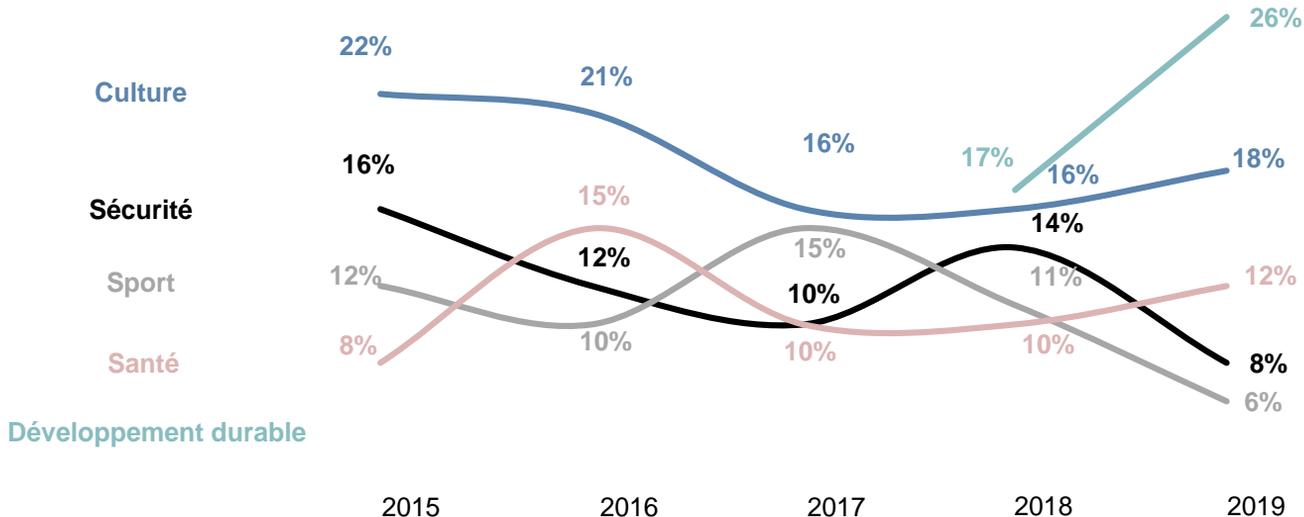


LE DOMAINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ENREGISTRE UNE FORTE HAUSSE DES CRÉATIONS DE POSTES.

Dans quel(s) champ(s) de politiques publiques cette/ces création(s) de poste(s) va-t-elle/ vont-elles porter ?

Base : collectivités pensant créer plusieurs postes en 2019 (n=140)

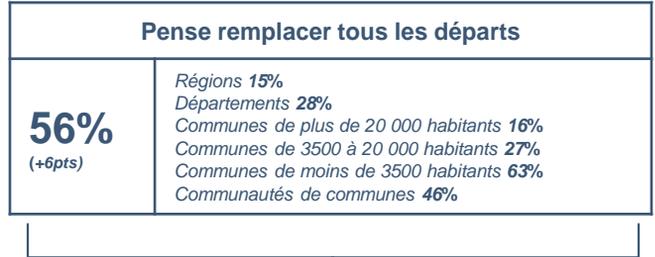
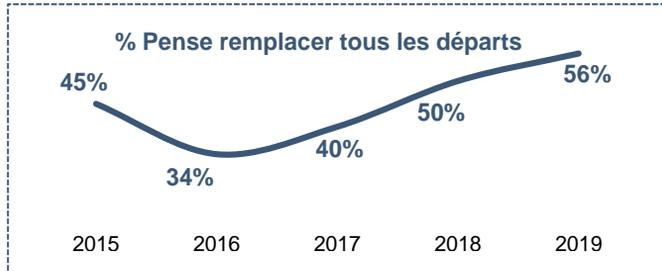
Plusieurs réponses possibles



A TERME, LE REMPLACEMENT DE TOUS LES DÉPARTS EST DE PLUS EN PLUS ENVISAGÉ

A l'avenir, pensez-vous remplacer...?

Base : ensemble (n=811) – Une seule réponse possible

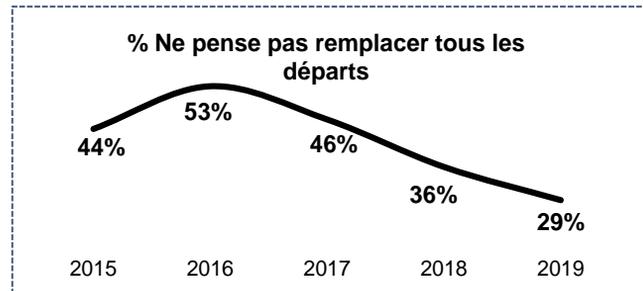
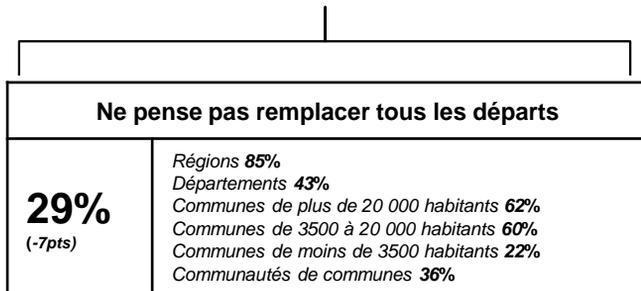


(+/-) Evolution par rapport à 2018



Ne sait pas Aucun départ 1 départ sur 3 1 départ sur 2 2 départements sur 3

Tous les départements



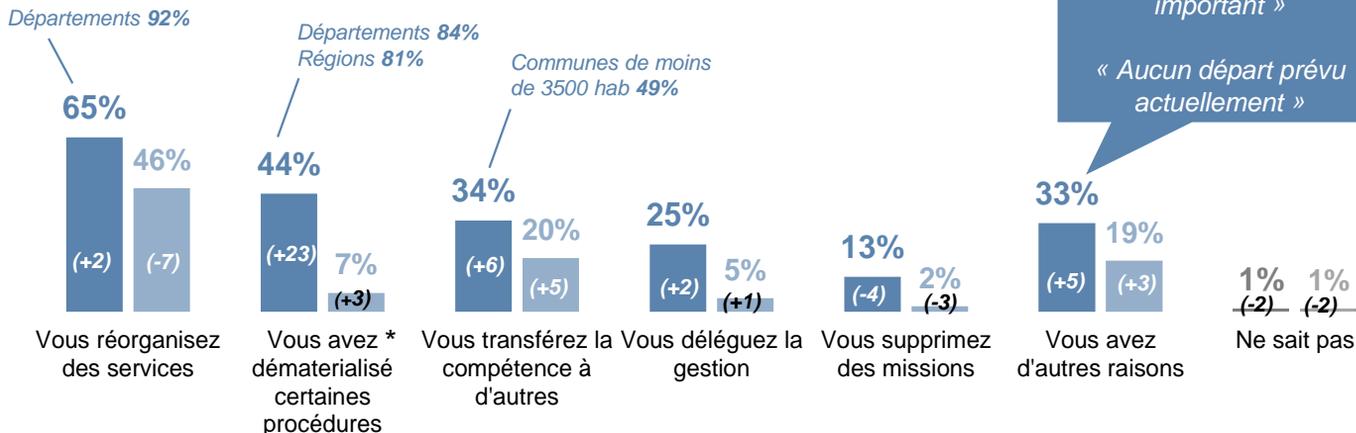
LA RÉORGANISATION DES SERVICES CONSTITUE LA PRINCIPALE RAISON DE NON-REPLACEMENT DES DÉPARTS SUIVIE PAR LA DÉMATÉRIALISATION QUI PREND DE PLUS EN PLUS D'AMPLEUR

Pour quelles raisons ne pensez-vous pas remplacer tous les départements au sein de votre collectivité ou structure ?
Est-ce parce que...

Base : Aux collectivités qui ne pensent pas remplacer tous les départements (n=231) – Plusieurs réponses possibles

(+/-) Evolution par rapport à 2018

■ Total des citations ■ En premier



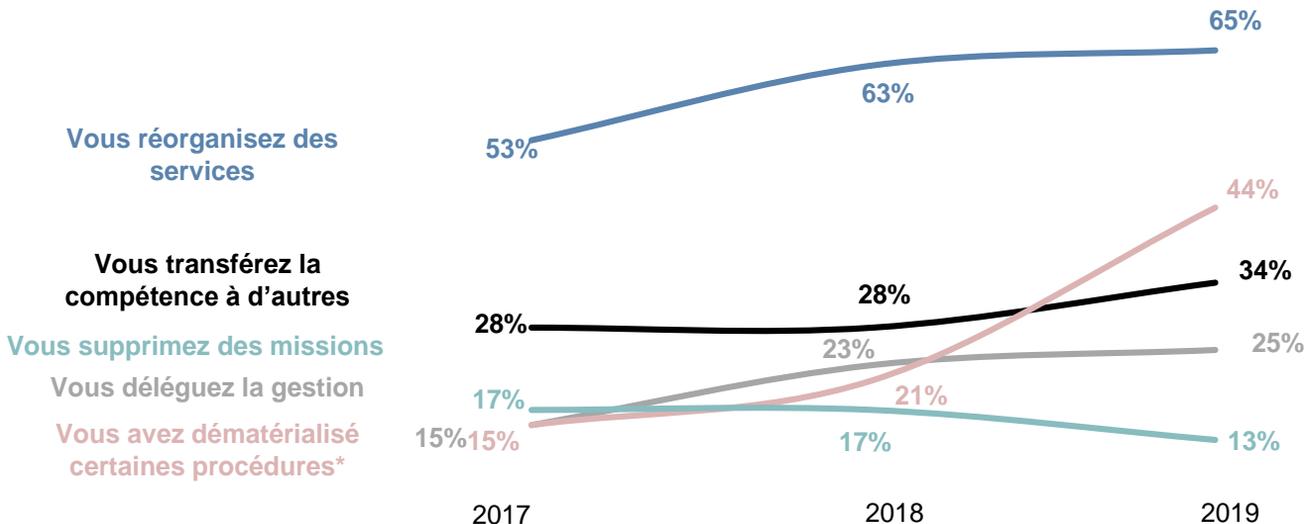
*De 2016 à 2018, la formulation était : « Vous transférez la compétence à d'autres »

EVOLUTIONS DES RAISONS DEPUIS 2017

**Pour quelles raisons ne pensez-vous pas remplacer tous les départs au sein de votre collectivité ou structure ?
Est-ce parce que...**

Base : Aux collectivités qui ne pensent pas remplacer tous les départs (n=231) – Plusieurs réponses possibles

(+/-) Evolution par rapport à 2017



*De 2016 à 2018, la formulation était : « Vous transférez la compétence à d'autres »

DÉTAIL DES RAISONS SELON LE TYPE DE COLLECTIVITÉS

**Pour quelles raisons ne pensez-vous pas remplacer tous les départements au sein de votre collectivité ou structure ?
Est-ce parce que...**

Base : Aux collectivités qui ne pensent pas remplacer tous les départements (n=231) – Plusieurs réponses possibles

	Statut de la collectivité							
	Ensemble	Région	Département	Commune de moins de 3500 hab	Commune de 3500 à 20 000 hab	Commune de 20 000 hab et plus	Communauté de communes	Communauté d'agglomération
Vous réorganisez des services	65%	54%	92%	44%	88%	89%	93%	100%
Vous avez informatisé le service	44%	81%	84%	32%	49%	53%	48%	75%
Vous transférez la compétence à d'autres	34%	-	28%	49%	36%	15%	5%	-
Vous déléguez la gestion	25%	-	6%	28%	33%	25%	22%	36%
Vous supprimez des missions	13%	-	11%	15%	10%	14%	14%	-
Vous avez d'autres raisons (précisez)	33%	46%	41%	37%	25%	22%	25%	11%
Ne sait pas	1%	-	-	2%	-	3%	-	-

XX%

Résultat statistiquement supérieur à l'ensemble

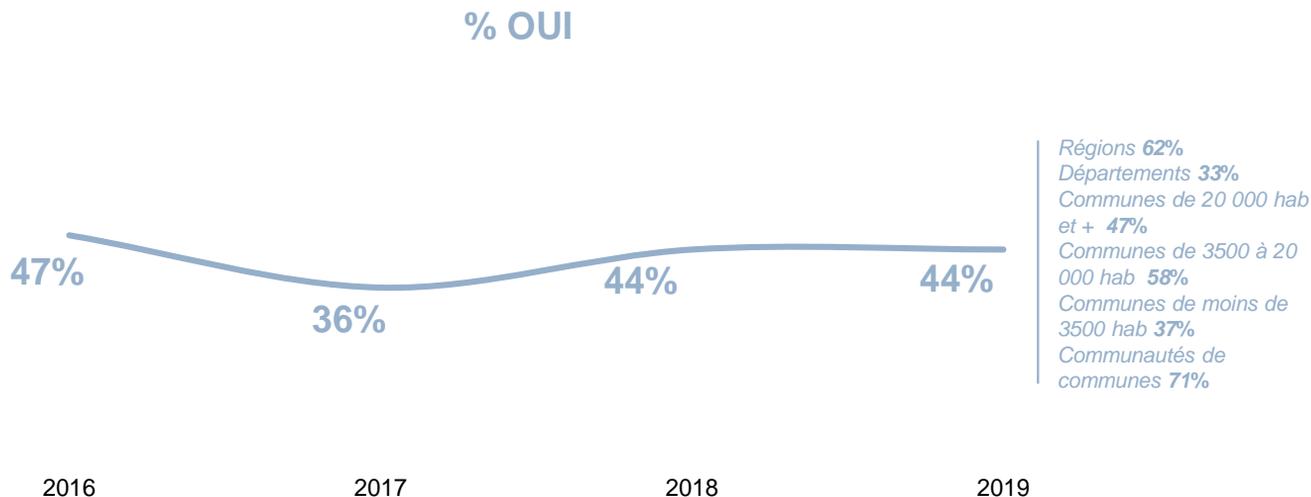
XX%

Résultat statistiquement inférieur à l'ensemble

LA CONVENTION D'ASSURANCE CHÔMAGE AVEC PÔLE EMPLOI : UNE PRATIQUE STABLE PAR RAPPORT À 2018

Avez-vous passé une convention d'assurance chômage avec Pôle emploi pour l'indemnisation des agents contractuels ?

Base : ensemble (n=811) – Une seule réponse possible

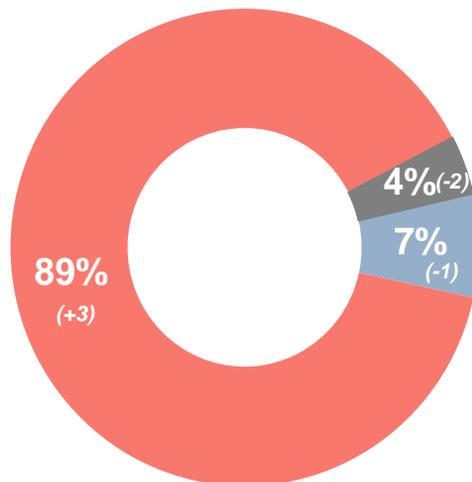


A L'AVENIR, ET PARMIS LES COLLECTIVITÉS QUI N'ONT PAS ENCORE PASSÉ DE CONVENTION AVEC PÔLE EMPLOI, LES COMMUNES DE 20.000 HABITANTS ET PLUS L'ENVISAGENT D'AVANTAGE

Envisagez-vous de le faire ?

Base : aux collectivités qui n'ont pas passé une convention d'assurance chômage avec Pôle emploi pour l'indemnisation des agents contractuels (n=420) – Une seule réponse possible

(+/-) Evolution par rapport à 2018



% OUI	
Départements	5%
Communes de 20 000 hab et +	21%
Communes de 3500 à 20 000 hab	13%
Communes de moins de 3500 hab	7%
Communautés de communes	15%

Oui Non Ne sait pas

#4

LA POLITIQUE DE FORMATION

Company's Growth

Business Company

Invoice

Company's Growth

Year	2015	2016
Revenue	100,000	120,000
Profit	20,000	25,000

Financial Statement

Year	2015	2016
Revenue	100,000	120,000
Profit	20,000	25,000
Assets	50,000	60,000
Liabilities	30,000	35,000

Company's Growth

Year	2015	2016
Revenue	100,000	120,000
Profit	20,000	25,000

DES DÉPENSES EN MATIÈRE DE FORMATION QUI RESTENT STABLES COMPARÉ À 2018

Par rapport à l'année dernière, vos dépenses consacrées à la formation (hors salaires et frais de déplacement) sont-elles... ?
Base : ensemble (n=811) – Une seule réponse possible

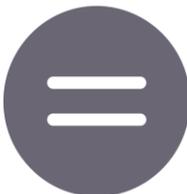
(+/-) Evolution par rapport à 2018

En **HAUSSE 20%** (+1)



Régions **46%**
Départements **36%**
Communes de 20 000 hab et + **36%**
Communes de 3500 à 20 000 hab **29%**
Communes de moins de 3500 hab **15%**
Communauté de communes **26%**

Au **MÊME NIVEAU 76%** (=)



Régions **39%**
Départements **60%**
Communes de 20 000 hab et + **57%**
Communes de 3500 à 20 000 hab **68%**
Communes de moins de 3500 hab **81%**
Communauté de communes **70%**

En **BAISSE 3%** (=)



Régions **15%**
Départements **4%**
Communes de 20 000 hab et + **3%**
Communes de 3500 à 20 000 hab **2%**
Communes de moins de 3500 hab **3%**
Communauté de communes **3%**

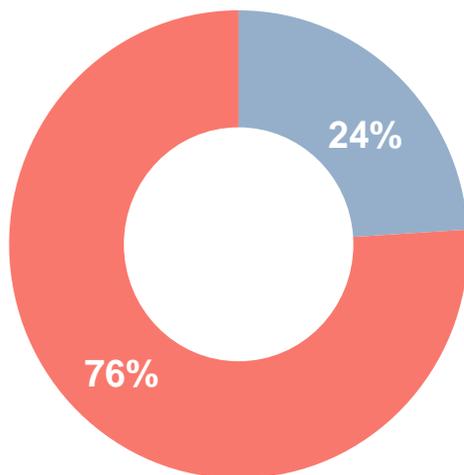
Ne sait pas **1%** (-1)

PRÈS D'UN QUART DES COLLECTIVITÉS ONT ADOPTÉ UN RÈGLEMENT FORMATION

Pour mettre en œuvre votre politique de formation, avez-vous adopté un règlement formation?

Base : ensemble (n=811) – Une seule réponse possible

Nouvelle question 2019



■ Oui ■ Non

% OUI
Régions 100%
Départements 94%
Communes de 20 000 habitants et + 74%
Communes de 3500 à 20 000 hab 42%
Communes de moins de 3500 hab 10%
Communauté de communes 41%

POUR UNE LARGE MAJORITÉ D'ENTRE ELLES, CE RÈGLEMENT INTÈGRE LE CPF ET L'AUTORISATION DE SE FORMER À DISTANCE

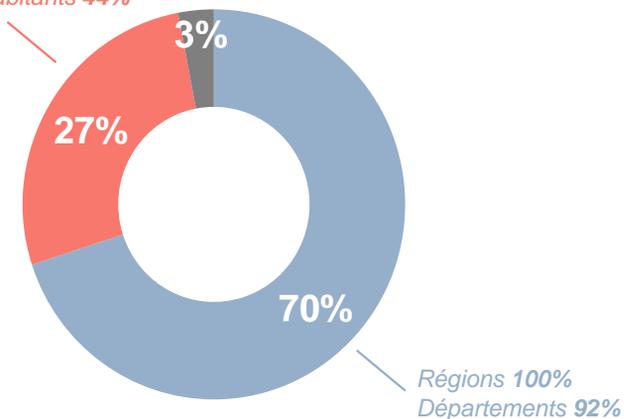
Le règlement formation intègre-t-il...

Base : aux collectivités qui ont adopté un règlement formation (n=190) – Une seule réponse possible

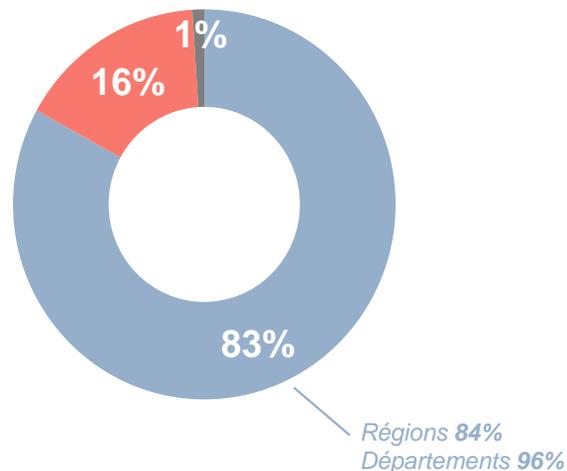
Nouvelle question 2019

Le CPF (compte personnel de formation) ?

Communes de 3 500 à
20 000 hab 37%
Communes de moins de
3 500 habitants 44%



L'autorisation de se former à distance sur le lieu de travail ?



■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas

#5

LA SANTÉ / SÉCURITÉ AU TRAVAIL ET LA PROTECTION SOCIALE

Company's Growth

Opportunities to increase sales and address the company's target

Company's Growth	2015	2016
Company's Growth	100,000	120,000

Business Company

INVOICE

Business Company

INVOICE

Business Company

INVOICE

2015 2016 %Growth

2015	2016	%Growth
100,000	120,000	+20%
100,000	120,000	+20%
100,000	120,000	+20%
100,000	120,000	+20%
100,000	120,000	+20%
100,000	120,000	+20%
100,000	120,000	+20%
100,000	120,000	+20%
100,000	120,000	+20%
100,000	120,000	+20%

2015 2016

2015	2016
100,000	120,000
100,000	120,000
100,000	120,000
100,000	120,000
100,000	120,000
100,000	120,000
100,000	120,000
100,000	120,000
100,000	120,000
100,000	120,000

2015 2016

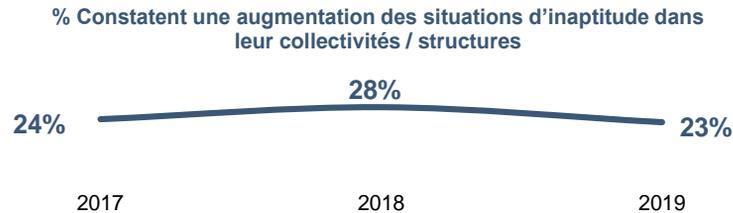
2015	2016
100,000	120,000
100,000	120,000
100,000	120,000
100,000	120,000
100,000	120,000
100,000	120,000
100,000	120,000
100,000	120,000
100,000	120,000
100,000	120,000

LA PART DES COLLECTIVITÉS CONSTATANT UNE HAUSSE DES SITUATIONS D'INAPTITUDE ET DES DEMANDES DE RETRAITE POUR INVALIDITÉ DIMINUE CETTE ANNÉE

SITUATIONS D'INAPTITUDE

Constatez-vous une augmentation des situations d'inaptitude dans votre collectivité ou structure ?

Base : Ensemble (n=811) – Une seule réponse possible



Régions 77%
Départements 84%
Communes de 20 000 hab et + 77%
Communes de 3 500 à 20 000 hab 49%
Communes de moins de 3 500 habitants 11%
Communauté de communes 39%

DEMANDES DE RETRAITES POUR INVALIDITÉ

Constatez-vous une augmentation des demandes de retraite pour invalidité ?

Base : Ensemble (n=811) – Une seule réponse possible



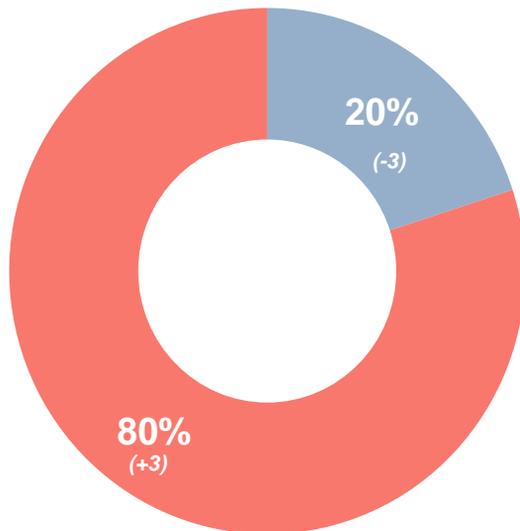
Régions 54%
Départements 45%
Communes de 20 000 hab et + 45%
Communes de 3 500 à 20 000 hab 26%
Communes de moins de 3 500 habitants 5%
Communauté de communes 19%

EN 2019, DEUX COLLECTIVITÉS SUR DIX ONT MIS EN PLACE DES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT DES RECLASSEMENTS PROFESSIONNELS

Avez-vous mis en place des dispositifs d'accompagnement des reclassements professionnels ?

Base : Ensemble (n=811) – Une seule réponse possible

(+/-) Evolution par rapport à 2018



■ Oui ■ Non

% OUI

Régions **100%**

Départements **94%**

Communes de 20 000 hab et + **81%**

Communes de 3 500 à 20 000 hab **46%**

Communes de moins de 3 500 habitants **6%**

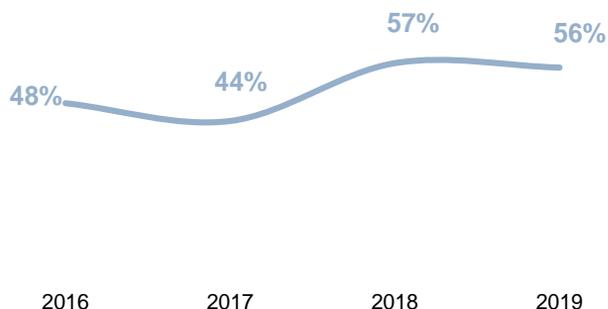
Communauté de communes **36%**

LA PART DES COLLECTIVITÉS AYANT MIS EN PLACE UNE PROTECTION SOCIALE COMPLÉMENTAIRE EST STABLE

Avez-vous mis en place une protection sociale complémentaire ?

Base : ensemble (n=811) – Une seule réponse possible
Changement de l'échelle de réponses*

Ont mis en place une protection complémentaire



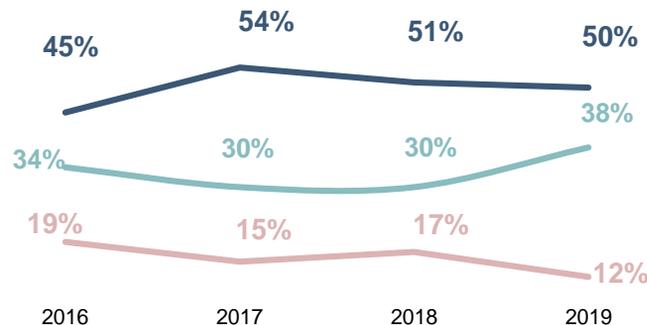
Ont mis en place une protection sociale complémentaire

56%
(-1pt)

Régions **77%**
Départements **88%**
Communes de plus de 20 000 habitants **51%**
Communes de 3500 à 20 000 habitants **67%**
Communes de moins de 3500 habitants **49%**
Communautés de communes **71%**

Cette protection sociale complémentaire porte sur... ?

Base : aux collectivités qui ont mis en place une protection sociale complémentaire (n=452) – Une seule réponse possible



- La prévoyance et la complémentaire santé
- La Prévoyance
- La complémentaire santé

*De 2016 à 2018, l'échelle de réponses était : « Oui, par convention de participation - Oui, par labellisation - Non, mais je compte le faire - Non, et je ne compte pas le faire - Ne sait pas

UNE PROTECTION SOCIALE QUI PORTE SUR LA PRÉVOYANCE ET LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ QUEL QUE SOIT LE TYPE DE COLLECTIVITÉ

Cette protection sociale complémentaire porte sur...?

Base : aux collectivités qui ont mis en place une protection sociale complémentaire (n=452) – Une seule réponse possible

	Ensemble	Statut de la collectivité						
		Région	Département	Commune de moins de 3500 hab	Commune de 3500 à 20 000 hab	Commune de 20 000 hab et plus	Communauté de communes	Communauté d'agglomération
La prévoyance	38%	-	30%	40%	44%	31%	32%	49%
La complémentaire santé	12%	-	4%	14%	6%	14%	10%	9%
La prévoyance et la complémentaire santé	50%	100%	66%	46%	50%	55%	58%	41%

XX%

Résultat statistiquement supérieur à l'ensemble

XX%

Résultat statistiquement inférieur à l'ensemble

#6

LES QUESTIONS D'ACTUALITÉ

The image features a collage of business-related documents. At the top, a person's hand is seen writing on a document labeled 'Contract'. To the right is a silver laptop. In the bottom left, a tablet displays a line graph titled 'Company's Growth' and a table with columns for 'Company & Country', '2015', and '2016'. In the bottom center, there is an 'INVOICE' document. On the right side, a financial report is visible, containing a table with columns for '2015', '2016', and '%Growth', and another table with columns for '2015' and '2016'. The background is a wooden desk with several hands and arms in business attire interacting with the documents.

	2015	2016	%Growth
1	100,000	110,000	+10%
2	120,000	130,000	+16.7%
3	150,000	170,000	+13.3%
4	180,000	200,000	+16.7%
5	200,000	220,000	+10%
6	220,000	240,000	+9.1%
7	240,000	260,000	+8.3%
8	260,000	280,000	+7.7%
9	280,000	300,000	+7.1%
10	300,000	320,000	+6.7%

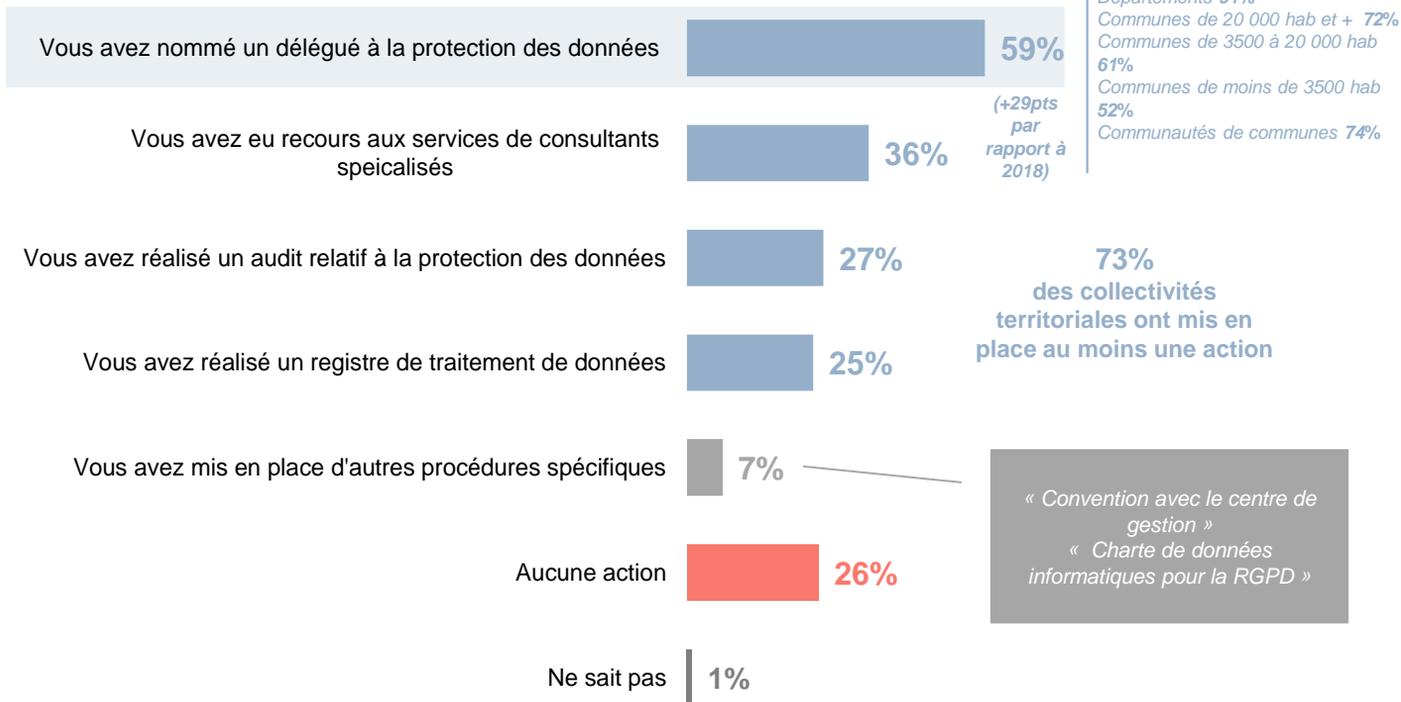
	2015	2016
1	100,000	110,000
2	120,000	130,000
3	150,000	170,000
4	180,000	200,000
5	200,000	220,000
6	220,000	240,000
7	240,000	260,000
8	260,000	280,000
9	280,000	300,000
10	300,000	320,000

SIX COLLECTIVITÉS SUR DIX ONT NOMMÉ UN DPD

En matière de protection des données, qu'avez-vous fait ou mis en place dans votre collectivité?

Base : ensemble (n=811) – Plusieurs réponses possibles

Nouvelle question 2019



L'ORIGINE DU DPD VARIE EN FONCTION DU TYPE DE COLLECTIVITÉ

Votre délégué à la protection des données (DPD) est-il... ?

Base : aux collectivités qui ont un DPD (n=479) – Une seule réponse possible

Un agent interne à la collectivité



35%

Régions **100%**
Départements **100%**
Communes de 20 000 hab et + **79%**
Communes de 3500 à 20 000 hab **42%**
Communautés de communes **40%**

Un agent externe à la collectivité (syndicat mixte, EPCI, autre collectivité)



32%

Communes de 3500 à 20 000 hab **34%**
Communes de moins de 3500 hab **41%**

Un service assuré par le centre de gestion



30%

Communes de moins de 3500 hab **34%**
Communautés de communes **36%**

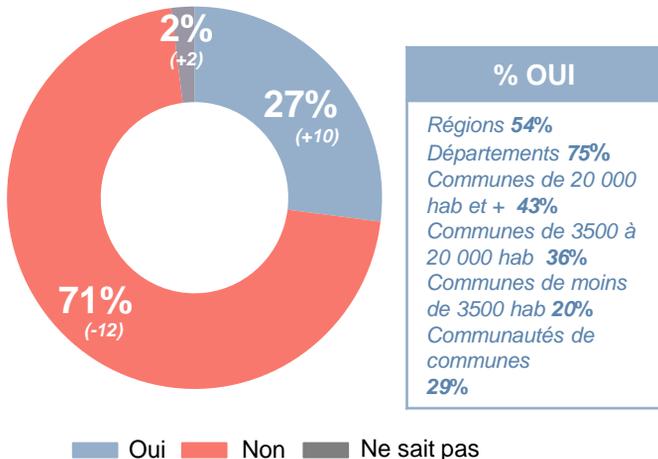
Ne sait pas : **3%**

LA PRÉSENCE D'UN RÉFÉRENT DÉONTOLOGUE EN NETTE PROGRESSION

Avez-vous un référent déontologue ?

Base : ensemble (n=811) – Une seule réponse possible

(+/-) Evolution par rapport à 2018



Votre référent déontologue est-il... ?

Base : aux collectivités qui ont un référent déontologue (n=215)

Une seule réponse possible

Un service assuré par le centre de gestion : **64%** (-7pts)

Un agent interne à la collectivité : **25%** (+1pt)

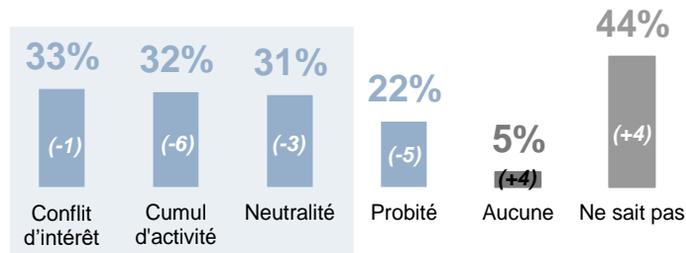
Un agent externe à la collectivité : **10%** (+5pts)

Ne sait pas : **1%** (+1pt)

Quelles sont les thématiques traitées en priorité par votre référent déontologue ?

Base : aux collectivités qui ont un référent déontologue (n=215)

Plusieurs réponses possibles



DES ACTIONS EN FAVEUR DE L'ÉGALITÉ HOMMES/FEMMES EN BAISSSE CETTE ANNÉE (-11 PTS)

Quelles actions avez-vous mises en place pour favoriser l'égalité hommes / femmes ?

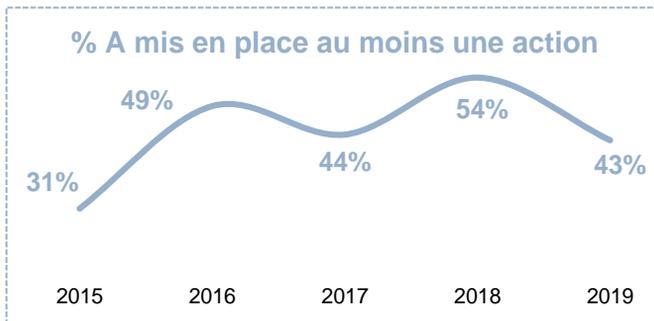
Base : ensemble (n=811) - Plusieurs réponses possibles

(+/-) Evolution par rapport à 2018

A MIS EN PLACE AU MOINS UNE ACTION

43%
(-11)

Régions **100%**
Départements **85%**
Communes de 20 000 hab et + **87%**
Communes de 3500 à 20 000 hab **58%**
Communes de moins de 3500 hab **31%**



56%

(+11)

Aucune action

26%

(-11)

Respect de la parité dans les instances de direction

20%

(-6)

Féminisation des fiches de poste

19%

(-7)

Adaptation / aménagement des horaires de réunion

12%

(-6)

Actions sur la rémunération

8%

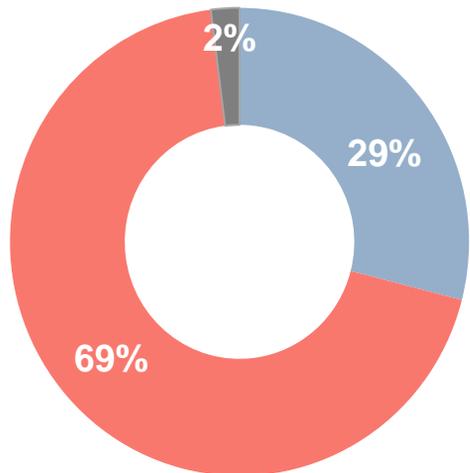
Mise en place de procédures de signalement des violences sexistes

Nouvel item 2019

TROIS COLLECTIVITÉS SUR DIX ONT ENGAGÉ UNE POLITIQUE D'AMÉNAGEMENT OU DE RÉORGANISATION DES MODALITÉS DE TRAVAIL DEPUIS 2014

Avez-vous engagé depuis 2014 une politique d'aménagement ou de réorganisation des modalités de travail ?

Base : ensemble (n=811) – Une seule réponse possible



■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas

% OUI

Régions **77%**

Départements **63%**

Communes de 20 000 habitants et + **47%**

Communes de 3500 à 20 000 hab **36%**

Communes de moins de 3500 hab **20%**

Communauté de communes **45%**

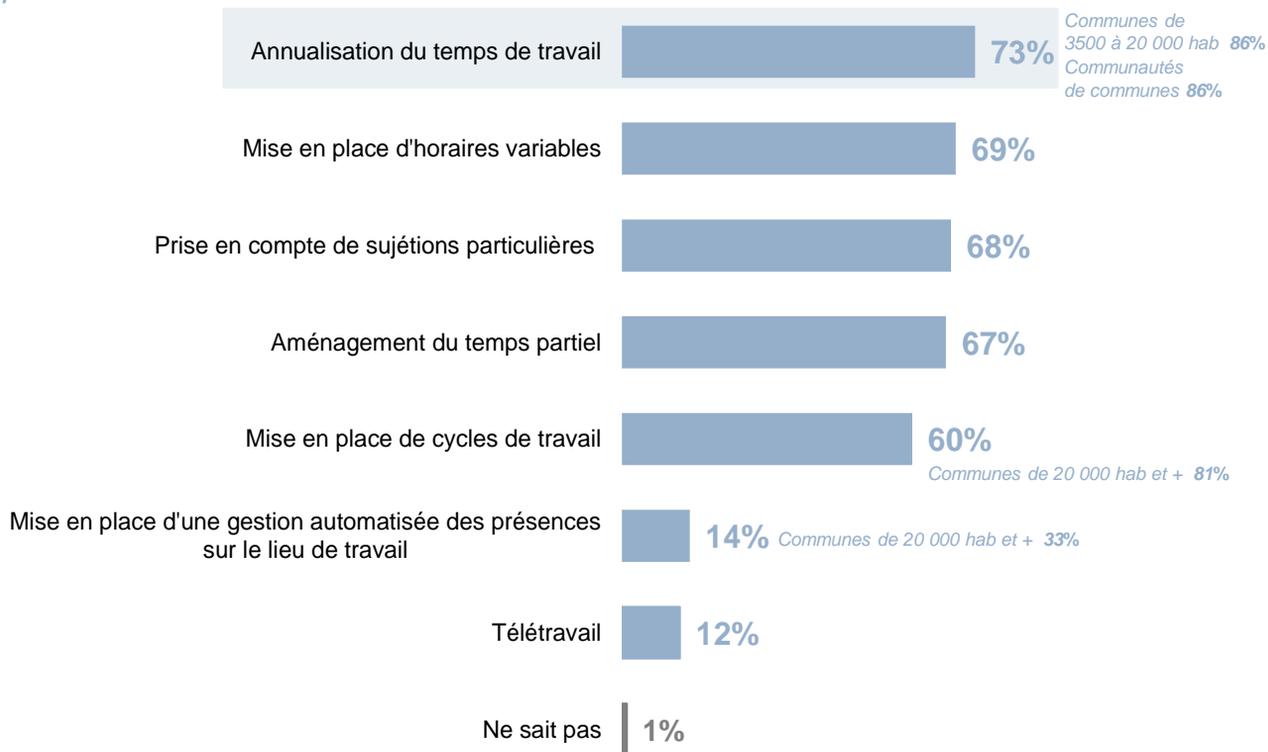
UNE POLITIQUE QUI S'INCARNE SELON DE MULTIPLES MODALITÉS

Selon quelles modalités ?

Base : aux collectivités qui ont engagé depuis 2014 une politique d'aménagement ou de réorganisation des modalités de travail (n=232)

Plusieurs réponses possibles

Nouvelle question 2019

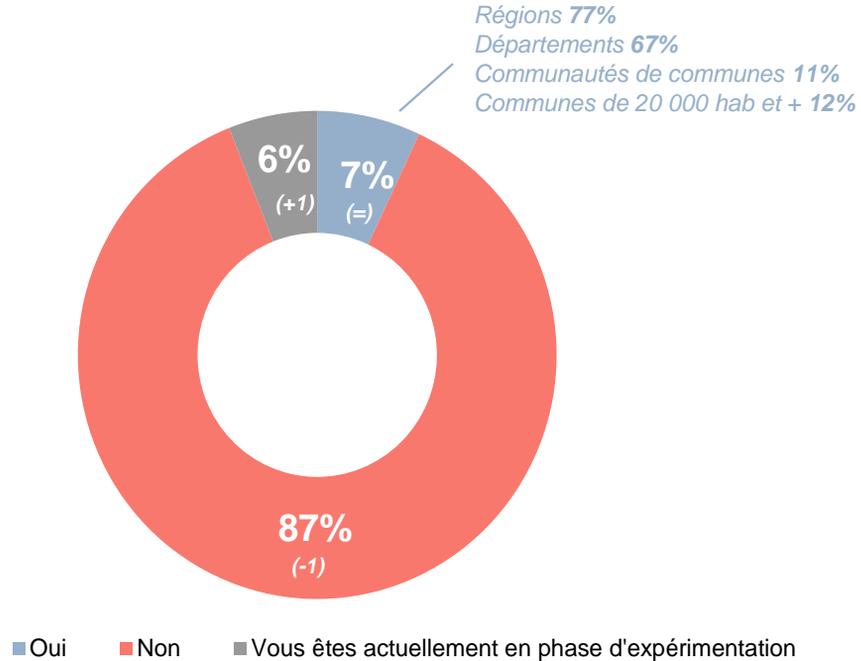


LES ACCORDS SUR LE TÉLÉTRAVAIL CONCERNENT QUASIMENT EXCLUSIVEMENT LES GRANDES COLLECTIVITÉS (RÉGIONS ET DÉPARTEMENTS EN PARTICULIER)

Avez-vous formalisé un accord pour permettre aux agents de faire du télétravail ?

Base : ensemble (n=811) – Une seule réponse possible

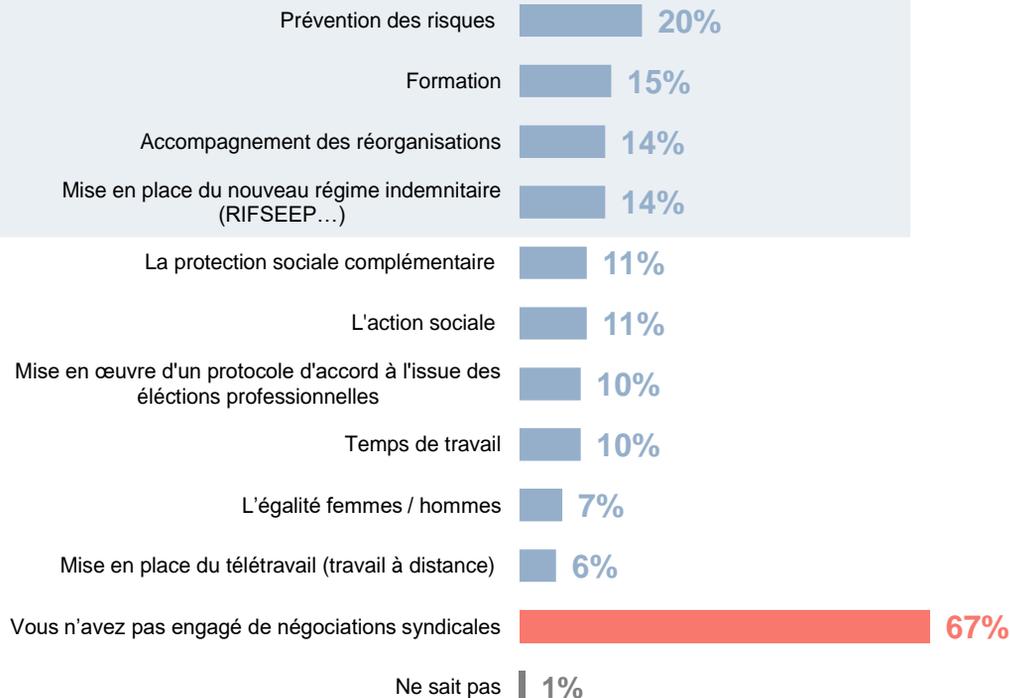
(+/-) Evolution par rapport à 2018



UN ÉVENTAIL ASSEZ LARGE DE THÈMES ABORDÉS EN MATIÈRE DE NÉGOCIATIONS SYNDICALES : PRÉVENTION DES RISQUES EN TÊTE

Sur quel(s) thème(s) avez-vous engagé des négociations syndicales depuis le 1er janvier 2019 ?

Base : ensemble (n=811) – Plusieurs réponses possibles



Total « A engagé des négociations sur au moins un des thèmes »
32%

DES THÈMES QUI VARIENT SELON LE TYPE DE COLLECTIVITÉ

Sur quel(s) thème(s) avez-vous engagé des négociations syndicales depuis le 1er janvier 2018 ?

Base : ensemble (n=811) – Plusieurs réponses possibles

	Ensemble	Statut de la collectivité						
		Région	Département	Commune de moins de 3500 hab	Commune de 3500 à 20 000 hab	Commune de 20 000 hab et plus	Communauté de communes	Communauté d'agglomération
Prévention des risques	20%	77%	75%	8%	42%	74%	40%	65%
Formation	15%	85%	58%	7%	35%	42%	27%	22%
Accompagnement des réorganisations	14%	100%	71%	3%	30%	59%	35%	48%
Mise en place du nouveau régime indemnitaire (RIFSEEP...)	14%	39%	55%	6%	25%	39%	28%	26%
La protection sociale complémentaire	11%	16%	46%	5%	22%	34%	18%	48%
L'action sociale	11%	39%	41%	5%	20%	42%	20%	43%
Mise en oeuvre d'un protocole d'accord à l'issue des élections professionnelles	10%	100%	76%	=	22%	46%	23%	47%
Temps de travail	10%	62%	38%	3%	18%	33%	21%	33%
L'égalité femmes / hommes	7%	15%	32%	4%	5%	23%	10%	21%
Mise en place du télétravail (travail à distance)	6%	54%	48%	=	7%	19%	14%	32%
Vous n'avez pas engagé de négociations syndicales	67%	-	3%	84%	36%	5%	33%	19%
Autres (précisez ...)	-	-	3%	-	-	1%	1%	-
Ne sait pas	-	-	-	-	-	3%	1%	-
Ne se prononce pas	1%	-	-	1%	-	-	-	-

XX%

Résultat statistiquement supérieur à l'ensemble

XX%

Résultat statistiquement inférieur à l'ensemble

#7

AUTRES SUJETS

The image features a collage of business-related items on a wooden desk. At the top, a person's hand is seen writing on a document labeled 'Contract'. To the right is a silver laptop. In the bottom left, a hand holds a tablet displaying a line graph titled 'Company's Growth' and a document with a gold binder clip. In the bottom right, a hand holds a pen over an 'INVOICE' document. A financial report is also visible, showing a table with columns for '2015', '2016', and '%Growth'.

	2015	2016	%Growth
Revenue	100,000	110,000	+10%
Expenses	80,000	85,000	+6%
Profit	20,000	25,000	+25%

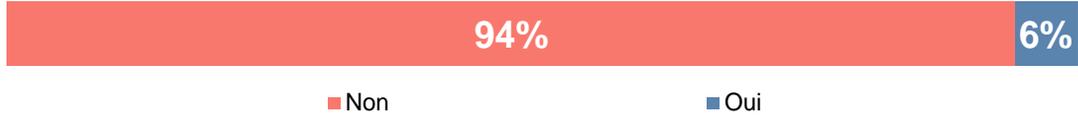
Other documents include a 'Business Company' form and a financial report with a table of data.



AUTRES SUJETS NON ABORDÉS

Auriez-vous souhaité voir abordés d'autres thèmes RH dans ce questionnaire ?

Base : ensemble (n=811) – Une seule réponse possible



DÉTAIL DES THÈMES SOUHAITÉS

Lesquels ?

Base : collectivités souhaitant que d'autres thèmes RH soient abordés dans le questionnaire (n=46) – Question ouverte

QUESTIONS DE SANTÉ

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

LES FORMATIONS

« La médecine du travail : Les troubles musculo-squelettiques et troubles psychosociaux »

« Le sujet de l'inaptitude est très peu abordé / on n'est très peu accompagné pour le reclassement des inaptitudes sur les postes à pénibilité, comme par exemple agent d'entretien des écoles et agent de restauration. Le CNFPT devrait accompagner leur reconversion »

« Les tensions et les difficultés sur les recrutements car on n'est plus très attractif dans le secteur public et du coup il y a des métiers sur lesquels on est en difficulté de recrutement car il y a de la concurrence avec le secteur privé et local »

« Il aurait été intéressant d'affiner le thème de la formation »

« Le rôle du CNFPT dans le développement des formations dans les collectivités »

« La mise en place de nouveaux outils demande une formation spéciale des managers »



CSA Research – Pôle SOCIETY

Quentin LLEWELLYN – *Directeur de Clientèle* - quentin.llewellyn@csa.eu

Pauline GOUVERNEUR – *Chargée d'études senior* – pauline.gouverneur@csa.eu