



LES RENCONTRES TERRITORIALES DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La pluridisciplinarité en santé et sécurité au travail :
quel.le.s acteur.rice.s, quelles stratégies ?

28-29 septembre 2017 - Marseille



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

ATELIER 2

L'action en pluridisciplinarité pour prévenir les risques psychosociaux

LES RENCONTRES TERRITORIALES DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL
La pluridisciplinarité en santé et sécurité au travail : quel.le.s acteur.rice.s, quelles stratégies ?
28-29 septembre 2017 - MARSEILLE



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT ²

Thème 3 : Analyser l'exercice de la pluridisciplinarité d'aujourd'hui et imaginer celle de demain

Réflexions à partir de la démarche Bien – Etre au travail de la Métropole du Grand Nancy



Carte d'identité de la Métropole du Grand Nancy

Création le 1^{er} juillet 2016

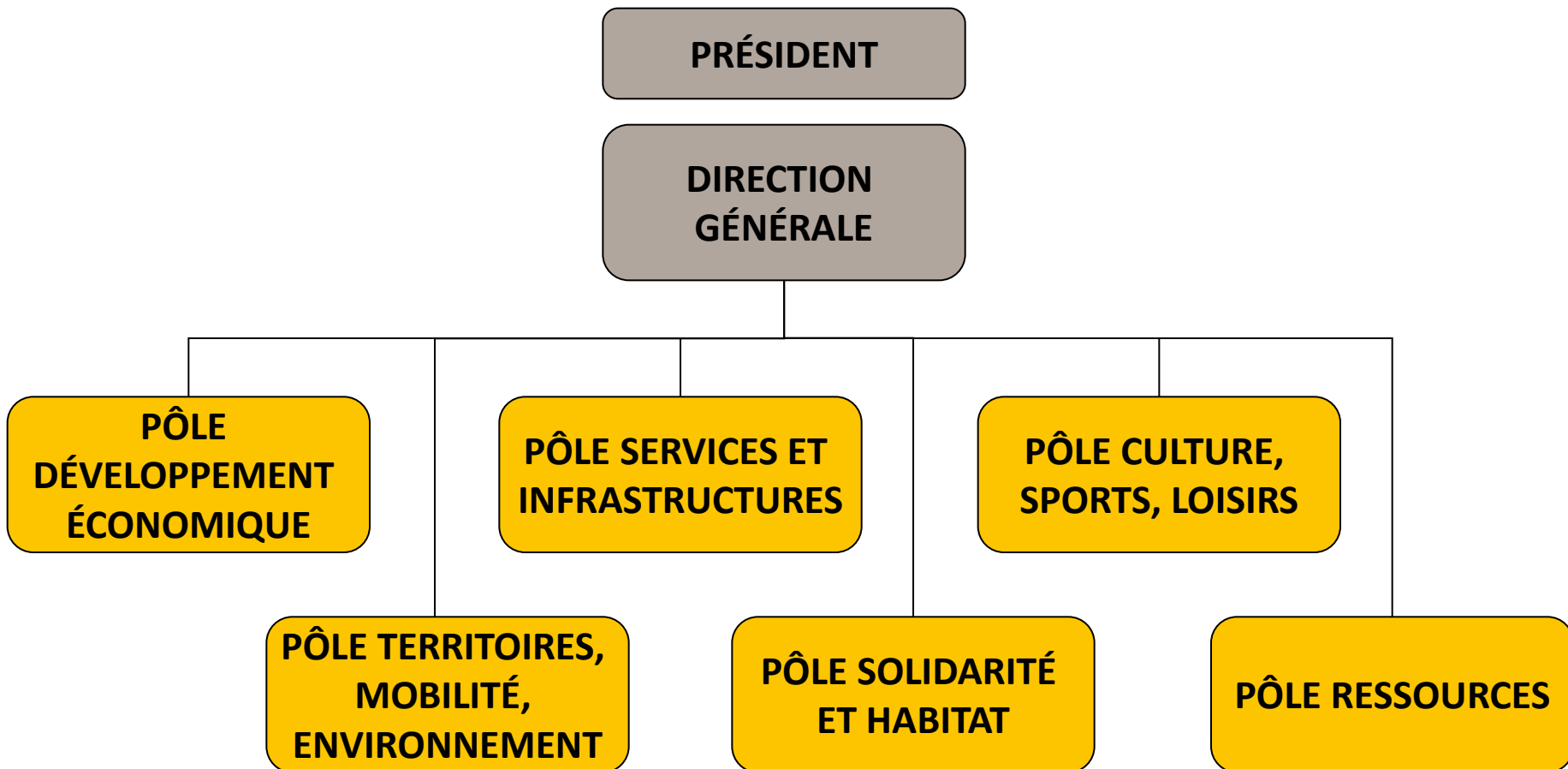
- 20 Communes
- 266 000 habitants / territoire du Grand Nancy
- 1343 Agents sur emploi permanent
- 137 métiers

Prévention et Santé au travail

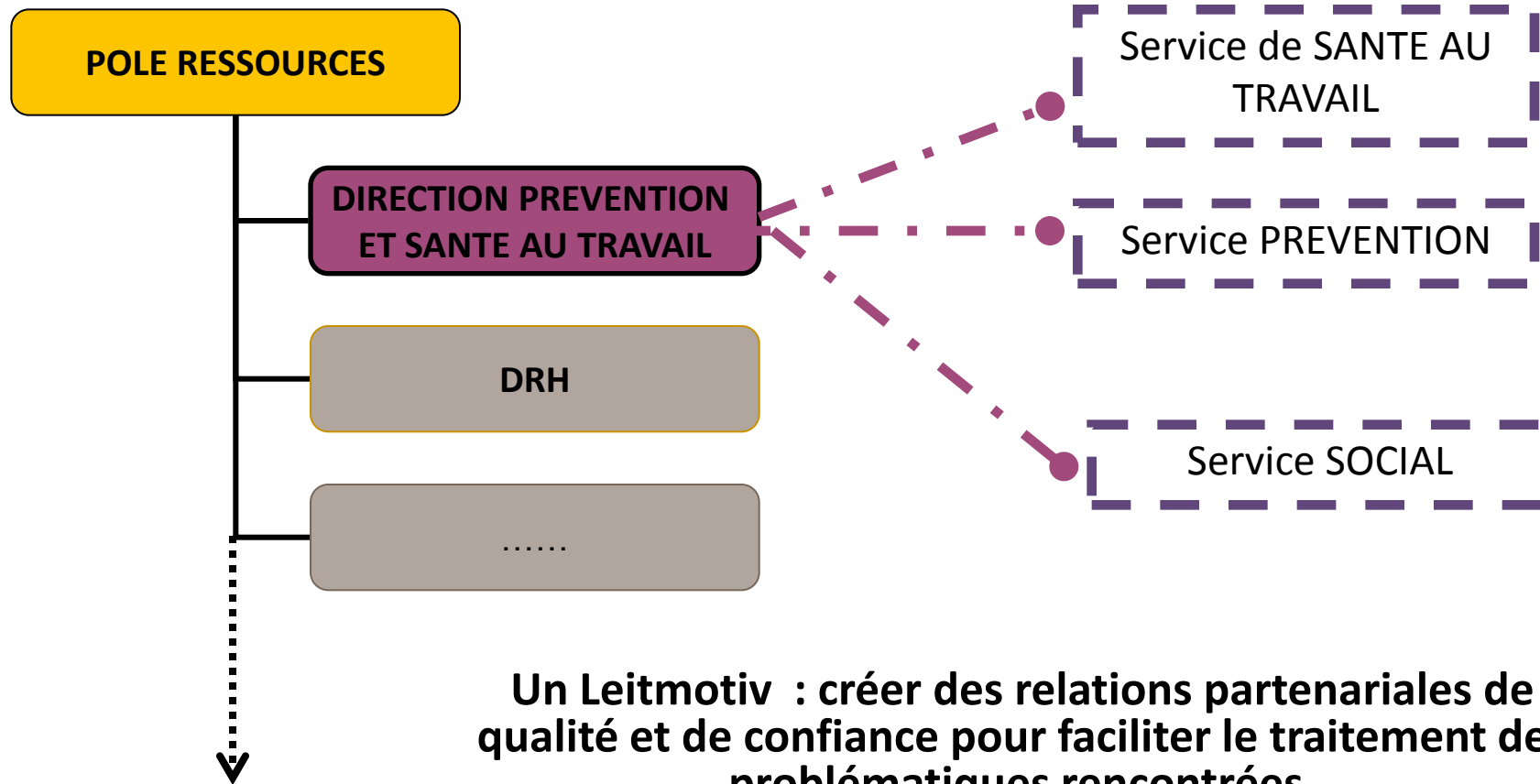
- Une Direction PST depuis fin 2012
- 2 Conseillers de Prévention
- 43 Assistants de Prévention
- Un CHSCT paritaire (8 titulaires / collègue)

métropole
Grand Nancy

Organigramme de la Métropole du Grand Nancy



Une spécificité : l'organisation de la DPST



La pluridisciplinarité & la démarche bien – être au travail

LES RENCONTRES TERRITORIALES DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL
La pluridisciplinarité en santé et sécurité au travail : quel.le.s acteur.rice.s, quelles stratégies ?
28-29 septembre 2017 - MARSEILLE

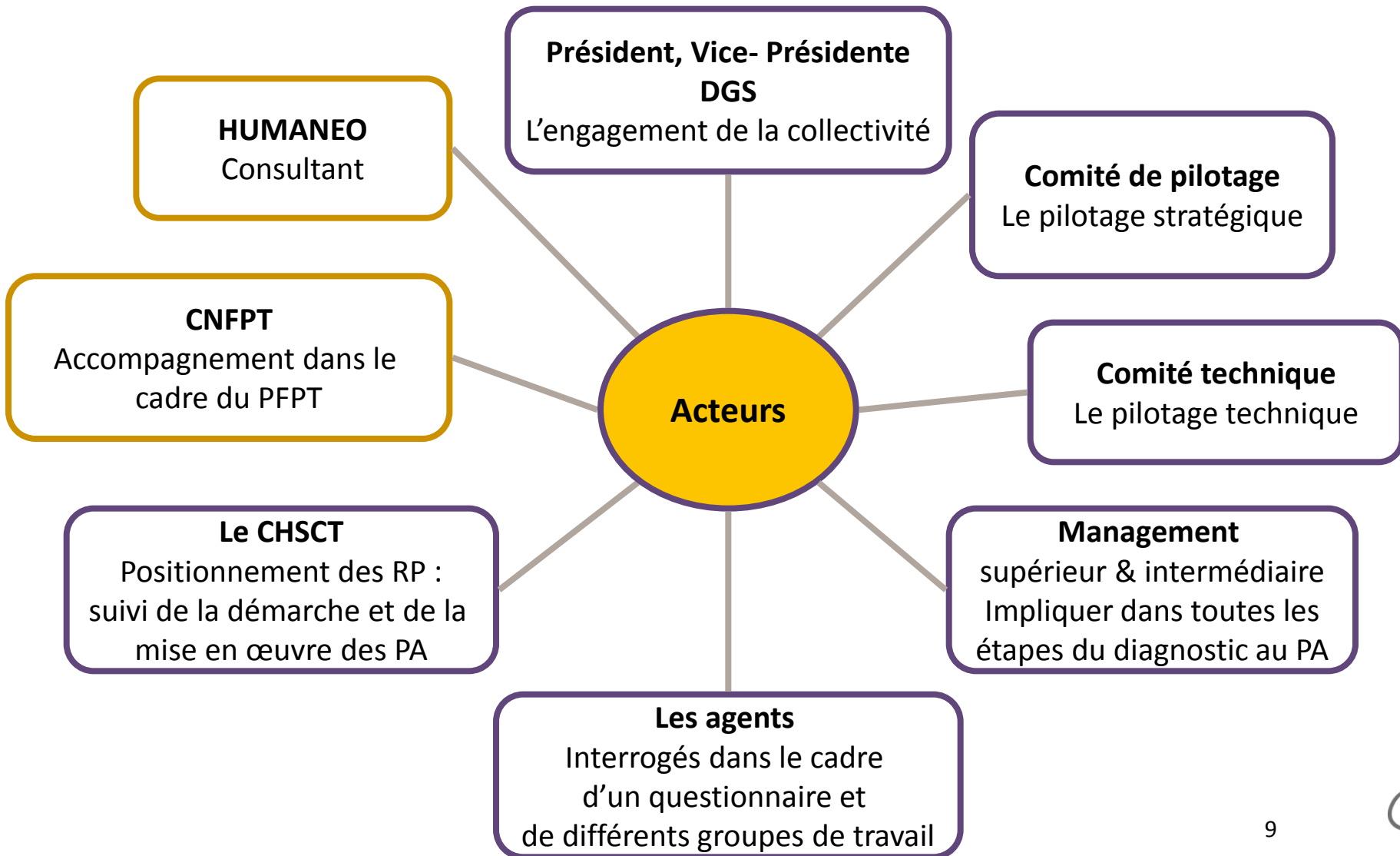


QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

La démarche Bien-être au travail

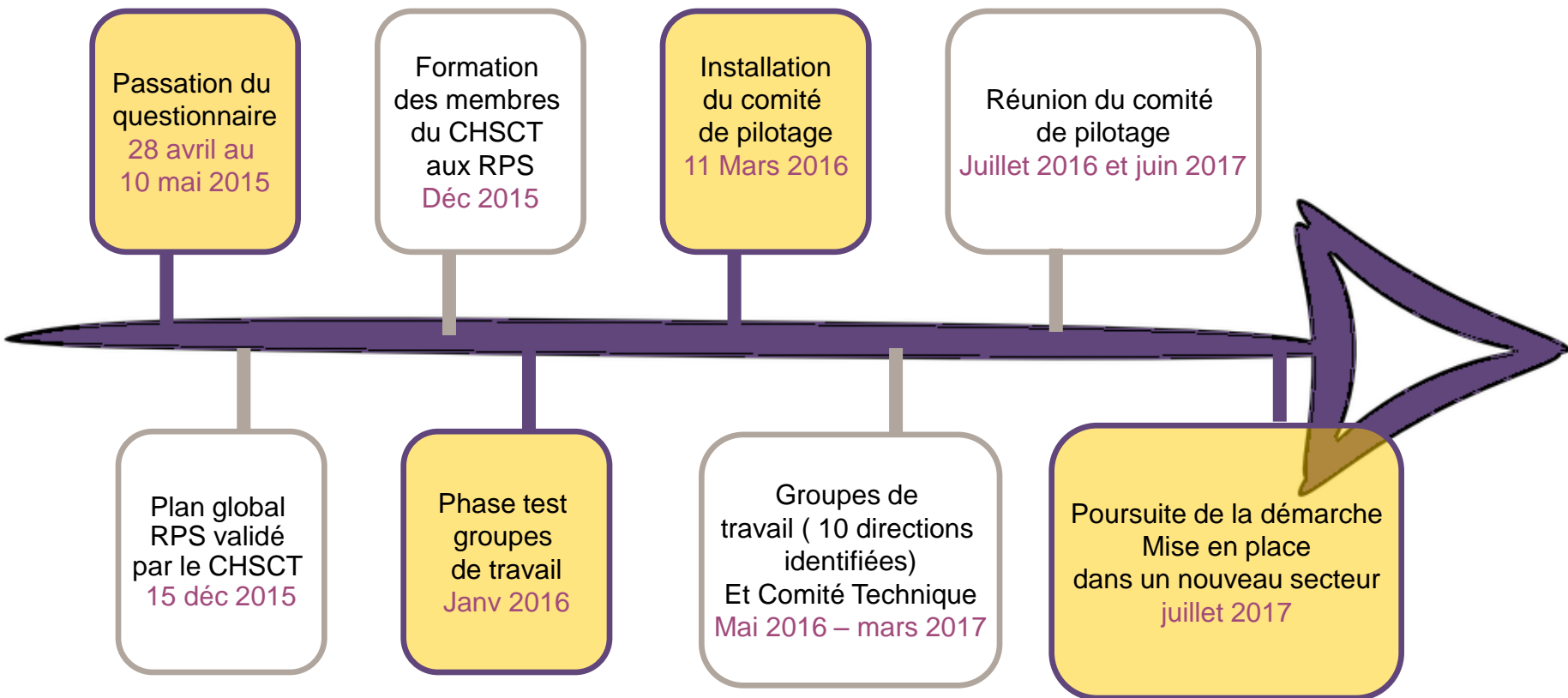


La démarche Bien-être au travail



Les étapes de la démarche

Séminaire cadres & encadrants 2 avril 2015 : « les axes de la prévention des RPS sont pluridisciplinaires »



Les freins et les leviers

LES RENCONTRES TERRITORIALES DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL
La pluridisciplinarité en santé et sécurité au travail : quel.le.s acteur.rice.s, quelles stratégies ?
28-29 septembre 2017 - MARSEILLE



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

Les freins identifiés

- Travailler sur la matière RPS.
- Convaincre les responsables de l'intérêt de la démarche.
- Rassurer les agents et les représentants du personnel sur l'anonymat des réponses au questionnaire.
- Lever les craintes des agents « la démarche va-t-elle déboucher sur des actions concrètes ? ».
- Justifier des coûts. Avoir recours à un expert externe.
- Définir des délais d'intervention (planification / réponses).

Pluridisciplinarité : Les leviers

Les points qui nous sont apparus clés pour mettre les acteurs en mouvement et parvenir à un objectif partagé

- Le soutien des élus et de la gouvernance
- La structuration et l'animation de la DPST
- La technicité de la DRH
- Les acteurs externes
- Les représentants du personnel
- Les réticences ou craintes des managers
- Les facteurs de réussite

Perspectives

LES RENCONTRES TERRITORIALES DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL
La pluridisciplinarité en santé et sécurité au travail : quel.le.s acteur.rice.s, quelles stratégies ?
28-29 septembre 2017 - MARSEILLE



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

25

Perspectives Pluridisciplinaires

**La construction de la pérennisation de la démarche
(mise en œuvre des plans d'actions & démarches
possibles dans de nouveaux secteurs)**



- **Mieux associer les AP-CP à la prévention des RPS – projet en 2 temps** : les rendre acteurs, les aider à prendre leur place dans le projet.
- **Intégration du service social (prestataire de service)** : interlocuteur relais auprès des agents, partage sur la démarche et co-construction.
- **Faire perdurer le Comité technique** pour superviser la mise en œuvre des plans d'action locaux.
- **Intégrer la pluridisciplinarité dans les plans d'actions locaux et transversaux.**

L'action en pluridisciplinarité pour prévenir les risques psychosociaux

**Retour d'expérience de la Métropole Nice
Côte d'Azur**



LES RENCONTRES TERRITORIALES DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL
La pluridisciplinarité en santé et sécurité au travail : quel.le.s acteur.rice.s, quelles stratégies ?
28-29 septembre 2017 - MARSEILLE



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

Métropole Nice Côte d'Azur

En quelques chiffres:

- Création le 1^{er} Janvier 2012
- 49 Communes
- 550 000 habitants
- 1 400 km²

- 11 073 agents
- 450 métiers
- 3 entités : NCA, VDN et CCAS

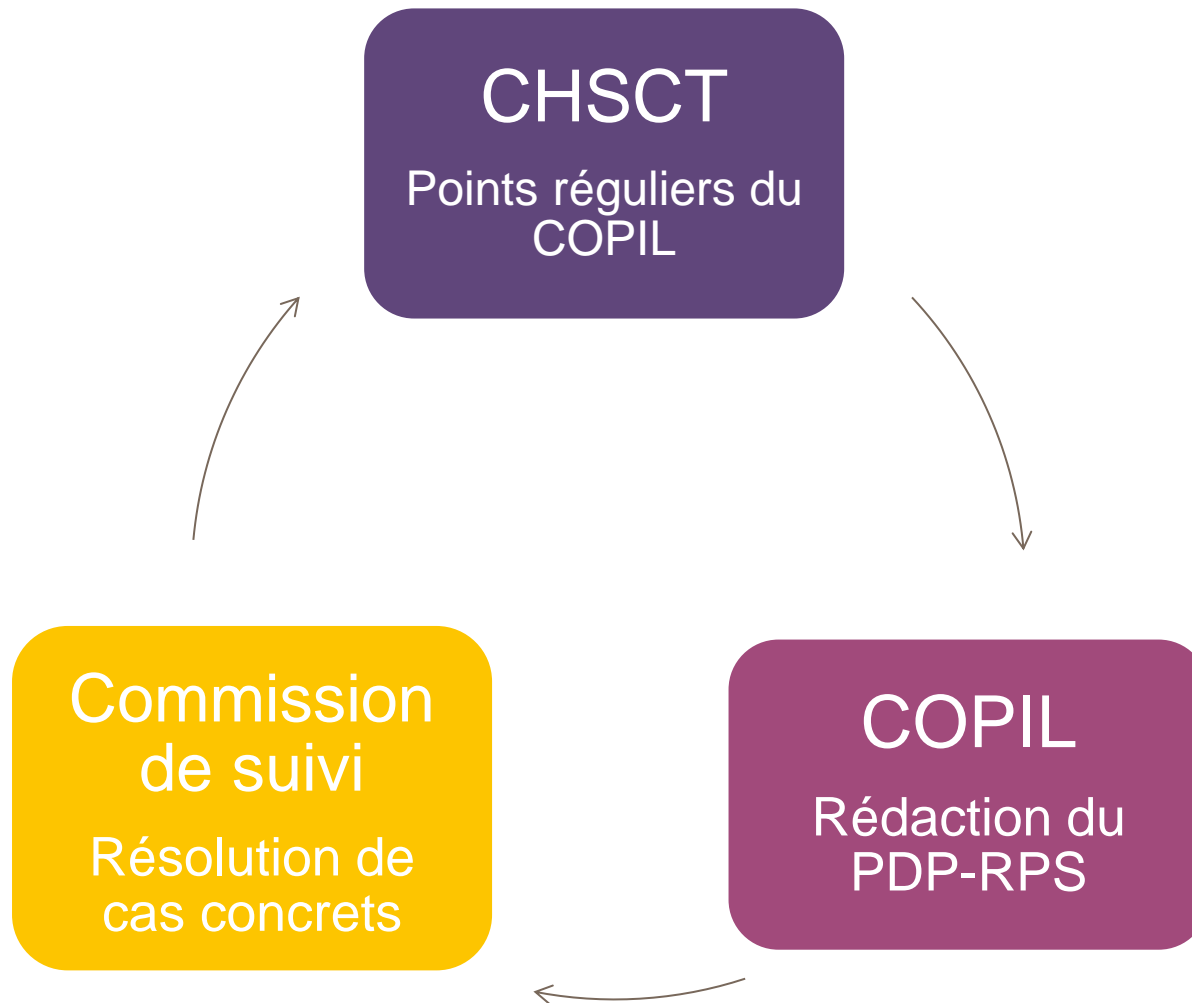


VILLE DE NICE
www.nice.fr

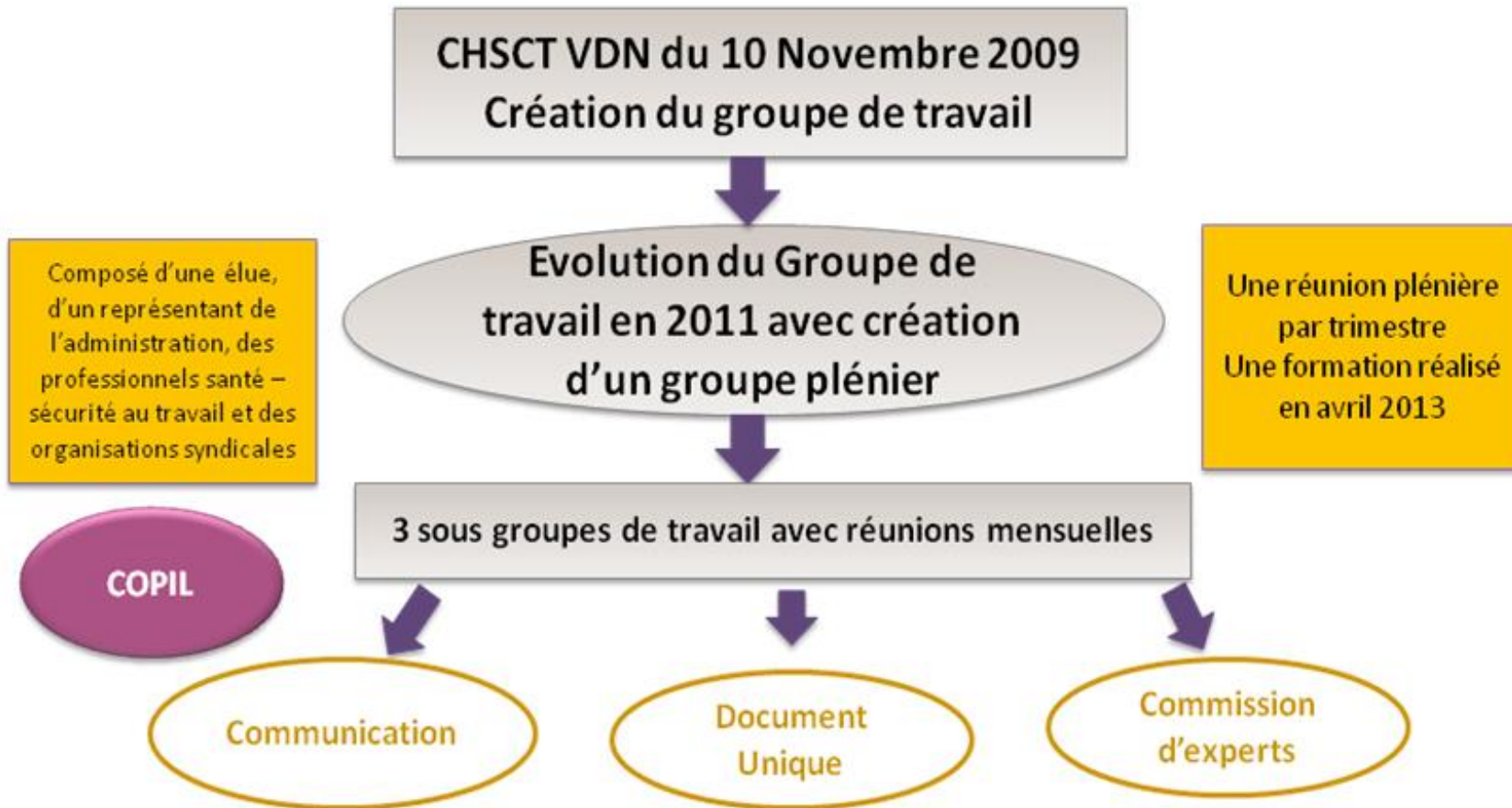


C.C.A.S
VILLE DE NICE

La démarche de prévention des RPS



La pluridisciplinarité: une évidence à construire



Les acteurs principaux de la démarche

Le COPIL est le cœur opérationnel du groupe de travail:

- Pôle médecine préventive, (*pilote jusqu'en 2015*)
- Pôle prévention et sécurité au travail (2011 - ergonome + technicien SST)
- Pôle action social pour le personnel
- Coordinatrice administrative de la DBEST (2012)
- Pôle psychologie du travail (2013 - pilote actuel)

Il regroupe les expertises complémentaires en lien avec le sujet et les acteurs incontournables de la prévention des risques de la DBEST

Les Freins

1) La matière traitée et ses enjeux

- Champ d'intervention non habituel
- Cheval de bataille des OS, *craintes des instances décisionnaires*
- Risque à traiter comme les autres risques

2) L'objectif commun

- Objectifs individuels et des questions d'ego
- Sortir des habitudes de travail isolées
- Passer d'une pensée individuelle à une pensée collective

3) Les compétences sur le sujet traité

- Connaissances / compétences
- Dictionnaire commun
- Délimitation des champs d'intervention

Les leviers mis en place

1) Dialogues et Débats

- Avec tous les acteurs, sur tous les sujets, au cours de différentes réunions (COFIL, Sous groupes de travail, Formations..)

2) Formations/Informations/Supervision

- Par un organisme externe (AFCOR) Et en interne par les membres du COFIL

3) Structuration du Groupe de Travail

- Un décideur, un COFIL pluridisciplinaire, Participation de tous les acteurs à tous les niveaux

4) Procédures et Outils

- Procédure diagnostic, charte de fonctionnement du groupe de travail ...
- En concertation

5) Participation aux diagnostics

Les Résultats

1) Canalisation des problématiques d'Ego

- La force du collectif

2) Climat de confiance

- Entre les professionnels SST et avec les OS également

3) Compréhension mutuelle des métiers

- Rôles clarifiés – intervention fluidifiées – compréhension des contraintes

Elargissement du périmètre

Mise en place de réunion de coordination de compétences DBEST

- Elaboration de fiches outils qui synthétisent le rôle et les missions de chacun
- Réunion de coordination de compétences bimensuelles
- Animées par la coordinatrice administrative

Ces réunions ont permis de renforcer les actions pluridisciplinaires lors des interventions

Conclusion: les apports

Demande du travail et de l'organisation et du temps mais:

- Chaque spécialiste a apporté son point de vue
- Remise en question des pratiques de chaque professionnel

Le développement du travail pluridisciplinaire nous a permis d'aboutir à une vision partagée et un enrichissement professionnel

- L'enjeu aujourd'hui est d'ouvrir la pluridisciplinarité à d'autres sujets

Les perspectives

La pluridisciplinarité est en perpétuelle construction

- Nouveaux agents
- Nouvelles compétences
- Nouveaux services/Nouvelle organisation

Il est donc nécessaire de s'adapter constamment

- Poursuivre la construction pour éviter un retour en arrière
 - Adapter et mettre à jour les procédures (COPIL)
- Continuer de développer le travail pluridisciplinaire
 - Développer, renforcer et élargir les réunions de coordination