

# FORMER AUTREMENT

Document à destination  
des intervenant.e.s



*Cmpt*

QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

# DES FORMATIONS PLUS ACTIVES, INTERACTIVES ET ENRICHIES DANS L'INTÉRÊT PROFESSIONNEL DES AGENT.E.S



## CONTEXTE

Les usages de la pédagogie pour adulte évoluent et montrent l'intérêt d'utiliser d'autres méthodes d'apprentissage permettant plus d'interactions, de l'autoformation, une individualisation des parcours, un accès plus rapide à la formation et un apprentissage collaboratif.

Pour aller dans le sens de ces évolutions et placer ainsi le stagiaire au cœur de sa formation, le CNFPT s'est engagé dans un travail de recomposition pédagogique de son offre de services. Il développe en 2018 des pédagogies actives, enrichies et inversées.

Il s'agit de poursuivre la diversification des modalités d'apprentissage, d'enrichir les temps en présentiel, notamment grâce aux possibilités offertes par le numérique, d'inverser la pédagogie en donnant accès à des ressources avant un premier temps en présentiel, et de combiner différentes approches.

C'est ainsi une offre de services qui s'amplifie pour couvrir des besoins spécifiques, prolonger ou accentuer l'efficacité des formations en présentiel et s'adapter aux contraintes temporelles et géographiques des agent.e.s.

Ce présent document a été réalisé avec l'indispensable regard de vos pairs. Il a pour objectif de vous accompagner dans le développement de ces nouvelles modalités pédagogiques puisque vous en êtes les acteur.rice.s principaux.ales.



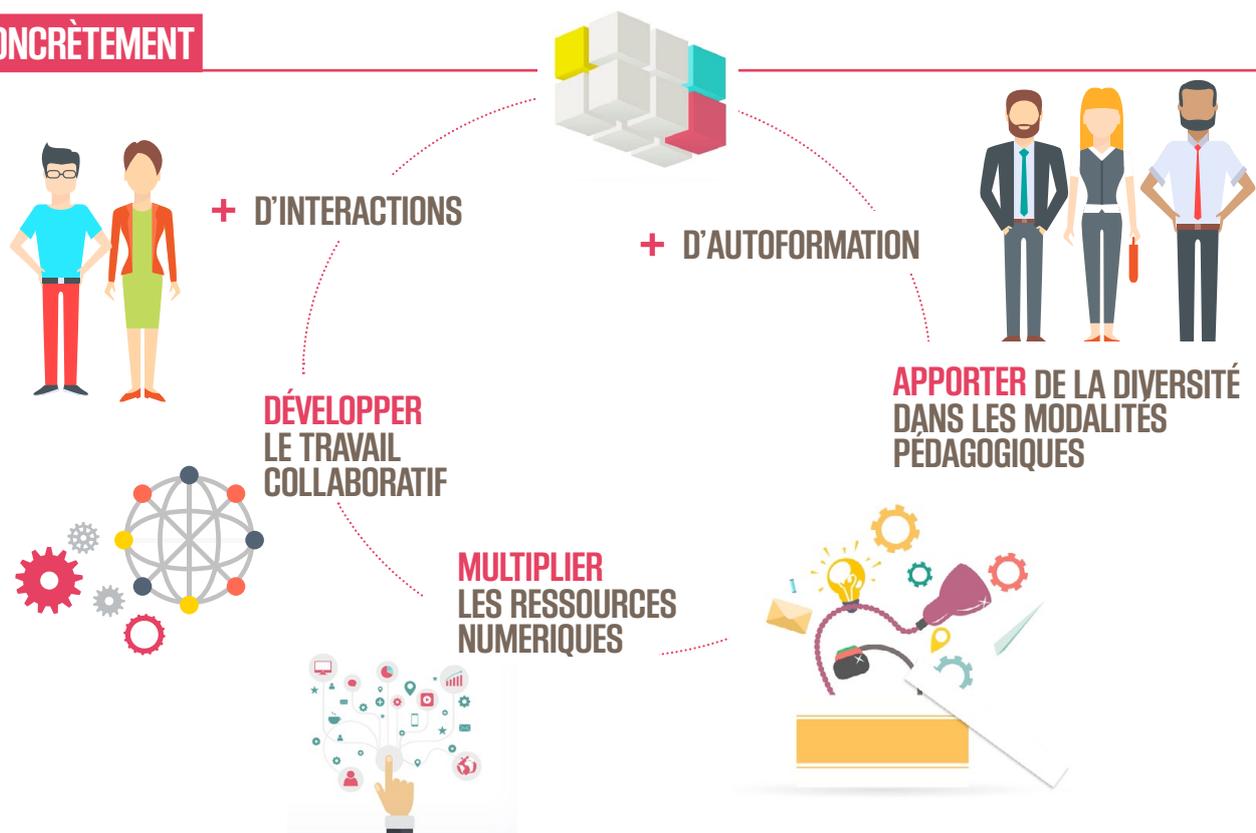
**FRANCK SAJET**  
Formateur indépendant

« J'ai participé, dans le cadre de la prépa concours, à un travail de co-construction. L'idée c'était de travailler ensemble sur des nouveaux outils pour cette formation qui va devenir une formation mixte comportant à la fois du présentiel et du distanciel. »



[VOIR L'INTERVIEW](#)

## CONCRÈTEMENT



## LES DISPOSITIFS DE FORMATION

### FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

Les formations en présentiel restent un dispositif majoritaire. Ces formations se dynamisent en intégrant des méthodes d'apprentissage plus interactives. Elles intègrent davantage des outils numériques et peuvent permettre de mieux faire le lien avec les situations professionnelles de chacune.e.

### FORMATIONS MIXTES

Les actions de formation mixtes proposent des temps à distance et des temps en présentiel. Par exemple, une session à distance permettra de transmettre un ensemble d'informations et de connaissances avant le regroupement en présentiel. Les connaissances acquises pourront être validées par un quiz et le formateur.rice pourra alors se concentrer sur les études de cas pratiques, les simulations, jeux de rôles, interprétation des contenus... Une session à distance peut également se dérouler après une session en présentiel, venant ainsi prolonger et/ou valider les connaissances acquises.

### FORMATIONS À DISTANCE

Un dispositif de formation à distance combine et organise des ressources au sein d'un scénario pédagogique visant à atteindre des objectifs d'apprentissage pour les stagiaires. Il permet aussi aux apprenant.e.s de bénéficier d'un accompagnement plus important sous forme d'un tutorat qui peut être collectif ou individuel, synchrone ou asynchrone. Ce dispositif peut être en libre accès ou sur la plateforme du CNFPT Formadist.

**Quelques exemples en libre accès sur [www.cnfpt.fr](http://www.cnfpt.fr) :**

- › Organisation des opérations électorales ;
- › Transfert des Pacs aux mairies ;
- › Sur les grandes causes portées par le CNFPT.

 **Formadist**

 <https://formadist2018.cnfpt.fr/gestion>



### SÉMINAIRES DE FORMATION EN LIGNE (MOOC)

Les séminaires en ligne (MOOC) sont des dispositifs de formation qui répondent à une structuration type. Chaque séminaire est structuré entre quatre et dix séances mises en ligne au rythme de 1 séance par semaine. Chaque séance comprend des vidéos et/ou des animations numériques, des exercices d'auto-évaluation, un dossier documentaire et un forum de discussions. Des séminaires sur des thématiques techniques (régie, SIG, monnaies locales...) et sur des fondamentaux (de la fonction publique territoriale, de l'organisation territoriale, des politiques publiques locales, des marchés publics...) sont proposés.

 **Plateforme Fun**

 <https://www.fun-mooc.fr>

### E-COMMUNAUTÉS DE STAGE

Les e-communautés de stage viennent en appui d'une formation et permettent d'enrichir la pédagogie en amont, pendant et en aval de la formation. Les utilisateur.rice.s y ont un rôle central puisqu'il s'agit d'un espace numérique d'apprentissage et d'un réseau, reposant notamment sur le principe de la pédagogie inversée, dans lequel les participant.e.s vont pouvoir interagir (entre eux.elles et avec l'équipe pédagogique), via le forum de discussion et/ou le chat, échanger des documents, consulter des ressources pédagogiques, créer des documents de façon collaborative, etc.

 **Formadist**

 <https://formadist2018.cnfpt.fr/gestion>

### WEBINAIRES

Des conférences en ligne, sous forme de classe virtuelle, autonomes (1 heure, 1 thème, 1 intervenant.e) ou intégrées à des parcours de formation plus large. Le webinar permet de réunir en temps réel sur Internet, des participant.e.s et un.e intervenant.e qui peuvent notamment, discuter, se voir, visionner des documents, des vidéos, réaliser des sondages, partager leur écran.

 **Adobe Connect**

 <https://formadist2018.cnfpt.fr/gestion>

### E-COMMUNAUTÉS THÉMATIQUES

*Un réseau professionnel territorial d'apprentissage*  
Thématiques ou métiers, elles couvrent les grands champs de l'action publique locale et permettent de s'informer, partager et se former entre pairs. Innovation publique, management, social, culture, environnement, urbanisme, politique de la ville, affaires juridiques ou santé...

 <https://e-communautes.cnfpt.fr>

## POUR VOUS

### › DES GROUPES PLUS HOMOGENES

Les stagiaires arrivent en formation en ayant acquis les notions préalables. Vous pouvez faire connaissance avec le groupe en amont du présentiel et calibrer davantage le contenu de votre intervention en fonction de ses attentes et de ses besoins.

### › UNE INTERVENTION PLUS QUALITATIVE

Ces nouveaux outils donnent du rythme et dynamisent votre animation. Ils vous permettent d'intervenir de manière plus individualisée et de pratiquer une pédagogie différenciée.

### › UN ENRICHISSEMENT PROFESSIONNEL MUTUEL

En étant plus actifs, les stagiaires enrichissent le contenu en apportant leurs expériences et leur expertise. Ils deviennent coproducteurs de la formation.

### › DES COMPETENCES TRANSFERABLES

Vous développez de nouvelles compétences numériques et pédagogiques qui peuvent être réinvesties dans vos activités professionnelles et personnelles.

### › UNE EVOLUTION DE VOTRE RÔLE

Votre posture se complète et se diversifie. Vous devenez davantage accompagnateur.rice et facilitateur.rice des apprentissages de vos stagiaires.



**CORINNE DESILES.**

Formatrice indépendante, anciennement responsable du service éducation, jeunesse et sport à la ville de Brie-Comte-Robert

« Le CNFPT a souhaité renouveler, moderniser, réactualiser ses ressources destinées à la formation d'intégration des agents de catégorie C. A ce titre, j'ai été sollicitée pour travailler à la modernisation des quiz. L'idée c'était d'essayer de se servir de ces moments particuliers de la formation pour en faire des moments de jeu et de fédération du groupe. »



VOIR L'INTERVIEW

## POUR LES STAGIAIRES

### › AUTONOMIE

L'agent.e devient acteur.rice de ses apprentissages, il.elle s'organise selon ses propres contraintes. En apprenant par l'échange avec ses pairs, avec l'intervenant.e ou sur son lieu de travail, il.elle développe des compétences qui impactent son travail au quotidien.

### › UN CHOIX PLUS LARGE

L'agent.e bénéficie d'une plus grande variété de ressources, que ce soit de la vidéo, de l'audio ou de l'écrit.

### › RENFORCER LES PARTAGES D'EXPERIENCES

L'agent.e travaille de manière plus active, ses apprentissages sont davantage tournés sur ses pratiques professionnelles.

### › UNE ACCULTURATION DE TOU.TE.S AU NUMERIQUE

Pour les agent.e.s éloigné.e.s des usages du numérique, le CNFPT intègre dans certaines de ses formations en présentiel des séquences dédiées à l'utilisation des outils numériques.

### › DES COMPETENCES TRANSFERABLES

L'agent.e acquiert une capacité à apprendre en autonomie, à utiliser des ressources en ligne, et à travailler en mode collaboratif.



**CLAIRE AGILLON.**

Responsable du service logistique, mairie de Guyancourt, intervenante au CNFPT

« J'ai participé à la création du MOOC sur les fondamentaux des marchés publics... Le MOOC peut être utilisé soit à part, c'est-à-dire en tant que tel, soit couplé pour des formations mixtes, c'est à dire couplé avec une journée, voire deux, en présentiel. Ce que permet ce dispositif c'est d'avoir plusieurs supports à la disposition des stagiaires, ils pourront les sélectionner en fonction de leur appétence. »



VOIR L'INTERVIEW



## ZOOM SUR LES FORMATIONS D'INTÉGRATION

Pour les agent.e.s de catégorie C, des temps de manipulations seront organisés en présentiel par les intervenant.e.s afin de les guider dans l'utilisation de ressources et des produits en ligne. Cela permettra de les initier à ces nouvelles pratiques et de les accompagner progressivement vers la pédagogie inversée.

Pour les intervenant.e.s et stagiaires inscrits en FIA et en FIB, chaque module présentiel sera enrichi de ressources pédagogiques accessibles à partir de la plateforme

Formadist, ouverte un mois avant le début de la formation et jusqu'à un an après la fin des dix jours en présentiel. Vidéos enrichies, clips animés, témoignages vidéos et audios d'expert.e.s et d'ancien.ne.s stagiaires, auto-évaluations sous forme de cas pratiques, quiz,... voici quelques exemples de ressources à retrouver tout au long des 5 modules. Une communauté de stage vient compléter le dispositif. La mise en œuvre sera généralisée d'ici la fin de l'année 2018.

## LES IMPACTS IDENTIFIÉS DANS VOS MISSIONS ET ACTIVITÉS

LES NOUVELLES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES PEUVENT, SELON LES SITUATIONS, FAIRE ÉVOLUER VOTRE INTERVENTION AU CNFPT VERS

### 1 - UNE PLUS GRANDE ADAPTABILITÉ

Adapter le niveau des activités pédagogiques en identifiant au préalable la composition et les besoins du groupe par l'analyse des quiz réalisés préalablement par les stagiaires.

#### Concrètement

- Quinze jours avant une session en présentiel : les connaissances relatives à la session sont accessibles à partir de la plateforme en ligne du CNFPT (Formadist). Ces connaissances, sont préconstruites par un.e intervenant.e et enrichies, si nécessaire, par celles de l'intervenant.e chargé.e d'animer la session. Un ou des quiz permettent de s'assurer du niveau de compréhension pour chaque stagiaire.
- Le temps en présentiel évolue vers un temps de pédagogie active.
- Durant quatre semaines après le stage, à partir de la plateforme du CNFPT, l'intervenant.e anime une e-communauté de stage qui permet de répondre aux questions des stagiaires et favorise l'échange au sein du groupe.

### 2 - DU E-TUTORAT

Permettre d'augmenter considérablement le taux de complétude des parcours de formation à distance. Les fonctions du e-tuteur.ice sont diverses.

#### Concrètement

- **Tutorat organisationnel / socio-cognitif** : le.la e-tuteur.ice doit accueillir, orienter dans la navigation et le choix des cours et aussi assurer les conseils techniques. Il.elle fait comprendre à l'apprenant.e quels sont les ressorts les plus forts de son apprentissage ; il.elle se sert des évaluations pour orienter les efforts de l'apprentissage du.de la tutoré.e.
- **Tutorat pédagogique** : il.elle motive par ses interventions et commente les évaluations pour soutenir les efforts de l'apprenant.e. Il.elle est le.la référent.e aimable et toujours positif.ve qui accompagne dans la formation.
- **Tutorat global** (technique, méthodologique et pédagogique)

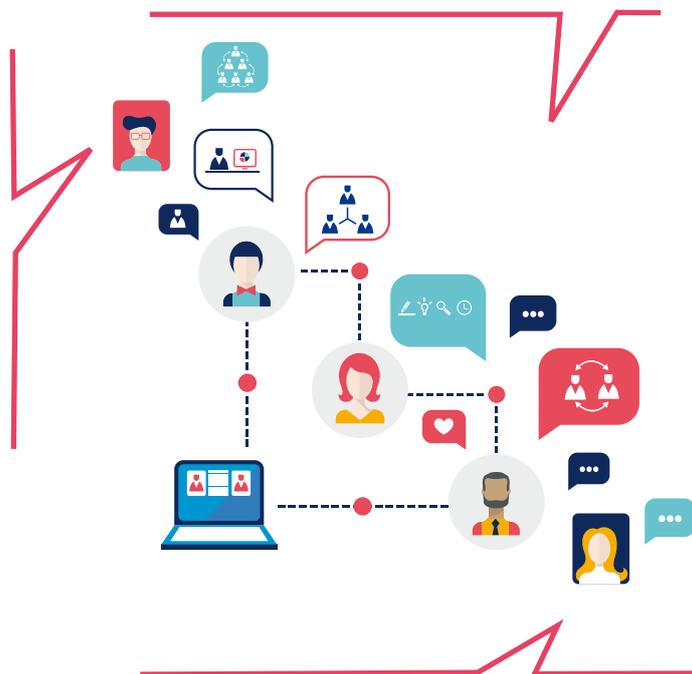
### 3 - DE LA CONCEPTION D'E-FORMATION

Les modules d'e-formation peuvent contenir différents types de ressources : des applications multimédias interactives, des vidéos, des documents pdf ou d'autres formats tels que des images, des fichiers bureautiques, des clips animés, des podcasts, mais aussi des pages contenant des liens vers des sites internet. Il est également possible de créer des questionnaires en ligne permettant de vérifier les acquis des apprenant.e.s.

#### Concrètement

Chaque module d'e-formation est spécifique. Toutefois, pour faciliter leur conception, différents gabarits types ont été réalisés :

- module d'e-formation « le point sur » ;
- module d'e-formation « l'essentiel sur ».



### 4 - DU SUIVI DE L'ACTIVITÉ À DISTANCE

Pouvoir suivre l'activité des stagiaires pour les intervenant.e.s disposant d'un profil de type « formateur.rice-tuteur.ice » depuis la plateforme à distance Formadist.

#### Concrètement

- Il s'agit d'un accès aux données suivantes : le nombre de connexions, les ressources consultées, les réponses apportées aux quiz, etc.

### 5 - DE LA MODÉRATION - ANIMATION

Modérer et animer des forums de discussion

#### Concrètement

- Dans le cadre de séminaires en ligne (MOOC), l'animation et la modération est assurée par les intervenant.e.s qui ont réalisé l'ensemble des ressources afin de pouvoir répondre au mieux aux interrogations des apprenant.e.s.
- Dans le cadre d'une e-communauté de stage, c'est l'intervenant.e du temps présentiel qui assure ce rôle.

## CE QUE LE CNFPT VOUS PROPOSE

### ACCOMPAGNEMENT



#### › Par votre conseiller.ère formation

Un accompagnement global sur ces nouvelles modalités pédagogiques et individualisé pour répondre à vos besoins est assuré par le.la conseiller.ère formation avec le.laquelle vous avez l'habitude de travailler.

#### › Des évènements

Des universités du numérique, des journées ambassadeur.ice.s et autres évènements dédiés à ces nouveaux enjeux vous sont proposés par les délégations et instituts.

#### › Des formations de formateur.ice.s

Les formations de formateur.ice.s constituent un outil privilégié pour vous associer à l'ambition pédagogique de l'établissement et pour vous permettre d'appréhender les outils mis à votre disposition. Vos besoins de formation sont analysés au moment du premier recrutement et pendant toute la durée des interventions pour le CNFPT.



**DÉBORAH LEPAON PANAGIDA,**  
Formatrice indépendante

« J'interviens au CNFPT dans le cadre des formations de formateurs. Nous avons construit un stage pour les formateurs souhaitant intégrer des outils digitaux dans leur formation. Dans ce stage nous abordons le sujet sous deux facettes, la première est l'utilisation du digital au service du présentiel, la deuxième est l'utilisation du digital pour prolonger les effets de la formation. »



[VOIR L'INTERVIEW](#)

### INFORMATION ET COMMUNICATION



#### › E-communauté coopérative pédagogique

Un espace d'information, de partage et d'échanges de pratiques : la e-communauté thématique coopérative pédagogique (anciennement coopérative pédagogique) vous est destinée ainsi qu'aux agent.e.s du CNFPT.

Les membres de cette e-communauté, relative à l'ingénierie de formation et à la pédagogie active, y partagent leurs ressources, leurs expériences, leurs savoir-faire.



[Inscrivez-vous à cette e-communauté](#)

#### › Guide pratique «je suis intervenant.e au CNFPT»

Ce document vous apporte des informations sur l'environnement des interventions, sur les attentes du CNFPT en matière de pédagogie et des repères sur le plan administratif.



[Consulter le guide pratique](#)

#### › La charte des intervenant.e.s

Elle précise les valeurs et les engagements que le CNFPT souhaite partager avec vous.



[Consulter la charte des intervenant.e.s](#)

#### › L'espace intervenant.e.s

Il vous permet de faire connaître votre profil, de prendre connaissance des annonces de recherche d'intervenant.e.s publiées par le CNFPT et de déposer votre candidature à ces annonces. Cet outil facilite le repérage et le partage de nouveaux profils d'intervenant.e.s par les conseiller.ère.s formation.



[Accéder à l'espace](#)

## COMMENT TROUVER CES FORMATIONS POUR LES AGENT.E.S ? WWW.CNFPT.FR

### DÈS LA PAGE D'ACCUEIL

Renseignez le champ libre de recherche (un code d'une formation, un mot clé, une expression...).

**Vous obtiendrez une liste de résultats d'itinéraires de formation, de cycles, de stages, de séminaires en ligne.**

Des pictogrammes vous permettront d'identifier rapidement si la formation est :

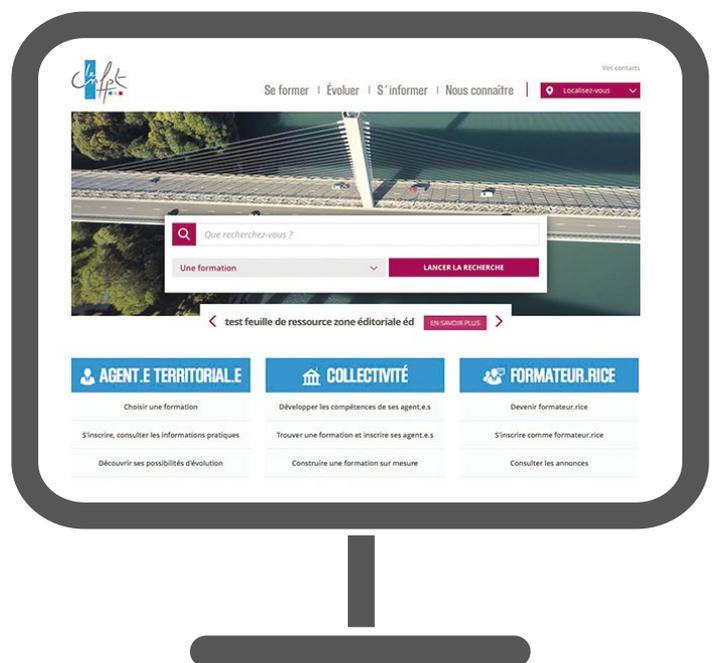
▶ en présentiel



▶ à distance



▶ mixte



# VOS CONTACTS



POUR UN CONSEIL, UNE FORMATION ET POUR TOUTE INFORMATION,  
**CONTACTEZ** LES SERVICES DE VOTRE DÉLÉGATION