



LES RENCONTRES TERRITORIALES DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La pluridisciplinarité en santé et sécurité au travail :
quel.le.s acteur.rice.s, quelles stratégies ?

28-29 septembre 2017 - Marseille



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

ATELIER 8

Approches croisées de démarches de prévention des troubles-musculo-squelettiques : la pluridisciplinarité en santé sécurité au travail appliquée au public et privé

LES RENCONTRES TERRITORIALES DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL
La pluridisciplinarité en santé et sécurité au travail : quel.le.s acteur.rice.s, quelles stratégies ?
28-29 septembre 2017 - MARSEILLE



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

PRAMPAMAL

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



Prévention des TMS, une opportunité pour construire la pluridisciplinarité

Philippe GOULOIS
Chef de projet, conseiller de prévention

LES RENCONTRES TERRITORIALES DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL
La pluridisciplinarité en santé et sécurité au travail : quel.le.s acteur.rice.s, quelles stratégies ?
28-29 septembre 2017 - MARSEILLE



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

Plan

Dans le cadre du déploiement de PRAMPAMAL, une intervention en lycée, la pluridisciplinarité s'est construite dans la mise en débat du travail (1).

Puis nous rapporterons comment le résultat de ces discussions produit de la performance (2), que l'on suit et mesure à travers des indicateurs de pilotage.

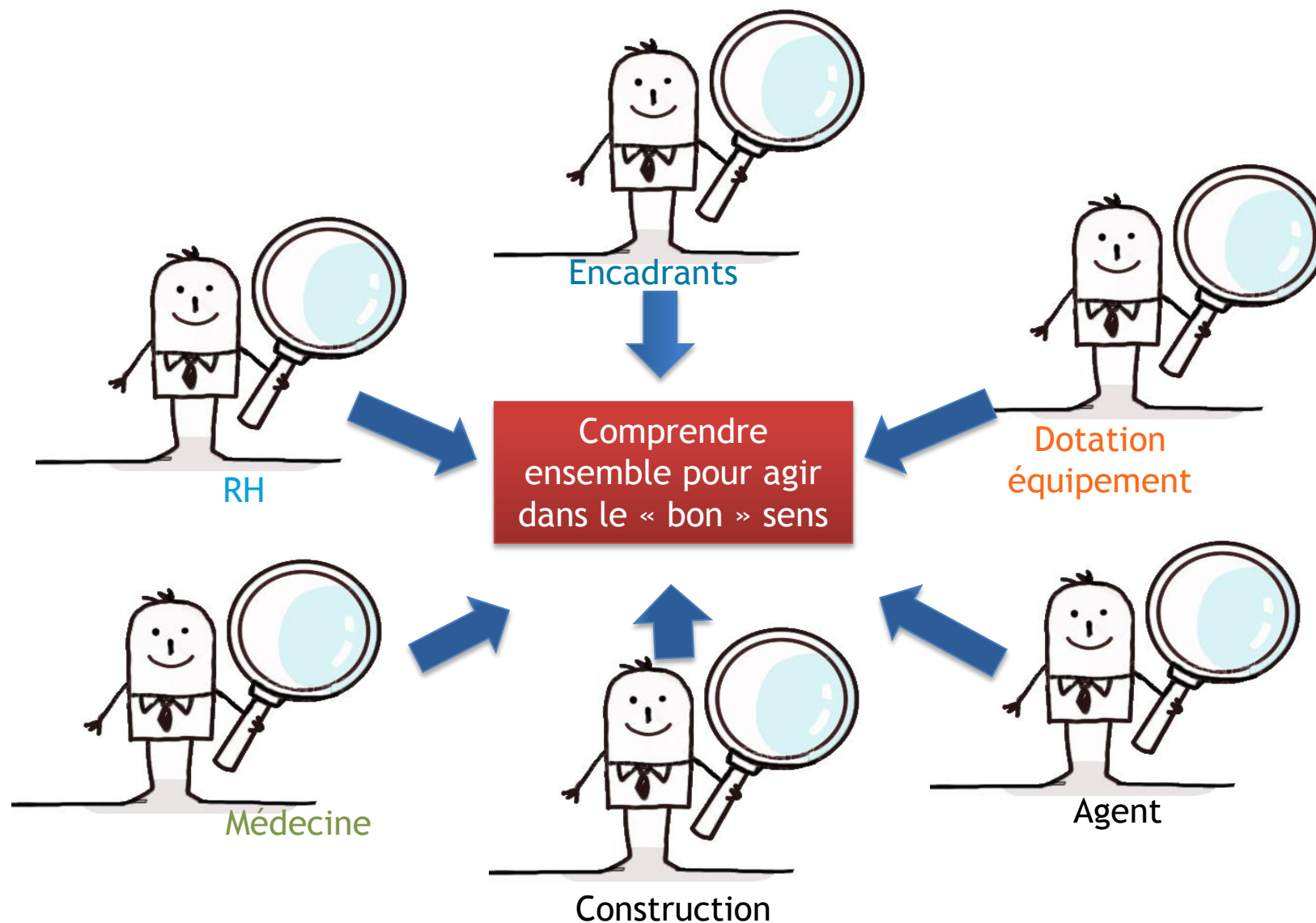
Ces évaluations continuent à alimenter le groupe pluridisciplinaire, dans un modèle inspiré de l'amélioration continue, et assurent la durabilité de la démarche de prévention (3).

Un constat partagé...



LES RENCONTRES TERRITORIALES DE LA SANTÉ ET DE LA SECURITÉ AU TRAVAIL
La pluridisciplinarité en santé et sécurité au travail : quel.le.s acteur.rice.s, quelles stratégies ?
28-29 septembre 2017 - MARSEILLE

Le dispositif vise à modifier les rapports entre les acteurs

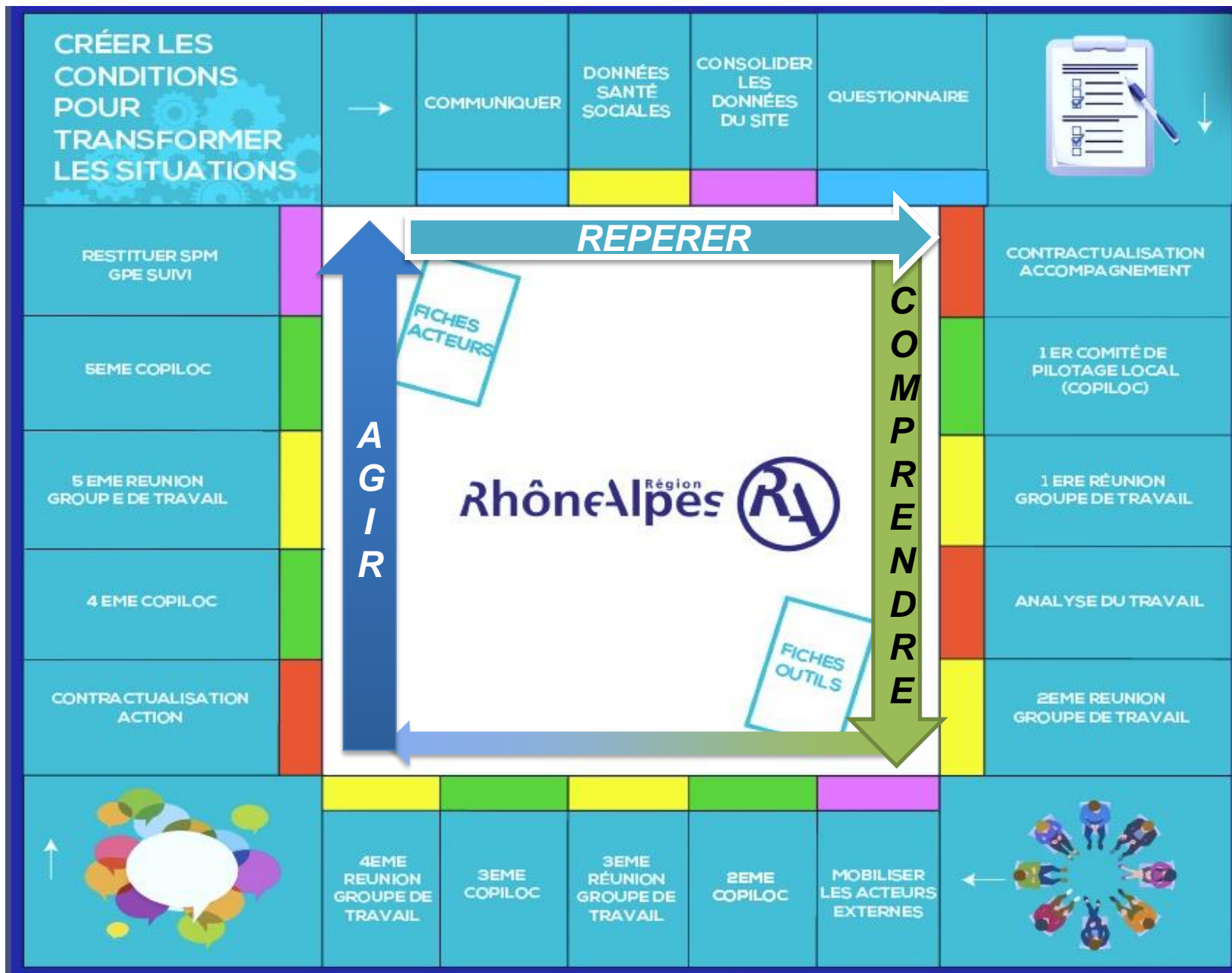


Structuration d'une nouvelle politique de prévention et accompagnement des équipes en mode projet

L'approche est structurée en projet et se base sur l'observation du travail réel et la mise en débat des expériences du travail.

Elle repose sur les valeurs :

- La sauvegarde de tous les acteurs
- L'agent est acteur de sa santé
- La ligne managériale est au cœur de la résolution : elle pilote et suit tout le processus de résolution
- La situation est appréhendée à travers une analyse systémique à partir du travail réel et avec l'ensemble des acteurs
- La nouvelle gouvernance puise ses fondements dans l'interaction sociale



Communiquer

- **Libérer la parole des personnels, laisser s'exprimer les perceptions individuelles (Plaquette Information, Affiche TMS, Film dessine moi les TMS, plaquette Prampamal)**
- **Susciter la parole pour « capter » et tracer ces signaux faibles vers différents acteurs**
- **Repérer en collaboration les situations pathogènes, alerter le SPM, les managers locaux**

LESDOULEURS
En parler pour les prévenir

Un « serious game »



La Région Rhône Alpes se préoccupe des TMS. Son dispositif, de prévention **PRAMPAMAL** :

- Réduit les risques d'apparition des TMS
- Évite le phénomène d'épidémie au sein des équipes
- Préviend l'inaptitude des agents les plus fragilisés

PRAMPAMAL considère que chaque agent est un acteur de prévention de la santé au travail. Pour réduire le risque d'apparition de TMS, on utilise une méthode en 3 étapes :



• **Repérer** les risques d'apparition des TMS



• **Comprendre** les causes des TMS



• **Agir** pour éviter les TMS



Sofa a mal au poignet, que doit-elle faire ?

Cliquez sur la porte du bureau du responsable de Sofa pour qu'elle signale sa douleur ou sur celle du vestiaire pour qu'elle aille directement travailler.

Gérard Mangin
Responsable de l'entretien



Introduction

COMMENT RECONNAÎTRE LES DOULEURS ?

Déplacez le curseur pour découvrir les différentes étapes.



Stade initial : douleurs ponctuelles

- Douleurs et gênes pendant l'activité uniquement
- Capacité de travail maintenue



Stade intermédiaire : douleurs persistantes

- Douleurs et gênes débutent de plus en plus tôt dans la journée, et persistent le soir ou au repos.
- Réduction de la capacité de travail



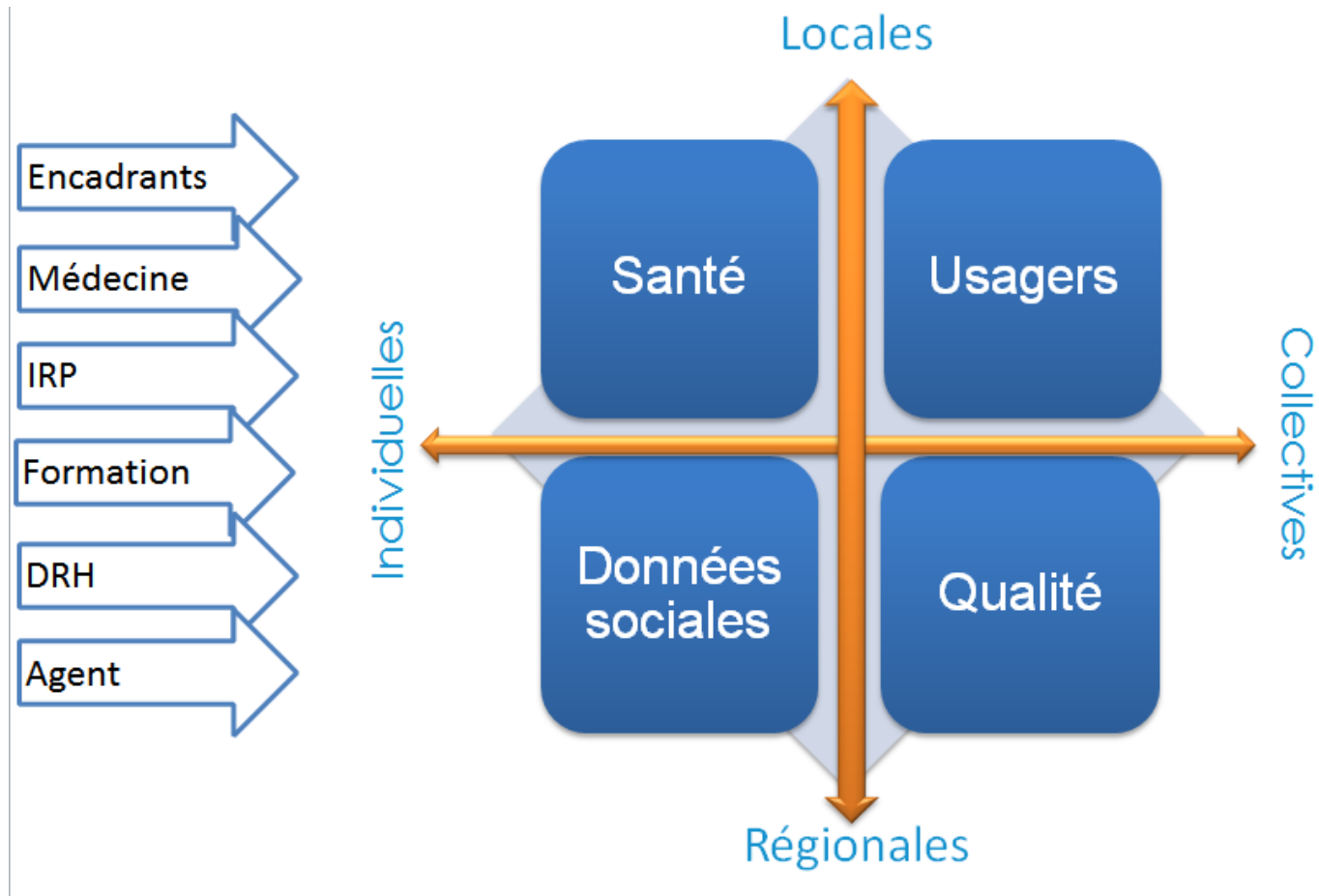
Observez le poste de travail de Carl pour déterminer les facteurs de risque.

Cliquez sur les éléments qui semblent augmenter les risques de TMS puis cliquez sur Valider.



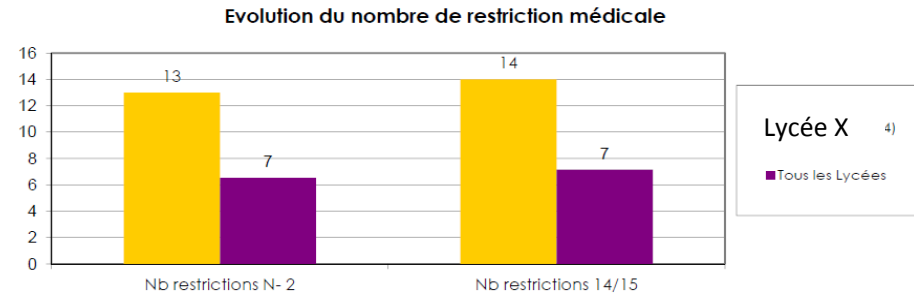
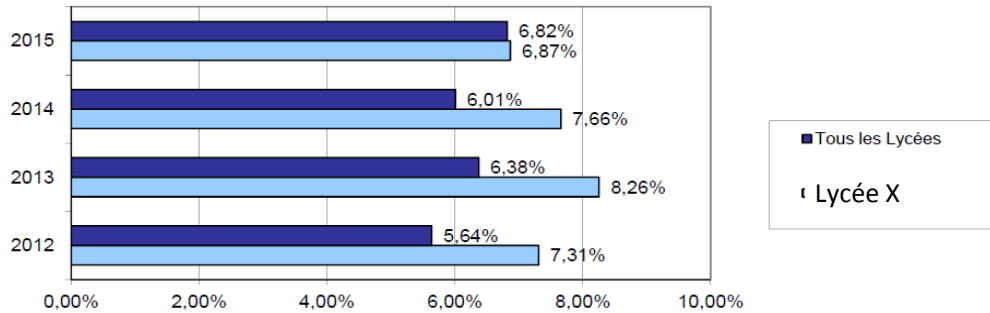
Données santé et sociales

Des données croisées

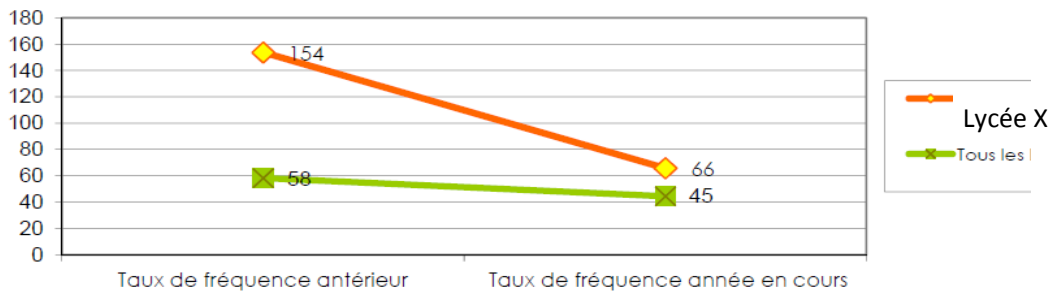


L'état des lieux au sein du lycée

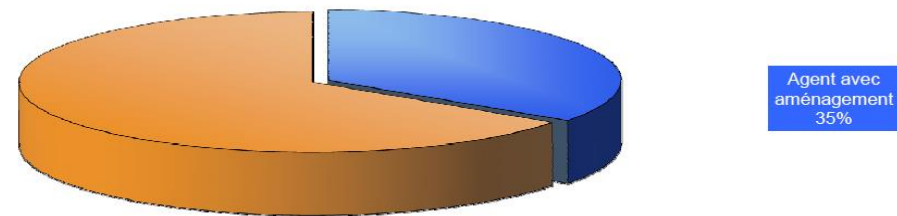
■ Les données santé et sécurité



Suivi du Taux de Fréquence (probabilité d'apparition d'un accident)



Proportion des agents avec un aménagement de poste pour raison de santé



5 maladies professionnelles reconnues

Alertes collectives : médecine, DRRH, organisations syndicales

CRÉER LES
CONDITIONS
POUR
TRANSFORMER
LES SITUATIONS



COMMUNIQUER

DONNÉES
SANTÉ
SOCIALES

CONSOLIDER
LES
DONNÉES
DU SITE

QUESTIONNAIRE



RESTITUER SPM
GPE SUIVI

5EME COPILOC

5 EME REUNION
GROUPE DE TRAVAIL

4 EME COPILOC

CONTRACTUALISATION
ACTION



Rhône-Alpes Région 



CONTRACTUALISATION
ACCOMPAGNEMENT

1 ER COMITÉ DE
PILOTAGE LOCAL
(COPILOC)

1 ERE RÉUNION
GROUPE DE TRAVAIL

ANALYSE DU TRAVAIL

2EME REUNION
GROUPE DE TRAVAIL



4EME
REUNION
GROUPE DE
TRAVAIL

3EME
COPILOC

3EME RÉUNION
GROUPE DE
TRAVAIL

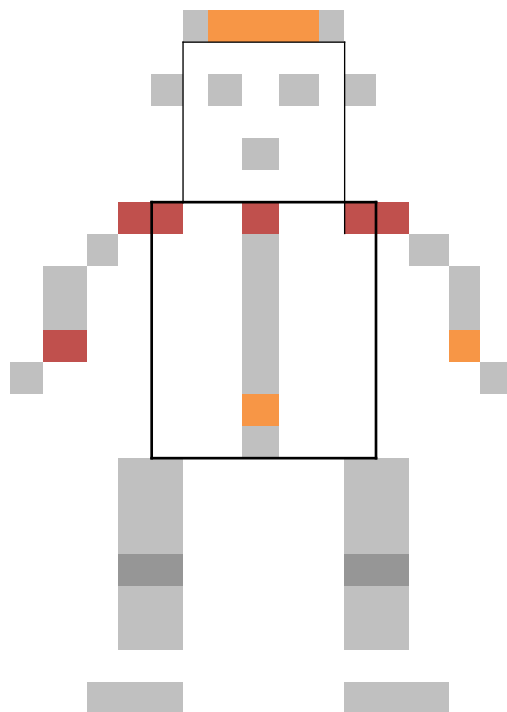
2EME
COPILOC

MOBILISER
LES ACTEURS
EXTERNES



L'état des lieux au sein du lycée

■ La perception des agents



Localisation des douleurs

50% des agents ont consulté le médecin pour ces douleurs

Age moyen 50 ans

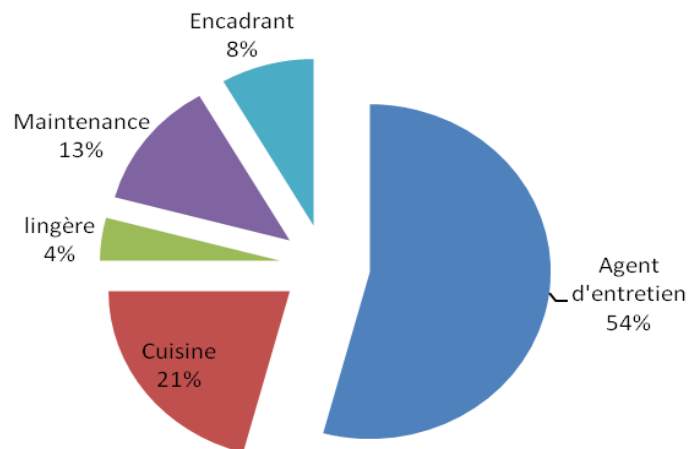
- Agent le plus âgé 58
- Agent le plus jeune 26

Temps de travail : 39h40

- Durée Mini : 35h
- Durée Maxi : 42h30

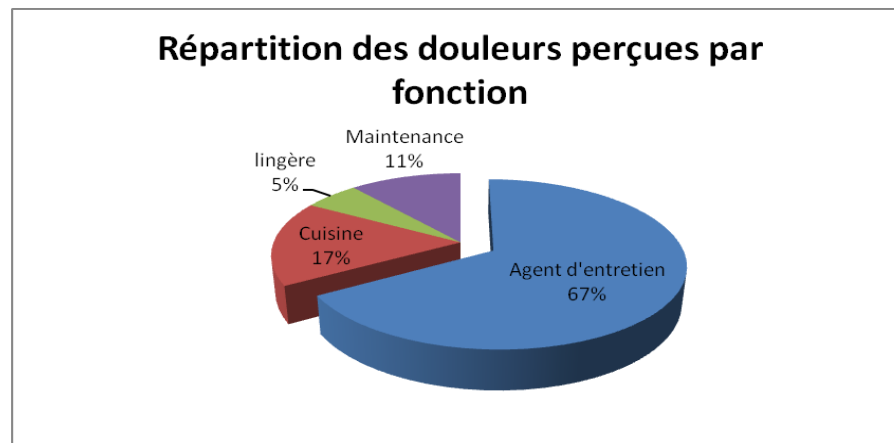
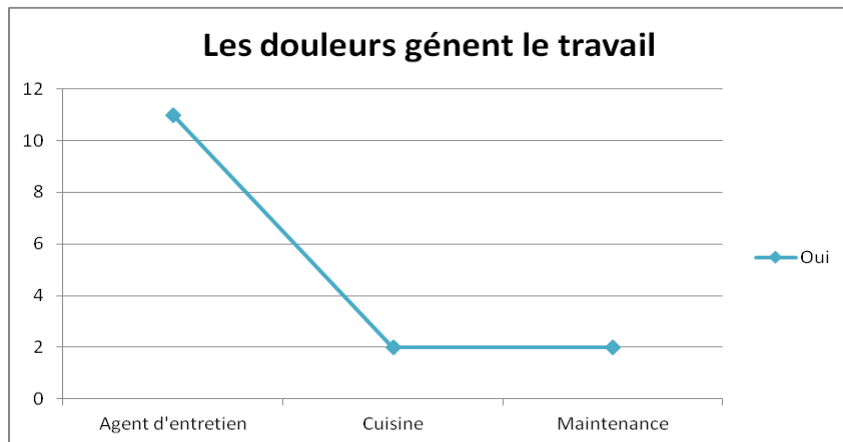
Quotité moyenne de travail 100%

Répartition des agents par fonction

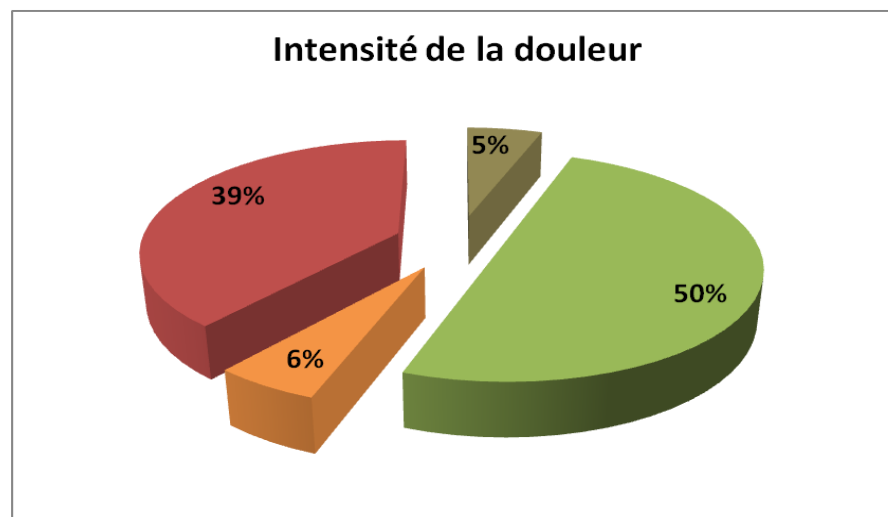


L'état des lieux au sein du lycée

■ La douleur au quotidien



40% des agents ont une restriction
71% des agents ont des douleurs
« installées »
48% ont une double atteinte
(compensation)



CRÉER LES
CONDITIONS
POUR
TRANSFORMER
LES SITUATIONS



COMMUNIQUER

DONNÉES
SANTÉ
SOCIALES

CONSOLIDER
LES
DONNÉES
DU SITE

QUESTIONNAIRE



RESTITUER SPM
GPE SUIVI

5EME COPILOC

5 EME REUNION
GROUPE DE TRAVAIL

4 EME COPILOC

CONTRACTUALISATION
ACTION



Rhône-Alpes Région 



CONTRACTUALISATION
ACCOMPAGNEMENT

1 ER COMITÉ DE
PILOTAGE LOCAL
(COPILOC)

1 ERE RÉUNION
GROUPE DE TRAVAIL

ANALYSE DU TRAVAIL

2EME REUNION
GROUPE DE TRAVAIL



4EME
REUNION
GROUPE DE
TRAVAIL

3EME
COPILOC

3EME RÉUNION
GROUPE DE
TRAVAIL

2EME
COPILOC

MOBILISER
LES ACTEURS
EXTERNÉS



Discuter, débattre, s'engager

Les espaces de discussion (EdD)

Objectif

- Pilotage : confronter les points de vu, prendre conscience, exposer ses contraintes, co-construire les marges de manœuvre communes..
- Gp Travail : Parler du travail dans une logique de discussion et de transformation visant à produire des propositions d'amélioration ou des décisions concrètes sur la façon de travailler (conditions, organisation, qualité, santé au travail...). Des nouvelles règles de métier

Méthode

- Groupes d'expression d'une problématique commune (résolution de problème), d'un processus d'amélioration, de prévention des risques (anticipation des problèmes)...
- Règles internes à respecter : liberté d'expression, non-jugement, parole organisée (un à la fois), confiance, confidentialité

2013

2014

2014

2015

2016

2017



L'évaluation des actions

ET MAINTENANT !

Pour quels résultats

Les indicateurs témoins de la transformation

Les agents étaient victimes de près de 8 accidents chaque année, depuis les 2 dernières le lycée a déclaré 1 AT.

Le taux annuel d'absentéisme (MO), passe de 8,40% au démarrage de l'action en mars 2013, puis 6,52 en 2014, stable à 3,17% (moyenne juin 2017).

Pas de nouvelles restrictions dans ce lycée, mais dans l'ensemble des lycées engagé, les restrictions continuent à augmenter malgré les actions mises en place.

Dans l'ensemble des lycées engagés , les AT sont en diminution mais les MP continuent à augmenter.

Les réformes de la collectivité et les contraintes budgétaires réduisent les marges de manœuvre (techniques et organisationnelles).

Pour quels résultats

Les indicateurs témoins de la transformation

Dans l'équipe d'entretien des locaux, une nouvelle étape est en cours pour réorganiser le travail en supprimant la logique de secteur, en intégrant des techniques de nettoyage innovantes et réduit le nombre de produits chimiques et de manipulations.

La direction a constaté une nouvelle dynamique dans l'équipe, les agents sont devenus des agents de propreté, et le montant d'achat de produit d'entretien a baissé de 45%. Le médecin lors des visites annuelles n'a relevé aucune douleurs décrites par les agents.

Pour quels résultats

Des ressources nouvelles créées dans les groupes de travail

- La re – connaissance- du travail par sa mise en lumière : La communauté éducative se questionne sur l'opportunité de lancer une action sur le gaspillage alimentaire au regard des transformation du travail que cela nécessite
- Le proviseur va organiser à la réunion de pré-rentree des tables rondes pour que chacun parle de son travail (enseignants, administratif, vie scolaire, agents)

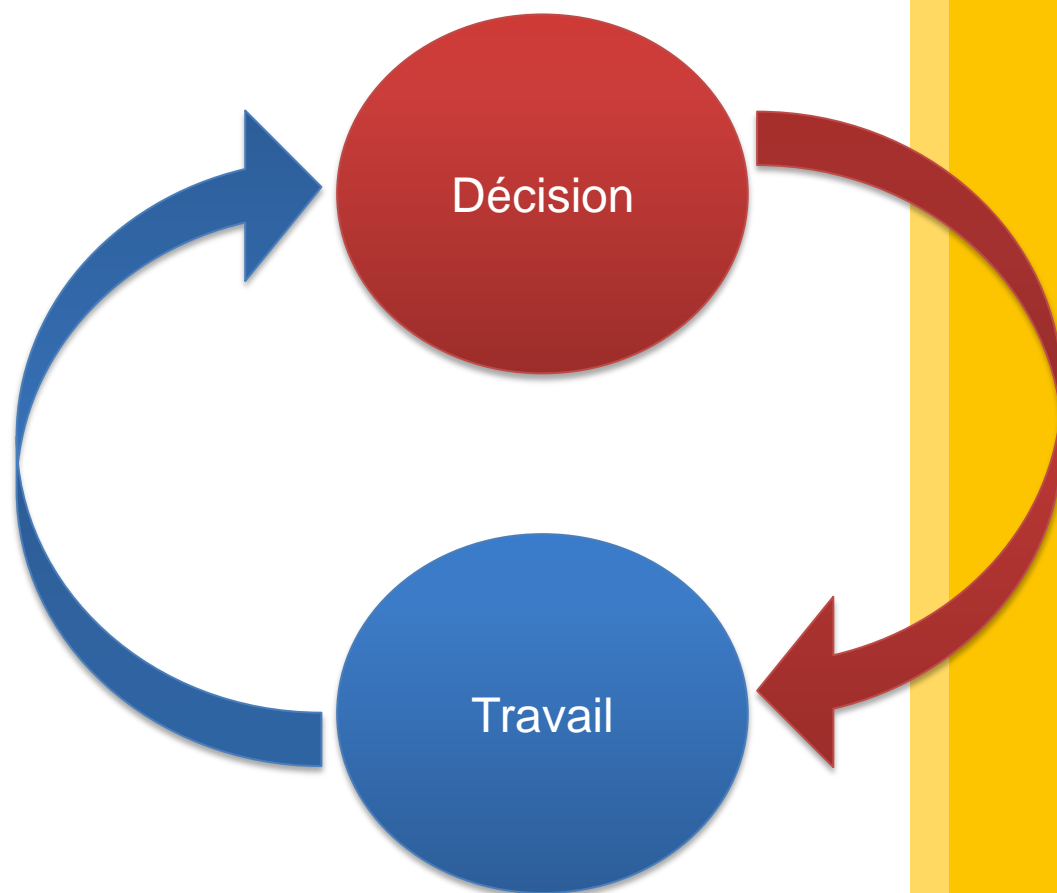
La mise à jour des DUERP et des plans de prévention : relance de la dynamique du DUERP a travers le travail des groupes de pairs

Des nouvelles ressources, comme des jeux de type puzzle comme support aux discussions des groupes de pairs : « C'est quoi propre » « C'est quoi bon » « C'est quoi urgent »

Le déploiement du dispositif à d'autres métiers dans les lycées, en lien avec l'état.

Conclusion

- **L'objet de l'intervention n'est plus de vouloir agir sur les situations (prescription), mais bien de soutenir les projets locaux en accompagnant le développement des ressources au travers d'un « processus » structurant, et en se fondant sur le travail.**
- **La mise en débat de l'expérience individuelle du travail permet de construire collectivement des plans d'actions de « bon sens » et de créer des situations « capacitances ».**
- **L'approche systémique permet de prendre en compte la construction de la santé (QVT).**



© Philippe GOULOIS

Contact PHILIPPE GOULOIS
Tel 06 61 76 13 11



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Conseil régional Auvergne - Rhône-Alpes / Lyon

1 esplanade François Mitterrand - CS 20033 - 69269 Lyon CEDEX 02

Conseil régional Auvergne - Rhône-Alpes / Clermont-Ferrand

59 boulevard Léon Jouhaux - 63100 Clermont-Ferrand