

FAMILLE - RESSOURCES HUMAINES
DOMAINE D'ACTIVITÉS - PILOTAGE, MANAGEMENT ET GESTION DES RESSOURCES

Correspondance ROME E/M M1402 Conseil en organisation et management d'entreprise

MÉTIER
Définition

Concourt à la préservation de la santé et à la sécurité des personnes, à l'amélioration des conditions de travail et à la qualité du service rendu. S'appuyant sur l'analyse de l'activité réelle, conseille et accompagne les transformations des situations de travail par la formulation de préconisations opérationnelles visant à concilier durablement santé et efficacité

Autres appellations

- Ingénieure / Ingénieur ergonome
- Consultante / Consultant ergonome

Facteurs d'évolution

- Évolutions réglementaires relatives à l'insertion et au maintien dans l'emploi, l'accessibilité, la qualité de vie au travail, le développement durable, les normes de construction...
- Allongement de la durée de vie au travail, évolution de la pyramide des âges et réduction des effectifs
- Prise en compte des problématiques d'usure professionnelle et de pénibilité, progression de l'absentéisme, des pathologies liées au travail
- Contexte de finances locales contraintes et enjeux de maîtrise des dépenses de fonctionnement
- Développement des nouvelles technologies et des modalités de travail
- Dématérialisation de la gestion et de l'accès au service public
- Attentes fortes vis-à-vis de la performance des services publics, de l'image de la collectivité et de la qualité du service rendu aux usagers
- Transversalité des démarches internes des collectivités et fonctionnement en mode projet

Situation fonctionnelle

- Commune, département, région, structure intercommunale, établissement public
- Généralement rattaché à la direction des ressources
- Rattachement possible à la direction technique, maîtrise d'ouvrage, direction générale

Spécialisations /

- Ergonome programmate, ergonome des logiciels, assistance à maîtrise d'ouvrage en ergonomie

Extensions

- Conseil en organisation et en prévention des risques professionnels
- Formation

Autonomie et responsabilités

- Encadrement d'équipe à effectif variable selon la taille de la collectivité
- Autonome dans le choix et la mise en œuvre de ses modalités d'intervention
- Garant de la démarche ergonomique et de la déontologie d'intervention
- Garant d'une approche transversale de son intervention (mode projet) s'inscrivant dans la stratégie de la collectivité
- Garant de la pertinence et de la faisabilité de ses propositions
- Force de proposition auprès de l'autorité territoriale, des responsables de services, des maîtres d'ouvrage, des cheffes/chefs de projet
- Responsable de la qualité des prestations d'ergonomie internes et/ou externes

Relations fonctionnelles

- Coopération avec les commanditaires d'interventions (chef de projet, maîtrise d'ouvrage)
- Démarche participative avec les équipes concernées par l'intervention
- Relations régulières avec les services supports de la collectivité (ressources humaines, médecine préventive, patrimoine, achats)
- Relations avec d'autres collectivités, centres de gestion
- Relations fréquentes avec les instances paritaires (CT, CHSCT)
- Relations avec des partenaires institutionnels (FIPHFP, FNP, CNFPT, CDG, ANACT, INRS...) et du secteur privé (fournisseurs, prestataires, ergonomes extérieurs, associations)

Moyens techniques

- Moyens vidéo et photographiques
- Appareil de mesures (luxmètre, sonomètre, thermomètre, analyse des vibrations...)
- Logiciels métiers
- Équipements de protection et de sécurité collectifs et individuels

Cadre statutaire

- Cadre d'emplois : Ingénieurs territoriaux (catégorie A, filière Technique)

Conditions d'accès

- Concours externe et interne avec conditions de diplôme et/ou examen d'intégration en fonction du cadre d'emplois, concours troisième voie

Activités techniques

- Accompagnement des évolutions organisationnelles et structurelles des collectivités
- Participation à la prévention des risques professionnels et à l'amélioration des conditions de travail
- Aménagement des situations de travail pour le maintien et l'insertion dans l'emploi
- Accompagnement de la maîtrise d'ouvrage à la conception et à la réhabilitation de bâtiments et d'espaces de travail
- Conduite d'un projet de conception d'un équipement, outil ou matériel ergonomique

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TECHNIQUES**SAVOIR-FAIRE****Accompagnement des évolutions organisationnelles et structurelles des collectivités**

- Identifier les caractéristiques de l'activité et les attentes de la collectivité en termes d'organisation, d'efficacité et de conditions de travail
- Favoriser l'expression des acteurs concernés par le changement et recueillir leurs besoins
- Analyser les procédures de travail, les exigences en matière de service rendu et les impacts sur la santé et l'efficacité
- Mettre en adéquation les besoins des équipes et des services avec les nécessités de la collectivité de façon à établir différents scénarios de simulation de la nouvelle organisation
- Capitaliser les préconisations en matière d'organisation du travail

Participation à la prévention des risques professionnels et à l'amélioration des conditions de travail

- Favoriser la connaissance des interactions et impacts des situations de travail sur la santé et la sécurité des agents et l'efficacité des organisations
- Identifier les facteurs de risques à partir des données de la structure et de l'analyse des situations de travail
- Enrichir l'évaluation des risques professionnels
- Participer à l'élaboration du programme de prévention et à la mise en oeuvre des démarches de santé, de sécurité et de qualité de vie au travail (RPS, TMS, pénibilité)
- Contribuer à l'élaboration du rapport annuel sur la santé et les conditions de travail
- Assister, en tant que membre qualifié, aux séances du CT ou du CHSCT

Aménagement des situations de travail pour le maintien et l'insertion dans l'emploi

- Analyser les restrictions fonctionnelles et les données statutaires d'un agent en situation de handicap ou d'inaptitude professionnelle
- Analyser les situations de travail et l'accessibilité des locaux de travail
- Proposer des moyens de compensation techniques, organisationnels et humains du handicap applicables aux situations de travail de l'agent et à son intégration dans le collectif de travail
- Accompagner et suivre la mise en oeuvre des préconisations (recherche de fournisseurs, test d'équipements)
- Produire un rapport d'aménagement en vue de l'obtention de financements destinés à faciliter l'emploi d'une personne en situation de handicap
- Évaluer les systèmes de travail après transformation

Accompagnement de la maîtrise d'ouvrage à la conception et à la réhabilitation de bâtiments et d'espaces de travail

- Identifier les enjeux et objectifs sous-jacents à la conception et à l'utilisation de l'ouvrage
- Analyser le cahier des charges du projet au regard de l'activité de travail, des facteurs organisationnels et des caractéristiques environnementales (ambiances physiques de travail, accessibilité)
- Identifier les besoins en termes de liaisons fonctionnelles et d'aménagements structurants
- Recenser et étudier des sites et situations de travail similaires
- Simuler l'activité future sur plans avec les futurs utilisateurs (en APS, APD et projet)
- Proposer plusieurs scénarios d'aménagements répondant aux critères de faisabilité techniques, financières et organisationnels
- Contribuer à l'élaboration des programmes fonctionnels et techniques (rédaction d'usage, formalisation des aménagements et équipements)
- Rédiger des référentiels de programmation architecturaux de façon à capitaliser les solutions ayant fait leur preuve

Conduite d'un projet de conception d'un équipement, outil ou matériel ergonomique

- Identifier les exigences fonctionnelles d'un équipement et les attentes des futurs utilisateurs
- Réaliser une étude comparative d'équipements existants sur le marché
- Concevoir des solutions innovantes, fonctionnelles et garantant la santé et de l'efficacité
- Conduire la réalisation de prototypes et organiser des mises en test
- Sélectionner les options adéquates et déterminer la configuration définitive de l'équipement
- Accompagner la mise en service de l'équipement et sa prise en main par les agents

> SAVOIRS SOCIOPROFESSIONNELS

- Physiologie, biomécanique, handicaps et pathologies
- Psychologie du travail et des organisations, psychosociologie
- Méthode d'analyse ergonomique
- Concepts et méthodes de l'homme au travail et de l'ergonomie
- Interfaces hommes-machines
- Réglementation en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail
- Procédures de maintien dans l'emploi et de reclassement de la collectivité
- Étapes d'un projet de construction (étude, APS, APD...)
- Logiciels de modélisation

SAVOIRS

> SAVOIRS GÉNÉRAUX

- Statut de la fonction publique territoriale
- Environnement territorial
- Méthodes de conduite de projet
- Méthode d'analyse d'entretien et de contenu
- Méthodes de conduite d'entretien et d'analyse de contenus
- Techniques de veille
- Techniques d'animation de réunion

ACTIVITÉS/COMPÉTENCES TRANSVERSES

ORGANISATION ET ANIMATION DE PARTENARIATS	Code NSF P1	• Organisation et animation de partenariats
CONDUITE DE PROJET ET PILOTAGE D'OPÉRATIONS OU DE CHANTIERS	Code NSF P2	• Conduite de projet
ORGANISATION - ENCADREMENT	Code NSF P3	• Encadrement d'équipe
GESTION ADMINISTRATIVE - COMMANDE PUBLIQUE ET SUIVI JURIDIQUE	Code NSF P4	• Instruction des dossiers et application des procédures
GESTION ADMINISTRATIVE - COMMANDE PUBLIQUE ET SUIVI JURIDIQUE	Code NSF P4	• Gestion de la commande publique
GESTION BUDGÉTAIRE	Code NSF P5	• Élaboration et suivi du budget