LES RENCONTRES TERRITORIALES DE L'EAU

Inondations : quelle gestion des populations et des équipes mobilisées ?

25 septembre 2018- Montpellier

QUAND LES TALENTS GRANDISSENT, LES COLLECTIVITÉS PROGRESSENT

Retour d’expériences sur une communication adaptée et différenciée vers les habitants

QUAND LES TALENTS GRANDISSENT, LES COLLECTIVITÉS PROGRESSENT

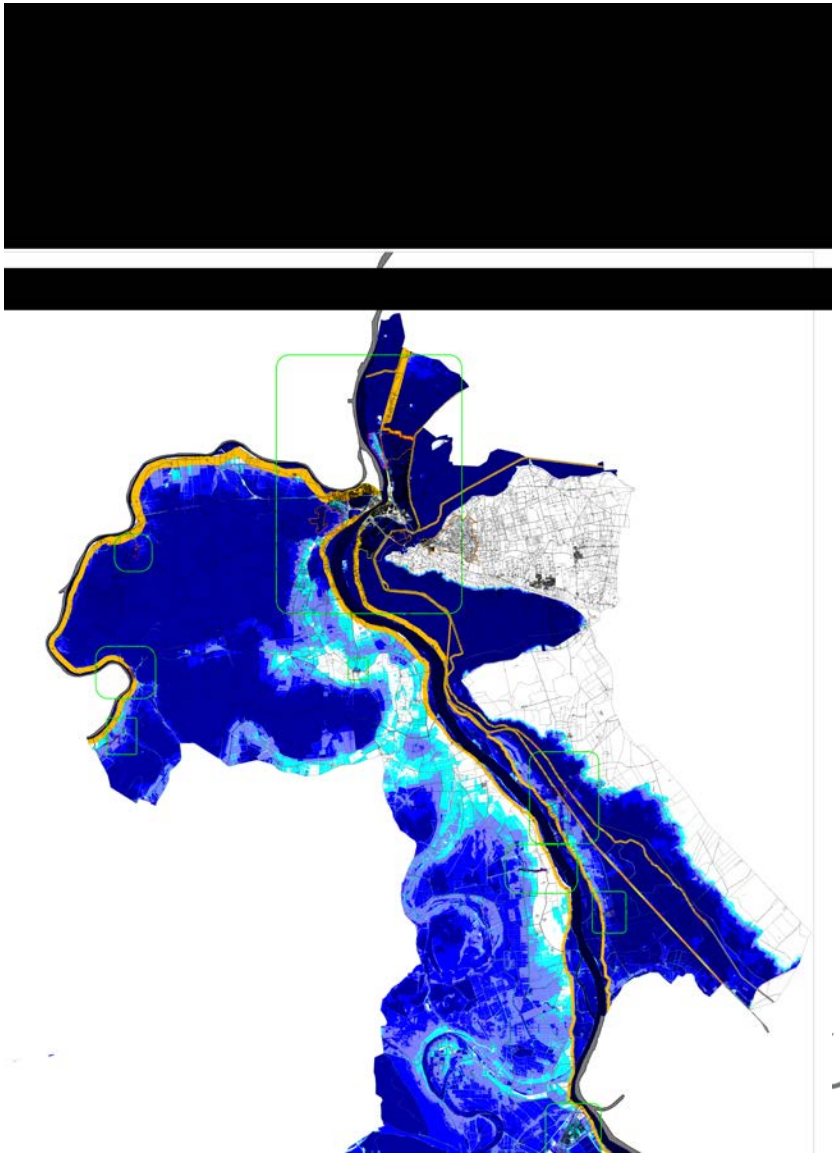
LES RENCONTRES TERRITORIALES DE L’EAU
Inondations : quelle gestion des populations et des équipes mobilisées ?
25 septembre 2018- Montpellier

Arles et le Risque inondation

86% du territoire communal inondable superficie de 758 km²

54 000 habitants

Dernières inondations: décembre 2003



Un message type pour communiquer

Le respect d'une même structure pour les messages

- Expliquer le risque en cours avec précision de date

Ex. Le Rhône a été placé en vigilance orange ce mardi 25 septembre 2018…

- Donner des indications sur l'évolution du risque

Ex. Son débit actuel est de 6500m³/s et pourrait atteindre un débit de 7000 m³/s…

- Indiquer les moyens mis en œuvre par la municipalité

Ex. Les batardeaux sont en cours d'installation sur les quais…

- Donner des consignes comportementales

Ex. Ne vous engagez pas sur une route inondée ou barrée…

Une diversité d'outils numériques

Réseaux sociaux:

- Facebook
- Twitter

Une diversité d'outils numériques

Bandeau Arles Info Risques:

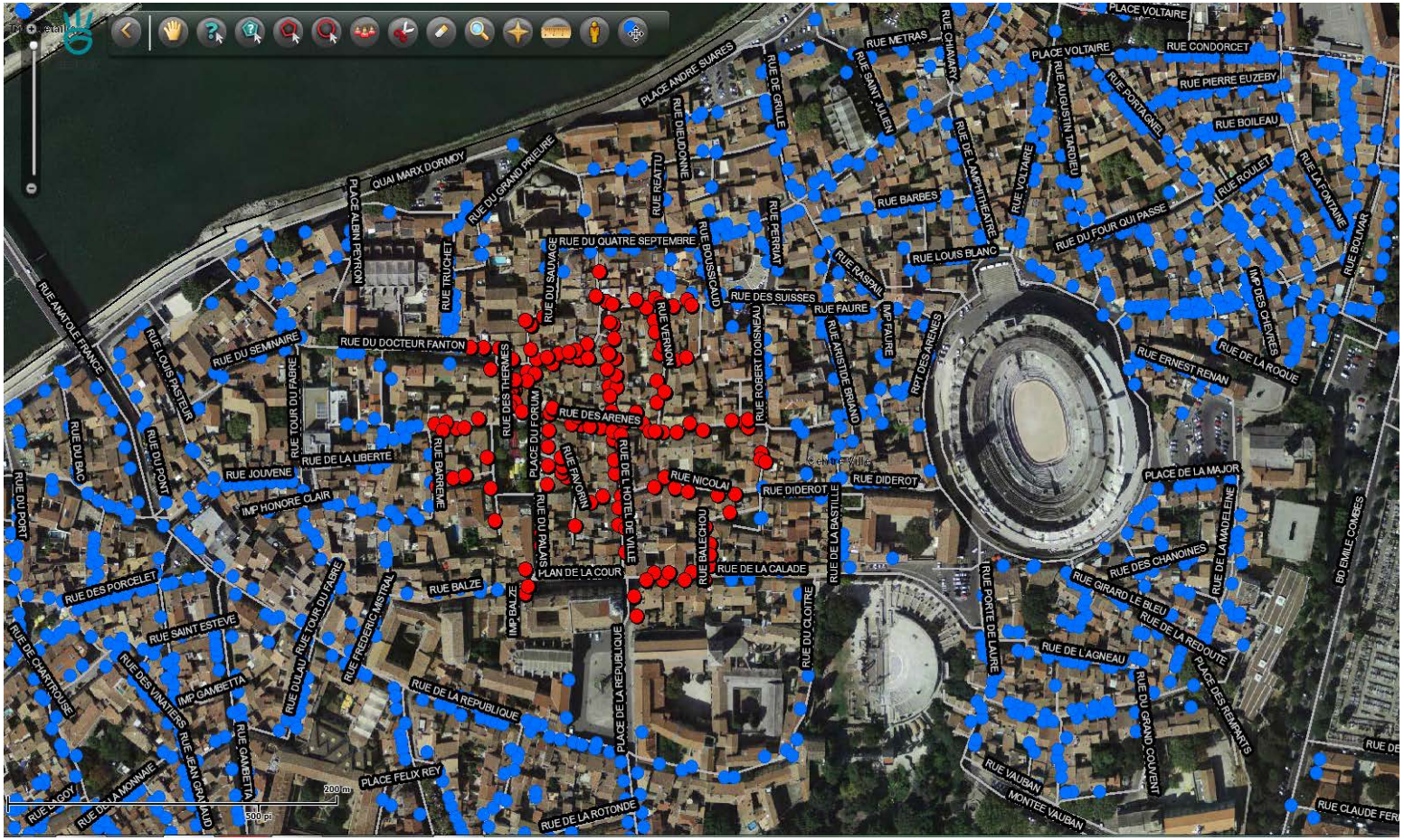
Le serveur d'appel

Serveur d'appel:

- Permet de contacter un grand nombre de personnes en peu de temps
- Créations de groupes d'appel spécifiques pour une gestion plus rapide

Le serveur d'appel

Possibilité de faire une sélection cartographique



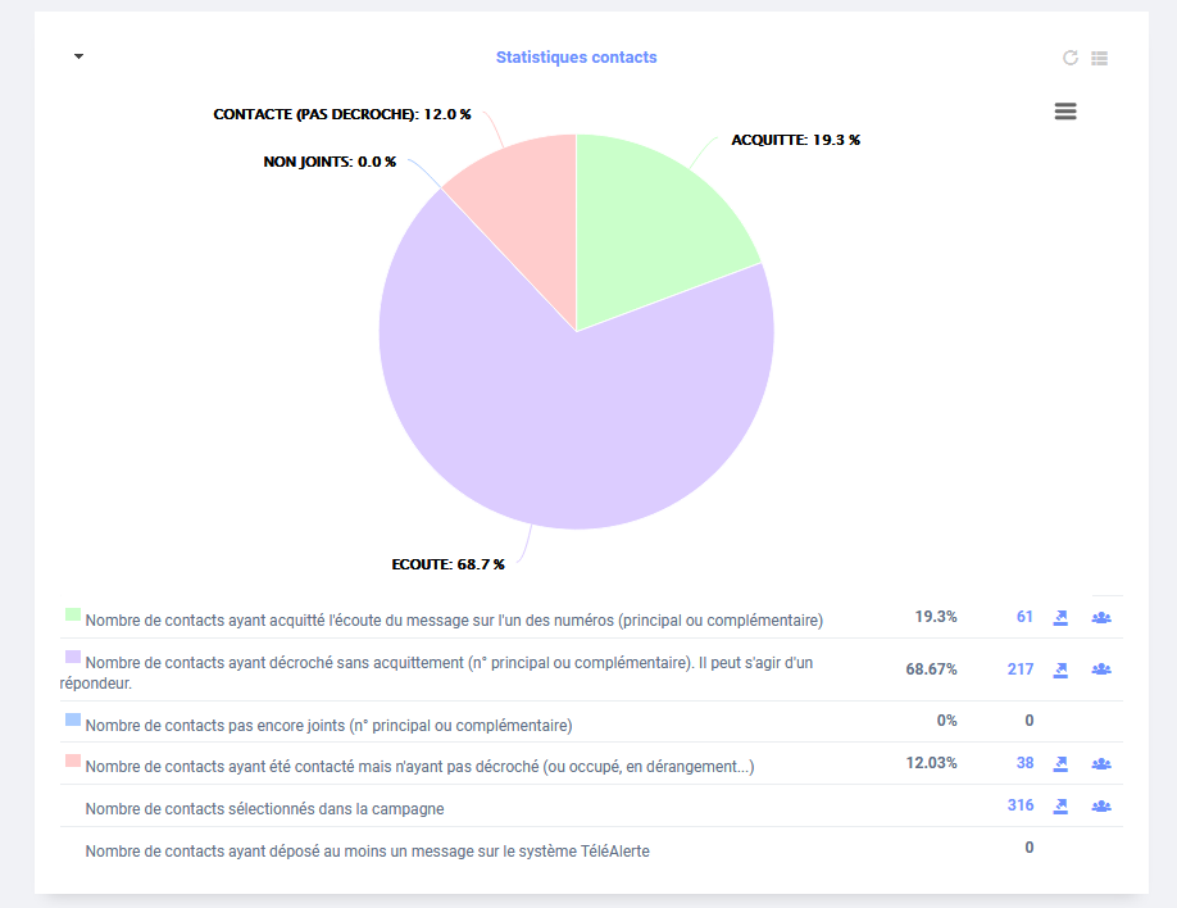
Le serveur d'appel

Des groupes d'appel pré-établis par débits et par actions

Débit du Rhône en m3/sec	Mesures
Dès 4800 m3/sec	- Mise en alerte des cadres, élus, Etat - information habitants des ségonnaux
Dès 5500 m3/sec	- Mise en alerte des cadres, élus, Etat - information habitants des ségonnaux en + : - éleveurs, campings, cabanons, intervenants inondations (parc camargue, asa, etc.)
	Information des habitants sur les quais pour mise en place batardeaux + motopompes
Dès 6750 m3/sec	- Mise en alerte des cadres, élus, Etat - information habitants des ségonnaux en + : - éleveurs, campings, cabanons, intervenants inondations (parc camargue, asa, etc.) - écoles, quartier spécifique si nécessaire
9500 m3/sec et +	Toute la population

Le serveur d'appel

Possibilité de suivre la campagne lancée en direct



Nombre de contacts ayant acquitté l'écoute du message sur l'un des numéros (principal ou complémentaire)	19.3%	61
Nombre de contacts ayant décroché sans acquittement (n° principal ou complémentaire). Il peut s'agir d'un répondeur.	68.67%	217
Nombre de contacts pas encore joints (n° principal ou complémentaire)	0%	0
Nombre de contacts ayant été contacté mais n'ayant pas décroché (ou occupé, en dérangement...)	12.03%	38
Nombre de contacts sélectionnés dans la campagne		316
Nombre de contacts ayant déposé au moins un message sur le système TéléAlerte		0

Bilan sur les dernières années

Une incidence sur les agents municipaux

- Moins d'appels en mairie et une information plus vite disponible
- Moins de dérangement des agents sur le terrain

Plus de transmission de l'information

- Hausse de la consultation du site de la Ville en période de crise
- Apport de témoignages

Les limites:

- Difficile pour les personnes âgées, même si ils sont nombreux à avoir des portables
- Inscription des habitants au moment de la crise -> gestion impossible

(ex. 464 nouveaux inscrits + 224 mises à jour pour la crue de novembre 2016)