

Les mercredis de  
**L'INET à Paris**

UN ÉVÉNEMENT DÉDIÉ AUX CADRES  
DE DIRECTION TERRITORIAUX !

## **Dossier documentaire**

# Le bonheur est-il soluble dans la performance ?

## **> 16 février 2011**

Dossier réalisé par le Centre de ressources documentaires de  
la délégation régionale du CNFPT Première Couronne.

**Le bonheur et le bien-être** : il est possible de donner un grand nombre de définitions. Cette notion peut revêtir des approches multidimensionnelles : santé, prospérité, conditions de vie matérielle, activités personnelles et professionnelles, liens et rapports sociaux, etc. Ainsi, il apparaît difficile de construire un indicateur unique qui puisse rassembler à lui seul ce qui caractérise le bien-être (*document 1 - Peut-on mesurer le bonheur ? Réflexions sur les indicateurs de bien-être*, in : <http://ses.ens-lyon.fr>, août 2008, p.1 – 11).

Une commission a été mise en place en 2008 afin de mesurer la performance économique et le progrès social. Cette « commission Stiglitz » du nom de son président le professeur Joseph E Stiglitz, prix Nobel d'économie met en exergue une inadéquation des indicateurs statistiques économiques classiques pour mesurer d'une part le progrès et d'autre part le bien être. Le rapport de la commission pointe du doigt l'écart croissant entre les indicateurs statistiques démontrant une croissance économique et la réalité du quotidien. La réflexion de la commission a été de revoir le calcul du PIB (*document 2 - extrait du rapport de la Commission sur la mesure des performances économiques et du progrès social*, p. 8 – 20).

La commission recommande de s'intéresser davantage à la qualité de la vie et l'évaluation que les ménages font de leur vie, de leurs expériences et de leurs priorités plutôt qu'aux seules données économiques liées à la production, synonyme de croissance.

La perception du bonheur n'est pas forcément la même pour tous et elle varie selon l'âge, le niveau social, la religion, la culture, le pays dans lequel on vit.

Une enquête commandée par Psychologie Magazine en 2009 se base sur l'analyse d'Ed. Diener pour faire un point sur le bonheur en France. Celui-ci définit le bonheur comme un phénomène composé de 3 dimensions : la mesure des perceptions du bonheur que chacun a de sa vie, les ressentis sur une durée des émotions positives et ceux des émotions négatives (*document 3 – Le Bonheur intérieur Brut (BIB) en France*, in : *Psychologies magazine*, 2009, p.1 – 18). La famille, les enfants et la santé dominant largement l'ensemble des facteurs rendant les Français heureux. La sphère privée prime sur le travail et la richesse. Cependant, il existe de grandes disparités en fonction du genre, de l'âge ou de la catégorie socio-professionnelle.

La commission Stiglitz n'ayant pas abordé la partie « emploi », un rapport sur le bien-être et l'efficacité au travail demandé par le gouvernement en novembre 2009 émet une

dizaine de recommandations pour allier efficacité et bien-être, notamment en terme de management de proximité, d'outils et de conseils pour le bien-être des collaborateurs (*document 4 – Bien-être et efficacité au travail : rapport fait à la demande du Premier ministre, février 2010, p.1 – 19*). L'identification à l'entreprise a disparu et beaucoup ne se reconnaissent plus dans les valeurs que celle-ci véhicule : performance, engagement professionnel. L'entreprise doit offrir des services facilitant la vie de ses collaborateurs et inventer de nouveaux concepts pour attirer, fidéliser et motiver ses collaborateurs car une fonction ou une rémunération ne sont plus aussi attractives ou suffisantes. L'engagement professionnel est à équilibrer avec l'épanouissement et la vie personnelle.

Pour les collectivités territoriales, cette thématique du bonheur interroge **le management et ses pratiques** pour tendre vers un management durable qui place l'humain (*documents 5 – Pour en finir avec le « nouveau management public », in : Lettre du cadre territorial, 1<sup>er</sup> octobre 2010, p. 14 – 17 et document 6 – La fin du management, in : Lettre du cadre territorial, 15 décembre 2010, p. 38 – 39*) au cœur de l'organisation.

Inévitablement, des aspects éthiques de « compatibilité » entre performance et service public peuvent faire débat (*document 7 – Culture de la performance et éthique du service public, in : futuribles, octobre 2009, p.41 – 49*).

La question de performance est également posée dans la haute fonction publique, l'OCDE a mené une étude sur les méthodes adoptées par les pays membres pour élaborer des systèmes d'évaluation des hauts fonctionnaires (*document 8 – extrait du document de travail sur la gouvernance publique, Formules de gestion de la haute fonction publique axées sur les performances : Les expériences respectives de l'OCDE et de différents pays, in : édition OCDE, 2007, p.1 – 5*) qui met en exergue les aspects d'adéquation au poste, de compétences, de motivation et de visibilité de l'action publique à mener.

## BIBLIOGRAPHIE SELECTIVE

*Les documents signalés sont disponibles (consultation ou emprunt des ouvrages pour les personnes inscrites au CRD). Ils sont classés par ordre antéchronologique.*

### OUVRAGES

- Titre : **Le travail à cœur. Pour en finir avec les risques psychosociaux**  
Auteur : CLOT Yves  
Éditeur : La Découverte  
Date : 2010
- Titre : **Acteurs de la qualité et de l'efficacité publiques**  
Auteur : France Qualité Publique  
Éditeur : La Documentation Française  
Date : 2010
- Titre : **Management : enjeux de demain**  
Auteur : BRAS Bernard  
Éditeur : Vuibert  
Date : 2009
- Titre : **L'Etat post-moderne**  
Auteur : CHEVALLIER Jacques  
Éditeur : LGDJ  
Date : 2009
- Titre : **La société malade de sa gestion**  
Auteur : GAULEJAC Vincent  
Éditeur : Seuil  
Date : 2009
- Titre : **Evaluer les politiques publiques pour améliorer l'action publique : une perspective internationale**  
Auteur : TROSA Sylvie  
Éditeur : COMITE POUR L'HISTOIRE ECONOMIQUE ET FINANCIERE DE LA FRANCE  
Date : 2009
- Titre : **Quand les cadres se rebellent**  
Auteur : COURPASSON David, THOENIG Jean-Claude  
Éditeur : Vuibert  
Date : 2008
- Titre : **Acteurs de la qualité et de l'efficacité publiques**  
Auteur : VOLLET Dominique, HADJAB Farid¶  
Éditeur : QUAE EDITIONS  
Date : 2008

Titre : **Evaluation des politiques publiques locales : évaluation interne et externe. Principes et dispositifs. Méthodes**  
Auteur : POTIER Vincent  
Editeur : Le Moniteur  
Date : 2005

### **ARTICLES EN LIGNE**

Titre : **Le Bonheur intérieur brut**  
Périodique : L'Usine Nouvelle  
Date : mis en ligne le 21 novembre 2010  
Lien : <http://www.usinenouvelle.com/article/le-bonheur-interieur-brut.N117405>  
[consulté le 11 février 2011]

Titre : **Ca vous regarde : le bonheur.**  
Source : Lemonde.fr  
Date : Débat du 16 mars 2010  
Lien : [http://www.lemonde.fr/a-la-une/article/2010/03/16/ca-vous-regarde-le-bonheur\\_1320239\\_3208.html](http://www.lemonde.fr/a-la-une/article/2010/03/16/ca-vous-regarde-le-bonheur_1320239_3208.html) [consulté le 11 février 2011]

Titre : **Détronons le PIB**  
Source : Telerama.fr  
Date : Mis en ligne le 11 septembre 2009  
Lien : <http://www.telerama.fr/idees/a-quand-le-bonheur-interieur-brut,44144.php>  
[consulté le 11 février 2011]

Titre : **Peut-on mesurer le bonheur ? Réflexions sur les indicateurs de bien-être**  
Date : mis en ligne le 25 août 2008  
Lien : [http://ses.ens-lyon.fr/1215975818135/0/fiche\\_article/&RH=SES](http://ses.ens-lyon.fr/1215975818135/0/fiche_article/&RH=SES) [consulté le 11 février 2011]

Titre : **Les indices du bonheur**  
Périodique : Liberation.fr  
Date : mis en ligne le 14 juillet 2007  
Lien : <http://www.liberation.fr/week-end/0101107298-les-indices-du-bonheur>  
[consulté le 11 février 2011]

### **RAPPORTS EN LIGNE**

Titre : Evaluer la performance économique, le bien être et la soutenabilité  
Source : Rapport du Conseil d'analyse économique et du Conseil allemand des experts en économie pour le conseil des ministres franco-allemand  
Date : décembre 2010  
Lien : <http://www.cae.gouv.fr/IMG/pdf/095.pdf>

Titre : Rapport de la commission sur la mesure des performances économiques et du progrès social

- Auteur : Stiglitz Joseph E., Sen Amartya et Fitoussi Jean-Paul  
 Date : 2009  
 Lien : [http://www.stiglitz-sen-fitoussi.fr/documents/rapport\\_francais.pdf](http://www.stiglitz-sen-fitoussi.fr/documents/rapport_francais.pdf)
- Titre : **Bien être et efficacité au travail. 10 propositions pour améliorer la santé psychologique au travail, rapport fait à la demande du Premier Ministre**  
 Auteur : Lachmann Henri, Larose Christian, Penicaud Muriel  
 Source : Documentation Française  
 Date : février 2010  
 Lien : <http://lesrapports.ladocumentationfrancaise.fr/BRP/104000081/0000.pdf>
- Titre : **Rapport sur la détermination, la mesure, et le suivi des risques psychosociaux au travail »**  
 Auteur : Nasse Philippe, Légeron Patrick  
 Source : Ministre du travail  
 Date : mars 2008  
 Lien : <http://lesrapports.ladocumentationfrancaise.fr/BRP/084000156/0000.pdf>
- Titre : Formules de gestion de la haute fonction publique axées sur les performances : Les expériences respectives de l'OCDE et de différents pays", *Documents de travail sur la gouvernance publique*  
 Auteur : Ketelaar Anne., Manning Nick et Turkisch Edouard  
 Source : OCDE  
 Date : 2007  
 Lien : <http://www.oecd.org/dataoecd/11/39/38990169.pdf>

## SITES INTERNET

Colloque Collège de France/CNAM « Travail identités, métier : quelles métamorphose ? » 25 juin 2009

[http://www.college-de-france.fr/default/EN/all/per\\_act/audio\\_video.jsp](http://www.college-de-france.fr/default/EN/all/per_act/audio_video.jsp)

Site du Médiateur de la République :

<http://www.mediateur-republique.fr/Accueil>

Forum pour d'autres indicateurs de richesse

<http://www.idies.org/index.php?category/FAIR>

INSEE Nord- Pas de Calais

[http://www.insee.fr/fr/publications-et-services/default.asp?page=dossiers\\_web/dev\\_durable/developpement\\_durable.htm](http://www.insee.fr/fr/publications-et-services/default.asp?page=dossiers_web/dev_durable/developpement_durable.htm)

Site de Pénombre. La vie publique du nombre (échanges et réflexions sur l'usage du nombre dans le débat public)

<http://www.penombre.org/>

Forum pour d'autres indicateurs de richesse

<http://www.idies.org/index.php?category/FAIR>