



Document de synthèse Intra / FIL – 2015

| | |
|---|----------|
| Date(s) et lieu(x) | 2 |
| Public | 2 |
| Objectifs | 2 |
| Programme | 2 |
| Conditions d'organisation de la formation | 3 |
| Besoins en matériel | 4 |
| Contraintes particulières..... | 4 |
| Conditions financières | 4 |
| Interlocuteurs pour la formation | 4 |
| Contexte de la demande de formation | 5 |
| Le commanditaire de la formation..... | 5 |
| La situation à l'origine de la demande..... | 5 |
| Les résultats attendus | 5 |
| Éléments complémentaires au descriptif de la formation | 6 |
| Profil de l'intervenant | 6 |
| Modalités pédagogiques et évaluation..... | 7 |



Fiche programme à destination des stagiaires

Date(s) et lieu(x)

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Durée de la formation : | 1 jour |
| Nombre de sessions de formation : | 1 session |
| Période arrêtée : | Le 11 décembre 2015 |
| Lieu : | Hôtel d'agglomération |
| Horaires de la formation : | 9 h-16 h, dont 1 h de pause déjeuner |

Public

Tous les cadres de communauté d'agglomération (directeurs, chefs de service et chefs d'équipe ayant une fonction d'encadrement) soit une soixantaine de participants

50 personnes ont confirmé leur participation à ce jour

Nombre prévisionnel de stagiaires : 60 participants

Objectifs

Au cours de la journée, les cadres participeront à différents ateliers qui auront pour objectif de les sensibiliser sur ces thématiques :

- les ressources et les leviers pour accompagner les collaborateurs dans le changement ;
- les éléments clés pour donner du sens et des valeurs à un nouveau projet de territoire ;
- l'importance de l'information et de la communication en direction et au sein des équipes y compris dans un contexte de changement et d'incertitude
- les atouts et le potentiel du territoire de la future communauté d'agglomération

Programme

Eléments de programme

Déroulement de la journée

8h30-9h : Accueil café

9h-9h30 : Introduction du Directeur général des services et présentation du déroulement de la journée



9h30-11h30 : Ateliers

11h30 : Pause

11h40 -13h : Ateliers et restitution des ateliers à partir des affiches réalisées

13h -14h : déjeuner sous forme de buffet

14h – 14h45 : Animation ludique et décalée autour du chant – rôle et positionnement du chef d'orchestre – cohésion d'équipe – action collective

15h – 16h : Intervention du Président de la Communauté d'agglomération, en présence de l'ensemble des agents

Ateliers et thématiques sous forme de « World Café » :

- Le rôle et le positionnement du cadre dans un contexte de travail en mutation
- La coopération interservices et le travail en mode projet
- Le cadre et la communication interne, la communication dans une période de changement et de potentielle incertitude
- L'accompagnement des agents dans le nouveau projet de territoire
- Les atouts du territoire de la future communauté d'agglomération (quel potentiel, quels atouts à valoriser ?)
- « la communauté d'agglomération idéale » « Quelle serait la nouvelle agglomération dans vos rêves les plus fous ? »

Chaque participant préparera une étiquette de présentation. Il devra choisir une image ou un symbole qui le représente ou le caractérise et se présentera au cours des ateliers.

Partie destinée à la collectivité



Conditions d'organisation de la formation

Besoins en matériel

- tableau blanc et paperboard + marqueurs + grandes feuilles de papier blanc + post it
- vidéoprojecteur + écran ou mur de projection
- salles adaptées à la réalisation d'ateliers en sous-groupes + salle adaptée pour la présentation en grand groupe

Conditions financières

Voir convention de partenariat annuelle 2015 et devis valant bon de commande.

Interlocuteurs pour la formation

| CA | CNFPT |
|---|---|
| DRH : | Conseiller Formation : |
| | Nathalie LENGLET Tél : 01.30.30.82.26 Mail : nathalie.lenglet@cnfpt.fr |
| Assistante ressources humaines : | Assistante Pédagogique : |
| | Christel VAN AKEN Tél : 01.30.30.79.41 Mail : christel.vanaken@cnfpt.fr |
| | Adresse : |
| | C.N.F.P.T. Ile-de-France Grande Couronne Antenne du Val-d'Oise 13 boulevard de l'Hautil – Bâtiment H1 95092 CERGY-PONTOISE Cedex Fax : 01 30 30 82 21 |



Partie destinée à la collectivité

Contexte de la demande de formation

Le commanditaire de la formation

Cette formation s'inscrit dans les priorités du plan de formation de la communauté d'agglomération au titre de l'année 2015. Elle émane d'une demande de conjointe du Président de la communauté d'agglomération, de l'équipe de direction générale et de la direction des ressources humaines et s'inscrit dans le contexte d'évolution de la structure.

La situation à l'origine de la demande

La communauté d'agglomération est un établissement public de coopération intercommunale qui rassemble 6 villes, soit une population de 165 969 habitants.

La CA exerce les compétences suivantes :

- le développement économique ;
- l'aménagement de l'espace ;
- l'équilibre social de l'habitat ;
- la politique de la ville ;
- les voiries et parc de stationnement ;
- la protection et la mise en valeur de l'environnement et du cadre de vie ;
- les équipements culturels et sportifs ;
- les actions culturelles et sportives ayant une dimension intercommunale ;
- la collecte et le traitement des déchets municipaux.

A compter du 1^{er} janvier 2016, la communauté d'agglomération fusionnera avec la une autre communauté d'agglomération et 17 communes d'un département voisin (ces communes sont actuellement membres d'une communauté de communes). L'arrêté interdépartemental, qui fixe ce nouveau périmètre intercommunal, a été publié le 9 novembre dernier. La communauté d'agglomération RPF, nouvel établissement public de coopération intercommunale, verra donc le jour le 1^{er} janvier 2016. Cette nouvelle intercommunalité de 42 communes comptera près de 346 000 habitants.

Comme le prévoit la loi NOTRe, le président de cette nouvelle entité sera élu au cours du mois de janvier 2016. Une nouvelle organisation se mettra en place au cours de l'année 2016.

Le Président, la direction générale et la direction des ressources humaines souhaitent réunir l'ensemble des cadres de la communauté d'agglomération pour préparer cette période de transition et engager le travail de réflexion avec les équipes. Les cadres devront s'approprier le nouveau territoire sur lequel la future communauté va exercer ses compétences. Ils devront également mobiliser et accompagner leurs équipes dans cette période de transition



et leur permettre également de mieux comprendre leur nouvel environnement de travail. Les cadres et les agents devront apprendre à travailler avec des collègues issus d'autres structures et devront développer et construire des méthodes et une culture de travail communes.

Les cadres devront communiquer et informer sur ce nouveau projet de territoire et la nouvelle organisation qui va progressivement se mettre en place. Ils devront informer, donner du sens et le cas échéant, lever certaines craintes ou résistances.

Pour mémoire, les cadres de la communauté d'agglomération ont suivi au cours de ces trois dernières années une formation sur le management d'équipe (une grande majorité des cadres a participé à l'une des sessions organisées en INTRA). Au cours de cette formation, la question de la communication interne a régulièrement été posée. Les cadres étaient convaincus de l'importance de la communication interne pour donner du sens et mobiliser les équipes mais partageaient le constat qu'elle n'était pas évidente à organiser et à mettre en place.

Au travers de ces rencontres, les cadres seront questionnés sur le rôle et leur positionnement dans cette période de transition et de changement.

Les résultats attendus

Le Président, la direction générale et la direction des ressources humaines souhaitent accompagner les cadres et les équipes dans la période de changement qui s'ouvre du fait de la fusion programmée de deux communautés d'agglomération et de 17 communes.

Au travers de cette journée, il s'agit de sensibiliser les cadres sur leur rôle, leur positionnement dans ce contexte de mutation. Il s'agit également de leur permettre de s'approprier leur nouvel environnement de travail, d'identifier les atouts de ce nouveau territoire et d'accompagner leurs équipes dans ces évolutions.

Éléments complémentaires au descriptif de la formation

Profil des intervenants

Pour ces rencontres, le CNFPT Grande Couronne Ile-de-France a recruté Francis JUNG et Jonathan JUNG, formateurs et consultants en management et en organisation, au sein du Cabinet INOVEOZ.

L'équipe de conseillers formation de l'antenne du Val d'Oise (3 personnes) participeront à ces rencontres et accompagneront les participants dans la mise en œuvre.



Modalités pédagogiques et évaluation

Mise en place d'ateliers thématiques sous la forme du « World café ». Cette méthode pédagogique permettra aux cadres de se rencontrer, d'apprendre à mieux se connaître (les services sont parfois éloignés géographiquement et se rencontrent peu) et de partager sur les évolutions de leurs missions et du territoire.

Les ateliers seront animés par des cadres de la communauté d'agglomération. Cette implication leur permettra de s'approprier la méthode pédagogique, en vue d'une mise en œuvre future (organisation d'autres journées thématiques ou modalité de travail auprès de leurs équipes).

La journée se terminera par un temps ludique, autour du chant. L'objectif premier est de renforcer la cohésion d'équipe et le sentiment d'appartenance. Ce temps permettra également d'amorcer une réflexion sur la nécessité d'organiser l'action collective pour obtenir un résultat précis et harmonieux (chant en canon a cappella puis chants croisés), sur la place et le rôle du chef d'orchestre.

Fait à Cergy, le 27 novembre 2015

Le Conseiller Formation,

Nathalie LENGLET