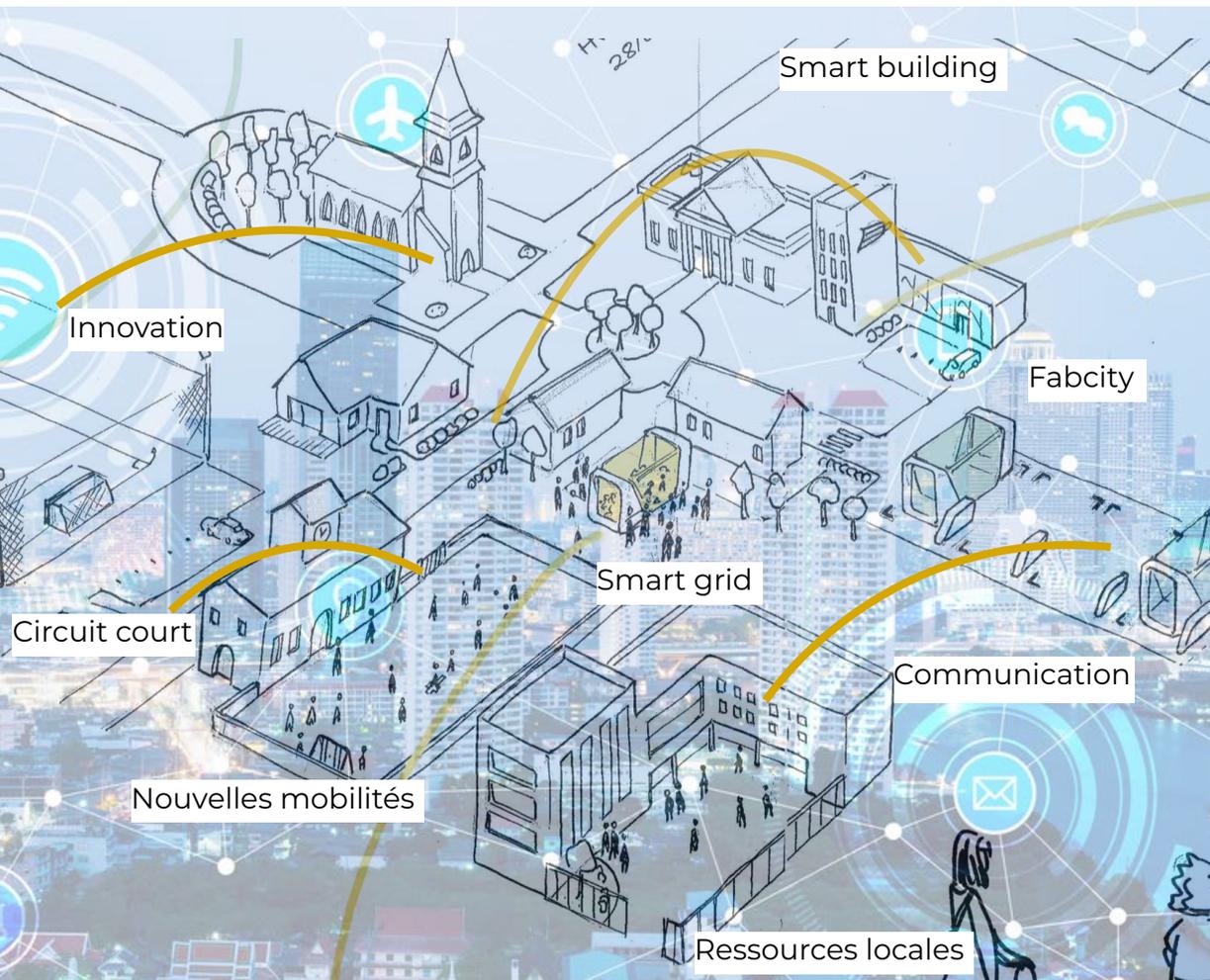


Le numérique au service des DST

Les rencontres territoriales des directeurs de services techniques

28.11.19 - CNFPT - Montpellier

Anaïs Jacquard - City Design Lab - L'école de design Nantes Atlantique



Projet prospectif - Objectif Rural - City Design Lab

Une promesse plurielle

La transition **des transitions**

« Il faudra développer des pratiques spécifiques tendant à modifier et à réinventer des façons d'être au sein d'une collectivité. Il s'agit, plus que jamais, de reconstruire l'ensemble des modalités de l'être en groupe »

F. Guattari 1989



L'enjeu humain

Une **qualité de vie** en question

18 %

C'est le pourcentage d'adultes qui n'utilisent jamais d'outils numériques ou se retrouvent bloqués en cas de difficulté. Cela représente quasiment **un adulte sur cinq** qui n'a pas accès ou ne sait pas utiliser un ordinateur ou un smartphone.

Selon le «baromètre du numérique» 2018

40%

Des français "**non-autonome**" dans l'usage du numérique.

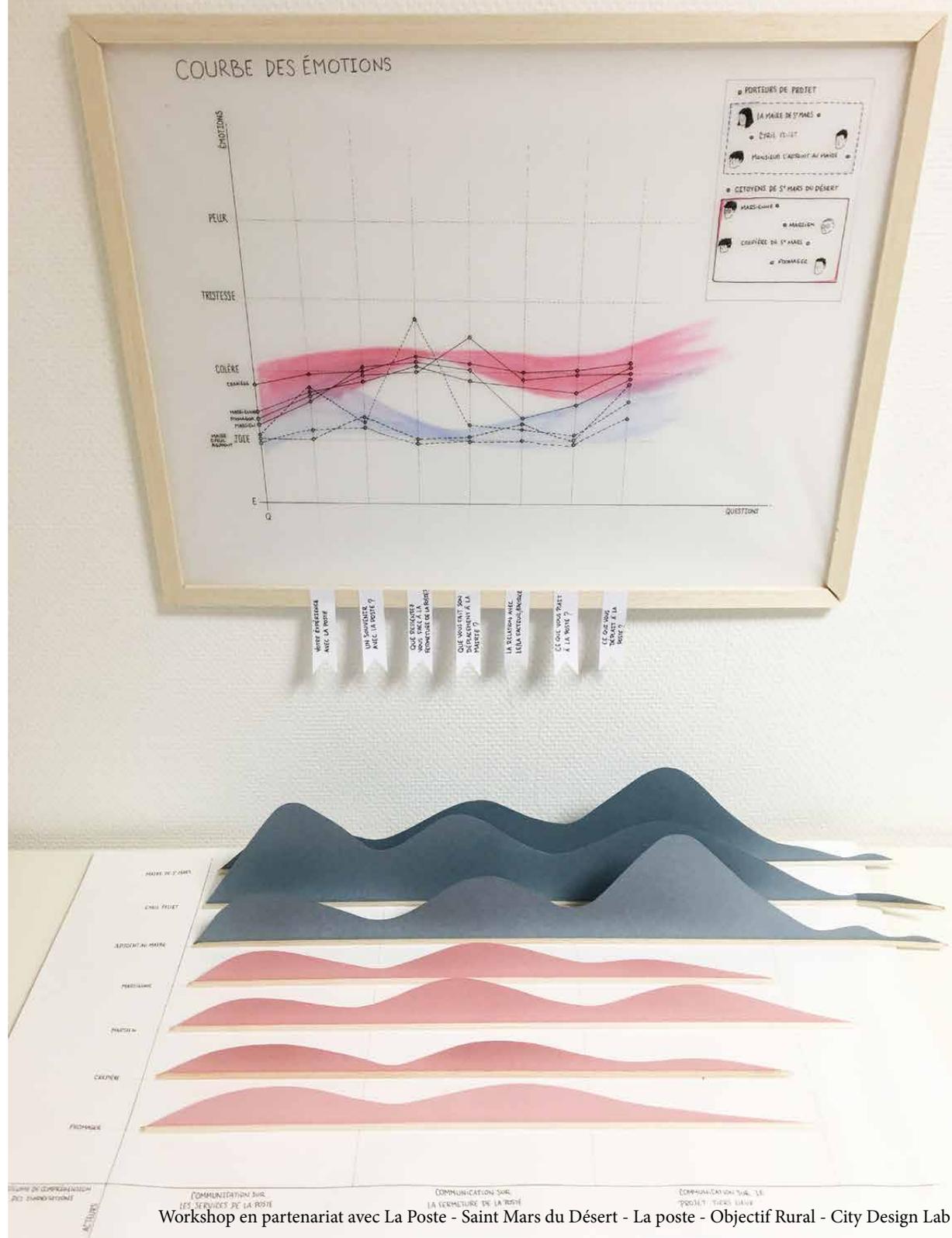
Selon une étude des cahiers de l'inclusion numérique, 2018.

Bouleversement palpable

Entre perte de **sens et** **perte de repères**

« Le développement et l'emploi de la smart city s'établissent au nom de la performance, qu'elle soit énergétique pour pallier au réchauffement climatique ou qu'elle soit liée aux mobilités pour parer à la densité urbaine. Ces aspects concourent à faire de la ville une entité attractive et désirable, tandis que le numérique se positionne comme étant de plus en plus essentiel pour **maintenir et développer les services publics.** »

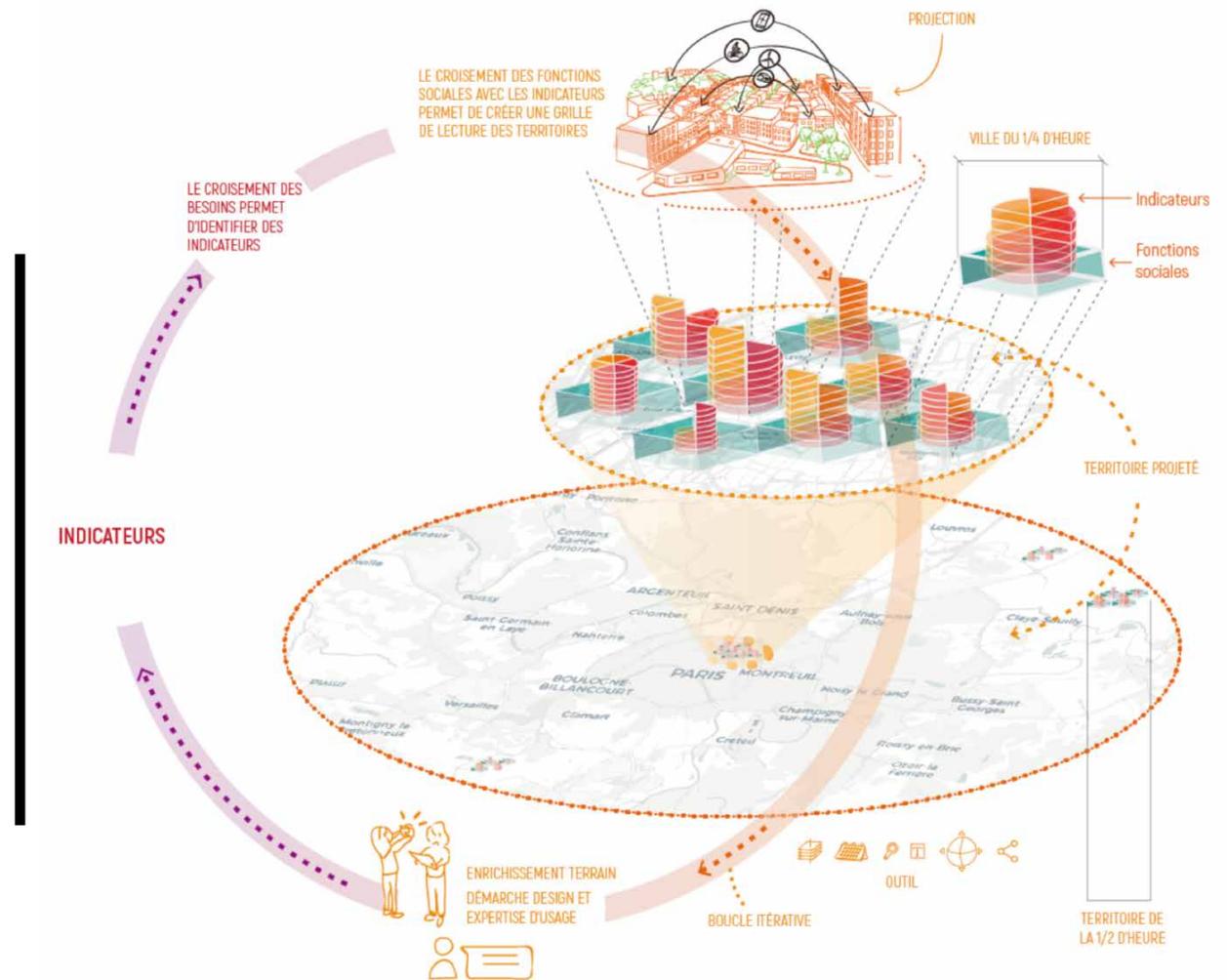
VILLES, NUMÉRIQUE ET INNOVATION SOCIALE
Expériences françaises - France urbaine



Posture apprenante

Révéler ses singularités territoriales

- Initiatives multiples
- santégraphie / GFI
 - Plateforme porte de Paris / Chaire ETI - Sorbonne
 - FranceConnect / Digipass
 - Europeana
 - L'observatoire des territoires



Posture collaborative

Apprendre de **ses citoyens**

Initiatives multiples

- Le grand débat nantais
- Fix my street / dans ma rue
- Design d'enquête et d'immersion
- Start-ups d'Etat : la bonne formation / Permis de construire facile...



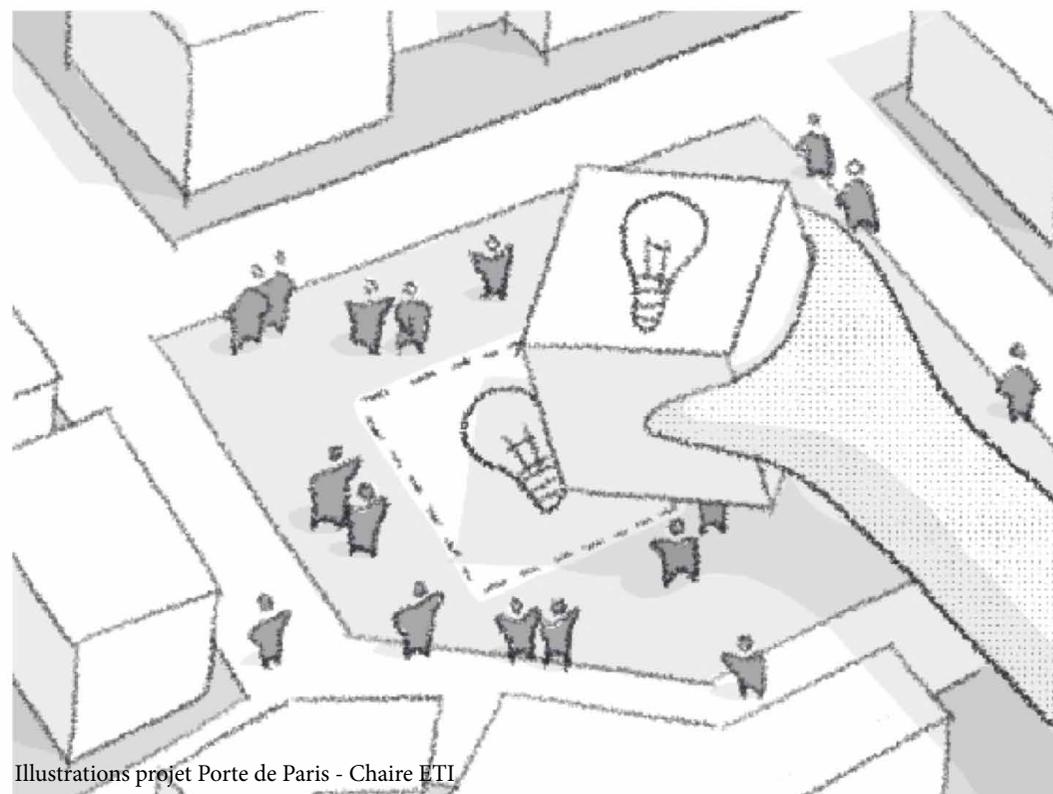
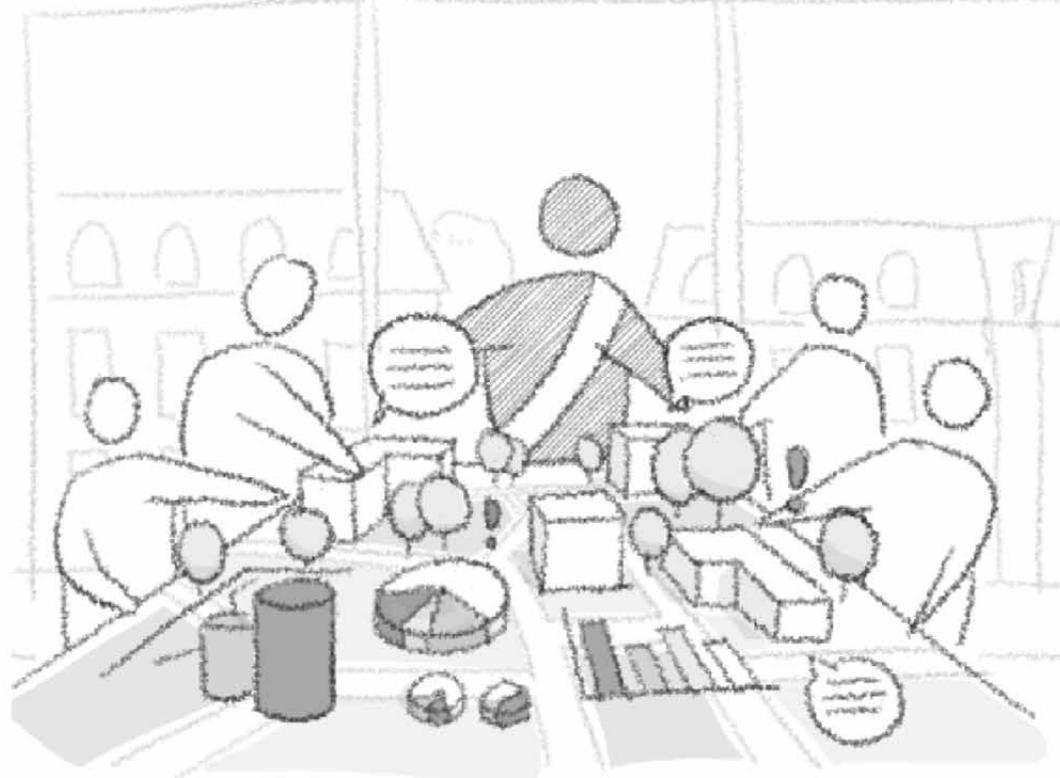
Atelier collaboratif - Le Boupère - City Design Lab

Posture évolutive

Apprendre de **nos rôles actuels et futurs**

Initiatives multiples

- La 27^e région
- Etude CNFPT sur les métiers du service public
 - Visamurb
- Designer d'intérêt général pour le gouvernement
- Nouvelles gouvernances et repartition des rôles



Collecte / analyse / Diffusion



- Développer une économie basée sur des ressources locales
- Intégrer la culture locale dans les stratégies d'orientation
- Etablir les règles du consentement numérique (régir l'usage des données personnelle)
Hétéronymat ?
- Statut des données du "commun"

Consultation / concertation / participation



- Développer des services adaptés aux besoins
- Valoriser l'implication des usagers-citoyens pour une meilleure appropriation et responsabilisation
- La notion d'intérêt général ne doit pas être un calcul d'optimisation algorithmique de la somme des intérêts particuliers / au delà du "Citoyen capteur"
- Empowerment
- E-inclusion
- Multi-expertise

Immersion - Etude & simulation



- Acquérir un langage commun
- Donner de la valeur d'ampleur à la mission individuelle
- Comprendre pour mieux collaborer

Collaboration - Co-production



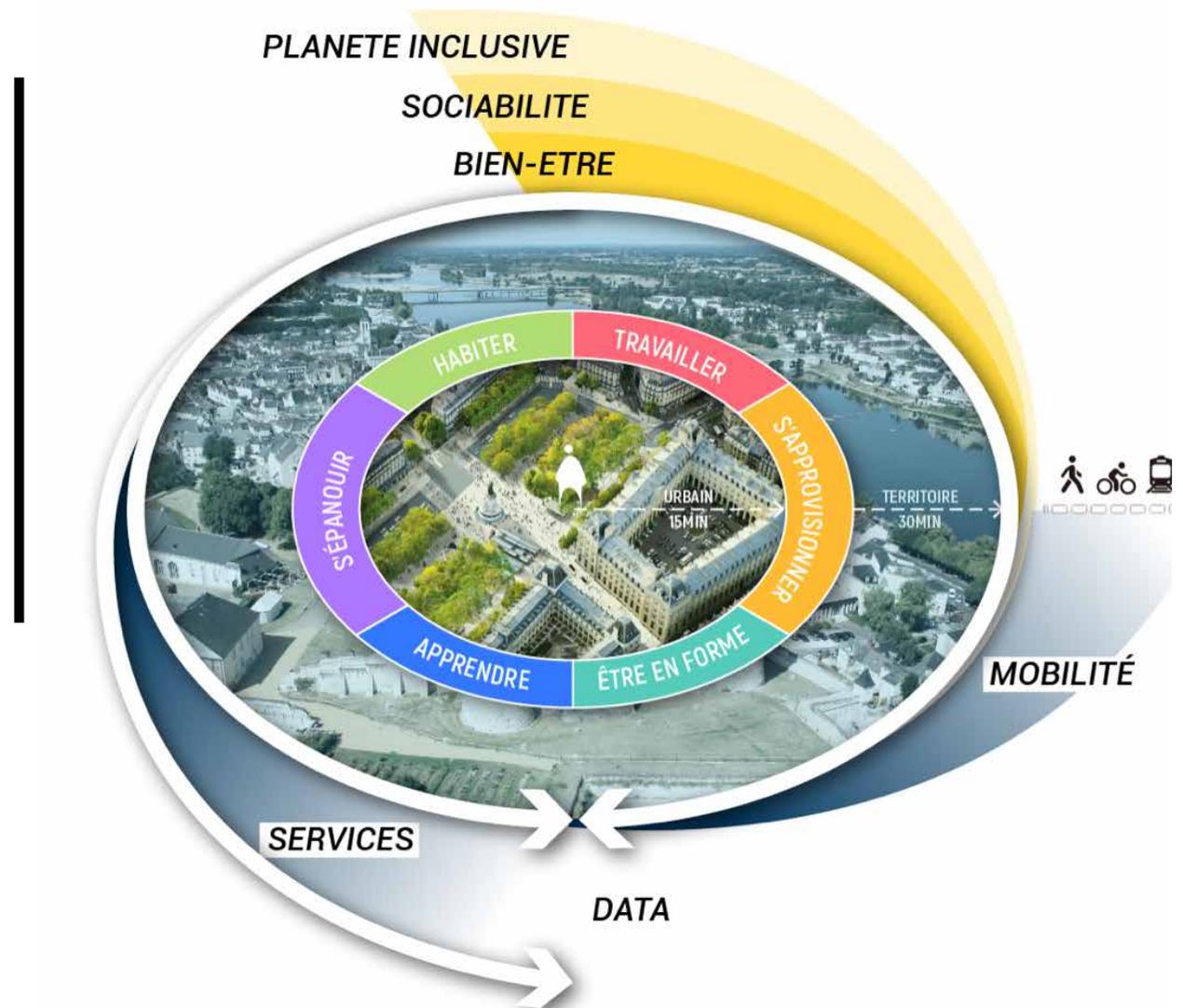
- Régir les règles de collaboration et du statut des données à mobiliser > les "communs"
- Hybridation des réalités physiques et numériques pour une innovation locale ?

Grille de lecture et révélateur des dynamiques de territoires

Une grille de lecture

Ville du quart d’heure, Territoire de la demi-heure

L'accès aux services (au sens large), ne peut pas se comptabiliser (uniquement) en nombre de services par habitant ni en km pour y accéder ; il doit aussi (avant tout ?) prendre en compte le temps moyen d'accès. Nous retenons le périmètre de la demi-heure en contexte rural (avec un mode de mobilité douce), à partir duquel nous spatialisons les manques et définissons les plans de mobilités.



Le jardin
bleu



samoa
île de Nantes
CREATIVE FACTORY

Macha Péan
Seunghoon Han
Mathilde Lechat
Vincent Lagadou
VILLE DURABLE
LEBON DE DESIGN
DESIG

Projet Quartier démonstrateur - SAMOA - City Design Lab

Une sobriété affirmée

Du «plus numérique»
au «mieux numé-
rique»

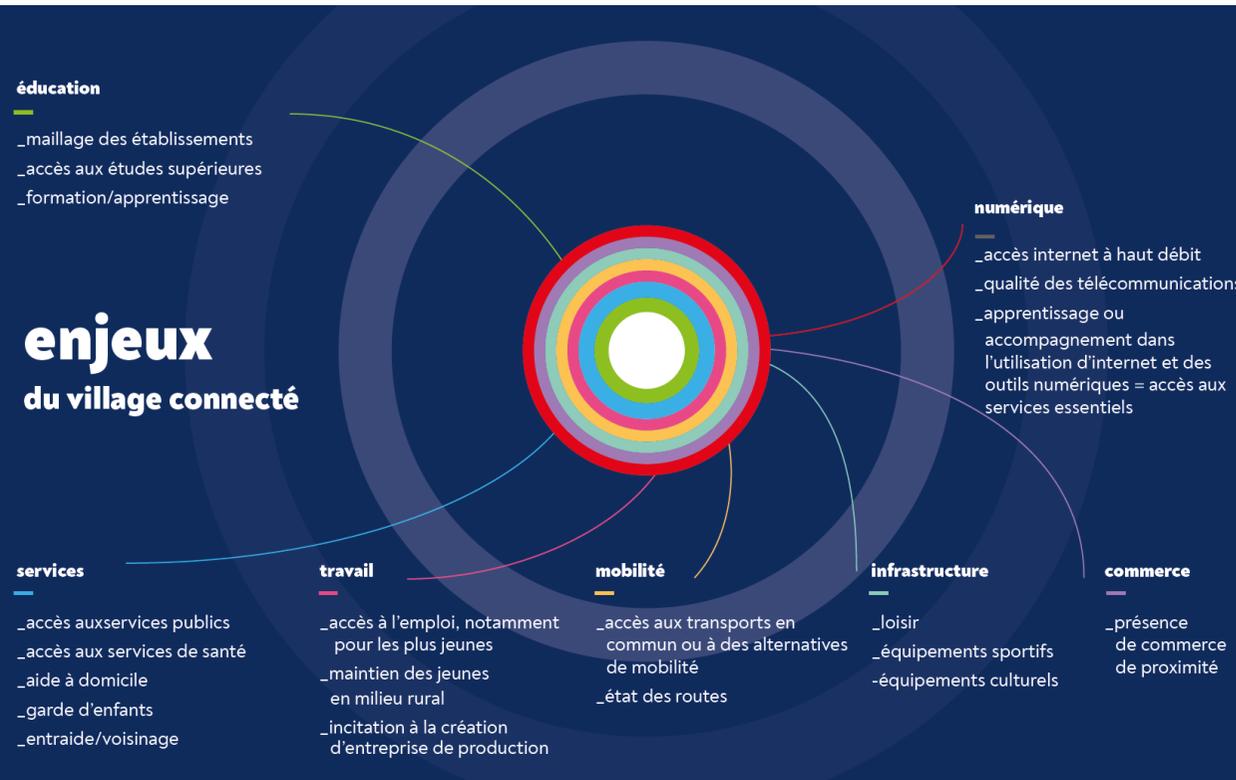
« Les spécificités territoriales tiennent à ce titre une place centrale : les villes intelligentes françaises ont pour spécificité de dépasser l'uniformisation des projets, d'entreprendre des démarches spécifiques à leurs propres caractéristiques territoriales, sociales, géographiques, culturelles. »

VILLES, NUMÉRIQUE ET INNOVATION SOCIALE
Expériences françaises - France urbaine

Objectif rural !

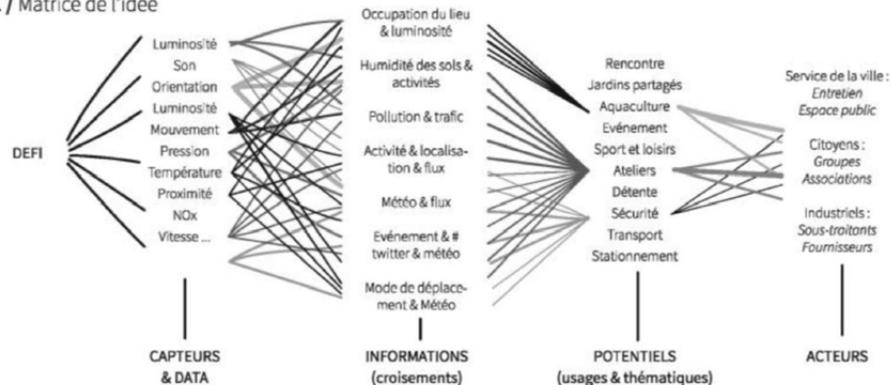
Une opportunité pour les territoires ruraux

« Il faudra développer des pratiques spécifiques tendant à modifier et à réinventer des façons d'être au sein d'une collectivité. Il s'agit, plus que jamais, de reconstruire l'ensemble des modalités de l'être en groupe »
F. Guattari 1989



Présentation du projet Objectif rural - Partenariat avec EDF, La Poste, CCI, Wigwam

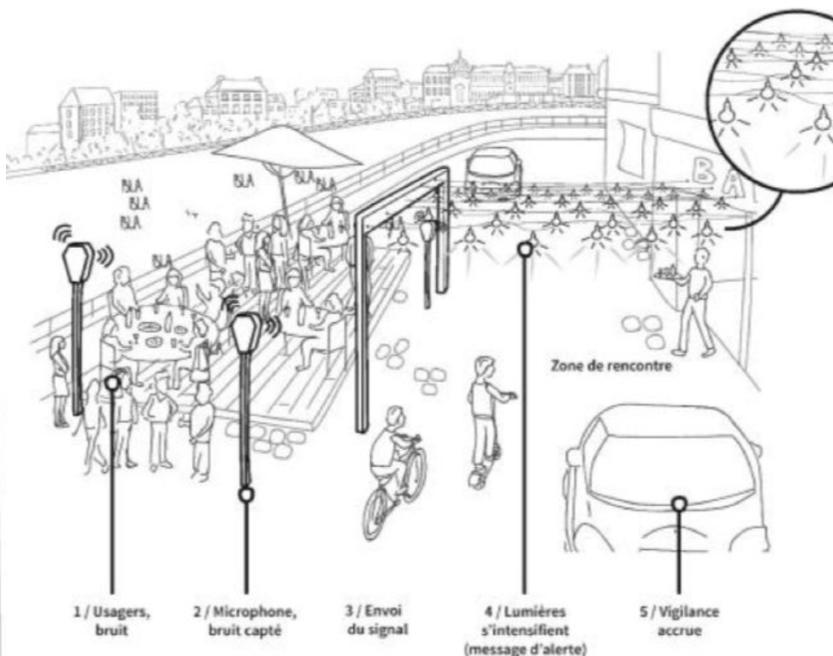
1 / Matrice de l'idée



2 / Traduction de la matrice en outils d'ateliers



3 / Création de scénarios



GROUPE 1			
Capteur	Croisement informations	Potentiel usage	Acteur
Température	Environnement & météo	Rencontre	Service de la ville: Entretien, Espace public
Vitesse	Pollution & trafic	Sport loisir	Industriels: Sous-traitants, Fournisseurs
Pollution	météo & flux	transport	
	Mode de déplacement & Vidéo	Évènement	

De la donnée au service

Expérimentations urbaines

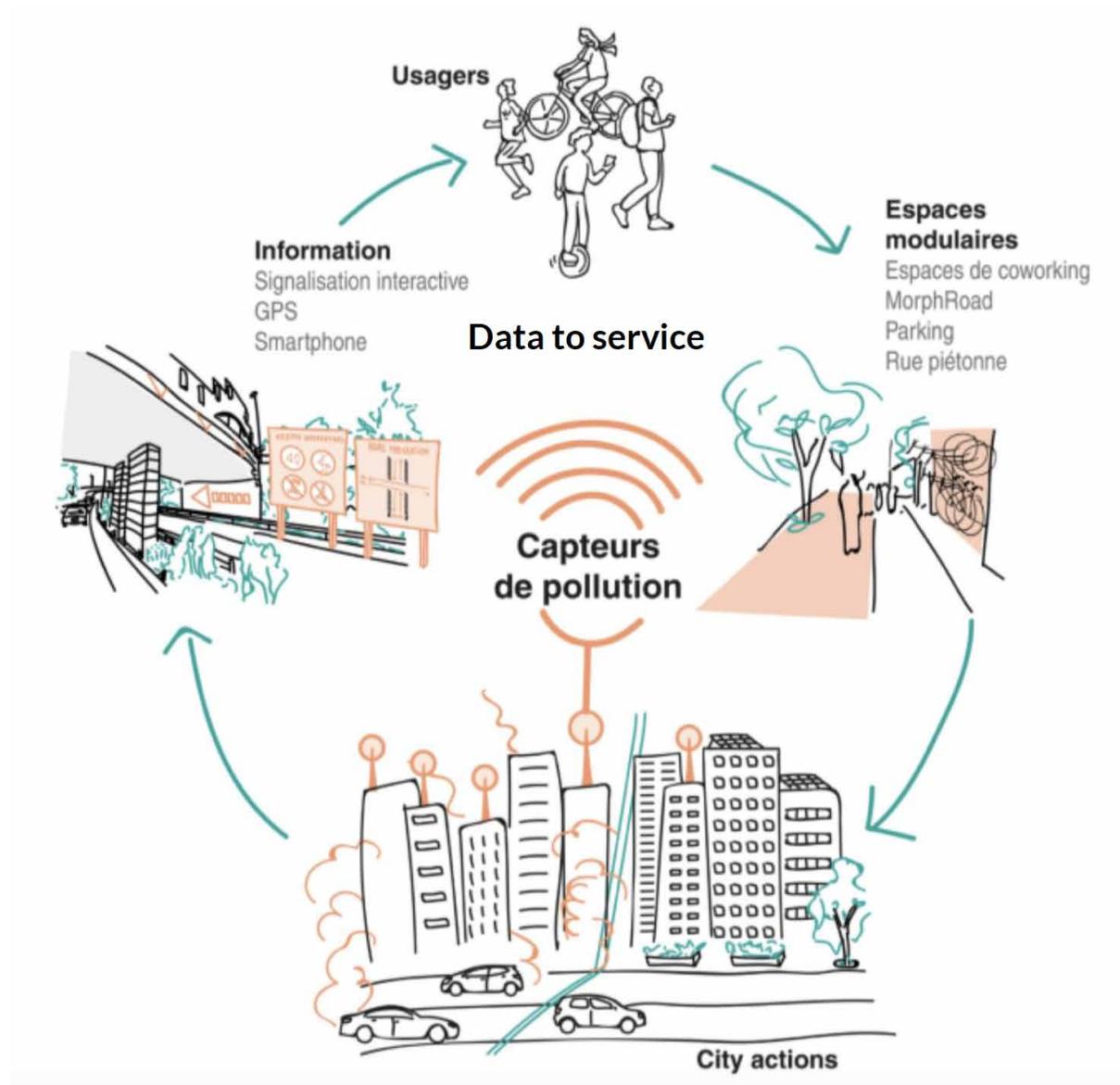
« Il faudra développer des pratiques spécifiques tendant à modifier et à réinventer des façons d'être au sein d'une collectivité. Il s'agit, plus que jamais, de reconstruire l'ensemble des modalités de l'être en groupe »
F. Guattari 1989

Schéma du processus et outils d'atelier "quartier démonstrateur" par le City design Lab de permettant de croiser la data environnementale par des acteurs variés jusqu'à l'évaluation du scénario proposé.

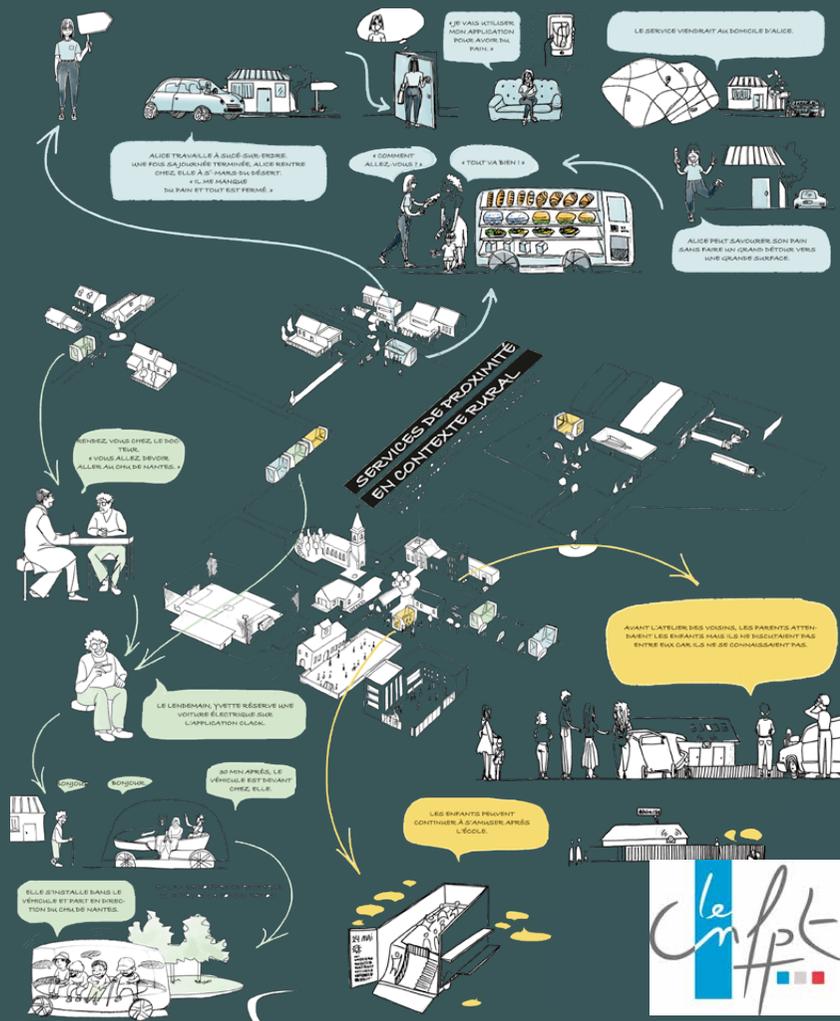
Vers une démarche circulaire

Un cycle durable d'intérêt général

territoires vécus
L'accès aux services (au sens large), ne peut pas se comptabiliser (uniquement) en nombre de services par habitant ni en km pour y accéder ; il doit aussi (avant tout ?) prendre en compte le temps moyen d'accès. Nous retenons le périmètre de la demi-heure en contexte rural (avec un mode de mobilité douce), à partir duquel nous spatialisons les manques et définissons les plans de mobilités.



Proposer des actions correctives par le biais de services flexibles en cas de dépassement d'un seuil de pollution (Travail réalisé lors du séminaire Sense in the City Shanghai, Master 2 China Studio, L'Ecole de design Nantes Atlantique, octobre 2015)



Merci !

