



Inset Angers, 30 mars 2017

Conférence de Florence OSTY, sociologue du travail

La digitalisation, nouveau totem des organisations ?

DOSSIER DOCUMENTAIRE

Elaboré par le Centre de Ressources Documentaires de l'Inset d'Angers



REFERENCES DOCUMENTAIRES DE FLORENCE OSTY

- ❖ F.OSTY, G.GAGLIO, M.KADDOURI, *Trajectoires professionnelles, trajectoire de vie : entre engagement et réflexivité*, Paris, L'Harmattan, 2017
- ❖ F.OSTY ET G.MINGUET, *En quête d'innovation, du projet au produit de haute technologie* Paris, Hermès, 2008
- ❖ F.Osty et M.Uhalde, *Les mondes sociaux de l'entreprise*, Paris, La Découverte, 2007
- ❖ F. Osty, *Le désir de métier, Engagement, Identité et reconnaissance au travail*, Presses Universitaires de Rennes, 2003.

Articles et chapitres d'ouvrages sur le thème du métier, changement :

- ❖ F.Osty, « Pour les cadres hyperconnectés, le traitement des urgences peut prendre le pas sur la qualité », *Entreprise & Carrières*, n° 1300, 30 août au 05 septembre 2016
- ❖ F.Osty, Crise sociale et apprentissage collectif : les deux faces de la transformation des entreprises, *Sociologies pratiques* hors-série, janvier 2016
- ❖ F.Osty, Métier, in *Dictionnaire des risques psychosociaux*, Zawieja P et Guarnieri F, (coord.), Paris, Le Seuil, 2014
- ❖ F.Osty, Tenir dans les incertitudes, le ressort du métier, in *Le travail de service*, (dir) R.Bercot, P.Zarifian, N.Rahou, *Etudes et Documents*, ANACT, 2014
- ❖ F.Osty, Sociologie des professions et des métiers, in *Sociologie du monde du travail*, (dir) N.Alter, Paris, PUF, 2012.
- ❖ F.Osty, Le Métier, in *Dictionnaire du travail* (dir A.Bevort, A.Jobert, M.Lallement), P.U.F. 2012
- ❖ F.Osty, Le pari du métier face à l'anomie, in *Nouvelle revue de psychosociologie*, Paris, Erès, 2006



REFERENCES DOCUMENTAIRES DU CENTRE DE RESSOURCES DE L'INSET D'ANGERS

❖ Ouvrages



A quoi ressemblera le travail demain?

Technologies numériques, nouvelles organisations et relations au travail / ENLART Sandra, CHARBONNIER Olivier, Dunod, 2013, 192 p.

Internet, médias sociaux, réseaux sociaux, jeux vidéo, terminaux mobiles : comment ces nouvelles technologies bouleversent-elles notre façon de travailler ?

- Quelles seront les relations entre entreprises et salariés ?
 - Quelles seront les lignes de partage entre vie personnelle et vie professionnelle ?
 - Comment les pratiques de management s'adapteront-elles ?
 - Quel sera notre rapport au travail et quels seront nos rapports de collaboration ?
 - Quels seront les espaces de travail et notre lien à la productivité ?
- Autant de questions (et bien d'autres) qui doivent être posées si l'on veut penser les organisations, le travail, les compétences individuelles et collectives en cohérence avec les évolutions de la société. Ces mutations sont l'affaire de tous, pour les anticiper plutôt que de les subir...



Repenser le management. Une urgence à l'ère numérique / MARTIN GELOT Daniel, Maxima, 2015, 176 p

Le numérique et la mondialisation entraînent de plus en plus vite les entreprises vers un horizon aux contours incertains. La montée en puissance de la société de l'information, catalysée par les outils numériques, a introduit une nouvelle forme de complexité qui aurait dû aiguïser la conscience managériale. Or, non seulement il n'en est rien mais le fossé se creuse entre un modèle de société hyper connectée et un mode de management à l'ancienne, figé dans une logique du « cause à effet » qui s'obstine à changer les éléments du système (personnes, fonctions, périmètres, organigramme...) plutôt que son mode de fonctionnement.

❖ Rapports

"Travail, emploi, numérique : les nouvelles trajectoires" / THIEULIN Benoit Conseil National du Numérique, 01/2016, 209 p.

Ce rapport remis au ministre du Travail est articulé autour des questions suivantes :

- quelle place et quel statut pour le travail humain dans la société de demain ?
- le numérique favorise-t-il une autonomisation émancipatrice des travailleurs ?
- le salariat est-il dépassé ?
- le numérique renforce-t-il la segmentation du marché du travail ? Est-ce un phénomène durable ou transitoire ?
- utiliser une plateforme, est-ce du travail qui doit être reconnu comme tel ?
- toute entreprise installée a-t-elle vocation à être uberisée ?
- faut-il décorréler revenus et travail ?
- quel dialogue social à l'heure du numérique ?
- faut-il décorréler protection (droits) et "travail" (statuts d'emploi) ?

Transformation numérique et vie au travail / METTLING Bruno

Ministère du travail de l'emploi, de la formation et du dialogue social, 09/2015, 122 p.

Parties traitées dans ce rapport de Bruno Mettling remis au ministre du travail sur la transformation numérique et la vie au travail :

- les principaux impacts et messages clés de l'intégration du numérique dans l'univers professionnel
- ses enjeux en termes de cadre de travail, qualité de vie au travail et fonction managériale
- propositions relatives à l'éducation au numérique en entreprise, à l'adaptation du cadre de travail, à la co-innovation.

Bibliographie, retours d'expériences.

Nouvelles pratiques de travail, nouveaux usages de dialogue

Réseau Fing, 09/2015, 31 p.

De nouvelles pratiques de travail individuelles émergent, sous l'effet de la diffusion des outils numériques : dématérialisation et individualisation des tâches, accroissement du travail mobile, aspiration ou injonction à l'autonomie, porosité des temps de vie pro/perso, extension de l'entreprise, émergence de nouveaux lieux de travail... Ces pratiques mettent en tension les grands repères normatifs de l'organisation issus de l'ère industrielle temps/lieu/subordination) en même temps qu'elles dessinent les nouvelles frontières du travail. Comment offrir à ces pratiques des cadres collectifs de régulation ? Quels seront les nouveaux objets de négociation attendus par les représentants et les entreprises ? Ces nouveaux objets de dialogue feront-ils évoluer les modalités du dialogue social ?

Voici les questions qui ont présidé au lancement de la campagne « Nouvelles pratiques de travail, nouveaux usages de dialogue », réunissant un cercle de partenaires : France Stratégie, l'ANACT, Astrees, La Poste, EDF, Orange, la CFDT Cadres, FO-Cadres...

Ce document rend compte des différents travaux de veille menés à mi-parcours de la campagne FING (février - juin 2015).

❖ **Articles**

Le mentorat inversé, un levier de la transformation digitale

Info formation (I'), 01/03/2017, n° 917, p. 24-25

Le mentorat inversé repose sur des binômes entre un cadre supérieur senior et un jeune salarié qui a grandi avec internet et ses différents outils, pour permettre au premier de se former aux usages de la digitalisation. Avec à la clé des bénéficiaires qui vont au-delà de la simple maîtrise des outils.

Le groupe La Poste est impacté par la révolution numérique dans tous ses métiers. Un programme de transformation interne a ainsi été mis en place. Il est dirigé par Sophie Joseph, au sein de la branche numérique du groupe. Explications

Daniel Martin-Gelot : « À l'ère numérique, il faut repenser le management »

Lettre du cadre territorial (Ia), 08/2016, n° 500, p.44-45

Dans un contexte critique, où les scléroses hiérarchiques deviennent insupportables, l'ère numérique permet l'émergence d'un nouveau modèle managérial. La hiérarchie, justement, a l'occasion de renoncer à certains « oripeaux » pour entrer dans une nouvelle dynamique. Pour Daniel Martin-Gelot, il s'agira, entre autres, de soulager le management intermédiaire d'une charge trop lourde à porter. Et le service public n'est pas le plus mal placé pour y arriver.

Les ambivalences du numérique

Entreprise et carrières, 14/06/2016, n° 1293, p. 10-11

Suite à une enquête menée par l'ANACT -Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail- auprès de salariés et responsables d'entreprise sur leur perception des transformations dues au numérique dans le cadre de leur activité, cet article liste les perceptions positives et négatives, les conséquences de la numérisation de l'entreprise sur certaines composantes de la qualité de vie au travail et les pistes d'amélioration.

<https://www.anact.fr/comment-salaries-et-dirigeants-francais-percoivent-les-effets-du-numerique-sur-les-conditions-de>

**Digital et travail. Une révolution annoncée (suite) / BESSEYRE DES HORTS Charles-Henri
Personnel, 06/2015, n° 560, p. 90-91**

Comme l'article paru dans le numéro précédent l'a décrit, le digital est susceptible de bouleverser le contenu du travail en le rendant plus virtuel, plus connecté, plus nomade, plus instantané et plus flexible.

Digital et travail. Les contours d'une révolution annoncée / BESSEYRE DES HORTS Charles-Henri

Personnel, 05/2015, n° 559, p. 90-91

- Le travail transformé par le digital : un enjeu clé pour les DRH
- Un travail plus virtuel
- Un travail plus connecté
- Un travail plus nomade
- Un travail plus instantané
- Un travail plus flexible
- Le rôle plus catalyseur des DRH

***Ce dossier documentaire est strictement réservé à votre usage personnel.
Dans le respect du Code de la Propriété intellectuelle, il ne vous est pas permis de le reproduire,
ni de le céder ou d'en faciliter la reproduction par un tiers.***

Dossier documentaire

Edité par l'INSET, rue du Nid de Pie, CS 62020, 49016 Angers Cedex
www.cnfpt.fr

Directeur de publication : **Marion Leroux**, Directrice
Responsable du centre de ressources : **Bérangère Godement**
Conception et réalisation : **Bérangère Godement, Stéphanie Gross**
Tél. : 02 41 22 41 46

© 2017 CNFPT/ INSET D'ANGERS