



COMPTES RENDUS

# DONNÉES 2016

DÉLÉGATION DE NORMANDIE CAEN



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT



# ÉDITORIAL DU DÉLÉGUÉ



MICHEL MARESCOT,  
DÉLÉGUÉ NORMANDIE CAEN

En 2016, le CNFPT a dû faire face à la baisse du taux plafond de la cotisation versée par les collectivités, à 0,9%. L'établissement a toutefois fait son possible pour garantir une activité de qualité.

Les équipes de la délégation de Normandie Caen se sont attachées à continuer de répondre aux attentes des collectivités et aux besoins des agent.e.s toujours aussi importants dans le contexte de profondes mutations et d'évolutions de l'environnement territorial.

En 2016, plus de 19 000 agent.e.s territoriaux.ales ont suivi une formation organisée par la délégation de Normandie Caen du CNFPT, à rapprocher de l'effectif des collectivités de 39 000 agent.e.s. Plus de 4 100 jours de formation ont été dispensés, soit une quasi stabilité par rapport à 2015.

L'actualité 2016 a été marquée, tout particulièrement sur le territoire de la région Normandie, par les reconfigurations territoriales consécutives aux lois MAPTAM et NOTRe.

La délégation Normandie Caen est engagée depuis plusieurs années dans l'accompagnement des collectivités pour la mise en œuvre de la réforme territoriale, au travers notamment de l'organisation de journées d'actualité dédiées aux évolutions législatives et réglementaires.

Se positionnant résolument comme le partenaire des collectivités via l'accompagnement de leurs projets par la formation, le dialogue instauré entre les référent.e.s territoire de la délégation et les collectivités a fait émerger d'importants besoins, traduits par des actions de formation en intra. Ainsi, en 2016, plus de 30% des formations de professionnalisation et de perfectionnement s'est déroulé au sein des collectivités, soit plus de 1 000 jours.

Le bilan d'activité présenté ci-après s'attache à retracer la richesse des actions menées pour les collectivités, leurs agent.e.s y compris dans le cadre de partenariats avec d'autres acteur.rice.s de la formation professionnelle dans la fonction publique.

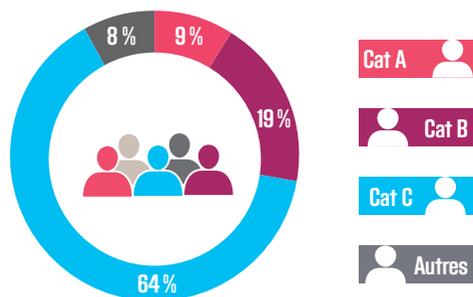
Je remercie les équipes de la délégation de Normandie Caen, mobilisées pour vous accompagner et vous apporter, dans le cadre d'une coopération importante avec les équipes de la délégation de Normandie Rouen, des réponses coordonnées et diversifiées sur l'ensemble du territoire normand.

Je vous souhaite une bonne lecture.

# NOTRE ACTION EN QUELQUES CHIFFRES

# 19 059

## STAGIAIRES PRÉSENT.E.S EN 2016



UNE FORMATION POUR TOU.TE.S



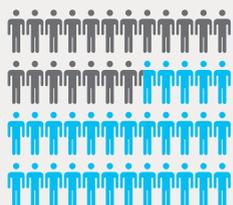
# 1 610

## SESSIONS DE FORMATION



# 47 155

## JOURNÉES FORMATION STAGIAIRES ORGANISÉES



# 372

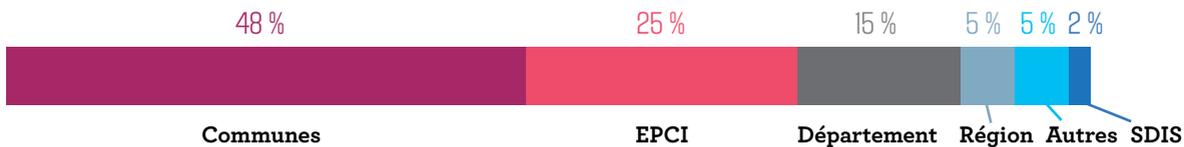
INTERVENANT.E.S  
DONT

60% DE TERRITORIAUX.ALES

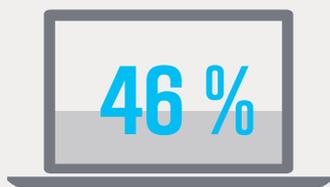
# 1,7

 POINT

## TAUX D'ABSENTÉISME EN HAUSSE PAR RAPPORT À 2015



## UNE ACTION TOURNÉE VERS TOUS LES TYPES DE COLLECTIVITÉS

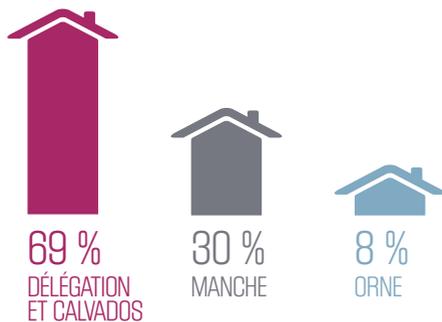


### DES JOURS FORMATION STAGIAIRES

concernent les agent.e.s de la filière technique. La part des autres filières est respectivement de **30 %** pour la filière administrative, **14 %** pour la filière médico-sociale.

### FORTE PROGRESSION DE LA FILIÈRE TECHNIQUE

**3 401**  
JOURS DE FORMATION  
CONTINUE STAGIAIRES



### TERRITORIALISATION DES FORMATIONS



**803** AGENT.E.S  
DU TERRITOIRE

ont suivi des formations dans les instituts



**2 385** JOURNÉES  
FORMATION  
STAGIAIRES (JFS)

réalisées en instituts pour les agent.e.s du territoire

### FORMATION DES AGENT.E.S DE CATÉGORIE A DU TERRITOIRE DANS LES INSTITUTS (INSET ET INET)

✓ **11**

JOURNÉES D'ACTUALITÉ

# NOS ACTIONS À VOS CÔTÉS

La délégation de Normandie Caen apporte son ingénierie aux projets institutionnels ainsi qu'aux projets de territoire des collectivités territoriales. En 2016, elle a accompagné plusieurs mutations sur le territoire. Récits.

## COMMUNE NOUVELLE : RÉPONDRE À VOS ENJEUX



### RENCONTRE

avec Sophie Barbé, directrice emploi et compétences de Cherbourg-en-Cotentin

« La commune nouvelle de Cherbourg-en-Cotentin est née le 1<sup>er</sup> janvier 2016 de la fusion de six entités. Avec plus de 2 000 agent.e.s au service de 84 000 habitant.e.s, la mutation institutionnelle de notre collectivité nécessitait une harmonisation des pratiques managériales et un accompagnement des encadrant.e.s au changement et à la transversalité. C'est dans ce cadre qu'un parcours de formation a été établi avec le CNFPT.

La première étape de cette formation a été dédiée à la mise en place d'une pratique harmonisée de l'entretien professionnel. 163 encadrant.e.s ont été formé.e.s pendant 2 jours, durant lesquels les outils de la collectivité ont été utilisés. Cela a permis aux équipes de se projeter et d'aborder l'entretien de façon plus sereine, dotés d'outils et d'éléments de contexte. Le CNFPT, très présent pour nous lors de ces mutations complexes, prolongera ce parcours en 2017 sur les bases du management de projet, puis sur le management de la transversalité et le travail collaboratif en 2018. Cette collaboration est loin d'être terminée puisque de nouveaux transferts de compétences et des mutualisations sont à prévoir au cours des prochains mois. »



## MUTATIONS TERRITORIALES : MAÎTRISER LA LÉGISLATION



### TÉMOIGNAGE

**Catherine Sallé, responsable du pôle formation à la Communauté urbaine de Caen la Mer**

« Au niveau national, les collectivités locales évoluent dans un contexte très mouvant sur le plan législatif et réglementaire, notamment avec une forte incitation aux fusions et mutualisations dans un environnement budgétaire contraint. Localement, la Communauté d'agglomération de Caen la Mer devait se transformer en Communauté urbaine au 1<sup>er</sup> janvier 2017. C'est dans le cadre de ce changement que nous avons sollicité le CNFPT pour aider les agent.e.s à mieux cerner les dernières évolutions issues des lois MAPTAM et NOTRe, plus précisément celles qui concernent les communautés urbaines. Le CNFPT a conçu pour nous une action de formation en « intra » pour amener les agent.e.s de la collectivité à appréhender les enjeux juridiques, administratifs

et financiers de ces lois. En accord avec la conseillère formation de la délégation, il a été décidé de cibler les directions et services de la DGA développement et aménagement qui avaient exprimé ce besoin collectif de formation lors d'une réunion interne relative à la construction du plan de formation 2016. Car même s'ils avaient une bonne maîtrise de ce qui relevait de leur cœur de métier, ils exprimaient un souhait d'acculturation sur d'autres compétences qui concernaient la Communauté urbaine. En amont de la formation, le CNFPT a envoyé un questionnaire pour que les participant.e.s identifient les points qu'elle.ils souhaitaient plus précisément voir aborder. Cette anticipation a permis de répondre aux attentes de nos agent.e.s. »

## ACCOMPAGNER VOS MISSIONS RH



### TÉMOIGNAGE

**Christophe Géland, responsable recrutement-développement des compétences, Conseil départemental de la Manche**

« Après la signature d'un protocole national sur les risques psychosociaux (RPS) et la réalisation d'un baromètre social, le département a mis en place un plan de prévention des RPS. Ce plan prévoyait deux axes sur le bien-être au travail. Aussi, pour nous accompagner, le CNFPT partenaire et expert en innovation pédagogique nous a proposé une formation sur mesure.

Après la formation des membres du CHSCT et du comité technique, les encadrant.e.s ont été sensibilisé.e.s aux RPS. La méthode pédagogique adoptée, celle du théâtre forum, a permis d'illustrer les apports théoriques par des situations quotidiennes. Désormais, près de 120 agent.e.s ont un langage commun quand on évoque les RPS. Une compréhension incontournable des enjeux pour la poursuite du plan de prévention. L'étape suivante : la formation du comité de direction. »

# NOS ACTIONS À VOS CÔTÉS

## UNION DE COLLECTIVITÉS : MODE D'EMPLOI

**En 2016, 170 jours de formation ont été réalisés en union. Un mode de coopération en expansion.**

### DÉCRYPTAGE DE LA PROCÉDURE

Sur la base du volontariat, les collectivités peuvent mutualiser leurs besoins de formation selon une logique de proximité géographique (union territoriale) ou de missions (union thématique). Ces collaborations permettent :

- d'encourager une réflexion sur les besoins de compétences des agent.e.s ;
- de construire annuellement une programmation de formation par thèmes et par groupes ;

- de favoriser un effet réseau pour les échanges entre les participant.e.s.

Le CNFPT anime et accompagne le réseau des unions. Lors des réunions, collectivités et CNFPT se retrouvent pour identifier et prioriser des formations selon les besoins d'évolution des compétences des agent.e.s. La délégation assure ensuite la mise en œuvre des actions de formation au travers de sa capacité d'ingénierie pédagogique et de son réseau d'intervenant.e.s.

Pour en savoir plus, contactez la.le référent.e de votre territoire (page 11).

## SOUTENIR VOS PROJETS DE STRUCTURE



### TÉMOIGNAGE

**Christophe Bouscaud, directeur général de l'office public de l'habitat Orne Habitat**

#### « L'ORIGINE DU PROJET D'ENTREPRISE

Le premier projet Horizon 2016 arrivait à son terme, l'office devait se doter d'un nouveau projet stratégique pour 2017-2021. Notre volonté était de développer notre capacité à innover pour devenir une référence dans l'Orne. Pour améliorer notre méthode, nous avons besoin d'un appui, d'un regard objectif et neutre. C'est ainsi que nous avons fait appel au CNFPT pour un accompagnement à l'innovation.

Notre souhait ? Créer une nouvelle dynamique, insuffler un esprit de créativité dans nos approches et nos contributions au projet, tout en accompagnant durablement les équipes dans la mise en œuvre des actions.

#### LA FORMATION PAR L'ACTION

L'ensemble des 175 salarié.e.s a pu partager ses idées lors d'un forum ouvert. Une équipe transverse, qui ne comportait volontairement pas de cadres de direction, a construit des actions basées sur les nombreuses idées issues du forum des équipes. En parallèle, le comité de direction et les cadres intermédiaires ont travaillé sur ces thèmes afin de confronter les points de vue et faire émerger des convergences.

La formation de 6 jours proposée par le CNFPT a permis de bâtir l'armature du projet d'entreprise et des 80 actions à mettre en œuvre. Elle a permis d'éviter l'entre-soi, de maintenir la dynamique, et de structurer notre démarche projet ainsi que notre communication interne.

Cet accompagnement a constitué un formidable levier pour faire vivre concrètement nos valeurs et notre stratégie. Le projet a été achevé puis approuvé à l'unanimité fin 2016 par le conseil d'administration de l'office. »



---

## FOCUS SUR UNE ACTION ITINÉRAIRE DES DGS

Les délégations de Normandie Caen et de Normandie Rouen du CNFPT s'associent pour proposer aux publics spécifiques une offre de formation adaptée.

En 2016, les délégations ont proposé un itinéraire de formation aux directeur.rice.s généraux.ales des services (DGS) de collectivités territoriales et établissements publics de coopération intercommunale de 2 000 à 15 000 habitant.e.s.

Le CNFPT a reçu environ 40 candidatures. Sélectionné.e.s sur dossier, 19 agent.e.s ont suivi cet itinéraire de 9 modules sur une période de 9 mois. Cette formation a permis aux DGS d'appréhender les différents aspects de la fonction et les a aidé.e.s à se positionner en tant que dirigeant.e territoriale.e dans une compréhension globale du projet stratégique de la collectivité territoriale et des modalités d'action nécessaires à sa mise en œuvre.

Le succès de cet itinéraire a conduit les équipes du CNFPT à créer un réseau des manager.euse.s normand.e.s. Leur première rencontre sera organisée sur le territoire normand au deuxième semestre 2017. Au cours de ce séminaire, il est prévu un temps de présentation sur l'innovation publique dans la Fonction publique territoriale et un autre temps de co-construction en collectif des principes de fonctionnement de ce nouveau réseau.

# NOS ACTIONS À VOS CÔTÉS

## DIVERSIFIER LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

---

Dans le cadre de ses missions de formation pour les agent.e.s territoriaux.ales, le CNFPT s'adapte au contexte actuel des collectivités territoriales notamment :

- la transformation des territoires ;
- les contraintes budgétaires ;
- les évolutions rapides du cadre juridique ;
- une transformation numérique majeure.

En formation, les agent.e.s doivent être proactif.ve.s pour faire face à ces changements. Il convient de placer les apprenant.e.s au cœur des apprentissages. De ce fait, le CNFPT diversifie ses approches tout en s'appuyant sur son réseau de formateur.rice.s.

Pour accompagner cette démarche, la délégation de Normandie Caen du CNFPT a organisé le 4 juillet 2016 un séminaire pour ses intervenant.e.s sur le thème principal des ressources pédagogiques actives. Tout au long de cette journée, une soixantaine de formateur.rice.s ont pu expérimenter de nouvelles techniques d'animation pédagogique afin d'enrichir leurs interventions.



## LA NORMANDIE, TERRE D'EXPÉRIMENTATION

---

En 2015, les délégations de Normandie et des Pays de la Loire du CNFPT ont réalisé une enquête sur la formation à distance auprès des directeur.ice.s des ressources humaines. Domaine privilégié dans les résultats, « l'instruction du dossier de retraite était le thème idéal pour lancer une e-formation » explique Sophie Leclerc Ha Minh Tay, conseillère formation à la délégation de Normandie Caen. C'est ainsi que débuta le projet de formation à distance dédiée à l'instruction du dossier de retraite sur la plateforme e-services de la CNRACL.

« Très opérationnelle, l'instruction du dossier retraite est difficile à traiter en présentiel car il n'y a pas de mise en œuvre pratique de la formation ». Avec le module à distance, les agent.e.s peuvent désormais

s'arrêter et reprendre la formation au rythme de l'instruction de leur dossier. D'une durée théorique de trois heures, cette formation est disponible durant trois mois sur la plateforme Formadist. Vidéos, apports théoriques, exercices pratiques, le contenu de cette formation est diversifié. En cas de besoin, les agent.e.s peuvent interroger la.le tuteur.ice qui les accompagne à distance.

L'expérience de la formation à distance « implique la.le stagiaire mais aussi la collectivité, qui lui alloue du temps pour cette formation action » souligne Sophie Leclerc Ha Minh Tay. Convaincante pour les agent.e.s qui l'ont expérimentée, cette e-formation sera nationalement déployée dans l'offre de formation 2018.

## DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

---

De nombreux stages organisés par la délégation favorisent les diversités pédagogiques. La formation sur la gestion et l'entretien des ripisylves (forêts au bord des rivières) en est un exemple. Pour encourager les pratiques professionnelles préservant la faune, la flore et les biodiversités, le CNFPT propose une formation alliant théorie et pratique. En 2016, deux visites sur le terrain ont été réalisées sur les Gorges de la Rouvre et sur le bassin de la Mue. De l'observation des compositions végétales des cours d'eau aux réalisations techniques, les technicien.ne.s de rivière des lieux ont apporté leurs témoignages aux agent.e.s.

Impressions de Flavien Tellier, technicien de rivière au Syndicat mixte de la Seulles et de ses affluents, qui a accueilli le groupe : « cette sortie commentée a permis d'illustrer sur le terrain le contenu de la formation. Les objectifs étant de faire connaître et échanger autour de la gestion et l'entretien des ripisylves. Cette étude de cas fut également l'occasion d'un partage d'expérience enrichissant avec les stagiaires sur des exemples de gestion dans des contextes différents. »



POUR (RE)DÉCOUVRIR LE MÉTIER DE TECHNICIEN.NE DE RIVIÈRE, VISIONNEZ LA VIDÉO SUR [WWW.CNFPT.FR](http://WWW.CNFPT.FR)

# POUR MIEUX VOUS ACCOMPAGNER



Délégation de Normandie Caen  
du CNFPT  
17, Avenue de Cambridge  
14200 Hérouville-Saint-Clair

## CONTACTEZ LA DIRECTION

### **Pascale Calandot**

Directrice  
[pascale.calandot@cnfpt.fr](mailto:pascale.calandot@cnfpt.fr)

### **François Aubertot**

Directeur adjoint en charge  
des ressources  
[francois.aubertot@cnfpt.fr](mailto:francois.aubertot@cnfpt.fr)

### **Michel Jégou**

Directeur adjoint en charge  
de la formation  
[michel.jegou@cnfpt.fr](mailto:michel.jegou@cnfpt.fr)

### **Sophia Fellah**

Assistante de direction  
[sophia.fellah@cnfpt.fr](mailto:sophia.fellah@cnfpt.fr)

### **France Legros**

Chargée de communication  
[france.legros@cnfpt.fr](mailto:france.legros@cnfpt.fr)

## CONTACTEZ LES SERVICES RESSOURCES

### **Katia Gardie**

Chargée d'accueil  
[katia.gardie@cnfpt.fr](mailto:katia.gardie@cnfpt.fr)

### **Thierry Duval**

Chef du service entretien,  
maintenance des bâtiments,  
logistique  
[thierry.duval@cnfpt.fr](mailto:thierry.duval@cnfpt.fr)

### **Rifat Idare**

Chargé de la maintenance  
des bâtiments, logistique  
[rifat.idare@cnfpt.fr](mailto:rifat.idare@cnfpt.fr)

### **Bruno Roberge**

Chargé de la maintenance  
des bâtiments, logistique  
[bruno.roberge@cnfpt.fr](mailto:bruno.roberge@cnfpt.fr)

### **Christine Brière**

Chargée des marchés  
publics  
[christine.briere@cnfpt.fr](mailto:christine.briere@cnfpt.fr)

### **Laurence Gradaive**

Régisseuse d'avances  
[laurence.gradaive@cnfpt.fr](mailto:laurence.gradaive@cnfpt.fr)

### **Sandrine Janos**

Chargée des opérations  
comptables  
[sandrine.janos@cnfpt.fr](mailto:sandrine.janos@cnfpt.fr)

### **Sandra Renard**

Chargée des opérations  
comptables  
[sandra.renard@cnfpt.fr](mailto:sandra.renard@cnfpt.fr)

### **Nicolas Lebey**

Responsable des systèmes  
d'information et  
télécommunication  
[nicolas.lebey@cnfpt.fr](mailto:nicolas.lebey@cnfpt.fr)

### **Stéphane Nibaudeau**

Assistant RSIT  
[stephane.nibaudeau@cnfpt.fr](mailto:stephane.nibaudeau@cnfpt.fr)



## CONTACTEZ LES SERVICES FORMATION

### SERVICE ACCOMPAGNEMENT DES PARCOURS PROFESSIONNELS

**Annaïse Pacome,**  
Cheffe de service, conseillère  
formation  
annaïse.pacome@cnfpt.fr

**Manon Bondiguel,**  
Conseillère formation  
manon.bondiguel@cnfpt.fr

**Sophie Leclerc Ha Minh Tay,**  
Conseillère formation  
sophie.leclerchaminhtay@cnfpt.fr

**Christelle Ballière,**  
Assistante formation  
christelle.balliere@cnfpt.fr

**Anne-Laure Pichet,**  
Assistante formation  
annelaure.pichet@cnfpt.fr

**Audrey Dierickx,**  
Secrétaire formation  
audrey.dierickx@cnfpt.fr

**Catherine Rollo,**  
Secrétaire formation  
catherine.rollo@cnfpt.fr

**Annie Treneç,**  
Secrétaire formation  
annie.treneç@cnfpt.fr

### SERVICE GESTION DES RESSOURCES ET LIEN SOCIAL

**Valérie Breillat,**  
Cheffe de service, conseillère  
formation  
valerie.breillat@cnfpt.fr

**Lina Kubas-Fouillard,**  
Conseillère formation  
lina.kubas@cnfpt.fr

**Nicolas Lebey,**  
Conseiller formation  
nicolas.lebey@cnfpt.fr

**Carine Roussignol,**  
Conseillère formation  
carine.roussignol@cnfpt.fr

**Céline Blondeau,**  
Assistante formation  
celine.blondeau@cnfpt.fr

**Camilla Fourreau,**  
Assistante formation  
camilla.fourreau@cnfpt.fr

**Stéphane Julien,**  
Secrétaire formation  
stephane.julien@cnfpt.fr

**Stéphanie Lehaire,**  
Secrétaire formation  
stephanie.lehaire@cnfpt.fr

### SERVICE INTERVENTIONS TECHNIQUES, AMÉNAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

**Julie Philippe,**  
Cheffe de service, conseillère  
formation  
julie.philippe@cnfpt.fr

**Sophie Romy,**  
Conseillère formation  
sophie.romy@cnfpt.fr

**Marie-Christine Viale,**  
Conseillère formation  
marie.christine.viale@cnfpt.fr

**Laurence Bouchard,**  
Assistante formation  
laurence.bouchard@cnfpt.fr

**Bénédicte Le François,**  
Assistante formation  
benedicte.lefrancois@cnfpt.fr

**Véronique Desmots,**  
Secrétaire formation  
veronique.desmots@cnfpt.fr

**Isabelle James,**  
Secrétaire formation  
isabelle.james@cnfpt.fr

**Chantal Lecerf,**  
Secrétaire formation  
chantal.lecerf@cnfpt.fr



## VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS SUR LE TERRITOIRE

1	ALENÇON, PAYS ORNAIS	<b>Carine Roussignol</b>
2	BAIE DU MONT-SAINT-MICHEL	<b>Manon Bondiguel</b>
3	BESSIN AU VIROIS	<b>Marie-Christine Viale</b>
4	BOCAGE	<b>Sophie Leclerc Ha Minh Tay</b>
5	COTENTIN	<b>Valérie Breillat</b>
6	FALAISE, ARGENTAN, AUGÉ ORNAIS, OUCHE	<b>Marie-Christine Viale</b>
7	PAYS D'AUGE	<b>Sophie Romy</b>
8	PAYS DE CAEN	<b>Lina Kubas-Fouillard</b>
9	SAINT-LOIS, COUTANCES	<b>Annaïse Pacome</b>
	LES CONSEILS DÉPARTEMENTAUX	<b>Carine Roussignol</b>
	LE CONSEIL RÉGIONAL	<b>Manon Bondiguel</b>
	LES SDIS 14, 50 ET 61	<b>Sophie Leclerc Ha Minh Tay</b>
	LES CDG 14, 50 ET 61	<b>Michel Jégou</b>
	LES PARCS NATURELS RÉGIONAUX ET LES OFFICES PUBLICS DE L'HABITAT	<b>Marie-Christine Viale</b>



# ÉVÉNEMENTS

*Séminaire des intervenant.e.s  
du CNFPT : découverte et  
expérimentation de nouvelles approches  
pour enrichir les pratiques  
pédagogiques.*



*Accueil de l'édition 2016  
du forum de la mobilité  
dans la fonction publique,  
en partenariat avec la  
Préfecture Normandie, la  
Fédération hospitalière de  
France et l'ANFH.*

*Participation aux  
rencontres normandes du  
développement durable  
organisées par la Région  
Normandie et l'Agence  
régionale de  
l'environnement en  
Normandie, décembre 2016.*





---

CENTRE NATIONAL DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE  
DÉLÉGATION DE NORMANDIE CAEN  
T. : 02 31 46 20 50 – F. : 02 31 46 20 51  
[WWW.CNFPT.FR](http://WWW.CNFPT.FR) GÉOLOCALISATION BASSE NORMANDIE

---