

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Définition Assure l'action socio-éducative auprès des familles, à partir du support des activités d'aide à la vie quotidienne et à l'éducation des enfants. Contribue à l'autonomisation et à la prévention d'interventions plus lourdes, voire de placements en institution. Met en place des projets éducatifs et préventifs avec les personnes ou familles en difficulté temporaire

Autres appellations • Technicien ou technicienne de l'intervention sociale et familiale

Correspondances avec les autres répertoires • ROME – K1305 : Intervention sociale et familiale
• FPH – 10I60 : Auxiliaire de vie sociale

PROXIMITÉ ENTRE MÉTIERS

Métiers proches • Assistant ou assistante familial en protection de l'enfance
• Aide à domicile

Métiers envisageables • Travailleur ou travailleuse social
• Agent d'accompagnement à l'éducation de l'enfant
• Assistant ou assistante éducatif petite enfance

CONTEXTE D'EXERCICE

Facteurs d'évolution **Évolutions relatives aux politiques publiques, au cadre institutionnel et réglementaire**

- Réglementation de l'intervention sociale et familiale (décret 99-779 du 09/09/1999, loi du 02/01/2002, etc.)
- Acte II de la décentralisation
- Évolutions réglementaires : loi sur la protection de l'enfance de mars 2007, loi sur la protection juridique des majeurs de 2009
- Loi du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant
- Développement de l'approche par les besoins et les droits de l'enfant
- Participation des personnes accompagnées dans la construction des politiques et dispositifs d'action sociale
- Réforme du diplôme d'État de conseiller ou conseillère en économie sociale et familiale de niveau II (arrêté du 22 août 2018)

Évolutions socio-économiques

- Développement de nouvelles exigences de la part des familles et des personnes (information, qualité de la prise en charge, participation)
- Massification des phénomènes de pauvreté économique
- Nouvelles formes de précarité (numérique, énergétique, etc.)
- Évolutions de la cellule familiale, accompagnement de la parentalité

Évolutions organisationnelles et managériales

- Modernisation et structuration du secteur du domicile pour mieux répondre aux attentes des personnes

Évolutions techniques et technologiques

- Développement de l'e-administration et des nouvelles technologies de l'information et de la communication

Types d'employeurs et services d'affectation • Département, structure intercommunale, commune, CCAS/CIAS
• Généralement rattaché à la direction action sociale

Conditions d'exercice **Conditions générales**
• Travail au domicile de la personne

- Horaires irréguliers, voire décalés et segmentés, avec amplitude variable
- Possibilité de recrutement avec le diplôme d'État TISF

Facteurs de pénibilité

- Nombreux déplacements dans le cadre d'interventions multiples dans la même journée
- Disponibilité et adaptabilité

Facteurs de risques professionnels

- Métier dont les activités sont potentiellement exposées à des facteurs de risques professionnels relevant de la/des catégories suivantes :
- Contraintes physiques marquées

Relations fonctionnelles

- Relations directes et permanentes avec les personnes accompagnées
- Échanges permanents entre collègues et transmissions d'information et de bilans de situation
- Échanges réguliers d'informations avec les services sociaux et de santé
- Échanges dans le cadre des dispositifs partenariaux
- Participation aux réunions du service

Spécialisations

- En fonction du type de public, familles devant faire face à une situation difficile (naissance multiple ou difficile, retour au domicile suite à une hospitalisation, etc.)

CORRESPONDANCES STATUTAIRES**Cadres d'emplois**

- Agents sociaux territoriaux (catégorie C, filière Sociale)

Conditions d'accès

- Concours externe et interne avec conditions de diplôme et/ou examen d'intégration en fonction du cadre d'emplois, concours troisième voie
- Possibilité de recrutement direct pour les cadres d'emplois de catégorie C en fonction du grade (deuxième classe)

ACTIVITÉS ET COMPÉTENCES TECHNIQUES**ACTIVITÉS**

- › Accompagnement et aide aux personnes dans la vie quotidienne et l'aménagement du cadre de vie
- › Soutien à la fonction parentale
- › Accompagnement vers l'insertion sociale et professionnelle
- › Médiation entre individus, collectifs et structures
- › Participation au diagnostic de la situation et à la proposition d'intervention
- › Participation à l'élaboration et à la mise en œuvre d'actions de développement territorial

COMPÉTENCES ASSOCIÉES**SAVOIR-FAIRE**

- › **Accompagnement et aide aux personnes dans la vie quotidienne et l'aménagement du cadre de vie**
 - Aider à l'aménagement et à l'entretien du logement
 - Mobiliser la famille dans les actes de la vie quotidienne à des fins d'éducation et d'intégration
 - Sensibiliser aux risques d'accidents domestiques
 - Conseiller dans la gestion des ressources financières
 - Accompagner la famille à l'utilisation des ressources de son environnement
 - Accompagner les personnes aidées dans les difficultés résultant de la naissance, de la maladie, du handicap, des accidents de la vie
 - Orienter son intervention afin de préserver la dignité de la personne
- › **Soutien à la fonction parentale**
 - Identifier, nommer et soutenir les potentialités et les difficultés des personnes accompagnées
 - Valoriser le rôle des parents dans une démarche de prévention et d'éducation
 - Adapter ses interventions au regard des spécificités des bénéficiaires
 - Accompagner les parents pour accueillir et prendre soin du nourrisson et du jeune enfant en lien avec les partenaires
 - Repérer les dysfonctionnements intrafamiliaux, les besoins éducatifs et les situations de violence familiale ou de maltraitance
- › **Accompagnement vers l'insertion sociale et professionnelle**
 - Informer et orienter vers les structures d'insertion ou de réinsertion compétentes
 - Favoriser l'autonomie dans une perspective d'insertion
 - Informer sur les droits et les devoirs des personnes
 - Prévenir les risques de marginalisation et de désocialisation

- Faciliter l'usage des nouvelles technologies de l'information
- › **Médiation entre individus, collectifs et structures**
 - Identifier les conflits conjugaux et familiaux, les éventuelles situations de crise et contribuer à l'évolution de la situation
 - Permettre l'accès effectif aux droits et développer le pouvoir d'agir des personnes
- › **Participation au diagnostic de la situation et à la proposition d'intervention**
 - Observer et évaluer une situation
 - Formuler une proposition technique d'intervention
 - Rendre compte de son intervention et proposer des évolutions
- › **Participation à l'élaboration et à la mise en œuvre d'actions de développement territorial**
 - Contribuer au projet collectif en partenariat avec les différents acteurs de la vie locale
 - Participer à l'évaluation de la pertinence d'actions collectives au regard des besoins des individus
 - Utiliser les outils des tableaux de bord de l'activité
 - Animer des actions collectives

SAVOIRS

› SAVOIRS SOCIOPROFESSIONNELS

- Règles d'hygiène, de sécurité, de diététique et d'écocitoyenneté
- Rapports socioculturels et interculturels
- Techniques culinaires de base, de cuisson et de conservation des aliments
- Facteurs d'inclusion sociale
- Techniques d'entretien
- Notions d'éthique, de dignité de la personne, de déontologie
- Techniques et outils de gestion de budget
- Caractéristiques des populations accompagnées
- Dispositifs de lutte contre les exclusions
- Dispositifs d'aides et d'actions sociales en faveur de la famille, de l'enfance
- Champs et problématiques de l'insertion sociale et professionnelle
- Techniques d'entretien, d'accompagnement de la personne et d'écoute active
- Méthodes de l'intervention sociale

› SAVOIRS GÉNÉRAUX

- Techniques relationnelles et de communication
- Notions en sciences humaines et sociales sur les familles
- Enjeux du développement durable
- Enjeux du développement territorial
- Principes et outils de la médiation
- Techniques et procédures de gestion de crise
- Techniques de gestion de conflits
- Modalités du travail en réseau
- Principes de l'animation de groupes
- Méthodes d'analyse et de diagnostic des situations
- Caractéristiques de l'environnement professionnel, administratif et territorial

ACTIVITÉS TRANSVERSES

- | | |
|-------------------------------------|---|
| SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL | › Application des règles d'hygiène, de santé et de sécurité au travail |
| SÉCURITÉ DES BIENS ET DES PERSONNES | › Application des règles d'hygiène, de santé et de sécurité des personnes |

[VOIR LE DÉTAIL DES ACTIVITÉS DANS LE RÉFÉRENTIEL DES ACTIVITÉS TRANSVERSES](#)