
GUIDE D'ENTRETIEN ELUS/DGS

Le guide d'entretien ci-après permet d'interroger l'élu et/ou le directeur général des services afin d'appréhender les évolutions de la collectivité qui génèrent à court ou moyen terme un besoin de compétences. Vous pouvez l'utiliser en totalité ou en partie.

1. Les évolutions de l'environnement

- Quels sont les principaux textes qui définissent et encadrent les politiques conduites par votre collectivité ?
- Ces textes ont-ils connu des évolutions importantes ? Lesquelles ?
- Quels impacts ces évolutions juridiques et réglementaires ont et/ou auront sur les missions et les métiers de votre collectivité ?
- Quel est le contexte socio-économique de la collectivité (caractéristiques de la population, taux d'emploi/chômage, secteurs d'activité, spécificités du territoire) ?
- Comment évolue la demande sociale (principales tendances, publics concernés) ?
- Quelles sont vos priorités en termes de mode de gestion (régie, délégation, externalisation) ?
- Quels sont les projets qui conduisent et/ou conduiront votre collectivité à conclure des partenariats institutionnels (Etat, collectivités, structures intercommunales, partenariat public-privé) ?
- Quelles incidences ces projets ont-ils sur le budget, l'organisation des services, les missions et les métiers de votre collectivité ?
- Les technologies de traitement de l'information et de la communication ont-elles fait évoluer les modalités de travail ? De quelle manière ? Pour quels métiers ?
- Vous attendez-vous à des évolutions technologiques importantes dans un avenir proche ? Dans quel domaine ? Quelles incidences peut-on prévoir ?

2. Les évolutions de la collectivité

- Comment ces évolutions se traduisent-elles dans le projet stratégique de la collectivité ?
- La collectivité va-t-elle s'engager dans une démarche globale impliquant l'ensemble des services (agenda 21, qualité, ...) ?
- Avez-vous des projets spécifiques de développement des services ou des équipements ?
- Envisagez-vous de proposer de nouveaux services à la population ? Lesquels ?
- Envisagez-vous une adaptation ou une réorganisation des services ?
- Y a-t-il des enjeux de rationalisation, d'optimisation (des services, des coûts) ?
- Y a-t-il des enjeux sociaux (de cohésion sociale) ?

3. La politique des ressources humaines

- Les effectifs actuels sont-ils suffisants pour conduire les missions de service public ?
- La collectivité va-t-elle être confrontée à des départs massifs en retraite ?
- Envisagez-vous des redéploiements ou reclassements liés à des métiers pénibles ?
- Envisagez-vous d'autres moyens (recrutement, mobilité, orientation, équipement, réorganisation ...) complémentaires dans l'année et/ou les trois ans ?
- Les compétences actuelles sont-elles suffisantes pour conduire les missions de demain ?
- Dans quels domaines est-il nécessaire de les développer ?

4. La formation

- La formation est-elle le moyen le plus approprié pour contribuer au processus de changement en cours ?
- Quelle est la finalité de la formation ? (développement des compétences, adaptation au poste de travail, évolution des agents, promotion sociale, ...)
- Envisagez-vous de prioriser plutôt une catégorie d'agents (les encadrants), un métier, un projet ?
- L'élaboration du plan de formation est-elle une priorité pour vous ?

Quelle est la part du budget formation par rapport au budget global de la collectivité (investissement/fonctionnement) ?