



LES RENCONTRES TERRITORIALES DES DIRECTEURS DE SERVICES TECHNIQUES LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DES DST

27 et 28 novembre 2019 - MONTPELLIER



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

CENTRE DE PILOTAGE OPÉRATIONNEL – LE CAS DE LA SAUR

LES RENCONTRES TERRITORIALES DES DIRECTEURS DE SERVICES TECHNIQUES
LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DES DST
27 et 28 novembre 2019 - MONTPELLIER



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

Les CPO : l'intelligence au service de l'eau

<https://www.youtube.com/watch?v=EimP8nYZaug>

La création des CPO

Fruit de 10 ans de travail et d'évolution

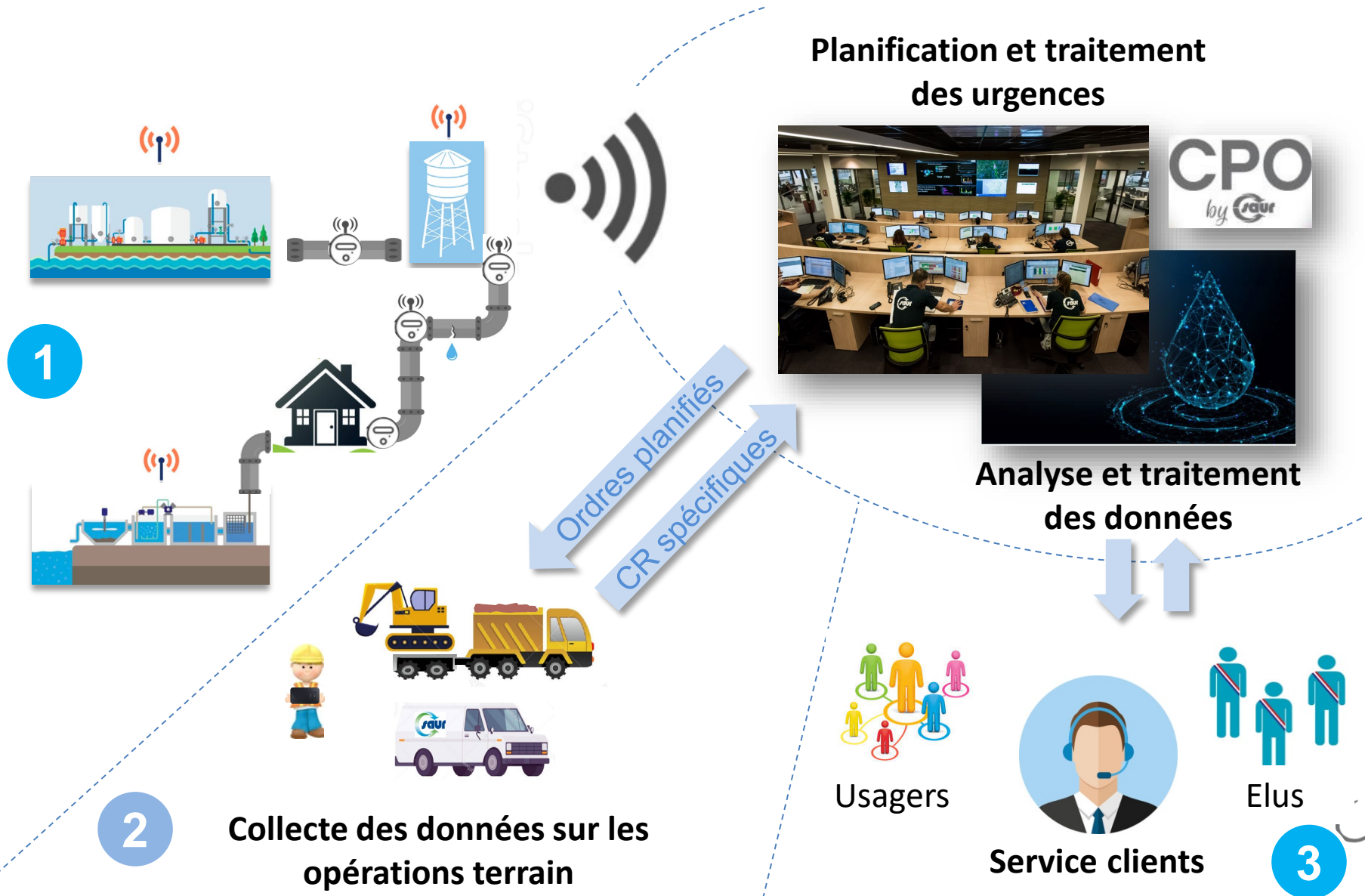
Crée dans un **contexte de forte concurrence** avec deux visées :

- La modernisation des services (exploitation, support...)
- Une démarcation forte

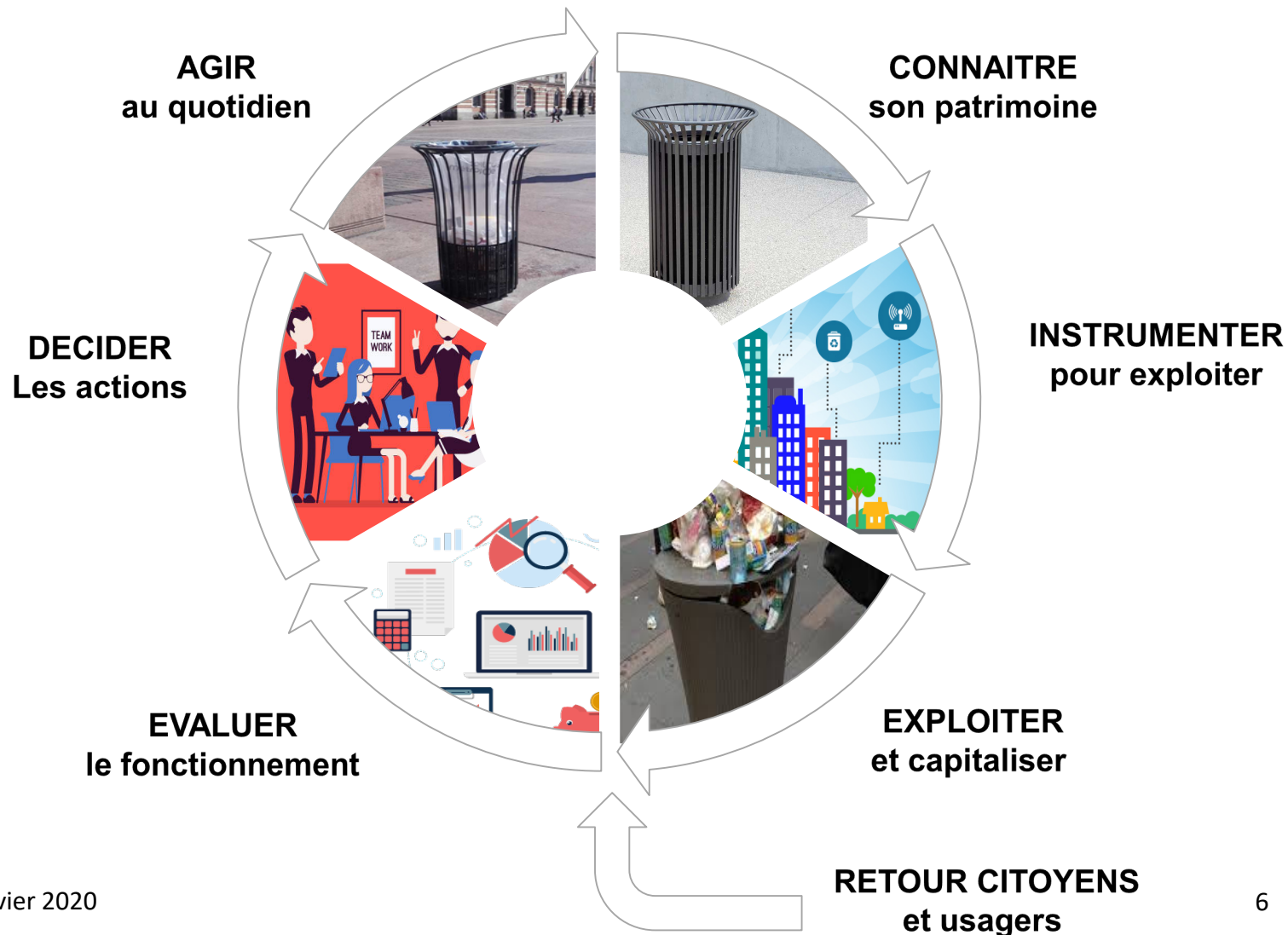
Pionnier d'une **nouvelle façon de travailler** axée sur :

- L'ordonnancement de l'activité
- La collecte et de la restitution de la donnée

L'ordonnancement de l'activité



CPO, un modèle transposable



mettre en place un projet managérial utilisant les outils numériques

LES RENCONTRES TERRITORIALES DES DIRECTEURS DE SERVICES TECHNIQUES
LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DES DST
27 et 28 novembre 2019 - MONTPELLIER



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

UN PROJET A PLUSIEURS DIMENSIONS

PROJET

MANAGEMENT

OUTILS

UN PROJET A PLUSIEURS DIMENSIONS

PROJET

- **Doit avoir du sens**
- **Portage politique fort**
- **Agile et ajusté si besoin**

UN PROJET A PLUSIEURS DIMENSIONS

PROJET

MANAGEMENT

- **Projet d'équipe**
- **Conduite du changement**
- **Crée de nouveaux métiers**

UN PROJET A PLUSIEURS DIMENSIONS

PROJET

MANAGEMENT

OUTILS

- **Adapté à l'organisation**
 - **Big data**
- **Centré autour SIG**
- **Intégré au SI**