



COMPTES RENDUS

DONNÉES 2016

DÉLÉGATION DE LORRAINE



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

ÉDITORIAL DU DÉLÉGUÉ



CLAUDE LÉONARD,
DÉLÉGUÉ DU CNFPT
DÉLÉGATION
DE LORRAINE

« 2016 : Poursuivre l'engagement vers la modernisation au service d'un territoire »

Face aux évolutions des collectivités et de leur environnement ainsi qu'aux besoins en formation de leurs agent.e.s, la délégation poursuit l'adaptation de son offre de service à l'évolution des métiers et des compétences.

L'activité de la délégation progresse encore, grâce au travail effectué sur la programmation de l'offre de service, à l'intégration de nouvelles formations répondant à l'évolution des politiques publiques, au développement des journées d'actualités et à l'évolution de l'accompagnement proposé aux collectivités.

La modernisation de nos modes de travail et de nos outils sont de nouvelles modalités qui s'inscrivent dans une démarche d'amélioration permettant à notre établissement d'aller plus avant vers la mise en place d'une stratégie de développement des usages pédagogiques.

Forte de son ancrage sur le territoire lorrain, la délégation et son conseil régional d'orientation se mobilisent pour faire vivre toujours plus les valeurs du service public et promouvoir une offre de service en prise avec les évolutions de l'action publique locale.

La déclinaison du projet 2016-2021 du CNFPT permettra de poursuivre nos engagements pour la défense d'un service public de qualité en coopération avec les délégations Alsace-Moselle et Champagne-Ardenne et de répondre aux attentes et aux besoins des agent.e.s du périmètre Grand Est.

Je remercie les membres du conseil régional d'orientation et l'ensemble des collaborateur.rice.s de la délégation de Lorraine pour leur mobilisation au quotidien, afin que l'action du CNFPT se poursuive en accompagnement des collectivités et de leurs agent.e.s.

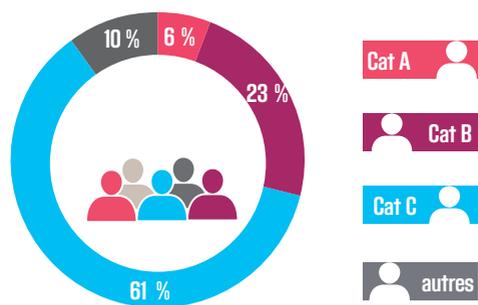
Claude LÉONARD

NOTRE ACTION EN QUELQUES CHIFFRES

20 091
STAGIAIRES PRÉSENT.E.S EN 2016



+ 0,4%
PAR RAPPORT À 2015



Sur les 51 787 journées formation stagiaire globales réalisées, la répartition par catégorie d'agent.e.s formé.e.s par la délégation.

UNE FORMATION POUR TOUS



1 712 SESSIONS DE FORMATION



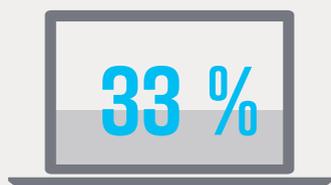
51 787 JOURNÉES FORMATION STAGIAIRES ORGANISÉES
+ 2,5 % PAR RAPPORT À 2015

11,6 %

TAUX D'ABSENTÉISME



UNE ACTION TOURNÉE VERS TOUS LES TYPES DE COLLECTIVITÉS



DES JOURS FORMATION STAGIAIRES

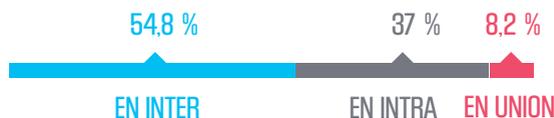
concernent les agent.e.s de la filière technique, la part des autres filières est respectivement de **27 %** pour la filière administrative et de **11 %** pour la filière sanitaire et sociale.

FORTE PROGRESSION DE LA FILIÈRE TECHNIQUE

34 301

JOURS DE FORMATION CONTINUE

DONT :



2 394

AGENT.E.S DU TERRITOIRE

ont suivi des formations dans les instituts



7 627

JOURNÉES FORMATION STAGIAIRES

réalisées en instituts pour les agent.e.s du territoire

FORMATION DES AGENT.E.S DE CATÉGORIE A DU TERRITOIRE DANS LES INSTITUTS (INSET ET INET)



38

actions organisées

LES « JOURNÉES D'ACTUALITÉ »

NOS ACTIONS À VOS CÔTÉS

FORMATION DE FORMATEUR.RICE.S SAPEUR.EUSE.S -POMPIER.ÈRES À LA GESTION DE LA VIOLENCE EN INTERVENTION

Les sapeur.euse.s-pompier.ère.s sont sollicité.e.s pour des missions d'assistance dans des environnements sociaux variés où les agressions verbales ou physiques se renforcent. Afin de préparer les équipages intervenants et de leur donner des clés pour mener à terme la mission, le SDIS 88 a sollicité le CNFPT pour une « Formation de formateur.rice.s sapeur.euse.s-pompier.ères à la gestion de la violence en intervention » élaborée et dispensée par la société ATRISC.

L'objectif attendu a été de former des formateur.rice.s qui seront en capacité d'assurer des formations aux personnels d'intervention. À l'issue de leur formation, les participant.e.s finaux.ales sont en capacité :

- d'identifier et caractériser des situations d'agressions possibles, de conflits, de tensions ;
- d'adopter une posture adaptée ;
- d'assurer sa sécurité ;
- d'agir dans le respect de la réglementation et respecter les limites de prérogatives liées à l'action des secours.

Plus de 30 formateur.rice.s ont été formé.e.s en 2016 en Lorraine.

FORMATION « FONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE D'UN RÉSEAU D'EAU POTABLE »

Le CNFPT s'est engagé auprès des collectivités pour former à de métiers spécifiques. Ainsi, la délégation a été sollicitée par la Métropole du Grand Nancy et a accompagné la réalisation d'actions de formation sur le thème « Fonctionnement hydraulique d'un réseau d'eau potable » à destination d'encadrant.e.s et de fontainier.ère.s du service exploitation des réseaux d'eau potable.

16 personnes ont pu suivre cette formation de 2,5 jours en octobre et novembre 2016 qui leur a permis d'échanger, de réaliser des études de cas et de valider leurs connaissances.

Cette action est reconduite en 2017.



REGROUPEMENT DES LIEUX DE FORMATION DES POLICIER.ÈRES MUNICIPAUX.ALES

En sa qualité d'opérateur unique, le CNFPT accompagne la filière police municipale dans les évolutions règlementaires mais répond aussi aux nouveaux besoins exprimés par les collectivités sur ce thème.

Afin de garantir la qualité des formations au bénéfice des policier.ère.s municipaux.ales, le conseil d'administration de l'établissement a décidé le regroupement de ces formations sur les sites de Créteil, Montpellier, Poitiers et Nancy, permettant des réponses mieux adaptées aux enjeux actuels de formation de ces fonctionnaires territoriaux.ales.

Ces quatre lieux de formation pour la filière police municipale doivent permettre d'offrir un niveau de sûreté et de sécurité suffisant dans le cadre de l'accueil des stagiaires policier.ère.s municipaux.ales

en uniforme, ce qui est un principe pédagogique fort dans le cas de l'apprentissage de ce métier.

L'adaptation des équipements est indispensable afin de permettre la mise en œuvre des contenus pédagogiques fixés par les référentiels de formation : plateaux d'évolution pour les mises en situation, salles de sport adaptées à une pratique professionnelle et lieux pour effectuer des formations au maniement des armes.

Quelques chiffres concernant les formations de la filière police municipale à la délégation de Lorraine en 2016 : 635 journées formation dont 453 JF de formation initiale, 104 jours de formation au maniement des armes et 78 jours de formation continue.

RENCONTRE AVEC LES COLLECTIVITÉS : LES ENJEUX DU PLAN DE FORMATION

À l'occasion de différentes rencontres territorialisées avec les employeur.euse.s locaux.ales, a été rappelé l'enjeu pour les collectivités locales et les établissements publics de se doter d'un plan de formation. Cette année, les rencontres ont eu lieu sur

Nancy, Neuves-Maisons, Rehon, Spincourt, Commercy, Dommartin-les-Remiremont, Saulcy-sur-Meurthe et Chantraine courant novembre 2016 et ont ainsi réuni 116 participant.e.s.

À LA RENCONTRE DES ÉLU.E.S

Fort d'une première expérience réussie en 2014, le CNFPT a répondu présent pour sa deuxième participation au congrès des élu.e.s de l'Est, grand rendez-vous des communes et intercommunalités de Lorraine, organisé par l'Association des maires de Lorraine. Cette année, celui-ci a eu lieu à Toul les 30 septembre et 1^{er} octobre 2016.

Un rendez-vous unique au cours duquel le CNFPT a pu rencontrer les décideur.euse.s public.que.s de la nouvelle grande région à son stand mis en place pour faciliter les rencontres et apprendre à mieux travailler ensemble. CEL'Est 2016 a été conçu comme un lieu d'innovation et d'échanges avec des temps spécifiques, notamment des conférences et ateliers.

NOS ACTIONS À VOS CÔTÉS

VERS DES SERVICES PUBLICS EXEMPLAIRES

L'association QSPL (Qualité Services Publics Lorraine) a été créée en 2006 et a pour but de faciliter l'échange de bonnes pratiques managériales et de résultats entre organismes publics lorrains. La délégation de Lorraine a collaboré à la création du premier guide d'aide à la décision, créé spécialement pour les décideur.euse.s public.que.s qui souhaitent initier ou développer une démarche de progrès au sein de leur collectivité territoriale.

Cet outil a pour objectif de présenter quelques repères normatifs, méthodologiques et quelques ressources à connaître concernant la qualité.

Le CNFPT présente une offre de service complète pour accompagner les collectivités qui décideront de s'engager dans une démarche de qualité, parmi laquelle un guide de sensibilisation à la démarche de progrès, recueil de témoignages vécus dans les services publics.

RENCONTRE AVEC LES INTERVENANT.E.S DE LA DÉLÉGATION DE LORRAINE

Le 12 janvier 2017, la délégation de Lorraine et l'INSET de Nancy ont invité leurs intervenant.e.s pour une journée sur le thème « Les ateliers du numérique », leur permettant de consolider leurs savoirs et connaissances, de réfléchir et de faire évoluer leurs pratiques, de travailler leur posture de formateur.rice et d'être à l'aise pour aborder certaines thématiques. Cette journée a été consacrée aux nouvelles approches pédagogiques et 83 intervenant.e.s y ont participé.

Le principal enjeu est d'accompagner ceux.elles-ci vers de nouvelles pratiques pédagogiques afin de répondre à la nouvelle recomposition de l'offre. C'est un échange indispensable de mutualisation des

pratiques entre professionnel.le.s de la formation. C'est aussi la mise en réseau d'intervenant.e.s territoriaux.ales simplifiant les échanges avec la structure mais aussi entre eux.elles et contribuant au développement des compétences individuelles et collectives.

Le CNFPT a décidé de poursuivre et de renforcer l'accompagnement de ses intervenant.e.s en proposant des ateliers numériques. Elle.il.s seront sollicité.e.s par l'équipe pédagogique afin de contribuer à la recomposition de notre offre de formation.



FOCUS SUR UNE ACTION

CONVENTION DE PARTENARIAT ENTRE LA VILLE DE NANCY, LE SDIS DE MEURTHE-ET-MOSELLE ET LE CNFPT – SIGNÉE LE 4 JUILLET 2016



ÉCHANGE AVEC

CORINNE MONNIER,
responsable du service accompagnement
des politiques publiques

QUEL EST L'OBJECTIF DE CE PARTENARIAT ?

Le principal objectif est de favoriser la collaboration des services en termes de sécurité civile.

Ce partenariat a pour ambition de favoriser les échanges professionnels et développer les compétences en matière de sécurité. Cette démarche repose sur une formation délivrée par les services du SDIS, qui permettra à terme, d'une part de renforcer les compétences des agent.e.s de police municipale et d'autre part, d'élaborer des procédures sur les modalités d'interventions spécifiques de la police municipale lorsque les équipages sont amenés à collaborer sur le terrain. Le SDIS a pu transmettre son savoir-faire en matière de procédures et de modalités d'intervention dans son domaine de compétences.

POURQUOI UNE CONVENTION ?

La ville de Nancy et le SDIS sont deux partenaires que le CNFPT accompagne pour la mise en œuvre de leurs plans de formation. Cet engagement montre la volonté du CNFPT de collaborer durablement avec les acteur.rice.s du territoire et de favoriser les liens de contractualisation avec les collectivités. Cette convention a permis aussi aux agent.e.s formé.e.s d'utiliser la plateforme technique mise à disposition par le SDIS 54.

QUELLE SUITE SERA DONNÉE ?

Un bilan de l'année 2016 a été effectué et est très positif quant à la qualité des formations engagées. Une soixantaine d'agent.e.s de la police municipale a ainsi pu être formée. De nouvelles formations vont être mise en œuvre en 2017. Une réflexion sur les thématiques à aborder est nécessaire.

NOS ACTIONS À VOS CÔTÉS

LES CONVENTIONS, UN ACCOMPAGNEMENT DANS LA DURÉE

La délégation de Lorraine a renforcé son activité d'accompagnement des collectivités dans leurs projets complexes et stratégiques. Plusieurs partenariats de formation professionnelle territorialisée et conventions ont été signés en 2016.

CONVENTION AVEC LA COMMUNAUTE URBAINE DU GRAND NANCY

La convention, signée le 18 mars 2016, a pour objet de définir le contenu du partenariat entre le CNFPT et le Grand Nancy dans les domaines de formation des agent.e.s territoriaux.ales employé.e.s par la collectivité et de l'accompagnement des projets de la collectivité dès lors qu'ils ont un lien avec la formation des agent.e.s. La délégation de Lorraine et le Grand Nancy ont convenu de mettre en œuvre des actions de formation à partir des orientations et objectifs stratégiques définis par les parties.

Les besoins en formation concernent aussi bien le cœur de métier des agent.e.s, dans lequel s'inscrit la démarche Gestion urbaine de proximité, que la prévention et la santé au travail. Le CNFPT et le Grand Nancy s'accordent sur les programmes à mettre en œuvre et élaborent ensemble les conditions de réussite des actions de formation à réaliser.

CONVENTION AVEC LE CENTRE DE GESTION DE LA MEUSE

La délégation de Lorraine développe dans le département de la Meuse, des partenariats avec les plus grandes collectivités. La réalité de terrain rend difficile la prise en compte des besoins et des demandes d'accompagnement formatif des petites collectivités. À cet effet, le Centre de gestion (CDG) de la Meuse et la délégation de Lorraine avaient mis en place en 2011 un contrat d'objectifs territorialisés qui a permis de mener une action coordonnée en faveur de l'accompagnement des agent.e.s de la FPT. Ensemble, ils souhaitent continuer à développer des actions communes et décident de s'engager de nouveau dans un partenariat durable signé le 25 novembre 2016 afin de garantir l'accès à la formation de l'ensemble des agent.e.s public.que.s du territoire meusien.

À cet effet, cinq objectifs ont été définis. Ils s'inscrivent dans les priorités identifiées dans le projet d'établissement et déclinées sur le territoire de la délégation.



NOS ACTIONS À VOS CÔTÉS

CONVENTION AVEC LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DU BASSIN DE POMPEY

La formation professionnelle tout au long de la vie représente l'un des principaux leviers de la gestion des compétences et constitue l'outil privilégié de la stratégie de développement qualitatif des services publics locaux. Dans le cadre de la loi du 19 février 2007, la Communauté de communes du Bassin de Pompey et la délégation de Lorraine du CNFPT ont signé une convention de partenariat, le 1er mars 2016, afin de s'engager dans une relation durable et développer la culture de la formation et son bon usage comme levier de la qualité du service public.

Ce partenariat a trois finalités principales : favoriser l'exercice du droit à la formation des agent.e.s, mettre en œuvre les modalités du partenariat et constituer un outil de communication décliné en objectifs stratégiques pour la Communauté de communes et en orientations de formation pour le CNFPT.

CONVENTION AVEC ARELOR HLM

Le 7 mars 2016, la délégation de Lorraine et l'association ARELOR HLM signaient une convention en déclinaison de la convention de partenariat entre la Fédération nationale des offices publics de l'habitat et le CNFPT conclue à Paris le 8 juillet 2014. Elle a pour objet de définir les modalités de partenariat sur le périmètre de la délégation de Lorraine, pour le développement et la mise en œuvre d'actions de formation, de communication et d'événementiels, en direction des personnels des organismes d'ARELOR.

Plusieurs axes de collaboration seront développés, notamment des rencontres sur les thématiques en lien avec la politique du logement, de l'habitat et de l'urbanisme, la mise à disposition des formations « catalogue », et la mise en place de formations en intra.

POUR MIEUX VOUS ACCOMPAGNER



NOUS CONTACTER

DÉLÉGATION DE LORRAINE

6, quai Andreu de Bilistein -
BP 90371 - 54007 NANCY
CEDEX

Tél. : 03 83 18 46 00
Fax : 03 83 30 97 94

Dominique PORNET-RIVOIRE Directrice

Tél. : 03 83 18 46 65
dominique.pornet-rivoire@
cnfpt.fr

Audrey ALLARD Assistante de direction, chargée de communication

Tél. : 03 83 18 46 53
audrey.allard@cnfpt.fr

Vincent MARTINS Responsable des systèmes d'information et de télécommunication

Tél. : 03 83 18 46 22
vincent.martins@cnfpt.fr

Jean-Louis BERNARDOT Directeur adjoint chargé de la formation

Tél. : 03 83 18 46 55
jeanlouis.bernardot@cnfpt.fr

Esther MIOT Chargée de l'appui au pilote et suivi de l'offre

Tél. : 03 83 18 46 42

Marie-Claude ROUSSEL Directrice adjointe chargée des ressources

Tél. : 03 83 18 46 63
marieclaude.rousseau@cnfpt.fr

Sandrine SOUDET Secrétariat général

Tél. : 03 83 18 46 65
sandrine.souedet@cnfpt.fr



CONTACTEZ LES ANTENNES

MEUSE-ET-TOULOIS

Centre des Roises
14, rue de la Gare
BP 80053
55202 Commercy CEDEX
Tél. : 03 29 91 57 81

VOSGES

20, rue Jules-Méline
88000 Épinal
Tél. : 03 29 64 05 22

MEURTHE-ET-MOSELLE

Maison des services publics
29A, avenue Albert-de-Briey
54150 Val-de-Briey
Tél. : 03 82 20 38 01



CONTACTEZ LES SERVICES

LE PÔLE RESSOURCES

Emmanuelle JULIAC-CHATTY

Service finances-marchés
Tél. : 03 83 18 46 63
emmanuelle.juliac@cnfpt.fr

Marc ALLÈGRE

Service accueil-logistique
Tél. : 03 83 18 46 27
marc.allegre@cnfpt.fr

LE PÔLE FORMATION

Pascale GEORGES

Service accompagnement de la
carrière et des parcours professionnels
Tél. : 03 83 18 46 52
pascale.georges@cnfpt.fr

Corinne MONNIER

Service accompagnement des
politiques publiques
Tél. : 03 83 18 46 23
corinne.monnier@cnfpt.fr



LES CONSEILLER.ÈRE.S FORMATION

Dina BURIGANA

Sécurité (prévention et protection du public, sécurité des agent.e.s au travail)

Tél. : 03 83 18 46 51

Danièle BUR-MATHIEU

- Repères et outils fondamentaux
- Formation professionnelle
- Dispositifs « illettrisme » et « parcours professionnels »

Conseil départemental des Vosges

Tél. : 03 84 90 15 62

Marie-Christine FERRARE LECOMTE

- Citoyenneté et population
- Restauration collective

Collectivités de - 2 500 habitant.e.s

Tél. : 03 29 64 05 22

Didier FLAMANT

Responsable de l'antenne de la Meuse

- Affaires juridiques
- Finances

Territoire de la Meuse et du Toulous
Conseil départemental de la Meuse

Tél. : 03 29 91 57 81

isabelle.boissier@cnfpt.fr

Pascale GEORGES

Responsable du service
accompagnement de la carrière et des
parcours professionnels

- Social, santé
- Préparation aux concours et examens

- Formation d'intégration

Tél. : 03 83 18 46 52

Elisabeth GRANDCOLAS

- Informatique
- Culture, archives et documentation

Référente handicap pour la formation

Tél. : 03 29 64 05 22

Sylvie LEROND

- Environnement
- Génie technique
- Développement des territoires

Conseil régional Alsace -
Champagne-Ardenne - Lorraine

Tél. : 03 83 18 46 37

Corinne MONNIER

Responsable du service
accompagnement des politiques
publiques

- Management
- Prévention et opération d'incendie et de secours

Métropole du Grand Nancy,
Ville de Nancy, SDIS et ONL

Tél. : 03 83 18 46 23

Angie SORNETTE

Responsable de l'antenne de
Meurthe-et-Moselle

- Enfance, éducation, jeunesse

Territoire Meurthe-et-Moselle
Nord Val de Briey-Longwy

Tél. : 03 82 20 38 01

ASSISTÉ.E.S POUR LES ACTIONS MISES EN ŒUVRE, DE :

SUR LE TERRITOIRE DE MEURTHE-ET-MOSELLE

Nadine EHLING

Tél. : 03 83 18 46 26

Aude GOTORBE

Tél. : 03 83 18 46 25

Frédérique MARCHAL

Tél. : 03 83 18 46 60

Anne MENEGHIN

Tél. : 03 83 18 46 33

Marina REITZ

Tél. : 03 83 18 46 32

Aurélia SOMPROU

Tél. : 03 83 18 46 35

Sarah VERDELET

Tél. : 03 83 18 46 30

Patricia TARDIEU

- Communication institutionnelle
- Génie technique bâtiments
- Sport

Meurthe-et-Moselle Sud

Tél. : 03 83 18 46 50

Reinelde WAWRZYNIAK

- Sûreté et sécurité dans la ville
- Formation initiale police municipale inter région Nord Est

Tél. : 03 83 18 46 24

Armelle WEBER

Responsable de l'antenne des Vosges

- Gestion des ressources humaines

Territoire des Vosges

Tél. : 03 29 64 05 22

SUR LE TERRITOIRE DES VOSGES

Laurence DESHAYES

Patricia DUMONT

Pascale HAAS

Céline LAFOSSE

Carole SEGUIN

Tél. : 03 29 64 05 22

SUR LE TERRITOIRE DE LA MEUSE

Aude CARBAJOSA

Tél. : 03 29 91 57 81

Agnès DUPUIS

Tél. : 03 29 91 65 90

Christelle GILBERT

Tél. : 03 29 91 65 87

SUR LE TERRITOIRE PAYS VAL DE BRIEY ET LONGWY

Carole PUFALT

Tél. : 03 82 20 38 01

ÉVÉNEMENTS

CEL'EST
Claude LÉONARD,
délégué du CNFPT et
Rose-Marie FALQUE,
présidente
de l'ADM 54
30/09 et 01/10/2016
à Toul



*Accueil d'une délégation tunisienne
le 16 novembre 2016*



*Atelier journées des intervenant.e.s
le 12 janvier 2017*



*Séminaire inter délégation Grand Est
en présence du directeur général du CNFPT
le 29 avril 2016*



*Réunion territoire
– FabLab de Bras
sur Meuse,
le 12 janvier 2017*



*Signature de la
convention avec le
CDG de la Meuse
Claude LÉONARD,
délégué du CNFPT
et Stéphane
MARTIN,
président du CDG 55
le 26 novembre 2016*



*Signature de la convention
avec la Métropole du Grand Nancy,
Claude LÉONARD, délégué du CNFPT et André
ROSSINOT, président de la Métropole du Grand
Nancy - le 18 mars 2016*



*Formation des policier.ère.s
municipaux.ales
le 29 avril 2016*

CENTRE NATIONAL DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE
GRAND EST - DÉLÉGATION DE LORRAINE
6, QUAI ANDREU DE BILISTEIN - BP 90371 - 54007 NANCY CEDEX
T : 03 83 18 46 00 – F : 03 83 30 97 94
WWW.CNFPT.FR
