



DOSSIER DOCUMENTAIRE

**RENCONTRES  
TERRITORIALES DES  
COACHS INTERNES  
DE LA FONCTION  
PUBLIQUE**

*MONTPELLIER,  
25 ET 26 NOVEMBRE 2013*



INSET MONTPELLIER



## Veille presse et publications professionnelles

### **Coach interne : une fonction émergente qui peine à asseoir sa légitimité**

<http://archives.lagazettedescommunes.com/21452061/une-ew-fonction-ew-ew-emergente-ew-qui-ew-peine-ew-a-ew-asseoir-ew-ew-sa-ew-ew-legitimite-ew>

La Gazette des Communes, 10/06/2013, n° 2177, p. 68

Le contexte : pour conjuguer performance des organisations et bien-être du personnel, les collectivités se dotent de nouveaux outils d'accompagnement des managers et des agents.

La problématique : reconnu pour ses résultats, le coaching interne peine cependant à asseoir sa légitimité. Témoignage : "un outil RH qui se fait une place" (coach interne au CG du Gard).

### **Les pistes pour se repérer dans le maquis du coaching professionnel / LANDRIEU Valérie**

Echos (Les), 03/06/2013, p. 35

[http://www.lesechos.fr/journal20130603/lec2\\_les\\_echos\\_business/0202778525638-les-pistes-pour-se-reperer-dans-le-maquis-du-coaching-professionnel-571429.php](http://www.lesechos.fr/journal20130603/lec2_les_echos_business/0202778525638-les-pistes-pour-se-reperer-dans-le-maquis-du-coaching-professionnel-571429.php)

1500 professionnels accrédités se partagent ce marché prolifique non réglementé. Défenseurs du tout-psy et avocats de l'entraînement comportemental s'y côtoient.

### **Manager ou comment penser la relation à l'homme, pour repenser la relation entre les hommes? / CERNOIA Jérôme, SCHALLER Pierre, LECOQ Mickaël, PECQUEUX Jean-Marc, NAVARRO Ramon, TROGI Louis**

PERSPECTIVES, n° 10, 05/2013, p. 11-71

<http://www.ensosp.fr/SP/pages-ENSOSP/les-parutions-des-cahiers-scientifiques-ensosp-perspectives>

Ce dossier a pour objectif d'apporter aux officiers de sapeurs-pompiers et aux managers de la sécurité civile, des clés et pistes de réflexion pour aborder les situations managériales complexes auxquelles ils peuvent être confrontés.

Au sommaire :

Ethique et déontologie : de quoi parle-t-on ?

L'esprit de corps, l'angle moderne d'une tradition dans la gestion des hommes

L'exercice de l'autorité : des compétences à développer et une posture à développer

Quelques clés pour comprendre le coaching d'équipe

### **DGS en galère, coach DGS en soutien**

La lettre du cadre territorial, n° 457, 01/02/2013, p. 41

Le SNDGCT met en place un réseau de coaching à destination des DGS en difficulté. Le principe : des coaches DGS accompagnent des collègues DGS qui veulent être coachés. Les explications du pilote de la démarche, Pierrick Lozé.

### **Brest métropole océane (Finistère) : un coaching pour accompagner la fermeture d'une SEM**

La Gazette des Communes, 17/09/2012, n° 35, p. 70

<http://archives.lagazettedescommunes.com/19020730/un-ew-coaching-ew-collectif-pour-ew-accompagner-ew-la-ew-fermeture-ew-d-une-ew-sem-ew>

Témoignage : "Le coaching collectif nous a permis de faire le deuil d'un travail d'équipe de longue haleine. Il a aussi favorisé la prise de parole pour certains, tout en permettant d'envisager pour chacun un nouvel avenir professionnel...Le groupe est porteur de dynamiques souvent insoupçonnées."

### **Le coaching vient dynamiser les équipes managériales**

<http://archives.lagazettedescommunes.com/17569040/-ew-le-ew-ew-coaching-ew-ew-vient-ew-ew-dynamiser-ew-ew-les-ew-ew-equipes-ew-ew-manageriales-ew>

La Gazette des Communes, 14/05/2012, n° 20, p. 61

Témoignage - "Cela m'a permis de sortir chaque mois de ma bulle et de prendre du recul", responsable du service "emploi et développement des compétences" de Versailles (Yvelines).

**Voulez-vous "coacher" avec moi ?**

La lettre du Cadre Territorial, 01/02/2012, n° 436, pp. 36-37

[http://www.lettreducadre.fr/PAR\\_TPL\\_IDENTIFIANT/18677/TPL\\_CODE/TPL\\_REV\\_ARTSEC\\_FICHE/PAG\\_TITLE/Voulez-vous+%AB+coacher+%BB+avec+moi+%3F/2116-fiche-article-de-revue.htm](http://www.lettreducadre.fr/PAR_TPL_IDENTIFIANT/18677/TPL_CODE/TPL_REV_ARTSEC_FICHE/PAG_TITLE/Voulez-vous+%AB+coacher+%BB+avec+moi+%3F/2116-fiche-article-de-revue.htm)

Cofondateur de l'École de coaching de Paris, Laurent Batonnier évoque les difficultés rencontrées par les nouveaux managers. Selon lui, face à la complexité d'une équipe, le manager doit parvenir à lâcher prise pour espérer conserver un minimum de contrôle.

**Quand l'Etat se met à penser coaching / RALLU Bénédicte**

La Gazette des communes, 16/01/2012, n° 3-2109, p. 59

<http://archives.lagazettedescommunes.com/16223150/-ew-quand-ew-ew-l-ew-ew-etat-ew-ew-se-ew-ew-met-ew-ew-a-ew-ew-penser-ew-ew-coaching-ew>

Dans un guide publié fin novembre, la Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFP) définit les contours du coaching destiné aux cadres de la fonction publique d'Etat (FPE).

Télécharger « Le coaching professionnel dans la fonction publique » :

[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/coaching\\_pro\\_FP.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/coaching_pro_FP.pdf)

**Management : le coaching en question**

Personnel, 01/12/2011, n° 525, p. 42-44

Le coaching qui connaît un essor dans les entreprises, continue à faire l'objet de beaucoup de questions, parfois de scepticisme, quand il ne s'agit pas de fantasmes ! État des lieux.

**Coaching : forte concurrence et haut niveau de professionnalisation**

Inffo FORMATION, 01-15/01/2012, n° 803, pp. 8-9

<http://www.aecoaching.eu>

<http://www.sfcoach.org>

<http://www.fp.univ-paris8.fr/Pratiques-du-coaching-desu>

Un marché saturé ? C'est la Société française de coaching elle-même qui le dit, "le marché du coaching professionnel est pour le moins encombré. Il faut à un coach a minima quatre à cinq ans pour développer sa clientèle". Environ 1600 praticiens occupent le marché, "dont 480 accrédités", souligne pascal Domont.

**L'INSET de Montpellier propose de former des coaches internes aux collectivités**

La lettre du Cadre Territorial, 07/04/2011

[http://www.lettreducadre.fr/PAR\\_TPL\\_IDENTIFIANT/56651/TPL\\_CODE/TPL\\_ACTURES\\_FICHE/PAG\\_TITLE/L%27INSET+de+Montpellier+propose+de+former+des+coachs+internes+aux+collectivit%E9s./2097-fiche-article-de-newsletter.htm](http://www.lettreducadre.fr/PAR_TPL_IDENTIFIANT/56651/TPL_CODE/TPL_ACTURES_FICHE/PAG_TITLE/L%27INSET+de+Montpellier+propose+de+former+des+coachs+internes+aux+collectivit%E9s./2097-fiche-article-de-newsletter.htm)

Un cycle de formation est dispensé à l'INSET de Montpellier destiné à la formation de coaches internes aux collectivités et s'accompagne de la création d'un réseau national FPT.

**Le coaching, une méthode encore confidentielle**

La Gazette des Communes, 01/11/2010, n° 41, pp. 58-59

<http://archives.lagazettedescommunes.com/12479878/-ew-competences-ew-ew-le-ew-ew-coaching-ew-ew-une-ew-ew-methode-ew-ew-encore-ew-ew-confidentielle-ew>

Le coaching est un moyen d'accompagner le développement managérial d'une collectivité. Cadres et services des ressources humaines doivent en fixer en amont les objectifs.

**Coaching, mode d'emploi / STEPHANT Jean-Paul ; ANGUENOT Fabrice**

La lettre du Cadre Territorial, 15/11/2010, n° 411, pp. 42-43

[http://www.lettreducadre.fr/PAR\\_TPL\\_IDENTIFIANT/16034/TPL\\_CODE/TPL\\_REV\\_ARTSEC\\_FICHE/PAG\\_TITLE/Coaching%2C+mode+d%27emploi/2116-fiche-article-de-revue.htm](http://www.lettreducadre.fr/PAR_TPL_IDENTIFIANT/16034/TPL_CODE/TPL_REV_ARTSEC_FICHE/PAG_TITLE/Coaching%2C+mode+d%27emploi/2116-fiche-article-de-revue.htm)

Le coaching est à la mode. Il commence à imprégner de nombreux domaines de la vie personnelle, mais puise à l'origine son existence dans le monde professionnel. Coaching individuel ou coaching d'équipe, petit inventaire de ce que l'on peut en attendre et de ses différents fonctionnements.

**Le coaching au service du management / Lieutenant-colonel Louis TROGI**

ENSOSP, 28/10/10

<http://pnrs.ensosp.fr/Plateformes/PMPO/Actualites/Le-COACHING-au-service-du-management>

« En quoi consiste le coaching, et quel est votre sentiment sur cette nouvelle discipline ? Le coaching professionnel est une démarche par laquelle un individu ou un groupe, accompagné par un coach, cherche à s'améliorer professionnellement, en s'appuyant sur ses forces et en surpassant ses limitations, résistances et interférences internes ». Fiche : « le coaching, quelques clés pour comprendre » (PERSPECTIVE-n4-p99-117.pdf) téléchargeable sur le site.

**Des coaches internes formés à l'Inset de Montpellier / DORIANE Martine**

La Gazette des communes, 4/10/2010, n° 37-2047, p. 62

<http://archives.lagazettedescommunes.com/12215617/des-ew-coachs-ew-ew-internes-ew-ew-formes-ew-ew-a-ew-ew-l-ew-ew-inset-ew-ew-de-ew-ew-montpellier-ew>

Un cycle pour devenir coach interne, dispensé à l'Inset de Montpellier, s'accompagne de la création d'un réseau propre à la FPT.

**Le coaching, un accompagnement pour tous les professionnels du secteur de la petite enfance**

Métiers de la petite enfance, 02/2009, n° 147, pp. 26-28

En s'appuyant sur le potentiel des personnes, le coaching est une technique d'accompagnement permettant d'atteindre un objectif professionnel particulier. Ni conseil ni expertise technique, il offre un espace pour que l'autre; le "coaché", découvre son propre génie, à l'aide d'outils scientifiques et managériaux.

**Coaching - Les responsables RH en première ligne**

Entreprise & Carrières, 24-30/11/2009, n° 978, pp. 22-29

La prescription de coaching s'est banalisée dans les grandes entreprises. Les responsables RH ont professionnalisé leurs pratiques pour garantir la qualité des prestataires et sécuriser ainsi la relation d'accompagnement.

**Développement économique. Midi-Pyrénées met le coaching au service de l'innovation**

La Gazette des Communes, 15/06/2009, n° 24, p. 34

<http://archives.lagazettedescommunes.com/746217/-ew-midi-ew-ew-pyrenees-ew-ew-met-ew-le-ew-coaching-ew-au-ew-service-ew-de-l-ew-innovation-ew>

Les "jeunes pousses" reçoivent les conseils de professionnels pour défendre leur projet auprès des investisseurs. Comment rechercher efficacement des investisseurs quand on est une jeune entreprise innovante en manque de fonds propres ? Midi-Pyrénées expansion, le service du conseil régional dédié au développement des entreprises, a trouvé la solution. Son dispositif passe par Midinvest. Cette manifestation est organisée chaque année depuis 2003, avec le soutien de l'Etat et de l'Union européenne. Elle constitue une véritable vitrine pour les « jeunes pousses ». C'est à cette occasion que les porteurs de projets qui en sont issus rencontrent des financeurs, en clair, des investisseurs. Depuis un peu plus de trois ans, certains d'entre eux peuvent préparer ce rendez-vous en amont, grâce à des sessions d'entraînement assumées par des coaches.

**Le DRH est le meilleur garde-fou contre les dérives du coaching / PEZET Eric**

Entreprise & Carrières, 16-22/06/2009, n° 959, pp. 34-35

Parce qu'il vise, notamment, à une normalisation du comportement, le coaching est l'expression d'un pouvoir de l'entreprise sur le salarié. Ce pouvoir n'est pas illégitime, mais les dérives existent. Le rôle du responsable RH est fondamental dans l'encadrement de cette pratique.



## Documents en téléchargement

**Le coaching professionnel dans la fonction publique : Définition et méthode, bonnes pratiques ministérielles, outils pour agir**

Ministère de la fonction publique – DGAFP, novembre 2011

[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/coaching\\_pro\\_FP.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/coaching_pro_FP.pdf)

Ce document est destiné à mieux faire connaître et à partager, au plan interministériel, un outil d'accompagnement tel que le coaching. Celui-ci peut constituer un atout pour les cadres dirigeants ou supérieurs des administrations centrales et des services déconcentrés à différents moments de leur parcours professionnel.

## Quelles déclinaisons pour le coaching aujourd'hui et demain dans les collectivités territoriales?

Mémoire réalisé dans le cadre de la certification au métier de coach / DREYER Jeannine

octobre 2009

[http://www.eca-icn.com/tl\\_files/icn/memoires/M\\_dreyer.pdf](http://www.eca-icn.com/tl_files/icn/memoires/M_dreyer.pdf)

Les changements qui s'opèrent dans les collectivités territoriales représentent une évolution de la culture de la Fonction Publique Territoriale et impliquent une transformation de la perception même du service public. Il est nécessaire d'accompagner ces évolutions face au changement.

Le coaching est une des voies pour mobiliser durablement les ressources humaines et accompagner les parcours professionnels des fonctionnaires territoriaux. Outre le recours à des prestataires externes, les collectivités font également le choix de structurer en interne cette fonction.



## Quelques ouvrages

### **Le métier de coach : spécificités, rôles, compétences** / DELIVRE François

Eyrolles, 10/2013

F. Delivré décrit sous la forme d'une correspondance professionnelle les sept compétences fondamentales à déployer dans le coaching. Il distingue quatre types de coaching portant respectivement sur les personnes, les relations, les groupes et les organisations, et fournit une réflexion approfondie sur la personnalité du coach.

### **La bible du coaching aujourd'hui : tout sur le coaching et son évolution** / LEFRANCOIS David

Maxima (Laurent du Mesnil), 28/03/2013

Le livre reprend les bases méthodologiques du coaching (origines, principaux outils, différences entre coaching et psychologie, entre coaching et conseil) pour les replacer dans le contexte actuel des entreprises. Il décrit avec précision, du point de vue du coaché comme de celui du coach, les grandes étapes de cette procédure et ce que l'on doit en attendre.

### **Réussir son coaching. Une approche systémique** / MALAREWICZ Jacques-Antoine

Pearson éducation, 17/11/2011

Tout ce qu'il faut savoir pour une relation de coaching réussie. Un livre qui se veut pratique, dont chaque aspect théorique est illustré par un exemple concret, et qui s'adresse autant au coach qu'au coaché.

### **Petit manuel d'auto-coaching** / BAZIN, Philippe

INTER Editions, 01/06/2011

Ce manuel de changement personnel propose les conseils d'un coach et d'un thérapeute, des exemples et des exercices pratiques pour apprendre à se connaître, identifier les freins immédiats à sa réussite, se fixer des objectifs, etc.

### **L'art de coacher : méthode, cas pratiques et outils** / BLANC-SAHNOUN Pierre

Interéditions, 13/10/2010

Sous forme de questions/réponses regroupées par thème, ce guide aborde les aspects de la pratique du coaching de façon très pragmatique et directe, notamment dans l'identification des risques et des passages difficiles. Evolutions et spécificité du métier sont présentées dans un nouveau chapitre.

### **Les responsables porteurs de sens : culture et pratique du coaching et du team-building** /

LENHARDT Vincent

INSEP, 14/01/10

Pour un responsable, le coaching est une pratique de ses relations avec ses collaborateurs. Avec une équipe, il fait du team-building, pour en assurer la cohésion et la dynamisation.

### **Votre intuition au service du succès** / GIFFARD Michel

14/01/2009

Un guide pour développer son intelligence intuitive par une meilleure conscience de son potentiel. Il expose le point de vue des philosophes, des psychologues, des scientifiques ou des hommes d'Eglise sur l'intuition puis décrit une méthode pour mobiliser ses capacités intuitives naturelles, prendre les bonnes décisions, mieux communiquer, etc., dans sa vie professionnelle et personnelle.

***Du désir au plaisir de changer : le coaching du changement*** / KOURILSKY-BELLIARD Françoise  
Dunod ,05/03/08

L'auteure développe une approche de mise en action du changement applicable à tous les types d'organisation. Elle étudie ce qui fait obstacle au changement, souligne l'importance des interactions humaines et de la qualité de la communication, et propose une démarche analytique, pour une meilleure gestion des conflits et la résolution des problèmes.

***Le grand livre du coaching*** / BOURNOIS, Frank; CHAVEL Thierry ; FILLERON Alain  
Editions d'organisation (Les), 21/02/08

Mise en perspective des principaux enjeux du coaching : la signification du terme coacher, les réponses apportées par le coaching aux besoins de l'entreprise, la pratique des coaches et leur rôle dans la vie économique et sociale. Panorama des fondamentaux du coaching, des écoles de pensée et des communautés de pratique.

***Dans l'intimité du coaching*** / DE CHATEAUVIEUX, André ; LACAZE, Xavier  
Demos, 01/2008

Présentation de séances de coaching sur des situations professionnelles à forts enjeux accompagnée d'une analyse de chaque situation et de la pratique du coach. Permet d'aborder le changement par l'expérience vécue et sur des situations réelles.

***Coachez votre équipe : techniques de coaching individuel et de coaching d'équipe*** /  
LONGIN Pierre  
Dunod , 9/11/06

Le coaching a désormais pour objectif soit de suivre de façon personnalisée un dirigeant, soit de repousser les limites d'une équipe pour la recherche d'une performance maximale. Des exercices pratiques illustrent l'exposé. Développe l'ennéagramme de manière plus simple et utilise de façon pédagogique la puissance métaphorique des contes. A jour des fonctions de l'empathie.

***Coacher : efficacité personnelle et performance collective*** / DEVILLARD Olivier  
Dunod ,14/07/05

Pose les fondamentaux de cette pratique d'optimisation des ressources individuelles, foncièrement orientée vers l'action. Propose des comparaisons méthodologiques, élargit la présentation au coaching d'équipes et aborde les champs du coaching, les résistances, la supervision. Exemples détaillés de séances de coaching.

***Coaching mode d'emploi. Pour mieux atteindre vos objectifs*** / EMMENECKER André-Paul ;  
RAFAL Serge  
Marabout, 10/02/2004

Envisager une vie meilleure, réaliser vos rêves et vos ambitions, atteindre vos objectifs... Les raisons sont nombreuses de faire appel à une personne capable de vous aider à préparer un examen ou un entretien, chercher un emploi, vous lancer dans une activité indépendante, fonder une famille, vous débarrasser d'une habitude gênante... Cet ouvrage est l'un des premiers apportant au grand public l'ouverture sur le monde du coaching, resté pendant près de 10 ans réservé à des milieux très spécialisés (sportifs, cadres d'entreprise, artistes, hommes politiques...). La définition du coaching et les domaines où il est particulièrement indiqué. Les différentes étapes de la réussite gager dans le changement, comprend problème, construire l'objectif, active ressources et tenir le cap. Les principales ressources de changement : estime, affirmation et confiance en soi. Des exercices d'auto coaching et de coaching des autres et de nombreux témoignages issus de séances de coaching.

***Guide du coaching : entraînement individuel, dynamique des équipes, amélioration des performances*** / WHITMORE John  
Maxima, 11/09/2003

Le coaching est aujourd'hui considéré comme le moyen le plus efficace pour améliorer individuellement ses performances professionnelles. Ce guide en est la référence incontournable. Il peut être utilisé soit pour coacher les autres (par le "coach"), soit en auto coaching. Il vous permet de mettre en pratique, dans votre vie professionnelle et personnelle, les conseils les plus efficaces pour progresser et faire progresser ceux qui travaillent avec vous.

**Coaching stratégique : pilotage et transformation des entreprises et des organisations (Le) /**

MAISONS Christian

Maxima, 27/03/2003

Le coaching stratégique est une méthode de développement et de gestion des organisations, adaptée au double défi de l'entreprise : préparer l'avenir pour assurer sa pérennité et maintenir une productivité globale croissante. Contient les principes et les objectifs du coaching stratégique, et propose des exercices d'auto-évaluation.

**Profession coach / CHAVEL Thierry**

Demos, 20/02/2003

Cet ouvrage alterne des éclairages méthodiques, des témoignages de coaches et des exemples de situations concrètes de coaching in vivo.

**Les responsables porteurs de sens. Culture et pratique du coaching et du team-building /**

LENHARDT Vincent

INSEP Consulting (Editions), 23/10/2002

Pour un responsable, le coaching est une pratique de ses relations avec ses collaborateurs. Avec une équipe, il fait du team-building, pour en assurer la cohésion et la dynamisation.

**Le coaching / HIGY-LANG Chantal**

Ed. Organisations, 27/02/02

Fait le point sur les atouts du coaching pour l'entreprise, ses pratiques et les concepts qui le sous-tendent. Intègre aussi de nouveaux développements sur la méthode de Gestalt thérapie, le coaching de couple et les résistances du coaching.



## TITRE DE LA PRODUCTION

Rencontres territoriales des coachs internes de la fonction publique - Novembre 2013

## RÉALISÉ PAR

Service CRF

Centre de ressources documentaires et multimédia, INSET de Montpellier

## COORDONNÉES PROFESSIONNELLES DES AUTEURS

Tél. 04 67 99 76 35 / 76 36

E-mail : [fabienne.odile@cnfpt.fr](mailto:fabienne.odile@cnfpt.fr)  
[antonia.vergues@cnfpt.fr](mailto:antonia.vergues@cnfpt.fr)

*Dossier documentaire réalisé en collaboration avec Bruno MORIEN, conseiller formation à l'INSET de Montpellier.*

E-mail : [bruno.morien@cnfpt.fr](mailto:bruno.morien@cnfpt.fr)

## LIEN VERS LE SITE

<http://www.cnfpt.fr/content/ressources-documentaires-nos-evenements?gl=OTc0MjdiOWI>



---

### **INSET DE MONTPELLIER**

CENTRE NATIONAL DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

76 PLACE DE LA RÉVOLUTION FRANÇAISE

34965 MONTPELLIER CEDEX 2

TÉL : 04 67 99 76 76

FAX : 04 67 99 76 44

[INSET.MONTPELLIER@CNFPT.FR](mailto:INSET.MONTPELLIER@CNFPT.FR)

---