



COMPTES RENDUS

DONNÉES 2014

NORD - PAS-DE-CALAIS



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT





SERGE JANQUIN  
DÉLÉGUÉ RÉGIONAL  
NORD - PAS-DE-CALAIS

« BEAUCOUP DE NOUVEAUTÉS SONT INTERVENUES EN 2014 : ELLES TÉMOIGNENT DE LA POURSUITE DE LA MODERNISATION DE NOTRE ÉTABLISSEMENT EN TENANT COMPTE DES BESOINS DES TERRITOIRES ».

De nombreux changements sont intervenus au cours de l'année 2014 et je suis heureux, en ma qualité de nouveau délégué régional, de vous les présenter.

Notre installation à Euralille 2, depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2014, nous permet d'accueillir les stagiaires et les formateurs dans un cadre de formation renouvelé. Quant à nos formations délocalisées, elles sont en nette progression avec un volume de journées formation en augmentation de près de 50 % par rapport à 2013 pour les « unions de collectivités » (regroupant plusieurs collectivités autour de besoins communs).

En lien étroit avec les collectivités, le dispositif d'inscription en ligne s'est étendu tout au long de l'année. À ce jour, plus de 67 % des collectivités territoriales de la région Nord - Pas-de-Calais ont ouvert un compte et plus de 68 000 agents sont référencés dans nos bases.

Depuis le début du dispositif en faveur des emplois d'avenir en 2013 : 1 715 se sont inscrits à la formation d'adaptation aux emplois d'avenir et, au 31 décembre 2014, 705 tuteurs ont participé à la formation spécifique. Un partenariat actif et diversifié s'est caractérisé en particulier par la signature d'un protocole avec le Conseil régional et une collaboration étroite avec les missions locales et la direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi.

L'accompagnement au plus près des collectivités est resté au cœur de nos missions grâce à un maillage du territoire et à la présence de référents du CNFPT sur 25 périmètres.

Tout au long de l'année 2014, de nombreuses rencontres et réflexions témoignent du dynamisme des collaborations qui lient le CNFPT et l'ensemble des collectivités de la région. Notre organisation, au plus près des territoires, constitue l'un des facteurs de cette réussite.

Je vous invite à découvrir ce bilan d'activités 2014 qui témoigne de l'investissement des équipes de la délégation régionale Nord - Pas-de-Calais à vos côtés.

# NOTRE ACTION EN QUELQUES CHIFFRES

L'année 2014 témoigne une nouvelle fois de l'investissement et du dynamisme de la délégation régionale. Il faut noter en particulier une nette progression des formations au profit de plusieurs collectivités d'un même périmètre (ou unions de collectivités).

## NOMBRE D'AGENTS FORMÉS EN 2014

# 49 781

## AU COURS DE 4 005 SESSIONS DE FORMATION.

UNE ACTIVITÉ TOUJOURS EN PROGRESSION : + 4 % D'AGENTS FORMÉS PAR RAPPORT À 2013.

## NOMBRE DE PRÉSENTS PAR SESSION : EN PROGRESSION

Il s'élève à **12,4 stagiaires par session** et est en augmentation par rapport à l'année 2013. Il convient toutefois de poursuivre la lutte contre l'absentéisme qui reste beaucoup trop élevé.

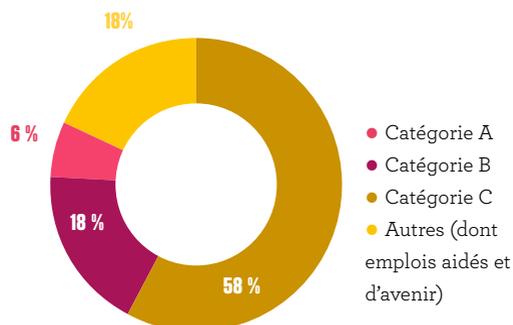


## 620 INTERVENANTS

dont **51,8%** de fonctionnaires territoriaux

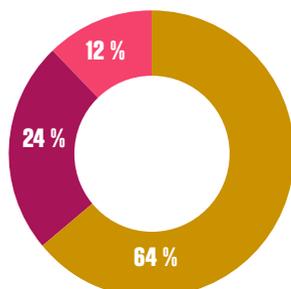
## UNE FORMATION EN FAVEUR DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Catégorie d'agents formés :



## RÉPARTITION PAR TYPE DE COLLECTIVITÉS

Les bénéficiaires de nos formations se répartissent de la manière suivante :



- Communes
- Conseil régional et Conseils départementaux, Services départementaux d'incendie et de secours, Centres de gestion
- Établissements publics de coopération intercommunale

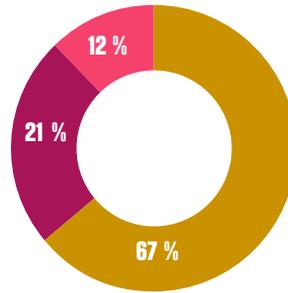
## PROGRESSION DE LA FILIÈRE TECHNIQUE

# 39 %

### DES JOURS DE FORMATION STAGIAIRES BÉNÉFICENT À LA FILIÈRE TECHNIQUE

Le développement des unions de collectivités explique en partie ce bon résultat dans la mesure où 65 % des bénéficiaires d'unions de collectivités sont des catégories C.

## RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ



- Les formations de professionnalisation, de perfectionnement (inter, intra, unions de collectivités)
- la préparation aux concours et examens
- la formation d'intégration et initiale

## LES « JOURNÉES D'ACTUALITÉ »,

**50 sessions** ont été organisées réunissant plus de **3 200 participants**.

## LA TERRITORIALISATION

La politique de territorialisation de la délégation ne cesse de progresser d'année en année. Elle se concrétise au travers de :

**32 sites** pour les formations d'intégration

**26 territoires** infra régionaux pour l'organisation des unions de collectivités

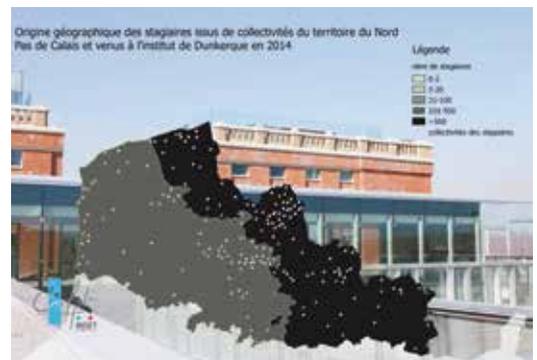
**26 lieux** pour la mise en œuvre des préparations aux concours

## FORMATION DES AGENTS DE CATÉGORIE A (INSET DE DUNKERQUE)

# 1 600 AGENTS

du Nord - Pas-de-Calais

# 75 %

 pour le Nord

# NOS ACTIONS À VOS CÔTÉS

La délégation régionale Nord - Pas-de-Calais a bâti son plan d'actions sur 5 axes de développement définis dans le cadre de notre Projet national de développement et de notre Projet régional de développement qui déterminent notre stratégie de 2011 à 2015. Cette quatrième année de mise en œuvre a permis de concrétiser la quasi-totalité des programmes régionaux prioritaires.

## CONFORTER LES MISSIONS STATUTAIRES ET RÉGLEMENTAIRES

---

En 2014, la délégation régionale a formé en intégration **572 agents de catégorie B** et **2 421 agents de catégorie C**. Cette activité se déploie à proximité des lieux de travail sur 32 sites et grâce à un réseau de 80 formateurs. Ce temps privilégié favorise l'échange et la confrontation d'expériences entre agents issus d'un même territoire.

Le volume d'activité de la **filière police municipale** est stable par rapport à 2013. En 2014, l'offre de prévention de la délinquance et de proximité a trouvé son public.

Dans le **domaine hygiène et sécurité**, la délégation régionale a mis en place un nouvel outil de gestion des habilitations pour les formations « Sauveteurs secouristes du travail » et « Prévention des risques liés à l'activité physique » (en partenariat avec l'Institut national de recherche et de sécurité), facilitant ainsi l'autonomie des collectivités.

## RÉDUIRE LES INÉGALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION

---

L'**intensification de la territorialisation** constitue un axe prioritaire pour la délégation régionale afin de faciliter l'accès de chacun à la formation et limiter les déplacements.

Près de **11 000 agents ont bénéficié d'une formation de préparation aux concours et aux examens** en 2014 dans le cadre de plus de quarante préparations différentes. 200 emplois d'avenir provenant de 51 collectivités différentes ont bénéficié de ces préparations.

L'intervention de la délégation auprès des **publics de catégorie C** connaît un léger fléchissement dû en particulier à une diminution des actions de formations dans les domaines hygiène et sécurité et génie technique.

En matière **d'illettrisme**, l'activité a progressé de plus de 57 % sur la période 2012-2014.

En matière de **Validation des acquis de l'expérience**, la délégation a poursuivi son accompagnement des agents à la méthodologie du livret 2 pour l'obtention du diplôme d'État d'aide-soignant (6 agents), d'auxiliaire de vie sociale (31 agents), d'aide médico-psychologique (4 agents). Un accompagnement multi diplômés a été mis en place.



# CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE LA GESTION PUBLIQUE LOCALE

La délégation régionale a continué, en 2014, à aider les collectivités à **développer les compétences** de leurs agents, l'**apprentissage** et à proposer des **prestations de conseil** pour améliorer la production de l'action publique locale.

**La Gestion prévisionnelle des effectifs, des emplois et des compétences (GPEEC)** et les actions mises en œuvre par la délégation régionale sont :

- des actions de conseils et d'appui au travers des **ateliers d'évolution professionnelle** et de **l'accompagnement à la Validation des acquis de l'expérience** ;
- un **accompagnement sur mesure à l'élaboration du référentiel des métiers** au sein d'une collectivité ;

- un **échange de pratiques** organisé le 12 juin 2014 sur les démarches, outils et conditions de réussite de la GPEEC ;
- la mise en œuvre d'un **dispositif d'accompagnement des reconversions professionnelles en intra**.

L'**accompagnement de projets** est un axe majeur développé par la délégation régionale. Une quinzaine de projets sont conduits chaque année (projets de direction, de service, pilotage des organisations, etc.). Dans ce cadre, sept intercommunalités ont engagé une formation-action pour l'élaboration des schémas de mutualisation.

## DÉVELOPPER DE NOUVEAUX CHAMPS DE COOPÉRATION

La délégation régionale conduit une **politique de partenariats** très active, à tous les niveaux :

- avec les collectivités territoriales dans le cadre de conventions de partenariat (plus de 150) ;
- avec des organismes tels que le Centre ressource du développement durable, l'Institut régional de la ville, le Centre d'études techniques de l'équipement, le Centre interrégional de formation professionnelle et l'École nationale des techniciens de l'équipement. Cette politique d'ouverture est également mise en œuvre dans le domaine de la culture (les médiathèques départementales, les musées thématiques, le pôle supérieur d'enseignement artistique) sans oublier le réseau des animateurs et professionnels du sport.

Par ailleurs, la délégation participe aux travaux de la plateforme régionale d'appui interministériel à la gestion des ressources humaines du Nord - Pas-de-Calais qui visent à proposer une offre de formation commune aux trois versants de la fonction publique et à accompagner la mobilité inter-fonctions publiques.

Elle collabore également avec la Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi dans le cadre de la mise en œuvre du dispositif emplois d'avenir.

Elle participe au projet piloté par les Maisons de l'emploi du Hainaut qui lui permet de consolider sa coopération avec les collectivités du territoire sur les problématiques ressources humaines.

## LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOTRE ENGAGEMENT

La délégation a accompagné en 2014 différents projets pour lesquels elle a été sollicitée par les collectivités :

- gestion différenciée des espaces verts ;
- pratiques alternatives aux produits phytosanitaires chimiques (doublement des sessions par rapport à 2013) ;
- mise en place d'une nouvelle offre sur la transition énergétique et la maîtrise de l'énergie dans les bâtiments.

Cet engagement en faveur du développement durable se traduit également dans nos appels d'offres et marchés publics dans le domaine de la formation et de la gestion.

### FOCUS SUR LES FORMATIONS D'INTÉGRATION ET/ OU DE PROFESSIONNALISATION DES AGENTS DE CATÉGORIE A DANS LE RÉSEAU DES INSTITUTS.

**1 400 jours de formation (intégration, professionnalisation) dont 100 journées évènementielles (séminaires, journées d'actualité...).**

Les formations sont dispensées sur deux sites : Paris (13 %) et Dunkerque (75 % des stagiaires).

Depuis juillet, l'INSET de Dunkerque est situé dans la Halle aux sucres, bâtiment abritant un des cinq learning-center régionaux, résolument tourné vers la ville durable et l'usage des technologies numériques.



# NOS ACTIONS À VOS CÔTÉS

## NOUVEAU BÂTIMENT : UN CADRE DE FORMATION RENOUVELÉ À EURALILLE 2 DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2014



Le nouveau siège de la Délégation régionale Nord - Pas-de-Calais est situé au 15, rue de Bavay à Euralille 2. Ce bâtiment de 7 200 m<sup>2</sup> peut accueillir chaque jour jusqu'à 1 200 stagiaires et une cinquantaine d'intervenants. Il est entièrement pensé pour l'accueil des personnes en situation de handicap. Il comprend 37 salles et 6 amphithéâtres.



### ÉCHANGE AVEC YVON PAUL LOLLIVIER, DIRECTEUR RÉGIONAL.



#### Comment qualifier cette nouvelle installation ?

Cette installation est porteuse de nouveautés et d'avancées. En effet, nous sommes situés dans un nouvel environnement, la ZAC Euralille 2 qui est actuellement en pleine expansion. De plus, ce bâtiment reflète la volonté d'exemplarité souhaitée par le CNFPT dans le domaine du développement durable ou de l'accessibilité pour l'accueil des personnes en situation de handicap. Notre effort de modernisation a également porté sur les équipements multimédias. Ainsi, chaque salle de formation est équipée d'un tableau blanc interactif car la qualité des

formations tient aussi à notre capacité d'adaptation aux nouvelles technologies et à leur utilisation au sein d'une pédagogie nouvelle. Nous disposons également de tablettes tactiles permettant à nos publics d'accéder à une vingtaine de sites. Des écrans d'affichage dynamique viennent compléter cette palette d'outils numériques.

#### Quels sont les espaces significatifs mis à la disposition du public ?

Plusieurs espaces ont été conçus en vue de favoriser la convivialité et les échanges. Des espaces détente sont prévus au rez-de-chaussée, une salle des intervenants au 2<sup>e</sup> étage. Une salle de documentation et un espace d'information libre-

service sont également à la disposition des stagiaires et des formateurs. Bien sûr, ce nouvel équipement ne remet pas en cause notre souci d'être présents sur les territoires de la région Nord - Pas-de-Calais et d'organiser, quand les effectifs le permettent, des formations au plus près des bassins d'emploi.





# INSCRIPTION EN LIGNE : UNE NOUVELLE ÉTAPE EST FRANCHIE

Initiée en 2012, la dématérialisation a franchi une nouvelle étape avec l'ouverture du module d'inscription pour les formations inter. C'est une transformation importante qui permet à terme une réelle amélioration des relations entre le CNFPT et les collectivités mais également de contribuer au développement durable en réduisant la consommation papier.

LA DÉMATÉRIALISATION DES INSCRIPTIONS  
SE POURSUIVRA TOUT AU LONG DE L'ANNÉE 2015  
POUR PERMETTRE NOTAMMENT L'INSCRIPTION  
EN LIGNE DES FORMATIONS INTRA ET UNIONS  
DE COLLECTIVITÉS.



INSCRIPTION EN LIGNE



**Depuis le 2 janvier 2014, l'inscription aux formations du « catalogue 2014 » s'effectue directement sur la plateforme d'inscription en ligne <https://inscription.cnfpt.fr/>**

« Réactivité, transparence, fluidité caractérisent ce dispositif qui nous permet de gérer nos inscriptions quasiment en temps réel. Grâce à ce système, les échanges entre notre collectivité et le CNFPT ont gagné en traçabilité, c'est une vraie plus-value et un gain de temps pour nos services ! Ce choix de la dématérialisation s'inscrit également dans notre stratégie plus globale tournée résolument vers le numérique, qu'il s'agisse de nos processus internes ou des équipements mis à la disposition de nos administrés. Nous avons ouvert le module de pré-inscription. Cet outil apporte une visibilité sur l'ensemble du processus et nous permet d'optimiser la gestion de l'activité formation. Nos correspondants formation sont chargés d'accompagner les agents qui ne disposent pas d'un poste informatique ou qui peuvent rencontrer des difficultés dans l'utilisation de cet outil. Cette application nous donne satisfaction car elle apporte un vrai confort de travail aux services concernés et une plus grande réactivité pour les agents de la collectivité ».



**VINCENT EECKEMAN**

Directeur général des services  
de la ville de La Madeleine,  
22 800 habitants et 305 agents

# LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2014



## UNE ACTIVITÉ ÉVÉNEMENTIELLE TRÈS DYNAMIQUE SUR TOUT LE TERRITOIRE

Le succès des journées d'actualité, échanges de pratiques ne s'est pas démenti tout au long de l'année 2014 (exemple sur « la communication électronique des données d'état civil » qui a réuni près de 600 participants ou encore « la réforme des rythmes scolaires » qui a donné lieu à plusieurs manifestations).

Au cours de ces rencontres, les collectivités peuvent apporter leur expertise en enrichissant la réflexion par des informations sur le cadre juridique, des témoignages selon différentes approches (exemple d'une réunion d'information sur « la mutualisation des services et des moyens sur le Montreuillois » avec sept communautés de communes). Des échanges de pratiques, organisés de manière régulière, permettent d'amorcer des pistes d'action en prise directe avec les préoccupations des collectivités (exemple d'un échange de pratiques portant sur « l'agent acteur de sa formation dans un contexte de développement des outils numériques »).

 **Retrouvez tous les événements du CNFPT sur [WWW.CNFPT.FR](http://WWW.CNFPT.FR)  
rubrique MANIFESTATION**



## LA DÉLÉGATION RÉGIONALE AUX CÔTÉS DES BÉNÉFICIAIRES D'EMPLOI D'AVENIR

Tout au long de l'année 2014, l'accueil et la professionnalisation des bénéficiaires d'emploi d'avenir a été au centre de nos préoccupations. 1 715 jeunes se sont inscrits en FAEA (formation d'adaptation des emplois d'avenir) depuis le début du dispositif. Les jeunes ont accès à l'offre catalogue et à la préparation aux concours. Cet investissement se double d'un partenariat actif et diversifié qui s'est traduit en particulier par la signature d'un protocole avec le Conseil régional pour les animateurs numériques et une collaboration étroite avec les missions locales.

**L'accès à une qualification constitue une priorité. Plusieurs formations, dispensées par le CNFPT, sont en cours d'expérimentation. Elles doivent, à terme, favoriser l'obtention d'un diplôme. À titre d'exemple :**

- sur le Boulonnais, le projet est de permettre à des jeunes d'exercer le métier d'ouvrier polyvalent de maintenance des bâtiments, par l'obtention d'un CAP ;
- sur le Douaisis, la formation qualifiante vise le métier de jardinier des espaces horticoles et naturels ;
- sur la Région, les formations dispensées aux animateurs numériques doivent favoriser l'acquisition d'une certification de compétences, équivalente au titre de technicien d'assistance informatique.

En 2014, la formation spécifique mise en place pour les tuteurs a concerné 386 agents (34 groupes) et la formation d'adaptation à l'environnement territorial a rassemblé 1 220 emplois d'avenir soit 83 sessions réalisées sur les territoires : 17 en Métropole et 8 pour la Région, 17 sur le Hainaut Avesnois Cambrésis, 21 sur l'Artois Bassin Minier et 20 sur le Littoral.



# ZOOM SUR LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE MÉTIERS : MIEUX VOUS CONNAÎTRE POUR MIEUX RÉPONDRE À VOS ATTENTES

La délégation régionale a réalisé une actualisation du volet statistique de l'enquête sur les emplois et métiers territoriaux en Nord - Pas-de-Calais. Cette enquête a été réalisée de septembre 2012 à septembre 2014 auprès d'un échantillon de 300 collectivités. Elle permet de dégager des tendances significatives sur l'évolution des emplois et métiers et de fournir des données statutaires et démographiques.

**40 % des agents territoriaux sont répartis dans 3 familles professionnelles, 68 % le sont dans 8 familles professionnelles :**

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| Entretien et services généraux | 15,8 % |
| Affaires générales             | 13,3 % |
| Social                         | 12 %   |
| Éducation, animation           | 9,8 %  |
| Patrimoine bâti                | 5,5 %  |
| Restauration collective        | 4,2 %  |
| Espaces verts                  | 4,1 %  |
| Enseignements artistiques      | 3,4 %  |

Les métiers les plus représentés fin 2011 sont quasi identiques à ceux de fin 2007.

## L'âge moyen progresse

(44 ans et 1 mois)

de même que la part des + de 50 ans : 33,8 %



Retrouvez toutes les informations sur [WWW.CNFPT.FR](http://WWW.CNFPT.FR) rubrique S'INFORMER, LES ÉTUDES

**10 métiers concentrent 51 % des agents :**

| Métiers  | %   |
|--|-----|
| Chargé de propreté des locaux                    | 15  |
| Agent de gestion administrative                  | 9   |
| Assistant familial en protection de l'enfance    | 5   |
| Ouvrier de maintenance des bâtiments             | 4   |
| Jardinier  | 3,5 |
| Enseignant artistique                            | 3   |
| Agent d'accompagnement à l'éducation de l'enfant | 3   |
| Agent de restauration                            | 3   |
| Aide à domicile                                  | 3   |
| Assistant éducatif petite enfance                | 2,5 |

Par rapport au niveau national, les trois métiers : assistant familial, aide à domicile et enseignant artistique rassemblent proportionnellement plus d'effectifs dans notre région.

**Les métiers à forts effectifs où la part des 55 ans et + est la plus importante sont :**

| Métiers  | %    |
|--|------|
| Assistant familial                               | 36,1 |
| Chargé de propreté des locaux                    | 23,8 |
| Agent de restauration                            | 20,1 |
| Chargé d'accueil                                 | 20   |
| Ouvrier de maintenance des bâtiments             | 19,8 |
| Agent d'accompagnement à l'éducation de l'enfant | 18,4 |
| Aide à domicile                                  | 18,4 |

L'ensemble des données récoltées permet à la délégation régionale d'affiner le positionnement de son offre de services.

# POUR MIEUX VOUS ACCOMPAGNER

## CONTACTEZ LES DIRECTIONS

**DIRECTEUR RÉGIONAL**  
Yvon-Paul LOLLIVIER

Secrétariat

**CADRE DE DIRECTION**  
Pascale MILLE  
Tél. : 03 20 15 69 54

**ASSISTANTE DE DIRECTION**  
Marie MIQUET  
Tél. : 03 20 15 69 82

**DIRECTEUR ADJOINT CHARGÉ DE LA FORMATION**  
Serge CATANESE VALENTIN

**ASSISTANTE DE DIRECTION**  
Hélène CROUZET  
Tél. : 03 20 15 99 95

**DIRECTEUR ADJOINT CHARGÉ DES RESSOURCES**  
Christophe BROQUET

**ASSISTANTE DE DIRECTION**  
Virginie NAESSENS  
Tél. : 03 20 15 50 69

## CONTACTEZ LE RÉSEAU DES INSTITUTS

**INSET d'ANGERS**  
rue du Nid de Pie  
BP 62020  
49016 Angers Cedex 01

**INSET de NANCY**  
1, boulevard d'Austrasie  
BP 20442  
54001 Nancy cedex

**INSET de MONTPELLIER**  
76, place de la Révolution  
Française  
34965 Montpellier cedex 2

**INSET de DUNKERQUE**  
HALLE AUX SUCRES – môle 1  
9003 route  
du quai Freycinet 3  
59140 Dunkerque  
Site Francilien :  
(Siège du CNFPT) - bâtiment B  
80, rue de reuilly  
75012 paris

**INET**  
2a, rue de la Fonderie  
BP 20026  
67080 Strasbourg cedex

## → CNFPT Nord – Pas-de-Calais

15, rue de Bavay - CS 40031  
59040 Lille Cedex  
Tél. : 03 20 15 69 69  
Fax : 03 20 15 69 70



**Attention : nouvelle adresse depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2014.**

**POUR VOUS ABONNER À LA NEWSLETTER**  
projeter@ensemble adresser votre demande par e-mail à l'adresse suivante :  
projeter-ensemble@cnfpt.fr

**POUR NOUS CONTACTER**  
Le format de nos adresses e-mail est : prenom.nom@cnfpt.fr

## 5 SERVICES « FORMATION » À VOTRE SERVICE

Afin de développer notre proximité avec vous, collectivités du Nord - Pas-De-Calais, et accroître notre réactivité, la direction de la formation est organisée en cinq services, dont quatre dédiés à un territoire de la région.



Photo © SERGIO GRAZIA  
Atelier d'Architecture  
Brenac & Gonzalez

## CONTACTEZ LE SERVICE MÉTROPOLE

**CHEFFE DE SERVICE**  
Christine LAMEYSE  
Tél. : 03 20 15 99 97

**LES CONSEILLERS FORMATION**  
Agnès ABT  
Tél. : 03 20 15 69 65  
Delphine COPIN  
Tél. : 03 20 15 69 58  
Édouard LIAGRE  
Tél. : 03 20 15 69 51

**LES ASSISTANTES DE FORMATION**  
Mary AUVRAY  
Tél. : 03 20 15 58 66  
Nacira BOUAZIZ  
Tél. : 03 20 15 50 67  
Salomé CONSTANT  
Tél. : 03 20 15 60 51  
Sybille DOSSA  
Tél. : 03 20 15 69 85

Christelle DUMORTIER  
Tél. : 03 20 15 69 50  
Nathalie GUILLEMAN  
Tél. : 03 20 15 69 68  
Myriam LEROY  
Tél. : 03 20 15 69 62  
Chantal RUDOWSKI  
Tél. : 03 20 15 50 62  
Emmanuelle VANDENSTORME  
Tél. : 03 20 15 97 85  
Julie VIAL  
Tél. : 03 20 15 69 67

**LES SECRÉTAIRES DE FORMATION**  
Véronique BRIQUET  
Tél. : 03 20 15 69 87  
Isabelle OPART  
Tél. : 03 20 15 69 79  
Corinne NOBLE  
Tél. : 03 20 15 69 57

## VOS RÉFÉRENTS PAR PÉRIMÈTRES

Vallées de la Lys et de la Deûle

Agnès ABT  
Emmanuelle VANDENSTORME

Weppes

Christine LAMEYSE  
Chantal RUDOWSKI

Mélantois

Christine LAMEYSE  
Chantal RUDOWSKI

Pévèle

Delphine COPIN  
Myriam LEROY

Douais/Coeur d'Ostrevent

Édouard LIAGRE  
Julie VIAL

## CONTACTEZ LE SERVICE LITTORAL

### CHEFFE DE SERVICE

**Christine VIOT**

Tél. : 03 20 15 39 44

### LES CONSEILLERS FORMATION

**Valérie BLONDEL**

Tél. : 03 20 15 50 66

**Françoise CRUPPE**

Tél. : 03 20 15 69 66

**Bruno VOSSART**

Tél. : 03 20 15 69 92

### LES ASSISTANTES DE FORMATION

**Karine BELVAL**

Tél. : 03 20 15 99 96

**Céline BURY**

Tél. : 03 20 15 69 89

**Lydie CAVELIER**

Tél. : 03 20 15 39 40

**Valérie DONIEC**

Tél. : 03 20 15 83 86

**Nathalie VANDERMESCH**

Tél. : 03 20 15 69 60

### LES SECRÉTAIRES DE FORMATION

**Marie-Caroline DROUIN**

Tél. : 03 20 15 39 42

**Stéphanie**

**VANDEMBROUCQ**

Tél. : 03 20 15 39 45

## CONTACTEZ LE SERVICE ARTOIS BASSIN MINIER

### CHEFFE DE SERVICE

**Brigitte PLOUVIER**

Tél. : 03 20 15 97 86

### LES CONSEILLERS FORMATION

**Marie-Françoise ANSEL**

Tél. : 03 20 15 69 56

**Anne-Caroline**

**DELEBARRE**

Tél. : 03 20 15 50 65

**Ingrid RAVOIS**

Tél. : 03 20 15 69 88

### LES ASSISTANTES DE FORMATION

**Véronique BOYTARD**

Tél. : 03 20 15 69 61

**Cécile COMIN**

Tél. : 03 20 15 69 73

**Monique KUKLA**

Tél. : 03 20 15 69 90

**Sophie LIEVEN**

Tél. : 03 20 15 69 76

**Véronique QUIEVREUX**

Tél. : 03 20 15 96 40

**Sandrine SPECQUE**

Tél. : 03 20 15 83 80

**Fabienne VIRIQUE**

Tél. : 03 20 15 69 94

### LES SECRÉTAIRES DE FORMATION

**Julie CUVELIER**

Tél. : 03 20 15 39 48

**Josiane CUVILLIER**

Tél. : 03 20 15 50 63

## CONTACTEZ LE SERVICE HAINAUT AVEVNOIS CAMBRÉSIS

### CHEFFE DE SERVICE

**Karine DEVIDAL-**

**DEBUCHY**

Tél. : 03 20 15 97 99

### LES CONSEILLERS FORMATION

**Valérie DELEHAYE**

Tél. : 03 20 15 96 42

**Marc KLIMA**

Tél. : 03 20 15 69 97

**Christine THUILLIEZ**

Tél. : 03 20 15 39 47

**Anne VELLE**

Tél. : 03 20 15 59 88

### LES ASSISTANTES DE FORMATION

**Aurélië CAMERLYNCK**

Tél. : 03 20 15 69 83

**Dominique DELEMER**

Tél. : 03 20 15 69 78

**Juliette ADAM**

Tél. : 03 20 15 69 63

**Stéphanie LECRIT**

Tél. : 03 20 15 69 91

**Christine TCHANKPA**

Tél. : 03 20 15 69 52

**Peggy MARECHAL**

Tél. : 03 20 15 69 84

### LES SECRÉTAIRES DE FORMATION

**Marie-Hélène KOHOTRO**

Tél. : 03 20 15 69 77

**Mélanie KOLORZ**

Tél. : 03 20 15 59 87

## VOS RÉFÉRENTS PAR PÉRIMÈTRES

Flandres intérieures

**Françoise CRUPPE**

**Lydie CAVELIER**

Flandres maritimes

**Françoise CRUPPE**

**Nathalie VANDERMERSCH**

Audomarois

**Bruno VOSSART**

**Karine BELVAL**

Calaisis

**Bruno VOSSART**

**Marie-Caroline DROUIN**

Boulonnais

**Christine VIOT**

**Céline BURY**

Terres d'Opale  
et Montreuillois

**Valérie BLONDEL**

**Valérie DONIEC**

Fruges environ

**Valérie BLONDEL**

**Stéphanie**

**VANDEMBROUCQ**

## VOS RÉFÉRENTS PAR PÉRIMÈTRES

Béthune-Bruay

**Marie-Françoise ANSEL**

**Julie CUVELIER**

Lens-Liévin

**Ingrid RAVOIS**

**Véronique BOYTARD**

Osartis - Marquion  
- Sud Artois

**Anne-Caroline DELEBARRE**

**Fabienne VIRIQUE**

Arrageois

**Anne-Caroline DELEBARRE**

**Sandrine SPECQUE**

Hénois-Carvinois

**Brigitte PLOUVIER**

**Monique KUKLA**

Ouest-Artois

**Brigitte PLOUVIER**

**Véronique QUIEVREUX**

## VOS RÉFÉRENTS PAR PÉRIMÈTRES

Valenciennois

**Karine DEVIDAL-DEBUCHY**

**Dominique DELEMER**

Porte du Hainaut

**Anne VELLE**

**Stéphanie LECRIT**

Cambrésis

**Valérie DELEHAYE**

**Juliette ADAM**

Maubeuge Val  
de Sambre

**Marc KLIMA**

**Peggy MARECHAL**

Avesnois

**Marc KLIMA**

**Aurélië CAMERLYNCK**

Pays de Mormal

**Christine THUILLIEZ**

## LE SERVICE RÉGIONAL DÉDIÉ AUX FORMATIONS RÉGIONALES ET TRANSVERSALES

### CHEF DE SERVICE

**Francis DELPORTE** Tél. : 03 20 15 97 96

### LES CONSEILLERS FORMATION

**Isabelle BERTELOOT** Tél. : 03 20 15 50 64

**Delphine DUPUIS** Tél. : 03 20 15 58 67

**Jacques WARNAULT** Tél. : 03 20 15 58 64

### LES ASSISTANTES DE FORMATION

**Fanny LACROIX** Tél. : 03 20 15 50 68

**Lise LEROY** Tél. : 03 20 15 93 03

**Élodie TRATSAERT** Tél. : 03 20 15 69 75

## VOS INTERLOCUTEURS FORMATION PAR DOMAINE D'ACTIVITÉ

|  |  |
|--|--|
| <b>A : Repères et outils fondamentaux nécessaires à l'exercice professionnel</b> | Brigitte PLOUVIER, Monique KUKLA<br>Ingrid RAVOIS, Véronique BOYTARD   |
| <b>B : Management</b>  | Valérie DELEHAYE, Juliette ADAM  |
| <b>C : Affaires juridiques</b>   | Anne VELLE, Christine TCHANKPA   |
| <b>D : Gestion des ressources humaines</b>                                       | Marc KLIMA, Peggy MARECHAL   |
| <b>E : Formation professionnelle, apprentissage et savoirs de base</b>           | Françoise CRUPPE, Nathalie VANDERMESCH   |
| <b>F : Finances et gestion financière</b>  | Anne VELLE, Stéphanie LECRIT   |
| <b>G : Communication institutionnelle</b>  | Anne VELLE, Marie-Hélène KOHOTRO   |
| <b>H : Informatique et systèmes d'information</b>                                | Marc KLIMA, Aurélie CAMERLYNCK   |
| <b>I : Europe et international</b>   | Delphine COPIN, Myriam LEROY   |
| <b>J : Citoyenneté et population</b>   | Valérie BLONDEL, Valérie DONIEC  |
| <b>K : Social santé</b>  | Marie-Françoise ANSEL, Cécile COMIN<br>Véronique QUIEVREUX   |
| <b>L : Enfance, éducation, jeunesse</b>  | Anne-Caroline DELEBARRE, Sandrine SPECQUE  |
| <b>M : Restauration collective</b>   | Valérie BLONDEL, Valérie DONIEC  |
| <b>N : Culture, archives et documentation</b>                                    | Christine VIOT, Céline BURY  |
| <b>O : Environnement</b>   | Delphine COPIN, Myriam LEROY   |
| <b>P : Sécurité au travail, voirie</b>   | Agnès ABT, Véronique BRIQUET, Salomé CONSTANT, Sybille DOSSA,<br>Emmanuelle VANDENSTORME   |
| <b>P : Police municipale</b>   | Ingrid RAVOIS, Fabienne VIRIQUE  |
| <b>Q : Génie technique</b>   | Édouard LIAGRE, Nathalie GUILLEMAN<br>Julie VIAL   |
| <b>R : Développement local, urbanisme</b>  | Delphine COPIN, Myriam LEROY   |
| <b>S : Sport</b>   | Françoise CRUPPE, Lydie CAVELIER   |
| <b>Conseil</b>   | Karine DEVIDAL-DEBUCHY, Bruno VOSSART<br>Marie-Caroline DROUIN, Christine TCHANKPA   |
| <b>Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences</b>                     | Delphine DUPUIS, Fanny LACROIX   |
| <b>Formations obligatoires (intégration)</b>                                     | Jacques WARNAULT,<br>Métropole : Corinne NOBLE, Isabelle OPART<br>Littoral : Céline BURY, Karine BELVAL<br>Hainaut-Avesnois-Cambrésis : Dominique DELEMER,<br>Artois-Bassin minier : Monique KUKLA         |
| <b>Préparation aux concours</b>  | Isabelle BERTELOOT   |
| <b>Préparations régionalisées</b>  | Fanny LACROIX, Lise LEROY, Elodie TRATSAERT  |
| <b>Préparations territorialisées</b>   | Artois Bassin Minier : Sophie LIEVEN<br>Hainaut Avesnois Cambrésis : Dominique DELEMER<br>Littoral : Karine BELVAL, Marie-Caroline DROUIN<br>Métropole : Nacira BOUAZIZ, Christelle DUMORTIER, Mary AUVRAY |

## LA DÉLÉGATION RÉGIONALE NORD - PAS-DE-CALAIS C'EST AUSSI :

- le service accueil courrier ;
- le service logistique et maintenance des équipements ;
- le service finances / comptabilité / marchés publics ;
- le service informatique ;
- le référent RH ;
- la communication ;
- le contrôle de gestion ;
- la documentation.

# ÉVÉNEMENTS



16 OCTOBRE 2014

*Journée d'actualité sur « la communication électronique des données d'état civil ».  
Cette manifestation a réuni près de 600 participants.*



11 DÉCEMBRE 2014

*Manifestation organisée en partenariat avec l'IREV (l'Institut Régional de la Ville Nord Pas-de-Calais) dans les nouveaux locaux de la délégation régionale.*

---

CENTRE NATIONAL DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE  
DÉLÉGATION RÉGIONALE NORD - PAS-DE-CALAIS  
15 RUE DE BAVAY - CS 40031 - 59040 LILLE CEDEX (DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2014)  
TÉL. : 03 20 15 69 69  
[WWW.CNFPT.FR](http://WWW.CNFPT.FR)

---